

Fundamentos de WA Cares

Lo que los proveedores deben
saber

4 de noviembre de 2025

Sebastian Cahe

Jefe de Difusión y Acceso Lingüístico, DSHS

Ali Lafontaine

Gerente de AAA, DSHS

Katie Kelnhofer

Gerente de la Unidad de Políticas de
Proveedores, DSHS

Pete Keller

Administrador de Operaciones de Redes de
Proveedores, DSHS



Consiga las diapositivas y la grabación en wacaresfund.wa.gov/webinars

La manera en que pagamos por el cuidado a largo plazo no funciona

Todos enfrentamos las consecuencias de los altos costos del cuidado a largo plazo conforme nuestra población envejece.

La mayoría de nosotros no podemos pagar el cuidado a largo plazo.



70%
de nosotros
necesitará cuidado.



\$23,400
Costo anual de 20
horas de cuidado en
el hogar por semana



\$69,000
Ingreso anual
mediano del hogar
de los adultos
mayores de WA

El cuidado familiar no es gratuito.



Casi la mitad informan
que tuvieron
problemas financieros
relacionados

\$303,880
en salarios y
beneficios perdidos
por dejar la fuerza
laboral de forma
anticipada



25%
del ingreso de los
cuidadores se gasta
en este concepto

Esto afecta a las empresas y la economía.



61%
de los cuidadores
que trabajan
informan sobre
efectos en su
empleo



**1.5 veces
su salario**
Costo de
reemplazar a un
trabajador que
renuncia

Cómo funciona

Contribuya automáticamente

Contribuya el **0.58% de su salario** durante sus años de trabajo

Utilice sus beneficios

Elija cómo utilizar el **monto de sus beneficios de \$36,500 de por vida** (aumenta con la inflación) en servicios cubiertos

Cumpla los requisitos para los beneficios

Solicite el acceso a sus beneficios si ha cumplido los requisitos de contribución y necesidad de cuidado. **Los beneficios empezarán a estar disponibles en julio de 2026.**

Requisito de contribución

Cumpla los requisitos de una de las tres vías para ser elegible

MONTO COMPLETO DEL BENEFICIO

Permanente

Acceso permanente si contribuyó durante **10 años o más** en cualquier momento de su carrera

Temporario

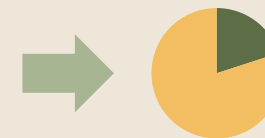
Acceso temporal si contribuyó al menos **3 de los últimos 6 años** al momento de solicitar beneficios

MONTO PRORRATEADO

Transición

si nació antes de 1968

Acceso permanente al **10% del monto total de los beneficios por cada año** que contribuyó



Por ejemplo: con 2 años obtiene el 20% del monto total del beneficio

Contribuciones asequibles durante su vida laboral

\$40,000 de salario anual	
Por mes	\$19
Durante 30 años	\$6,960

TRABAJADOR TÍPICO DE WA	
\$59,000 de salario anual*	
Por mes	\$29
Durante 30 años	\$10,260

\$80,000 de salario anual	
Por mes	\$39
Durante 30 años	\$13,920

Para obtener beneficios que inician en **\$36,500** y aumentan con el tiempo

**Datos del Departamento de Seguridad del Empleo del Estado de Washington*

Requisito de necesidad de cuidado

- Necesitar ayuda con **3 actividades de la vida cotidiana**
- Seguirá necesitando ayuda **por lo menos durante 90 días**



Baño

Transferencias



Movilidad

Administración de
medicamentos

Uso del inodoro

Movilidad en
la cama

Alimentación

Cómo solicitar beneficios

- Abra una cuenta en línea en wacaresfund.wa.gov/apply
- Envíe su solicitud
- Confirmamos que ha cumplido el requisito de contribución
- Programe una cita para hablar sobre sus necesidades de cuidado
- Le avisaremos si se aprueba el uso de sus beneficios

¿Necesita ayuda?



Alguien más puede administrar su cuenta



Su agencia local para la tercera edad puede ayudarle

Use sus beneficios para cualquier servicio cubierto

Hasta **\$36,500** para servicios y apoyos de proveedores de WA Cares

Para ayudarle a permanecer en su hogar

Cuidado en el hogar (proveedor individual o agencia de cuidado en el hogar)

Evaluaciones de la seguridad del hogar

Modificaciones al hogar

Comidas a domicilio

Transporte

Equipamiento y tecnología adaptativa

Sistemas personales de respuesta a emergencias

Labores domésticas y de jardinería

Para ayudar a su cuidador familiar

Cuidado remunerado de un ser querido

Cuidado de relevo en su hogar o en un centro

Educación y consultas

Apoyos conductuales y para demencia

Coordinación de la transición del cuidado

En su comunidad

Hogar familiar para adultos

Servicios diurnos para adultos

En un centro

Vida asistida

Casa de reposo

Servicios de cuidado de la memoria

¿Cuánto rendirá el beneficio?

Cuidador familiar

Pagos a un cuidador familiar 10 horas/semana por 2 años	\$31,200
Suministros de cuidado 2 años de productos para incontinencia	\$3,600
Total	\$34,800

Estas son estimaciones y no garantizan el costo de ninguno de los servicios, que pueden variar según su área geográfica y otros factores.

Accesibilidad de vivienda

Modificaciones para seguridad en el hogar Construcción de rampa y ampliación de 3 puertas	\$8,000
Sistema personal de respuesta a emergencias Instalación y 3 años de servicio	\$3,124
Entrega de comidas semanales 10 comidas/semana por 3 años	\$24,960
Total	\$36,084

Apoyo temporal

Cuidador a tiempo parcial 20 horas/semana por 6 meses	\$23,400
Modificación del hogar Rampa	\$5,000
Equipamiento de seguridad Inodoro portátil, banco para baño	\$500
Total	\$28,900

Recibir beneficios fuera del estado

- **Julio de 2026:** Puede seguir participando después de salir del estado si:
 - Ha contribuido por lo menos 3 años (500 horas o más al año)
 - Se inscribe antes de que pase 1 año de su partida
- Sigue contribuyendo durante sus años de trabajo
- **Julio de 2030:** Beneficios disponibles para participantes fuera del estado



"Si mi familia tuviera WA Cares, **mi realidad habría sido distinta.** WA Cares y la capacidad de llevarlo a otro estado es algo increíble".

– Kendall, cuidadora familiar en Seattle

Cómo convertirse en proveedor de WA Cares

PASO 1

Solicítelo y tenga las acreditaciones mínimas

PASO 2

Firme un contrato con el **DSHS** o una **AAA**

PASO 3

El **DSHS** emite su registro

Dependiendo del servicio y el lugar, el **DSHS** o una **Agencia Local para la Tercera Edad (AAA, por sus siglas en inglés)** puede ser responsable de:

- Procesar las solicitudes
- Administrar los contratos
- Monitorear a los proveedores

El **DSHS** es el único responsable de los registros y de su cancelación.

Servicios cubiertos

Contratados por el DSHS

- Equipamiento y tecnología adaptativa
- Hogar familiar para adultos
- Institución de vida asistida
- Coordinación de la transición del cuidado
- Cuidado personal en el hogar y cuidado de relevo con Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)
- Cuidado de la memoria (en una institución de vida asistida)
- Casa de reposo
- Servicios profesionales, específicamente delegación de servicios de enfermería y enfermería privada
- Cuidado de relevo en un hogar familiar para adultos, institución de vida asistida o casa de reposo

El **DSHS** tiene todos los contratos de los proveedores que atienden a todo el estado.

Servicios cubiertos

El **DSHS** tiene todos los contratos de los proveedores que atienden a todo el estado.

Contratados por la AAA

- Servicios diurnos para adultos:
 - Cuidado diurno para adultos (incluido cuidado de relevo)
 - Servicios de salud diurnos para adultos
- Apoyos conductuales y para demencia (en la comunidad)
- Educación y consultas
- Modificaciones ambientales
- Comidas a domicilio
- Evaluación de la seguridad del hogar
- Cuidado personal en el hogar y cuidado de relevo con agencias de cuidado en el hogar
- Sistema de respuesta a emergencias personales (PERS)
- Servicios profesionales, específicamente enfermería especializada
- Servicios que ayudan a los cuidadores pagados y no pagados, específicamente:
 - Labores domésticas y recados
 - Jardinería y limpieza de nieve
- Transporte

Documentos detallados para la solicitud del proveedor

Para cada servicio:

- Definición del servicio
- Acreditaciones mínimas
- Ejemplo de contrato de servicios para el cliente
- Documentos que debe entregar



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

PROVIDER TOOLKIT

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

Application details

Hide section ^

Learn about the service definition, minimum qualifications and the documentation you need to apply.

Adaptive
equipment and
technology

Adult day
services

Adult family
home

Assisted living
services

Care transition
coordination

Dementia and
behavioral
supports

Education and
consultation

Environmental
modifications

Home care
agency

Home safety
evaluation

Home-
delivered meals

Housework
and errands

Nursing home
services

Personal
emergency
response system

Professional
nursing services

Transportation

Yardwork and
snow removal

Proceso de solicitud

- Presente su solicitud usando el formulario en línea: no hay solicitudes impresas
- Se dirige a la agencia apropiada para procesarla
- Esté preparado para responder con rapidez a las solicitudes de más información del DSHS o la AAA
 - Debe cumplir en un plazo de 30 días calendario o la solicitud puede denegarse
- Puede retirarse en cualquier momento
- Hay disponible información de contacto para pedir ayuda



**Ya se están recibiendo
solicitudes.**

wacaresfund.wa.gov/providers

Si la solicitud es denegada

- Derecho a una audiencia administrativa para apelar
- La información sobre cómo solicitar una apelación se incluye en el aviso de denegación enviado al proveedor
- Quizá pueda volver a presentar su solicitud, dependiendo del motivo de la denegación

Los motivos de descalificación permanente incluyen:

- Investigación de antecedentes negativa con delitos descalificantes o determinaciones fundamentadas
- Contratos cancelados por el DSHS por causa justificada o incumplimiento

Contratación y registro

Contratación

- El siguiente paso después de que se aprueba la solicitud
- Recibirá el contrato de servicios del nuevo cliente para su firma
- La duración del contrato es de dos o cuatro años, dependiendo del servicio
 - Los servicios con contrato estándar de cuatro años pueden firmarse a dos años si se desea
 - No pueden extenderse si el estándar es de dos años



Registro

- Será un proveedor registrado oficialmente cuando se firme el contrato y reciba su número de registro
- Debe tener un contrato válido para registrarse
- Se elimina si su contrato es cancelado o vence
- Se añade automáticamente al directorio de proveedores de WA Cares

Requisitos para el registro

Usted debe:

- Cumplir con todos los estatutos y reglamentos específicos del servicio (federales, estatales, locales)
- Cumplir los requisitos de investigación de antecedentes
- Contar con las acreditaciones mínimas (debe tener vigentes todas las licencias, credenciales, certificaciones, cursos de capacitación y otros requisitos para su tipo de servicio)
- Cumplir con los requisitos de seguros (alineados con Medicaid)
- No tener un contrato cancelado por causa justificada o incumplimiento por el DSHS

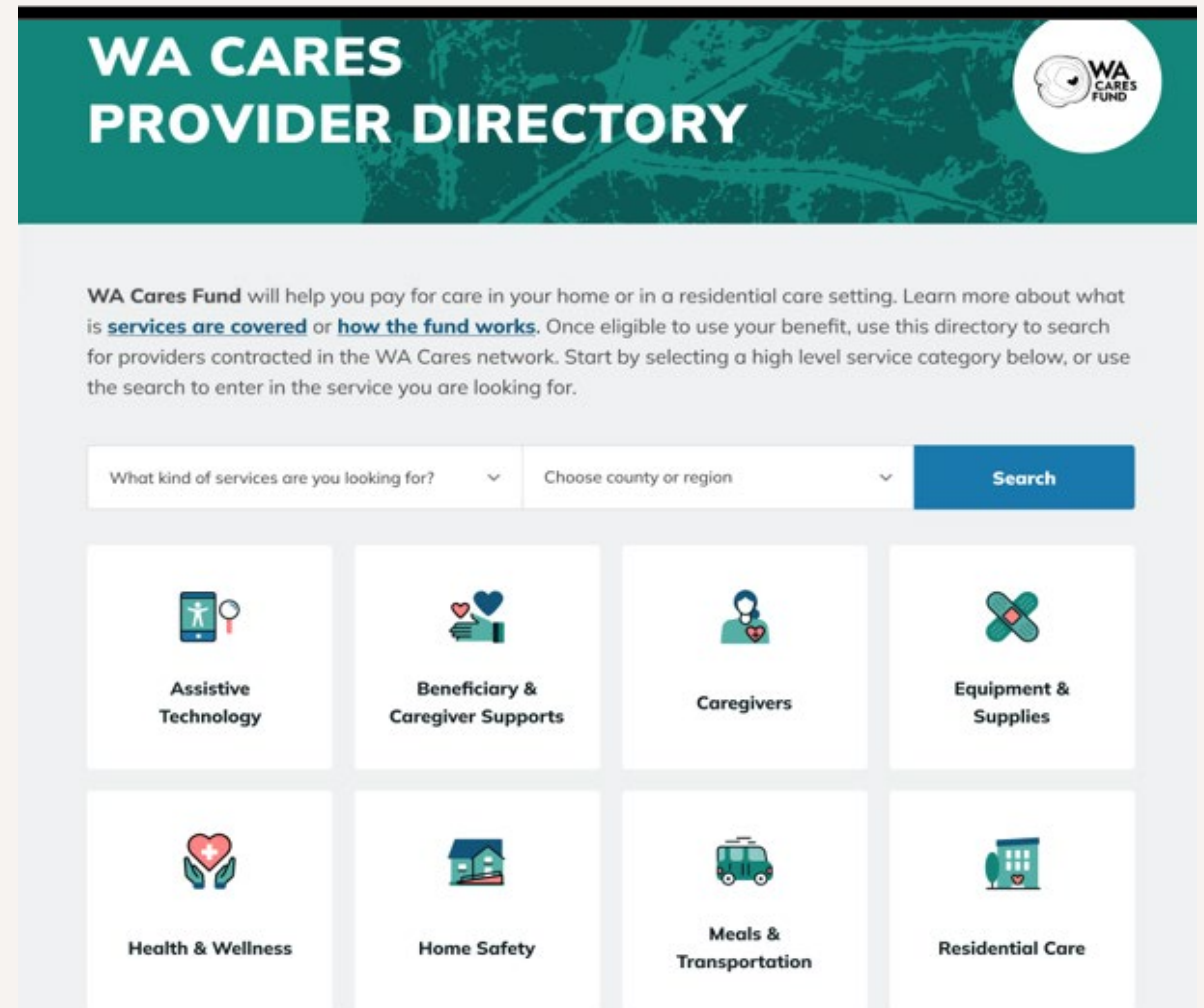


Directorio de proveedores de WA Cares

- Los administradores y beneficiarios sin caso encuentran y contratan a los proveedores
- El directorio de proveedores en línea de WA Cares estará disponible en enero de 2026
 - Alojado por CLC

Su listado incluye:

- Su nombre
- Los servicios que presta
- Su información de contacto
- Los idiomas adicionales que ofrece



Tarifas

Los **beneficiarios y proveedores** acuerdan los términos y la tarifa

El DSHS mantendrá una hoja de tarifas que estará disponible en línea

WA Cares paga dentro de su rango de tarifas habitual, acostumbrado y razonable, hasta la tarifa máxima para ese servicio – actualmente se está elaborando

ProviderOne

Se usa para
autorizaciones y
reclamaciones de pagos

Se le inscribe
automáticamente si
no tiene una cuenta

Si ya tiene una
cuenta, el menú de
WA Cares se añade
automáticamente

Autorizaciones previas

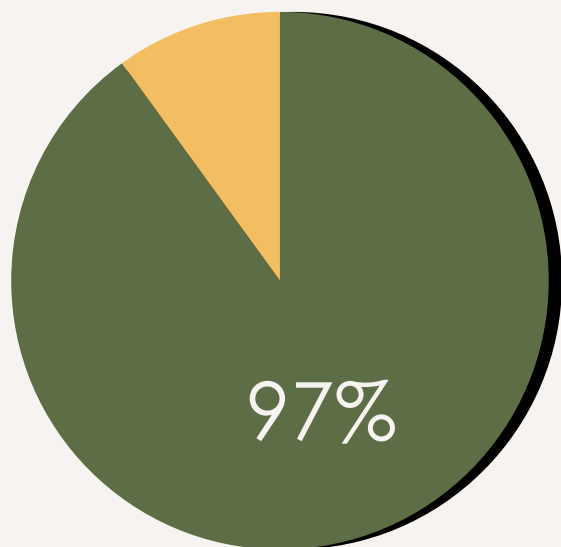
No puede iniciar los servicios ni la facturación hasta que se aprueben

- Debe conversar sobre las tarifas y los servicios con el beneficiario antes de redactar la autorización previa
- Debe elaborar la autorización previa en ProviderOne
- El beneficiario recibe notificaciones en su cuenta de WA Cares
 - Hasta 30 días para actuar con una autorización previa
 - Debe aprobarse antes de la fecha de inicio
 - Deberá volver a presentarla si no actúa

Autorizaciones previas

- Válidas hasta por tres meses calendario, excepto para:
 - **Coordinación de la transición del cuidado:**
hasta dos meses calendario
 - **Modificaciones ambientales:**
hasta seis meses calendario
- Para continuar los servicios después, envíe una nueva autorización previa

Reclamaciones de pago



97%
entregadas en
un plazo de 60
días del
servicio.

- **Se envían en ProviderOne** para su procesamiento
- Debe presentar la reclamación sin errores **a más tardar 60 días calendario desde la fecha de finalización** de la autorización previa
- **Las reclamaciones presentadas después de esa fecha límite se denegarán** y los fondos se devolverán al saldo del beneficiario

Temas de elaboración de reglas para proveedores

- Definiciones de servicios aprobados
- Requisitos para prestar los servicios aprobados
- Pagos y reembolsos de servicios aprobados
- Registros de proveedores y su cancelación
- Audiencias administrativas
- Avisos de determinaciones del departamento

Estatus y borradores de reglas:

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- Suscríbase a nuestro boletín (seleccione "rulemaking")

Programa piloto

Fechas y lugares

- **6 de enero de 2026**
- Solo en los condados de Lewis, Mason, Thurston y Spokane
- Si decide ser un proveedor estatal, puede participar en las regiones piloto

Proveedores piloto

- **1 de octubre de 2025:** Prioridad en el procesamiento cuando inicien las solicitudes
- **6 de enero de 2026:** Pueden empezar a prestar servicios

Otros proveedores

- Los servicios inician en **julio de 2026**

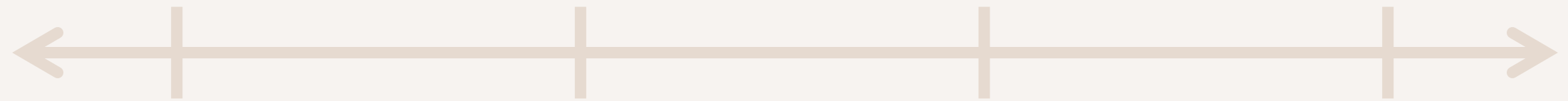
Hitos principales

**Octubre
de 2025**

**Enero
de 2026**

**Mayo
de 2026**

**Julio
de 2026**



Empiezan a recibirse solicitudes de todos los proveedores

Programa piloto en los condados de Lewis, Mason, Spokane, Thurston

Los beneficiarios pueden empezar a solicitar beneficios

Todos los proveedores registrados pueden iniciar sus servicios

The background of the slide is a photograph of a dense forest. Tall, thin tree trunks are visible in the upper half, while the lower half shows a forest floor covered in green ferns and other undergrowth. A dirt path leads from the bottom center towards the middle of the frame. A large, white rectangular box is centered on the slide, containing the title text. A thin red horizontal line is positioned just above the text.

Preguntas y respuestas

¿Qué tal lo hicimos?

¡Apreciamos sus comentarios! Conteste una breve encuesta para darnos su opinión sobre la presentación de hoy.

¡Gracias!

Los materiales del seminario web están en wacaresfund.wa.gov/webinars

Síguenos en [Facebook](#), [Instagram](#), y [LinkedIn](#)

**Contáctenos por correo
electrónico**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Llámenos por teléfono
(empleadores y exenciones)**

833-717- 2273

**Llámenos por teléfono
(otras preguntas)**

844-CARE4WA