

Информация о

вариантах получения ухода в рамках WA Cares

24 февраля 2026 г.

Лоуган Сарджент

Руководитель отдела по вопросам связей с общественностью и языкового доступа, DSHS

Кристин Кэйн

Менеджер программ по развитию сети поставщиков услуг, DSHS

Шантель Диас

Менеджер по развитию сети и составлению политики для поставщиков услуг

Джанис Тадео

Менеджер программы по вопросам утверждения выплат



Washington State
Health Care Authority

Слайды и видеозаписи вы найдете на wacaresfund.wa.gov/webinars

Наш текущий подход к оплате долгосрочного ухода не работает

Мы все сталкиваемся с последствиями высоких расходов на услуги долгосрочного ухода, особенно по мере того, как наше население становится старше.

Большинство из нас не сможет позволить себе услуги долгосрочного ухода.



70%
из нас потребуется уход.



\$23 400
Стоимость 20 часов ухода на дому в неделю, на протяжении 6 месяцев.



\$69 000
Медианный годовой доход домохозяйства для пожилых в штате Вашингтон

Уход, осуществляемый членом семьи, не бесплатен.



Почти половина людей сообщает о финансовом неблагополучии

\$303 880
неполученной зарплаты и льгот по причине раннего выхода на пенсию



26 %
от своего дохода тратят лица, оказывающие уход

Это влияет на бизнес и экономику



61 %
трудоустроенных специалистов по уходу сообщают о различных последствиях своей работы



В 1,5 раза больше зарплаты
Стоимость замены уволившегося работника

Как это работает

Автоматически вносите взносы

Вносите **0,58 %** от своей
заработной платы в
течение трудового стажа

Воспользуйтесь своими выплатами

Выберите, как использовать свою
**пожизненную выплату в размере
\$36 500** (увеличивается вместе с
инфляцией) на покрываемые
услуги

Получите право на выплаты

Подайте заявку на получение
выплат, если вы соответствуете
требованиям по взносам и
потребностям в уходе.

**Страховые выплаты станут
доступными в июле 2026 года.**

Требование об уплате взносов

Соответствуйте требованиям одного из трех путей для получения права на участие

ПОЛНАЯ СУММА

Постоянный

Постоянный доступ
если взносы
выплачивались в
течение
10+ лет в любой
момент трудовой жизни

Временный

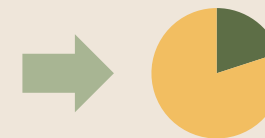
Временный доступ
если взносы
выплачивались как
минимум
**на протяжении 3 из
последних 6 лет** на
момент подачи заявки о
получении выплат

ПРОПОРЦИОНАЛЬНАЯ СУММА

Переходный

если родились до 1968 года

Постоянный доступ
к **10 % от полной суммы
выплат за каждый год, в
течение которого вы
вносили взносы.**



Например: 2 года дают
20 % от полной суммы выплат

Доступные взносы на протяжении всей вашей карьеры

\$40 000 Годовая зарплата	
В месяц	\$19
Старше 30 лет	\$6960

ТИПИЧНЫЙ РАБОТНИК ШТАТА ВАШИНГТОН	
\$59 000 Годовая зарплата*	
В месяц	\$29
Старше 30 лет	\$10 260

\$80 000 Годовая зарплата	
В месяц	\$39
Старше 30 лет	\$13 920

Чтобы получить выплату, которая начинается с **\$36 500** и растет со временем.

*Данные Департамента занятости штата Вашингтон.

Требование о потребности в уходе

- Нуждаетесь в помощи при выполнении **3 и более повседневных действий**
- Будете нуждаться в помощи в течение **как минимум 90 дней**



Купание

Перемещение



Мобильность

Управление
приемом
медикаментов

Пользование
туалетом

Передвижение
по кровати

Прием
пищи

Подача заявки на выплаты

- Создайте учетную запись на wacaresfund.wa.gov/apply
- Отправьте ваше заявление
- Мы подтвердим, что вы соответствуете требованиям по взносам.
- Запланируйте прием, чтобы поговорить о ваших потребностях в получении ухода.
- Мы сообщим вам, одобрено ли вам использование выплат

Нужна помощь?



Кто-то другой может управлять вашей учетной записью



Ваше местное агентство по вопросам пожилых людей может помочь

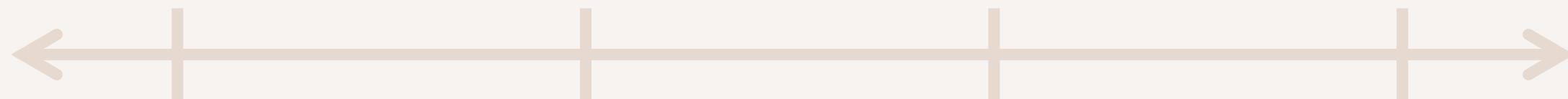
Предстоящие важные события

**6 января
2026**

**1 апреля
2026**

**18 мая
2026**

**1 июля
2026**



**Начало
пилотного
проекта**

в округах Льюис,
Мейсон, Терстон
и Спокэн

**Начало создания
учетных записей в
онлайн-системе
и доступность**

статуса уплаченных
взносов

**Начало
приема
заявок**

для всего штата

**Доступность
выплат**

для всего штата

Взять выплаты с собой из штата

- **Июль 2026:** Вы можете продолжить участие после выезда из штата, если:
 - Вы платили взносы в течение не менее 3 лет (500+ часов в год)
 - Вы заявили о своем желании участвовать в течение 1 года после того, как покинули штат
- Продолжаете вносить взносы в течение ваших трудовых лет
- **Июль 2030:** Выплаты, доступные для участников, проживающих за пределами штата



«Если бы у моей семьи была программа WA Cares, **моя жизнь была бы совсем другой.** WA Cares и возможность воспользоваться ею в другом штате — это огромный плюс».
— Кендалл, ухаживает за членами своей семьи в Сиэтле.

Как найти поставщика медицинских услуг

- После того как вы станете отвечать требованиям к получателям выплат, вы выберете желаемые услуги
- Необходимо воспользоваться услугами поставщика, зарегистрированного в WA Cares
- Нет менеджеров по ведению дела — вы находите поставщиков и связываетесь с ними
- Посетите Каталог сети поставщиков услуг WA Cares, чтобы найти поставщика услуг в вашем районе
- Если вам необходима помощь, чтобы провести поиск в каталоге, позвоните нам или в поддержку вашего местного отделения агентства по делам пожилых (AAA)

Каталог сети поставщиков услуг WA Cares

Доступно онлайн на:
wacalc.org/wacares

Записи о поставщиках содержат следующую информацию:

- Имя и фамилия поставщика услуг
- Оказываемые услуги
- Контактная информация
- Дополнительные языки

The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the fund's purpose and how to use the directory. Underneath, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region", followed by a blue "Search" button. Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label: "Assistive Technology", "Beneficiary & Caregiver Supports", "Caregivers", "Equipment & Supplies", "Health & Wellness", "Home Safety", "Meals & Transportation", and "Residential Care".

WA CARES PROVIDER DIRECTORY

WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for.

What kind of services are you looking for? Choose county or region Search

Assistive Technology Beneficiary & Caregiver Supports Caregivers Equipment & Supplies Health & Wellness Home Safety Meals & Transportation Residential Care

Доступ к каталогу

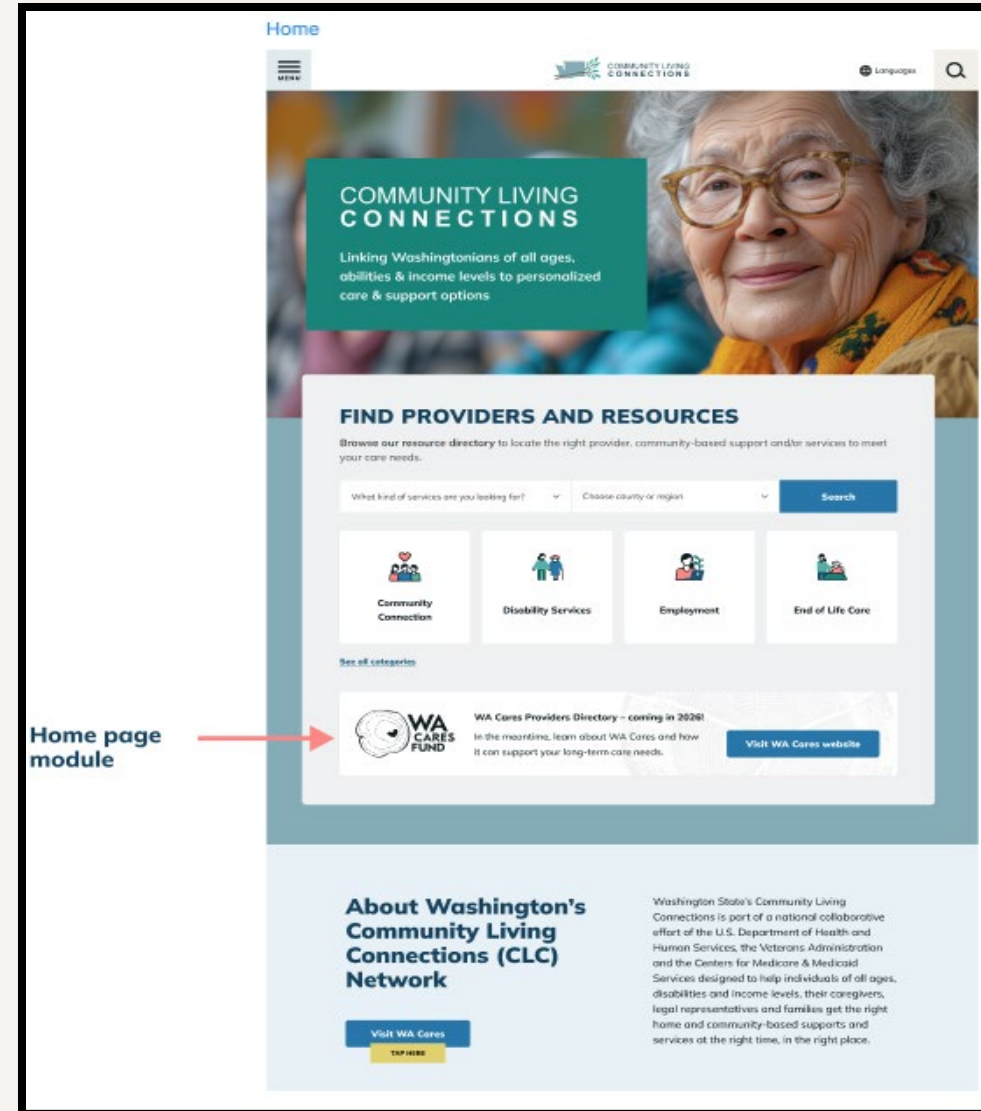
Найдите каталог сети поставщиков услуг WA Cares онлайн

Можно открыть с помощью устройств

- Персональный компьютер
- Планшет
- Мобильный телефон

Предлагаются функции для лиц с ограниченными возможностями

- Совместимо со средствами чтения с экрана
- Высокий контраст и экран с крупным шрифтом
- Инструменты для перевода на другой язык

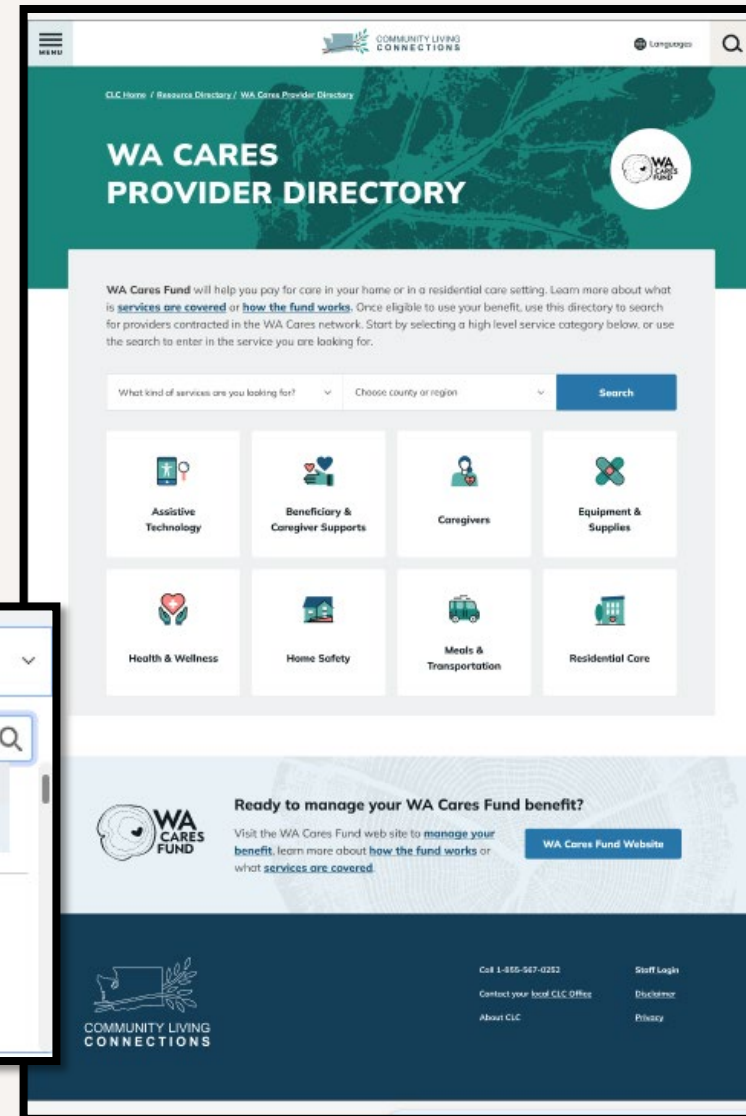
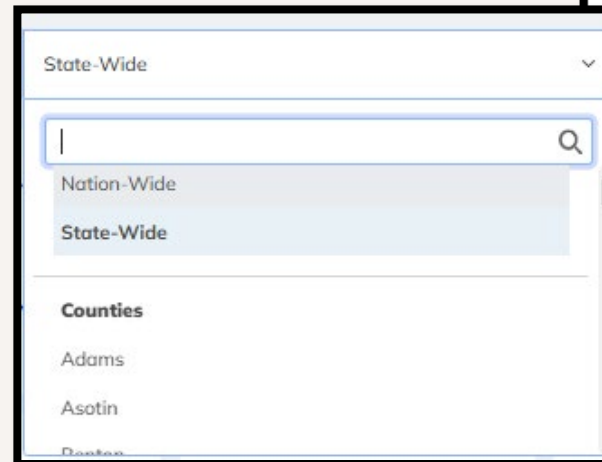


Как выполнять поиск

Ищите поставщиков услуг WA Cares по типу услуги, местоположению или по обоим критериям

Воспользуйтесь выпадающими меню или выберите услугу, чтобы начать поиск

Можно просматривать варианты местоположения как в границах всего штата, так и по отдельным округам



Больше инструментов для поиска

После запуска поиска вы сможете отсортировать результаты с помощью фильтров

Можно распечатать или отправить результат поиска по электронной почте, или посмотреть поставщиков на карте.



Print



Email



Show map

Для получения дополнительной поддержки

Если у вас есть доступ в интернет

- Посетите WA Cares на www.wacaresfund.wa.gov
- Свяжитесь с нами по электронной почте www.wacaresfund.wa.gov/form/contact
- Посетите веб-сайт Community Living Connections по адресу www.waclc.org

Если у вас нет доступа в интернет

- Позвоните участнику команды WA Cares по телефону 844-CARE4WA (844-227-3492)
- Позвоните в местный центр по связям с общественностью Community Living Connections по номеру 1-855-567-0252, чтобы связаться с Региональным агентством по делам пожилых (Area Agency on Aging).

Как сравнить поставщиков услуг

- Вы можете найти более одного поставщика интересующей вас услуги.
- Как выбрать поставщика услуг из нескольких:
 - Посетите его сайт, если таковой имеется
 - Позвоните каждому из поставщиков услуг или отправьте им сообщение электронной почты и спросите о следующем:
 - Какие услуги они предлагают
 - Где они предлагают услуги
 - Их цены
 - Любые дополнительные вопросы, которые могут у вас возникнуть

Как выбрать поставщика услуг

- Убедитесь в том, что у вас имеется достаточно средств на вашем счете WA Cares, чтобы оплатить эти услуги
- Решите, услугами какого поставщика вы хотите воспользоваться и свяжитесь с ним напрямую
- Договоритесь с поставщиком услуг о следующем:
 - Услуги, которые вы получите
 - Любые предпочтения или конкретные потребности, которые могут иметься у вас
 - Тариф или стоимость услуги
 - Даты предоставления услуги, если это применимо в вашем случае

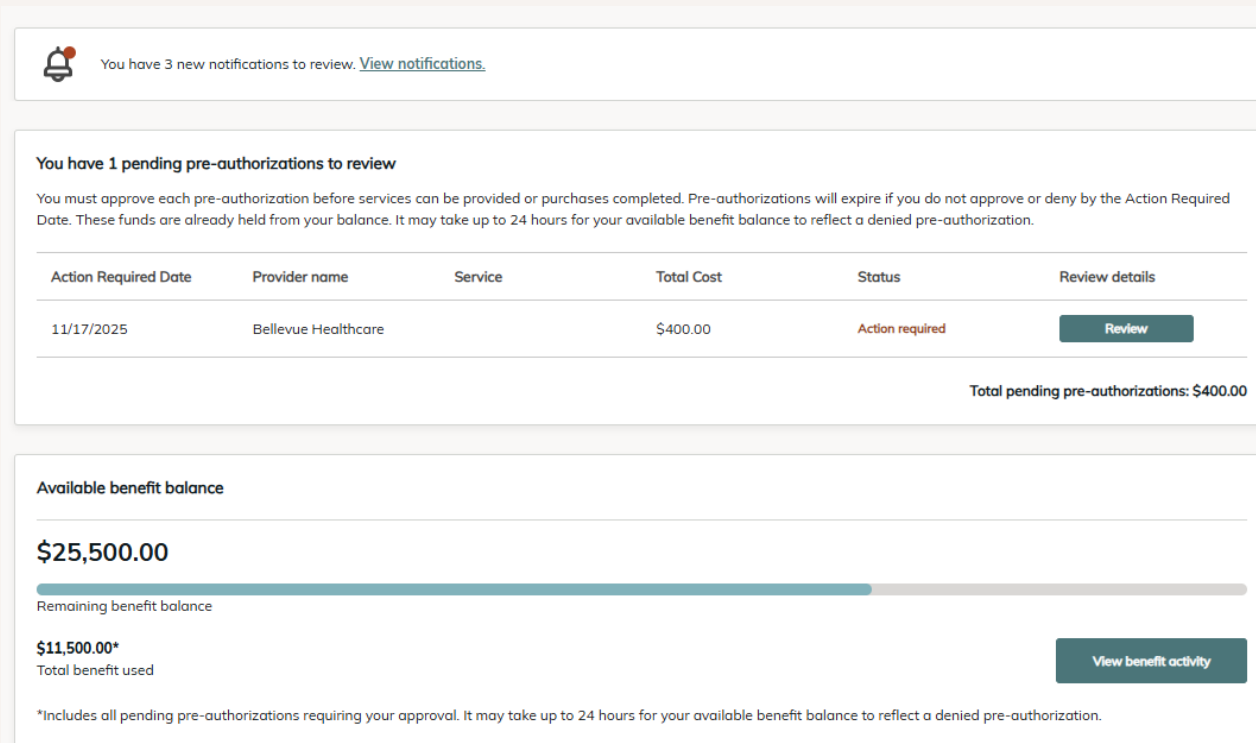
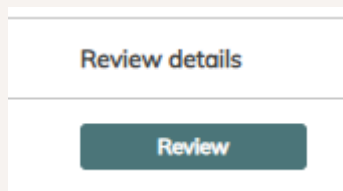
После выбора поставщика услуг

- Поставщик услуг отправит предварительное разрешение на услуги, о которых вы договорились с ним. Оно выступает в качестве соглашения об оказании услуг между вами
- Предварительные разрешения включают в себя услугу, ставку оплаты и даты, о которых вы договорились
- После подачи предварительного разрешения вы получите уведомление в своей учетной записи WA Cares о том, что вам необходимо совершить действие



Управление предварительными разрешениями в вашей учетной записи

- На главной панели вашей учетной записи будут доступны уведомления
- На этой панели также будут отображаться доступные средства
- Общая стоимость предварительного разрешения будет вычтена из ваших доступных средств на счете
- Чтобы подробнее узнать о предварительном разрешении, нажмите кнопку «Проверить» (Review)



The screenshot shows a user dashboard with three main sections:

- Notifications:** A notification bell icon and the text 'You have 3 new notifications to review. [View notifications.](#)'
- Pending Pre-authorizations:**
 - Text: 'You have 1 pending pre-authorizations to review'
 - Text: 'You must approve each pre-authorization before services can be provided or purchases completed. Pre-authorizations will expire if you do not approve or deny by the Action Required Date. These funds are already held from your balance. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.'
 - Table with columns: Action Required Date, Provider name, Service, Total Cost, Status, Review details.
 - Table row: 11/17/2025, Bellevue Healthcare, \$400.00, Action required, Review (button).
 - Text: 'Total pending pre-authorizations: \$400.00'
- Available benefit balance:**
 - Text: 'Available benefit balance'
 - Text: '\$25,500.00'
 - Text: 'Remaining benefit balance' with a progress bar showing approximately 45% completion.
 - Text: '\$11,500.00*' and 'Total benefit used'.
 - Text: '*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.'
 - Text: 'View benefit activity' (button).

Управление предварительными разрешениями в вашей учетной записи

- Проверьте точность информации предварительного разрешения, чтобы убедиться в том, что в нем указано именно то, о чем вы договорились с поставщиком услуг
- Вам будет предоставлено на выбор утвердить или отклонить предварительное разрешение
- На экране с подробной информацией о предварительном разрешении будет показана дата истечения действия предварительного разрешения, если вы не предпримите никаких действий

Action required by: 2025-11-15 or the pre-authorization will expire and the total cost will return to your benefit balance within 24 hours.

Benefit activity / Pre-authorization details

PRE-AUTHORIZATION DETAILS

Action required

Bellevue Healthcare

Pre-authorization number: 87654321
Total pre-authorization cost: \$400.00
Date received: 10/28/2025

Action required by: 2025-11-15 or the pre-authorization will expire and the total cost will return to your benefit balance within 24 hours.

Comments:

⚠ To receive services or complete a purchase, you need to approve the Pre-Authorization. If you need to change anything about your Pre-Authorization, call [844-CARE4WA](tel:844-CARE4WA) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options. The total amount of this Pre-Authorization was deducted from your available balance. If you deny the Pre-Authorization, the total amount will go back to your available benefit balance.

Total pre-authorization cost:
\$400.00

To understand the total cost of your Pre-Authorization, review the service details below. If any changes are needed or if you have questions about the list we have provided, reach out to your provider.

Service details for

Thigh length surgical stocking 11/17/2025 - 11/17/2025 Service total: \$400.00

Cost breakdown

To ensure transparency in the total cost of your Pre-Authorization, review the service details below. If adjustments are needed, contact the provider.

Dates of Service	No. of units	Base price	Taxes	Monthly Total
11/17/2025 - 11/17/2025	2 Units			

Управление предварительными разрешениями в вашей учетной записи

- Чтобы утвердить запрос на предварительное разрешение, нажмите кнопку «Утвердить» (Approve)

Approve

- Вы увидите экран с подтверждением того, что запрос был утвержден
- Поставщик услуг получит утверждение и сможет перейти к следующим шагам

**You've approved a Pre-authorization from
Bellevue Healthcare for multiple services**

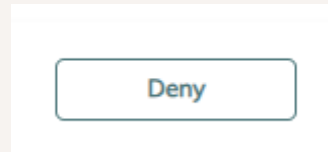
Pre-authorization no.:
87654321

You'll now see this authorized as approved on your benefit activity page. The provider will be notified that the work has been approved.

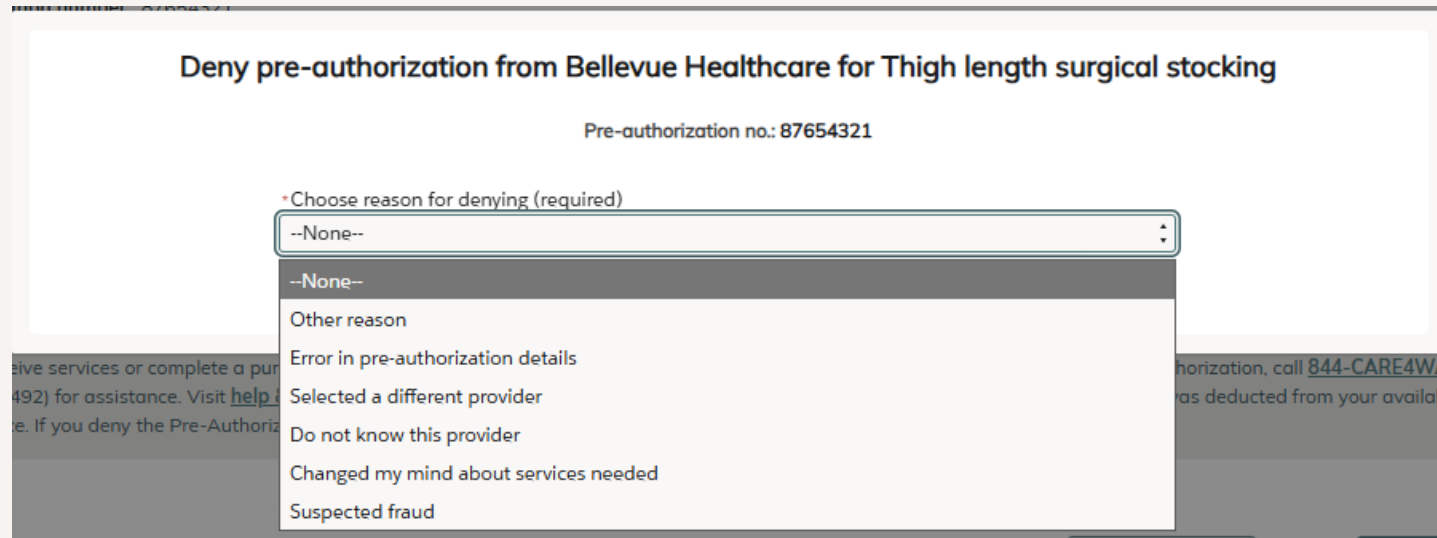
[Back to benefit activity](#)

Управление предварительными разрешениями в вашей учетной записи

- Чтобы отклонить предварительное разрешение, нажмите кнопку «Отклонить» (Deny)



- Выберите причину отказа из выпадающего меню

A screenshot of a web form titled "Deny pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking". Below the title, it says "Pre-authorization no.: 87654321". There is a required dropdown menu labeled "*Choose reason for denying (required)". The dropdown is open, showing a list of reasons: "--None--", "Other reason", "Error in pre-authorization details", "Selected a different provider", "Do not know this provider", "Changed my mind about services needed", and "Suspected fraud".

Deny pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

Pre-authorization no.: 87654321

*Choose reason for denying (required)

--None--

--None--

Other reason

Error in pre-authorization details

Selected a different provider

Do not know this provider

Changed my mind about services needed

Suspected fraud

Управление предварительными разрешениями в вашей учетной записи

- После выбора причины отказа нажмите кнопку, чтобы отклонить предварительное разрешение

Deny pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

Pre-authorization no.: 87654321

* Choose reason for denying (required)

Error in pre-authorization details

Deny pre-authorization

- Вы увидите экран с подтверждением того, что предварительное разрешение было отклонено
- Поставщик услуг получит отказ и сможет перейти к следующим шагам

You've denied a Pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

Pre-authorization no.: 87654321

You'll now see this authorized as denied on your benefit usage history page and the provider will be notified. Reach out to the provider if you would like them to submit a new Pre-authorization.

Back to benefit activity

Страница с информацией о совершенных выплатах

- После утверждения или отклонения предварительного разрешения, вам будет предложено перейти на страницу истории ваших действий

[Back to benefit activity](#)

- Вы сможете увидеть историю предварительных разрешений и проверить все подробности

BENEFIT ACTIVITY

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*

Total benefit used

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Pre-authorization activity

To view payment activity of approved Pre-Authorizations, check the individual Pre-Authorization details. The total cost of your approved and pending Pre-Authorizations were deducted from your benefit balance. Providers will only be paid once the services are completed. If anything seems incorrect, call [844-CARE4WA](tel:844-CARE4WA) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options.

Dates of Service ▾	Provider name	Service	Total Cost	Status Ⓞ ▾	Review details
-	Eastside Home Medical Su...		\$1,000.00	Canceled	View details
11/17/2025 - 11/17/2025	Bellevue Healthcare	Thigh length surgical stock...	\$400.00	Denied	View details
10/27/2025 - 10/27/2025	Eastside Home Medical Su...	Above knee surgical stocki...	\$1,000.00	Expired	View details
8/1/2025 - 8/30/2025	Bellevue Healthcare	In-home Personal Care: Ho...	\$10,000.00	Completed	View details

Страница с информацией о совершенных выплатах

- С панели управления вашей учетной записи можно также перейти на страницу с историей использования ваших выплат

STEPH TANNER

WA Cares ID: 26345695998 

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*

Total benefit used

[View benefit activity](#)

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Your contribution determination

You meet the contribution requirement! Your contributions may qualify you for the

Your Annual Statement

Your Annual Statement summarizes your contribution to WA

Страница с информацией о совершенных выплатах

WA CARES FUND Dashboard Documents Notifications (4) Support Messages Settings Languages Steph Tanner

BENEFIT ACTIVITY

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*
Total benefit used

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

You have 1 pending pre-authorizations to review

You must approve each pre-authorization before services can be provided or purchases completed. Pre-authorizations will expire if you do not approve or deny by the Action Required Date. These funds are already held from your balance. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Action Required Date	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
11/17/2025	Bellevue Healthcare		\$400.00	Action required	Review

Total pending pre-authorizations: \$400.00

Pre-authorization activity

To view payment activity of approved Pre-Authorizations, check the individual Pre-Authorization details. The total cost of your approved and pending Pre-Authorizations were deducted from your benefit balance. Providers will only be paid once the services are completed. If anything seems incorrect, call [844-CARE4WA](#) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options.

Dates of Service	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
-	Eastside Home Medical Su...		\$1,000.00	Denied	View details
10/27/2025 - 10/27/2025	Eastside Home Medical Su...	Above knee surgical stocki...	\$1,000.00	Expired	View details
8/1/2025 - 8/30/2025	Bellevue Healthcare	In-home Personal Care: Ho...	\$10,000.00	Completed	View details



Вопросы и ответы



Как мы справились?

Мы ценим ваши отзывы! Поделитесь своими мыслями о сегодняшней презентации, заполнив небольшой опросник.

Благодарим вас!

Вы найдете материалы вебинара на сайте
wacaresfund.wa.gov/webinars

Подписывайтесь на нас в [Facebook](#), [Instagram](#) и
[LinkedIn](#)

**Свяжитесь с нами по
электронной почте**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Свяжитесь с нами по
телефону
(исключение и для
работодателей)**

833-717- 2273

**Свяжитесь с нами по
телефону
(другие вопросы)**

844-CARE4WA