

Основы WA Cares

Что необходимо знать
поставщикам услуг

4 ноября 2025 г.

Себастиан Кэй

Начальник отдела по вопросам связей с
общественностью и языкового доступа, DSHS

Али Лафонтен

Менеджер AAA, DSHS

Кэти Келнхофер

Менеджер отдела политики в отношении
поставщиков, DSHS

Пит Келлер

Администратор по работе с сетью
поставщиков, DSHS



Слайды и видеозаписи вы найдете на wacaresfund.wa.gov/webinars

Наш текущий подход к оплате долгосрочного ухода не работает

Мы все сталкиваемся с последствиями высоких расходов на услуги долгосрочного ухода, особенно по мере того, как наше население становится старше.

Большинство из нас не сможет позволить себе услуги долгосрочного ухода.



70 %
из нас потребуется уход.



\$23 400
Стоимость 20 часов ухода на дому в неделю, на протяжении 6 месяцев.



\$69 000
Медианный годовой доход домохозяйства для пожилых в штате Вашингтон

Уход, осуществляемый членом семьи, не бесплатен.



Почти половина людей сообщает о финансовом неблагополучии

\$303 880
неполученной зарплаты и льгот по причине раннего выхода на пенсию



25 %
от своего дохода тратят лица, оказывающие уход

Это влияет на бизнес и экономику



61 %
трудоустроенных специалистов по уходу сообщают о различных последствиях своей работы



В 1,5 раза больше зарплаты
Стоимость замены уволившегося работника

Как это работает

Автоматически вносите взносы

Вносите **0,58 %** от своей
заработной платы в
течение трудового стажа

Воспользуйтесь своими выплатами

Выберите, как использовать
свою **пожизненную выплату** в
размере \$36 500 (увеличивается
вместе с инфляцией) на
покрываемые услуги

Получите право на выплаты

Подайте заявку на получение
выплат, если вы
соответствуете требованиям
по взносам и потребностям в
уходе. **Выплаты станут
доступны в июле 2026 года.**

Требование об уплате взносов

Соответствуйте требованиям одного из трех путей для получения права на участие

ПОЛНАЯ СУММА

Постоянный

Постоянный доступ, если вы вносили взносы в течение **10 и более лет** в любой момент своей карьеры

Временный

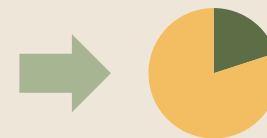
Временный доступ, если вы вносили взносы не менее **3 из последних 6 лет** на момент подачи заявления на получение выплат

ПРОПОРЦИОНАЛЬНАЯ СУММА

Переходный

если родились до 1968 года

Постоянный доступ к **10 % от полной суммы выплат за каждый год**, в течение которого вы вносили взносы



Например: 2 года дают право на 20% от полной суммы выплат

Доступные взносы на протяжении всей вашей карьеры

\$40 000 годовая зарплата	
В месяц	\$19
За 30 лет	\$6960

ТИПИЧНЫЙ РАБОТНИК ШТАТА ВАШИНГТОН	
\$59 000 годовая зарплата*	
В месяц	\$29
За 30 лет	\$10 260

\$80 000 годовая зарплата	
В месяц	\$39
За 30 лет	\$13 920

Чтобы получить выплату, которая начинается с **\$36 500** и растет со временем

*Данные Департамента занятости штата Вашингтон.

Требование о потребности в уходе

- Нуждаетесь в помощи при выполнении **3 и более повседневных действий**
- Будете нуждаться в помощи в течение **как минимум 90 дней**



Купание

Перемещение



Мобильность

Прием
лекарств

Пользование
туалетом

Передвижение
по кровати

Питание

Подача заявки на выплаты

- Создайте онлайн-учетную запись на сайте wacaresfund.wa.gov/apply
- Отправьте ваше заявление
- Мы подтвердим, что вы соответствуете требованиям по взносам
- Запишитесь на прием, чтобы обсудить ваши потребности в уходе
- Мы сообщим вам, одобрено ли вам использование выплат

Нужна помощь?



Кто-то другой может
управлять вашей учетной
записью



Ваше местное агентство
по вопросам пожилых
людей может помочь

Используйте свои выплаты для любых покрываемых услуг

До **\$36 500** на услуги и поддержку от поставщиков WA Cares

Чтобы помочь вам остаться дома

Уход на дому (индивидуальный поставщик или агентство по уходу на дому)

Оценка безопасности жилья

Модификация жилья

Доставка питания на дом

Перевозки

Адаптивное оборудование и технологии

Личные системы реагирования на неотложные случаи

Домашняя работа и работа во дворе

Для поддержки члена вашей семьи, оказывающего уход

Оплачиваемый уход со стороны близкого человека

Временный уход на дому или в учреждении

Обучение и консультации

Поддержка при деменции и поведенческих расстройствах

Координация перемещения между окружениями, в которых оказывается уход

В вашем сообществе

Учреждение семейного проживания для взрослых

Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services)

В учреждении

Специализированные учреждения для проживания с поддержкой

Дом сестринского ухода

Услуги по уходу за людьми с нарушениями памяти

Каков будет объем выплат?

Член семьи, оказывающий уход

Оплата услуг члена семьи, оказывающего уход 10 часов в неделю в течение 2 лет	\$31 200
Расходные материалы для оказания ухода 2-годичный комплект средств для недержания	\$3600
Итого	\$34 800

Это приблизительные расчеты, которые не гарантируют стоимость каких-либо услуг, которая может варьироваться в зависимости от вашего региона и других факторов.

Доступное окружение дома для лиц с инвалидностью

Ремонт для обеспечения безопасности дома Строительство пандуса и расширение 3 дверных проемов	\$8000
Личная система реагирования на неотложные случаи Установка и 3 года обслуживания	\$3124
Еженедельная доставка готовых блюд 10 обедов в неделю в течение 3 лет	\$24 960
Итого	\$36 084

Временная поддержка

Уход на неполный рабочий день 20 часов в неделю в течение 6 месяцев	\$23 400
Модификация жилья Пандус	\$5000
Оборудование для поддержания безопасности Прикроватный стул, скамейка для ванной	\$500
Итого	\$28 900

Использование выплат за пределами штата

- **Июль 2026 г.:** Вы можете продолжить участие после выезда из штата, если:
 - Вы платили взносы в течение не менее 3 лет (500+ часов в год)
 - Вы заявили о своем желании участвовать в течение 1 года после того, как покинули штат
- Продолжаете вносить взносы в течение ваших трудовых лет
- **Июль 2030 г.:** Выплаты, доступные для участников, проживающих за пределами штата



«Если бы у моей семьи была программа WA Cares, **моя жизнь была бы совсем другой.** WA Cares и возможность воспользоваться ею в другом штате — это огромный плюс».
— Кендалл, ухаживает за членами своей семьи в Сиэтле

Стать поставщиком услуг WA Cares

ШАГ 1

Подать заявку и
выполнить
минимальные
требования

ШАГ 2

Заклучить контракт
с **DSHS** или **AAA**

ШАГ 3

DSHS выдает вам
регистрацию

В зависимости от услуг и
местонахождения, **DSHS** или
**Региональное агентство по делам
пожилых** могут отвечать за следующее:

- Обработка заявлений
- Управление контрактами
- Мониторинг поставщиков

DSHS несет полную ответственность
за регистрацию и прекращение
регистрации.

Услуги, покрываемые страховкой

Контракты с DSHS

- Адаптивное оборудование и технологии
- Учреждение семейного проживания для взрослых
- Учреждение для проживания с поддержкой
- Координация перехода к получению ухода в новом окружении
- Индивидуальный уход на дому и уход в замещение основного ухаживающего лица от Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)
- Уход за памятью (в учреждении для проживания с уходом)
- Дом сестринского ухода
- Профессиональные услуги, в частности делегирование полномочий медсестер и уход со стороны частной медсестры
- Уход за больными в доме семейного проживания для взрослых, учреждении для проживания с поддержкой или доме сестринского ухода

DSHS заключает все контракты с поставщиками услуг, которые обсуживают весь штат.

Услуги, покрываемые страховкой

Услуги, предоставляемые по контракту с ААА

- Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services):
 - Дневной уход за взрослыми (в том числе временный уход в режиме замещения основного ухаживающего лица)
 - Дневной уход за взрослыми
- Поддержка при деменции и поддержка поведенческого здоровья (вне учреждений)
- Обучение и консультации
- Модификация окружения
- Доставка питания на дом
- Оценка безопасности жилья

DSHS заключает все контракты с поставщиками услуг, которые обсуживают весь штат.

- Индивидуальный уход на дому и уход в режиме замещения основного ухаживающего лица с помощью агентств по уходу на дому
- Личная система реагирования на неотложные случаи (Personal Emergency Response System, PERS)
- Профессиональные услуги, в частности квалифицированный сестринский уход
- Услуги, помогающие оплачиваемым и неоплачиваемым лицам, оказывающим уход, в частности:
 - Работа по дому и поручения
 - Уход за двором и уборка снега
- Транспортировка

Подробные документы для заявки поставщика

Для каждой услуги:

- Определение услуги
- Минимальная квалификация
- Пример контракта на обслуживание клиента
- Документация, которую необходимо предоставить



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

PROVIDER TOOLKIT

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

Application details

Hide section ^

Learn about the service definition, minimum qualifications and the documentation you need to apply.

Adaptive
equipment and
technology

Adult day
services

Adult family
home

Assisted living
services

Care transition
coordination

Dementia and
behavioral
supports

Education and
consultation

Environmental
modifications

Home care
agency

Home safety
evaluation

Home-
delivered meals

Housework
and errands

Nursing home
services

Personal
emergency
response system

Professional
nursing services

Transportation

Yardwork and
snow removal

Процесс подачи заявления

- Подайте заявку через онлайн-форму — никаких бумажных заявлений
- Направляется в соответствующее агентство для обработки
- Будьте готовы быстро реагировать на запросы о предоставлении дополнительной информации от DSHS или AAA
 - Должны выполнить требования в течение 30 календарных дней, иначе заявка может быть отклонена
- Можете отказаться в любое время
- Контактная информация для запроса помощи



Прием заявок открыт.

wacaresfund.wa.gov/providers

Если заявка отклонена

- Право на апелляцию в ходе административного слушания
- Информация о подаче апелляции содержится в уведомлении об отказе, направленном поставщику
- Возможно повторное обращение в зависимости от причины отказа

К постоянным дисквалифицирующим факторам относятся:

- Неудачные проверки биографических данных с запрещенными правонарушениями или обоснованными выводами
- Контракты, расторгнутые DSHS по определенной причине или в силу неисполнения условий

Заключение контракта и регистрация

Заключение контракта

- Следующий шаг после одобрения заявки
- Вы получите новый контракт на обслуживание клиентов для подписания
- Срок действия контракта составляет два или четыре года в зависимости от услуги
 - Услуги со стандартным четырехлетним контрактом — для них можно подписать и двухлетний контракт
 - Нельзя продлить, если стандарт составляет два года



Регистрация

- Официально зарегистрированный поставщик после завершения контракта и получения регистрационного номера
- Для регистрации необходимо иметь действующий контракт
- Удаляется в случае расторжения/прекращения контракта
- Автоматически добавляется в каталог поставщиков услуг WA Cares

Требования для регистрации

Ваши обязанности:

- Соответствие всем применимым законам и правилам в своей сфере оказания услуг (федеральные правила, правила штата и местные правила)
- Выполнение требований по части проведения проверки биографических данных
- Соответствие минимальным квалификационным требованиям (должны иметь все действующие лицензии, удостоверения, сертификаты, пройти тренинги и выполнить другие требования для вашего типа услуг)
- Соответствие требованиям страхования (в соответствии с Medicaid)
- Отсутствие расторжения контракта с DSHS по определенной причине или в силу неисполнения условий

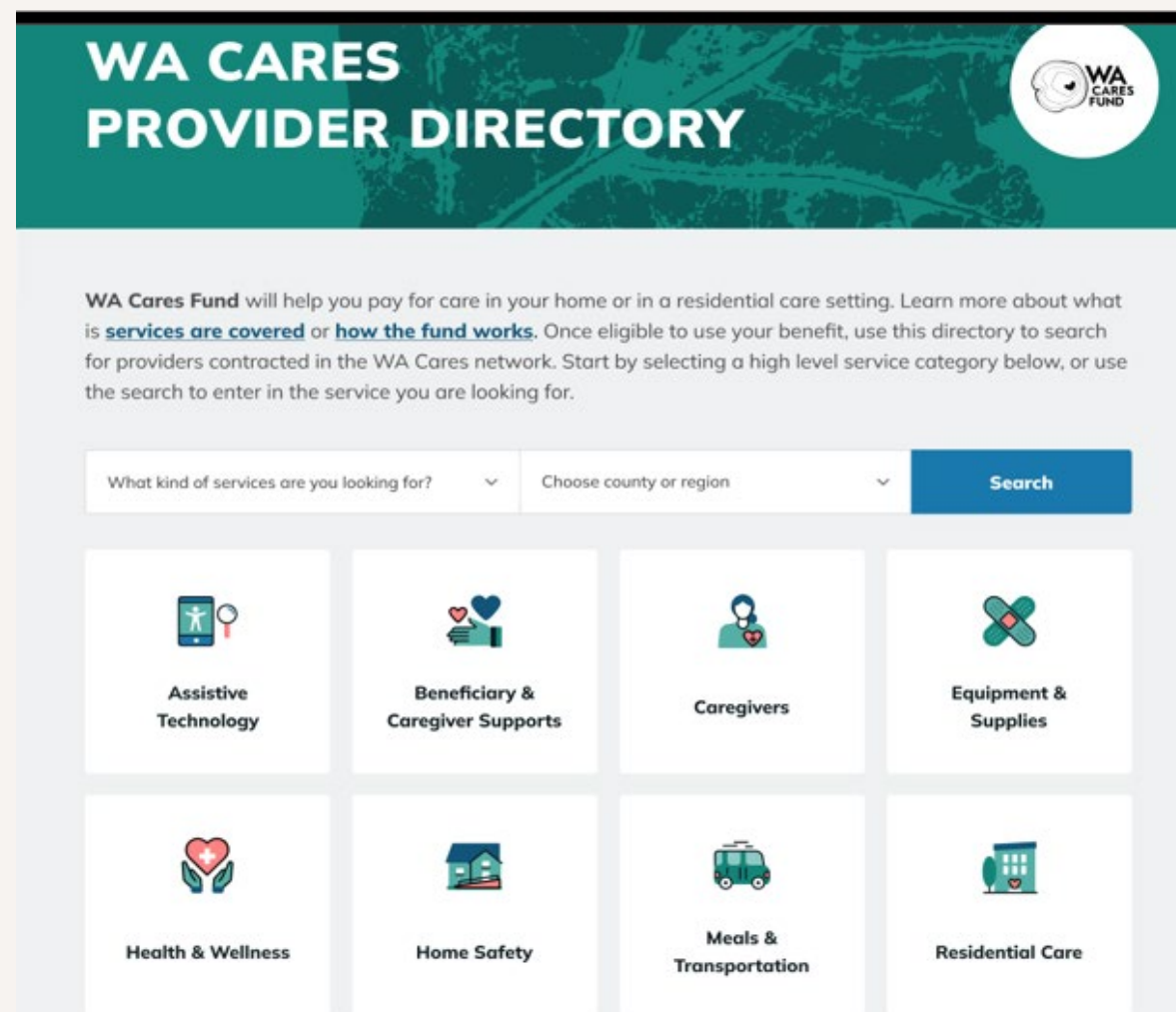


Онлайн-каталог поставщиков услуг WA Cares

- Нет менеджеров по ведению дела — получатели выплат находят поставщиков и связываются с ними
- Онлайн-каталог поставщиков услуг WA Cares будет доступен с января 2026 года
 - Этот сервис размещен CLC

Ваша запись в каталоге включает следующее:

- Ваше имя и фамилия
- Услуги, которые вы предоставляете
- Ваша контактная информация
- Дополнительные языки, которые вы предлагаете



Тарифы

Получатели выплат и поставщики согласны с условиями и тарифами

DSHS будет поддерживать таблицу тарифов, доступную в Интернете

WA Cares оплачивает расходы в пределах вашего обычного, привычного и разумного диапазона тарифов, вплоть до максимального тарифа для данной услуги — в настоящее время находится на стадии выработки правил

ProviderOne

Используется для
предварительных
разрешений и подачи
требований об оплате

Регистрация
происходит
автоматически, если
у вас нет учетной
записи

Пункт меню WA
Cares автоматически
добавляется, если у
вас есть учетная
запись

Предварительные утверждения

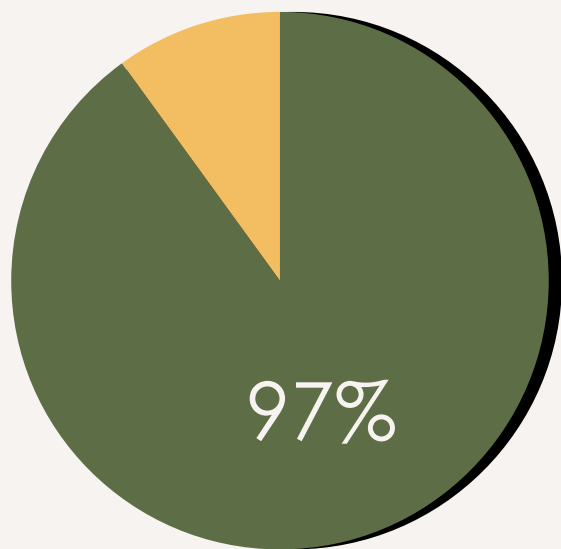
Нельзя начинать предоставлять услуги/выставлять счета до получения разрешения

- Вы должны обсудить тарифы и услуги с получателем до составления предварительного разрешения
- Вы создаете предварительное разрешение в ProviderOne
- Получатель выплат получает уведомления в своем аккаунте WA Cares
 - До 30 дней на принятие мер по предварительному разрешению
 - Должно быть одобрено к дате начала действия
 - Должно быть подано повторно, если не было совершено никаких действий

Предварительные утверждения

- Срок действия — до трех календарных месяцев, за исключением:
 - **Координация перехода к уходу в новом окружении:**
до двух календарных месяцев
 - **Изменения окружающей обстановки:**
до шести календарных месяцев
- Чтобы продолжить обслуживание после этих сроков, подайте новое предварительное разрешение

Требования об оплате



**97% заявлений
подаются** в
течение 60 дней
с момента
оказания услуги

- **Подаются в ProviderOne** для обработки
- Необходимо подавать требования без ошибок в срок до **60 календарных дней с даты окончания** действия предварительного разрешения.
- **Заявления, поданные после этого срока, будут отклонены**, а средства вернутся на баланс получателя выплат

Тематика текущей выработки правил для поставщиков

- Утвержденные определения услуг
- Требования к предоставлению утвержденных услуг
- Оплата и возмещение за утвержденные услуги
- Регистрация и прекращение регистрации поставщика
- Административные слушания
- Уведомление о решениях департамента

Статус и проект правил:

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- Подпишитесь на нашу рассылку (выберите «выработка правил» (rulemaking))

Пилотные программы

Сроки и место проведения

- **6 января 2026 г.**
- Только в округах Льюис, Мейсон, Терстон, Спокэн
- Если вы решили стать поставщиком на уровне штата, вы можете участвовать в пилотных зонах

Пилотные поставщики

- **1 октября 2025 г.:**
Приоритетная обработка заявок после начала приема заявок
- **6 января 2026 г.:**
Можно начать оказывать услуги

Другие поставщики

- Начните оказывать услуги в **июле 2026 года**

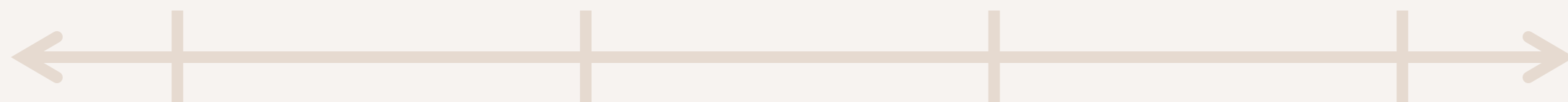
Основные этапы

Октябрь
2025 г.

Январь
2026 г.

Май
2026 г.

Июль
2026 г.

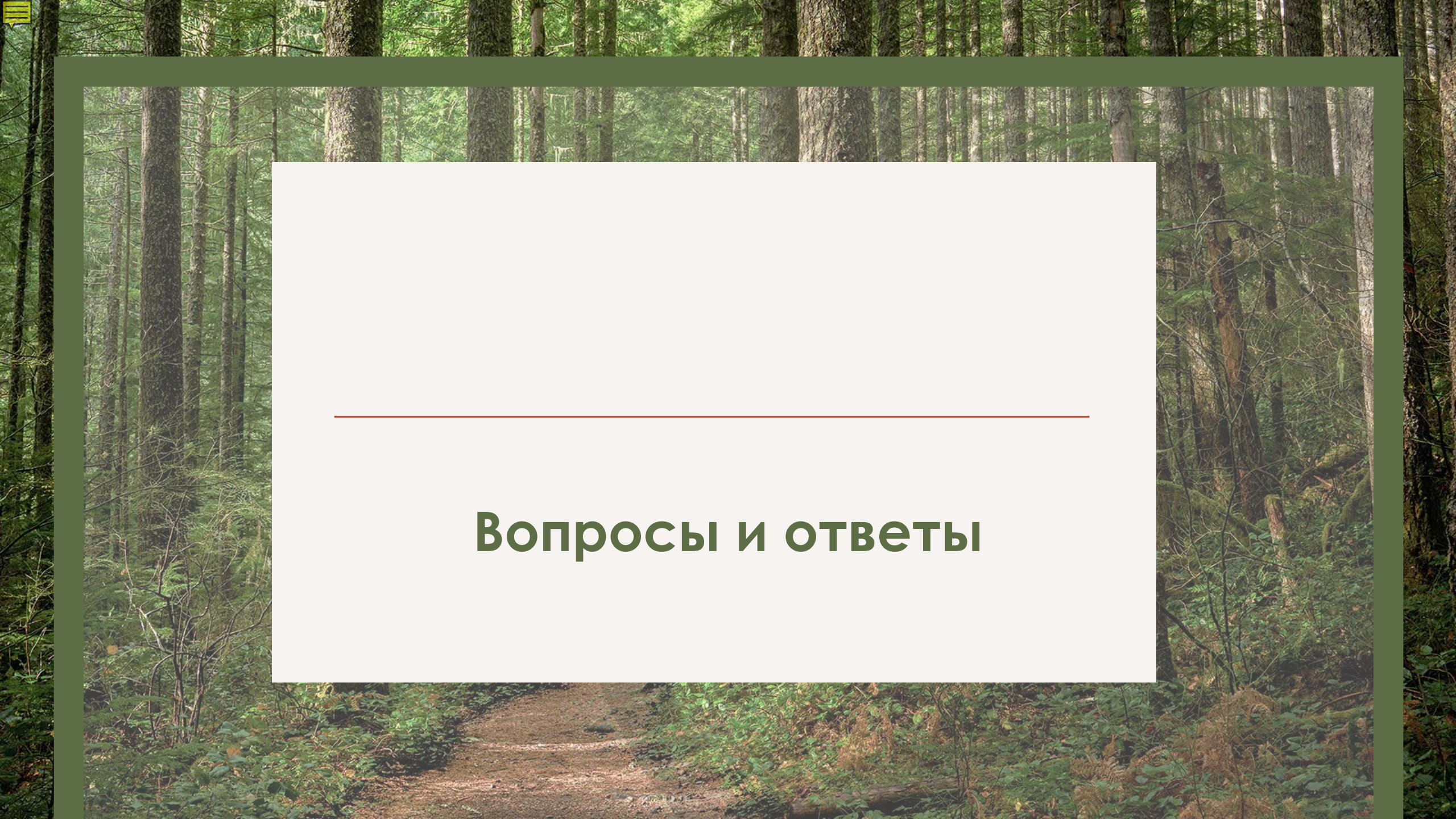


Прием заявок
открыт для всех
поставщиков

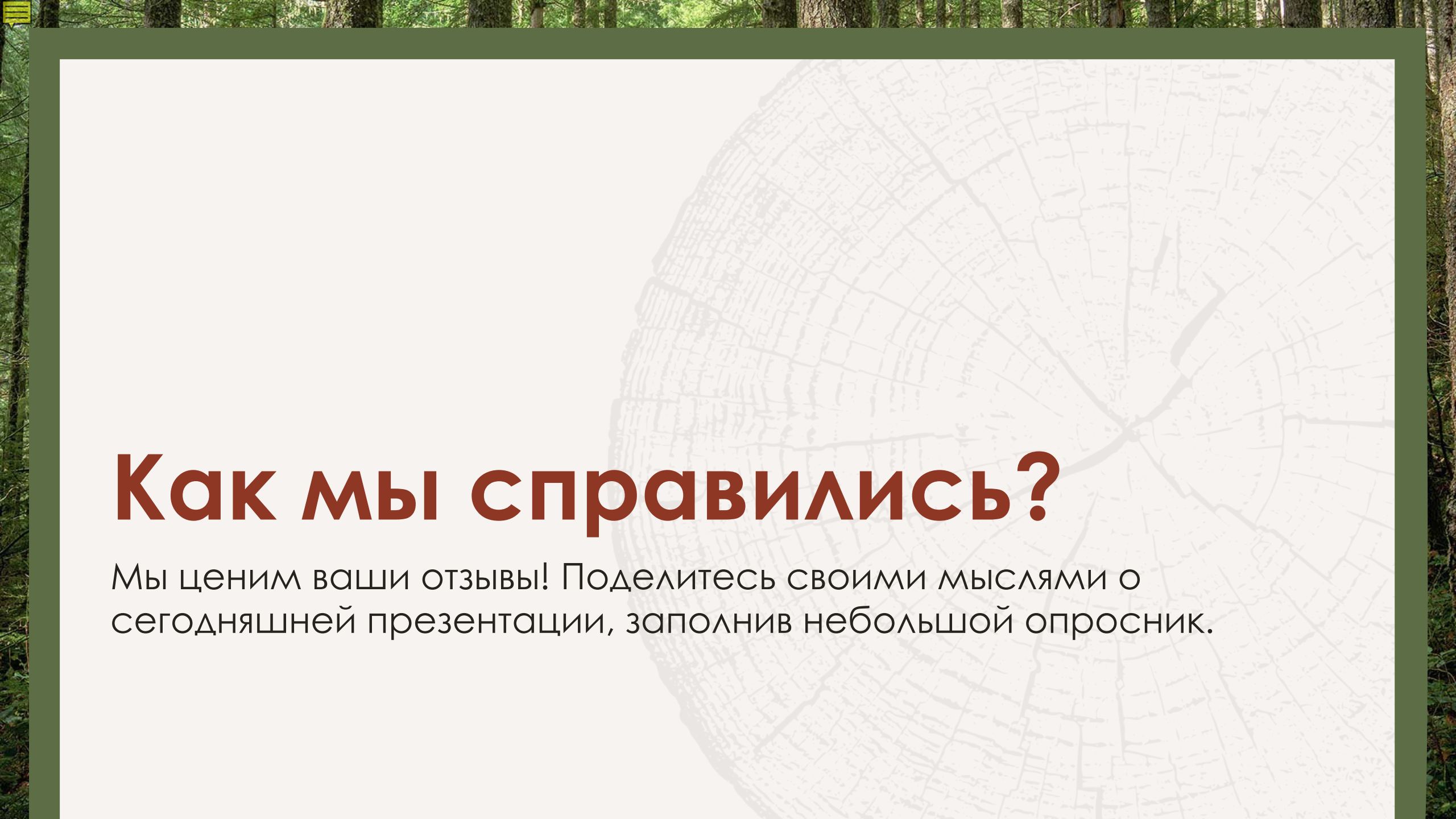
Пилотная
программа в
округах Льюис,
Мейсон, Спокэн,
Терстон

Получатели
выплат могут
начать подавать
заявки на
получение
выплат

Все
зарегистрированные
поставщики могут
начать
предоставление
услуг

The background of the slide is a photograph of a dense forest. Tall, thin tree trunks are visible in the background, and the foreground is filled with lush green undergrowth, including ferns and other plants. A dirt path or clearing is visible at the bottom of the frame. A large, white rectangular box is centered on the slide, containing the title text. A thin red horizontal line is positioned just above the text.

Вопросы и ответы



Как мы справились?

Мы ценим ваши отзывы! Поделитесь своими мыслями о сегодняшней презентации, заполнив небольшой опросник.

Благодарим вас!

Вы найдете материалы вебинара на сайте
wacaresfund.wa.gov/webinars

Подписывайтесь на нас в [Facebook](#), [Instagram](#) и [LinkedIn](#)

**Свяжитесь с нами по
электронной почте**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Свяжитесь с нами по
телефону
(работодатели и
исключения)**

833-717- 2273

**Свяжитесь с нами по
телефону
(другие вопросы)**

844-CARE4WA