

WA Cares基础课程

服务提供者须知

2025年11月4日

Sebastian Cahe

DSHS外展与语言便利服务负责人

Ali Lafontaine

DSHS AAA经理

Katie Kelnhofer

DSHS服务提供者政策组经理

Pete Keller

DSHS服务提供者网络运营管理员



Washington State
Health Care Authority

幻灯片及录播视频可访问: wacaresfund.wa.gov/webinars

目前我们支付长期护理费用的方式存在问题

高昂的长期护理费用会对我们所有人产生影响，尤其是在人口老龄化加剧的背景下。

大多数人无力承担长期护理费用。



70%
的人在一生中需要护理服务。



每周20小时居家照护，
持续6个月的费用为
\$23,400



年长者家庭年均收入中
位数为
\$69,000

家庭照护并非无偿。



近半数老年人表示曾因
照护产生相关经济困境

因提前退出劳动力市场，
损失的薪资与福利总额
为
\$303,880



照护者需将自身**25%**
的收入用于照护相关支
出

企业和经济均会受到影
响



61%
的在职照护者表示工
作受到影响



替换离职员工的成本
相当于该员工**1.5倍**
的薪金

运作方式

自动缴费

工作期间，按薪资的**0.58%**
自动缴费

使用福利

可从**\$36,500**福利额度（随通货膨胀增长）中，自主选择用于符合条件的服务

获得福利资格

若满足缴费要求与护理需求要求，
即可申请领取福利。福利将于
2026年7月开始发放。

缴费要求

需通过以下三条路径中的任意一条满足要求，方可获得资格

全额福利额度

永久路径

永久获取资格：
职业生涯中任意时段累计
缴费**10年及以上**

临时路径

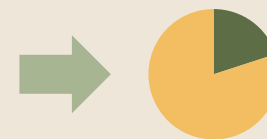
临时获取资格：
申请福利时，**过去6年中**
至少有3年参与缴费

按比例计算额度

过渡路径

若为1968年前出生人群

永久获取资格：
每缴费一年，可永久享受
全额福利额度的**10%**



示例：缴费2年，
可享受全额福利额度的20%

职业生涯期间负担得起的缴费金额

\$40,000 年薪	
每月	\$19
30年间	\$6,960

华盛顿州典型劳动者 \$59,000 年薪*	
每月	\$29
30年间	\$10,260

\$80,000 年薪	
每月	\$39
30年间	\$13,920

可获得初始额度**\$36,500**且随时间增长的福利

* 华盛顿州就业保障部数据

护理需求要求

- 需在**3项**及以上日常生活活动中获得帮助
- 该帮助需求将持续至少**90天**



洗浴能力

转移能力



活动能力

用药
管理

床上活动能力

如厕能力

饮食能力

申请福利

- 请访问wacaresfund.wa.gov/apply创建在线账户
- 提交申请
- 我们确认您是否满足缴费要求
- 预约面谈，沟通您的护理需求
- 我们告知您是否获批使用福利

需要支持？



可由他人代为管理您的账户



您所在地区的老龄化事务局可提供帮助

福利可用于任何承保服务

可从WA Cares服务提供者处获得最高
\$36,500的服务与支持

助力您留居家中

居家照护（个人服务提供者或居家照护机构）

居家安全评估

居家改造

送餐上门

交通服务

辅助设备与技术

个人应急响应系统

家务与庭院维护

为家庭照护者提供支持

由亲人提供的有偿照护

居家或机构提供的替代照护

教育和咨询

痴呆症照护与行为支持

照护过渡协调

社区内服务

成人之家

成人日间服务

机构内服务

辅助生活机构

疗养院

记忆照护服务

福利额度可覆盖哪些开支？

家庭照护者

支付家庭照护者报酬 每周10小时，持续2年	\$31,200
护理用品 2年的失禁护理用品	\$3,600
总计	\$34,800

以上均为预估费用，不代表实际服务价格，服务费用可能因地区及其他因素有所不同。

居家无障碍改造

居家安全改造 修建坡道并加宽3处门道	\$8,000
个人应急响应系统 安装费和3年服务费	\$3,124
每周送餐服务 每周10餐，持续3年	\$24,960
总计	\$36,084

临时支持

兼职照护者 每周20小时，持续6个月	\$23,400
居家改造 修建坡道	\$5,000
安全设备 床边便桶、浴椅	\$500
总计	\$28,900

州外享受福利

- **2026年7月：**满足以下条件者，离开本州后仍可继续参与计划：
 - 已缴费至少3年（每年工作500小时及以上）
 - 离开本州后1年内选择继续参与
- 工作期间持续缴费
- **2030年7月：**州外参与者可享受福利



“如果我的家人当时有WA Cares，**我的生活可能会完全不同。**WA Cares，以及能在其他州使用福利这一点，意义重大。”

- Kendall，西雅图的家庭照护者

成为WA Cares服务提供者

步骤1

申请并满足最低资质要求

步骤2

与**DSHS**或**AAA**签订合同

步骤3

DSHS为您发放注册证明

根据服务类型和服务地点，**DSHS**或**耆英地区办事处**可能负责以下工作：

- 处理申请
- 管理合同
- 监督服务提供者

DSHS拥有注册及注销注册的唯一负责权。

计划范围内的服务

对于服务全州的服务提供者，其所有合同均由**DSHS**负责签订。

DSHS签约服务

- 自适应设备与技术
- 成人之家
- 辅助生活机构
- 照护过渡协调
- 与华盛顿州消费者自主照护网络 (CDWA) 合作提供的居家私人照护及临时照护
- 记忆照护（在辅助生活机构中）
- 疗养院
- 专业服务（特指护士委托服务及私人护理服务）
- 成人之家、辅助生活机构或疗养院中的临时照护

计划范围内的服务

对于服务全州的服务提供者，其所有合同均由**DSHS**负责签订。

AAA签约服务

- 成人日间服务：
 - 成人日间照护（含临时照护）
 - 成人日间健康服务
- 失智症及行为支持（以社区为基础）
- 教育和咨询
- 环境改造
- 送餐上门
- 居家安全评估
- 与居家照护机构合作提供的居家私人照护及临时照护
- 个人应急响应系统(PERS)
- 专业服务（特指专业照护服务）
- 为有偿及无偿看护者提供协助的服务，具体包括：
 - 家务与跑腿服务
 - 庭院维护与除雪
- 交通服务

服务提供者申请详细文件

每项服务包含：

- 服务定义
- 最低资质要求
- 客户
服务合同示例
- 您需提交的文件



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

PROVIDER TOOLKIT

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

Application details

Hide section ^

Learn about the service definition, minimum qualifications and the documentation you need to apply.

Adaptive equipment and technology	Adult day services	Adult family home	Assisted living services
Care transition coordination	Dementia and behavioral supports	Education and consultation	Environmental modifications
Home care agency	Home safety evaluation	Home-delivered meals	Housework and errands
Nursing home services	Personal emergency response system	Professional nursing services	Transportation
Yardwork and snow removal			

申请流程

- 通过在线表格申请 - 无纸质申请渠道
- 提交后将转交给相关机构处理
- 请准备好快速响应DSHS或AAA提出的补充信息要求
 - 需在30个日历日内配合，否则申请可能被驳回
- 可随时撤回申请
- 提供咨询联系方式，供您申请协助



申请通道已开放。

wacaresfund.wa.gov/providers

若申请被驳回

- 享有申请行政听证会进行申诉的权利
- 申诉申请相关信息将在发送给服务提供者的驳回通知中载明
- 根据驳回原因，您可能有资格重新申请

永久取消资格的情形包括：

- 背景调查未通过，且存在禁止性犯罪记录或已证实的违规行为
- 因自身原因或违约导致与DSHS的合同被终止

签约与注册

签约

- 申请获批后的后续步骤
- 您将收到新的客户服务合同，需签署确认
- 合同期限根据服务类型分为两年或四年
 - 标准合同期限为四年的服务 - 服务提供者可选择签署两年期合同
 - 标准期限为两年的服务，不可延长合同期限



注册

- 合同签署完成且您收到注册号后，即正式成为注册服务提供者
- 必须持有有效合同方可注册
- 若合同终止/到期，服务提供者将从名单中移除
- 将自动录入WA Cares服务提供者名录

注册要求

您必须：

- 遵守所有与服务相关的法律法规（联邦、州、地方层面）
- 遵守背景调查要求
- 满足最低资质要求（需持有与服务类型对应的所有有效许可证、资质证书、认证文件、培训证明及其他要求文件）
- 满足保险要求（与Medicaid要求一致）
- 不存在因自身原因或违约导致与DSHS的合同被终止的情形



WA Cares服务提供者名录

- 无个案经理 - 受益人需自行查找并联系服务提供者
- WA Cares在线服务提供者名录将于2026年1月上线
 - 由CLC运营

您的名录信息包含：

- 您的姓名
- 您提供的一项或多项服务
- 您的联络信息
- 您提供的其他语言服务

WA CARES PROVIDER DIRECTORY



WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for.


Assistive
Technology


Beneficiary &
Caregiver Supports


Caregivers


Equipment &
Supplies


Health & Wellness


Home Safety


Meals &
Transportation


Residential Care

费率

受益人和服务提供者协商确定服务条款及费率

DSHS将维护一份在线可查的费率表

WA Cares将按您常规、惯例且合理的费率范围**支付费用**，最高不超过该服务的既定最高费率 - 此费率目前正处于规则制定阶段

ProviderOne

用于提交预授权申请及付款
申请

若您暂无账户，将自动为
您注册

若您已有账户，将自动
添加WA Cares相关操
作菜单

预授权相关流程

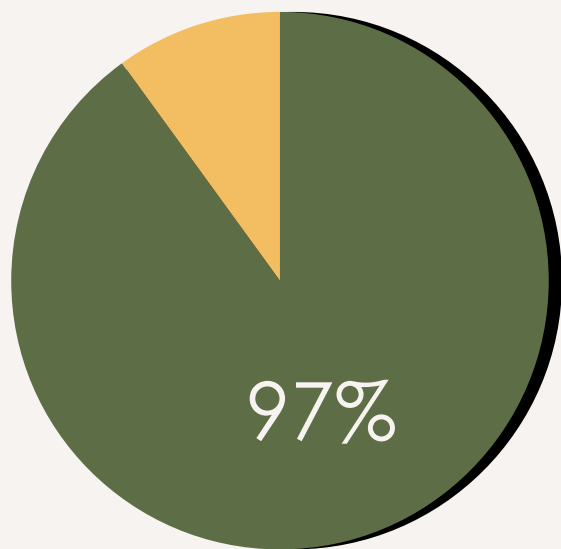
未获批准前，不得开始提供服务/开具账单

- 在拟定预授权申请前，必须与受益人协商费率及服务内容
- 您需在ProviderOne中创建预授权申请
- 受益人将在其WA Cares账户中收到通知
 - 预授权申请的处理时限最长为30天
 - 必须在服务开始日前获批
 - 若未获处理，需重新提交

预授权相关流程

- 有效期最长为三个日历月，以下服务除外：
 - 照护过渡协调：
最长两个日历月
 - 环境改造：
最长六个日历月
- 若需继续提供服务，需提交新的预授权申请

付款申请



97%的付款申请
会在服务结束后
60天内提交提交

- 需在**ProviderOne**中提交以进行处理
- 必须在预授权有效期**结束之日起60个日历日内**，提交无错误的付款申请
- 超过此期限提交的付款申请将被驳回，资金将退回受益人账户余额

服务提供者相关规则制定议题

- 已获批服务的定义
- 提供已获批服务的要求
- 已获批服务的付款与报销
- 服务提供者注册及注销注册
- 行政听证会
- 部门裁定通知

规则状态及草案：

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- 订阅我们的时事通讯（选择规则制定）

试点

时间安排与地区

- **2026年1月6日**
- 仅覆盖Lewis县、Mason县、Thurston县、Spokane县
- 若您选择成为服务全州的服务提供者，可参与试点地区服务

试点服务提供者

- **2025年10月1日：**
申请通道开放后，优先处理
- **2026年1月6日：**
可开始提供服务

其他服务提供者

- **2026年7月**
开始提供服务

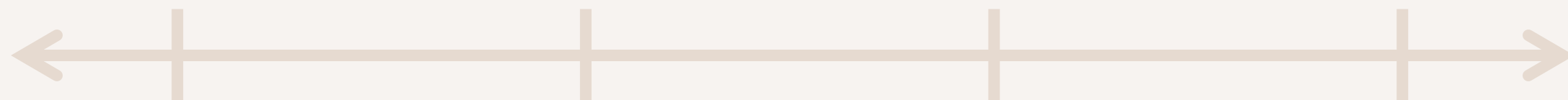
重要里程碑

2025年10月

2026年1月

2026年5月

2026年7月



面向所有服务提供者
的申请通道开放

试点项目在Lewis县、
Mason县、
Spokane县、
Thurston县开展

受益人可开始申请
福利

所有注册服务提供者
可开始提供服务

The background of the slide is a photograph of a dense forest. Tall, slender trees with green foliage are visible in the background, while the foreground is filled with a thick layer of green ferns and other forest floor vegetation. A dirt path winds through the lower part of the forest. A large, white rectangular box is centered on the slide, containing the text '问答环节'. A thin red horizontal line is positioned above the text.

问答环节



我们的表现如何？

我们重视您的反馈！请填写简短问卷，分享您对本次演示的看法。

谢谢！

演示材料获取地址：wacaresfund.wa.gov/webinars

在[Facebook](#)、[Instagram](#)和[LinkedIn](#)上关注我们

邮箱咨询

wacaresfund.wa.gov/contact-us

电话咨询
(雇主与豁免)

833-717- 2273

电话咨询
(其他问题)

844-CARE4WA