

Punto destacado

Opciones de atención con WA Cares

24 de febrero de
2026

Loegan Sargent

Jefe de Difusión y Acceso Lingüístico, DSHS

Kristine Kane

Gerente del Programa de Desarrollo de Redes de Proveedores, DSHS

Chantelle Diaz (ella)

Gerente de Desarrollo de Políticas y Redes de Proveedores

Janice Tadeo

Gerente del Programa de Autorización de Beneficios



Consiga las diapositivas y la grabación en wacaresfund.wa.gov/webinars

La manera en que pagamos por el cuidado a largo plazo no funciona

Todos enfrentamos las consecuencias de los altos costos del cuidado a largo plazo conforme nuestra población envejece.

La mayoría de nosotros no podemos pagar el cuidado a largo plazo.



70% de nosotros necesitará cuidado.



\$23,400
Costo de 20 horas de cuidado en el hogar por semana durante 6 meses



\$69,000
Ingreso anual mediano del hogar de los adultos mayores de WA

El cuidado familiar no es gratuito.



Casi la mitad informan que tuvieron problemas financieros relacionados

\$303,880
en salarios y beneficios perdidos por dejar la fuerza laboral de forma anticipada



26% del ingreso de los cuidadores se gasta en este concepto

Esto afecta a las empresas y la economía.



61% de los cuidadores que trabajan informan sobre efectos en su empleo



1.5 veces su salario
Costo de reemplazar a un trabajador que renuncia

Cómo funciona

Contribuya automáticamente

Contribuya el **0.58%** de su **salario** durante sus años de trabajo



Utilice sus beneficios

Elija cómo utilizar el **monto de sus beneficios de \$36,500 de por vida** (aumenta con la inflación) en servicios cubiertos

Cumpla los requisitos para los beneficios

Solicite el acceso a sus beneficios si ha cumplido los requisitos de contribución y necesidad de cuidado. **Los beneficios empezarán a estar disponibles en julio de 2026.**



Requisito de contribución

Cumpla los requisitos de una de las tres vías para ser elegible

MONTO COMPLETO DEL BENEFICIO

Permanente

Acceso permanente si contribuyó por **10 años o más** en cualquier momento de su carrera

Temporal

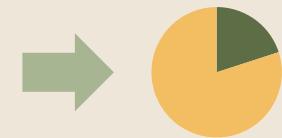
Acceso temporal si contribuyó al menos **3 de los últimos 6 años** al momento de solicitar beneficios

MONTO PRORRATEADO

Transición

si nació antes de 1968

Acceso permanente al **10% del monto total de los beneficios por cada año** que contribuyó



Por ejemplo: 2 años obtienen el 20% del monto total de los beneficios

Contribuciones asequibles durante su vida laboral

\$40,000 de salario anual	
Por mes	\$19
Durante 30 años	\$6,960

TRABAJADOR TÍPICO DE WA	
\$59,000 de salario anual*	
Por mes	\$29
Durante 30 años	\$10,260

\$80,000 de salario anual	
Por mes	\$39
Durante 30 años	\$13,920

Para obtener beneficios que inician en **\$36,500** y aumentan con el tiempo

**Datos del Departamento de Seguridad del Empleo del Estado de Washington*

Requisito de necesidad de cuidado

- Necesitar ayuda con **3 o más actividades de la vida cotidiana**
- Seguirá necesitando ayuda **por lo menos durante 90 días**



Baño

Trasferencias



Movilidad

Administración de medicamentos

Uso del inodoro

Movilidad en la cama

Alimentación

Cómo solicitar beneficios

- Abra una cuenta en línea en wacaresfund.wa.gov/apply
- Envíe su solicitud
- Confirmamos que ha cumplido el requisito de contribución
- Programe una cita para hablar sobre sus necesidades de cuidado
- Le informamos si se aprobó que use sus beneficios

¿Necesita ayuda?



Alguien más puede administrar su cuenta



Su agencia local para la tercera edad puede ayudarle

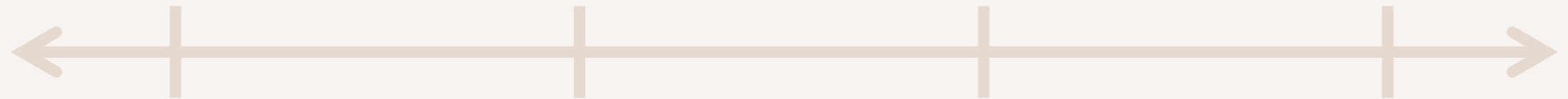
Hitos próximos

**6 de enero
de 2026**

**1 de abril,
de 2026**

**18 de mayo
de 2026**

**1 de julio
de 2026**



**Inicia el
programa piloto**
en los condados de
Lewis, Mason,
Thurston y Spokane

Inicia la apertura
de cuentas en línea
con información
sobre el estatus de
contribuciones

**Inician las
solicitudes**
a nivel estatal

**Beneficios
disponibles**
a nivel estatal

Obtención de beneficios fuera del estado

- **Julio de 2026:** Puede seguir participando después de salir del estado si:
 - Ha contribuido por lo menos 3 años (500 horas o más al año)
 - Se inscribe antes de que pase 1 año de su partida
- Sigue contribuyendo durante sus años de trabajo
- **Julio de 2030:** Beneficios disponibles para participantes fuera del estado



"Si mi familia tuviera WA Cares, **mi realidad habría sido distinta.** WA Cares y la capacidad de llevarlo a otro estado es algo increíble".

– Kendall, cuidadora familiar en Seattle

Cómo encontrar proveedores

- Después de volverse elegible para los beneficios, usted elige los servicios que desea.
- Debe recibirlos de un proveedor registrado de WA Cares.
- No hay administradores de casos: usted encuentra y contrata a los proveedores.
- Visite el directorio de la red de proveedores de WA Cares para encontrar un proveedor en su región.
- Si necesita ayuda para usar el directorio, llámenos o llame a la agencia para la tercera edad de su localidad para recibir asistencia.

Directorio de la red de proveedores de WA Cares

Disponible en línea en:
wacalc.org/wacares

La información de cada proveedor incluye:

- Nombre del proveedor
- Servicio(s) que presta
- Su información de contacto
- Idiomas adicionales ofrecidos

The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the purpose of the directory. Underneath, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region", followed by a blue "Search" button. Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label: "Assistive Technology", "Beneficiary & Caregiver Supports", "Caregivers", "Equipment & Supplies", "Health & Wellness", "Home Safety", "Meals & Transportation", and "Residential Care".

WA CARES PROVIDER DIRECTORY

WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for.

What kind of services are you looking for? Choose county or region Search

Assistive Technology Beneficiary & Caregiver Supports Caregivers Equipment & Supplies Health & Wellness Home Safety Meals & Transportation Residential Care

Acceso al directorio

Encuentre el directorio de la red de proveedores de WA Cares en línea

Puede consultarlo con un dispositivo

- Computadoras de escritorio
- Tabletas
- Teléfonos móviles

Ofrece funciones de accesibilidad

- Compatibilidad con lectores de pantalla
- Visualización con contraste alto y letra grande
- Herramientas de traducción

Home

COMMUNITY LIVING CONNECTIONS

Linking Washingtonians of all ages, abilities & income levels to personalized care & support options

FIND PROVIDERS AND RESOURCES

Browse our resource directory to locate the right provider, community-based support and/or services to meet your care needs.

What kind of services are you looking for? Choose county or region Search

Community Connection Disability Services Employment End of Life Care

See all categories

Home page module

WA Cares Fund

WA Cares Providers Directory - coming in 2026!
In the meantime, learn about WA Cares and how it can support your long-term care needs.

Visit WA Cares website

About Washington's Community Living Connections (CLC) Network

Visit WA Cares

TAP HERE

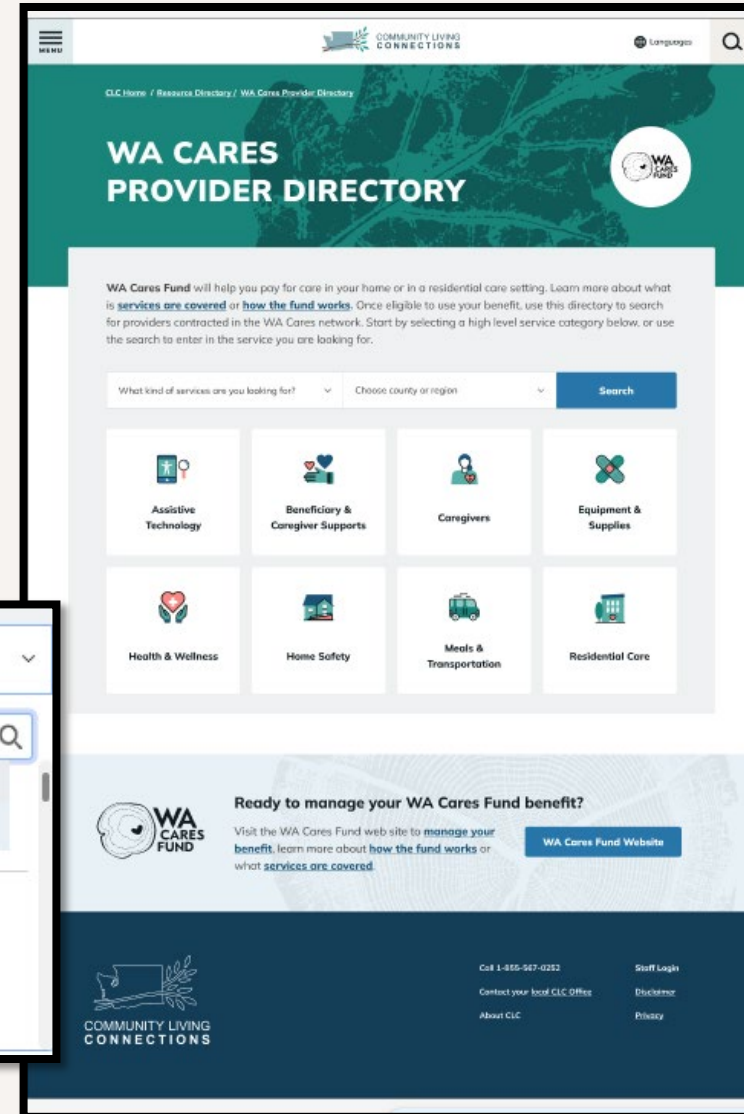
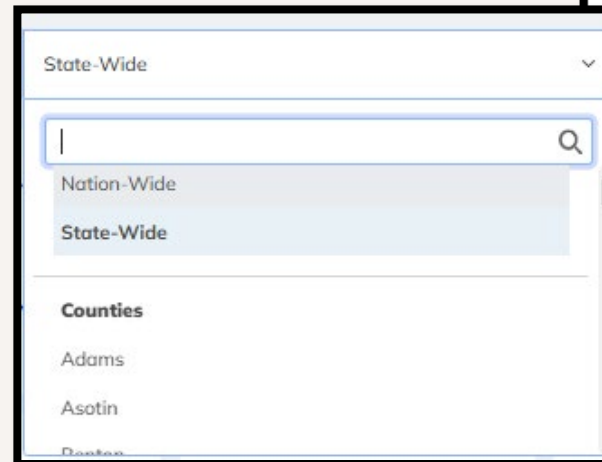
Washington State's Community Living Connections is part of a national collaborative effort of the U.S. Department of Health and Human Services, the Veterans Administration and the Centers for Medicare & Medicaid Services designed to help individuals of all ages, disabilities and income levels, their caregivers, legal representatives and families get the right home and community-based supports and services at the right time, in the right place.

Cómo hacer búsquedas

Busque proveedores de WA Cares por tipo de servicio, ubicación o ambas cosas.

Use menús desplegables o seleccione un mosaico de servicio para iniciar su búsqueda.

Las opciones de ubicación le permiten hacer búsquedas en todo el estado o ver los resultados por condado.



Más herramientas de búsqueda

Después de hacer una búsqueda, puede ordenar los resultados por medio de filtros.

Puede imprimir sus resultados, enviarlos por correo electrónico o visualizarlos en un mapa.



Print



Email



Show map

Para obtener más ayuda

Si tiene acceso a internet

- Visite el sitio web de WA Cares en www.wacaresfund.wa.gov
- Envíenos correo electrónico a www.wacaresfund.wa.gov/form/contact
- Visite el sitio web de Conexiones para Vida Comunitaria en www.waclc.org

Si no tiene acceso a internet

- Llame a un miembro del equipo de WA Cares al teléfono 844-CARE4WA (844-227-3492)
- Llame a Conexiones para Vida Comunitaria al teléfono 1-855-567-0252 para comunicarse con la Agencia para la Tercera Edad de su localidad

Comparación de proveedores

- Puede encontrar más de un proveedor del servicio que le interesa.
- Para elegir a cuál proveedor acudir:
 - Visite sus sitios web, si están disponibles.
 - Llame por teléfono o envíe correo electrónico a cada uno de los proveedores, y pregunte por lo siguiente:
 - Qué servicios ofrecen
 - En dónde ofrecen sus servicios
 - Sus precios
 - Todas las demás preguntas que tenga

Elección de un proveedor

- Asegúrese de que su saldo de WA Cares tenga suficientes fondos para los servicios.
- Decida de cuál proveedor prefiere recibir los servicios y póngase en contacto directamente con él.
- Póngase de acuerdo con el proveedor respecto a:
 - Los servicios que recibirá
 - Las preferencias o necesidades específicas que usted tenga
 - Las tarifas o costos del servicio
 - Las fechas de los servicios, cuando corresponda

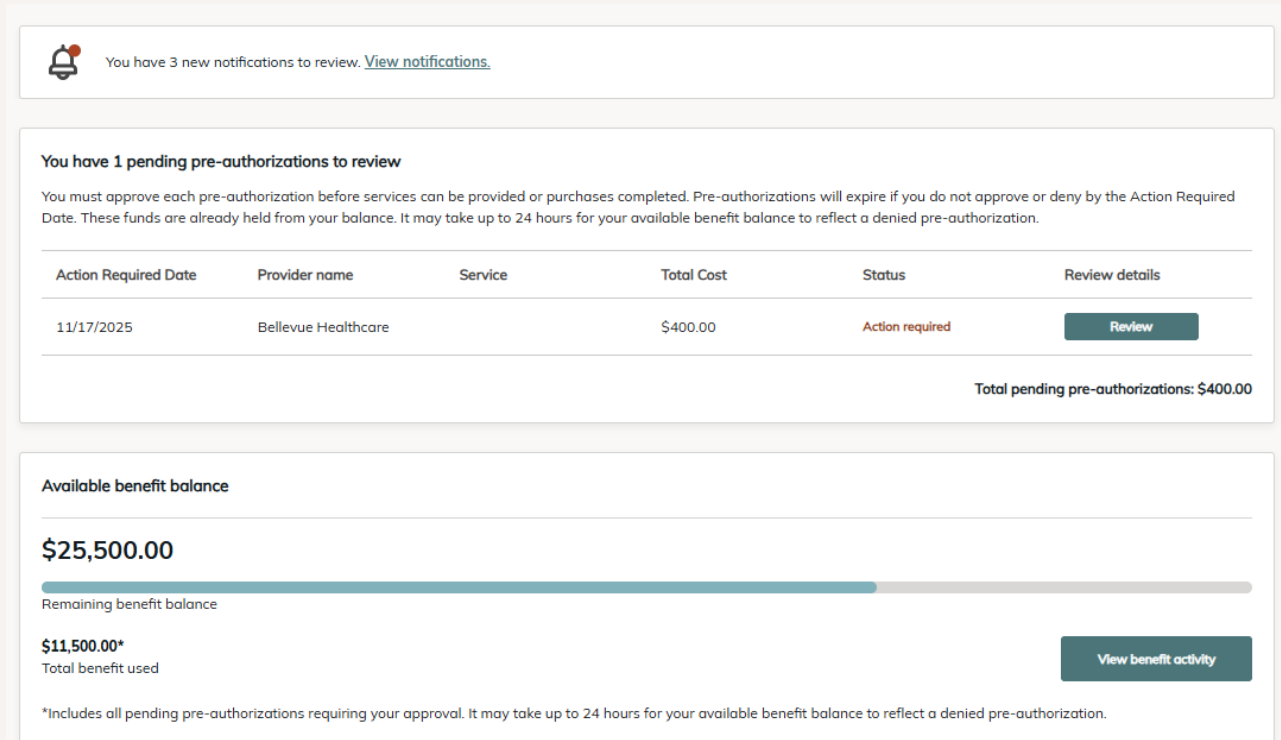
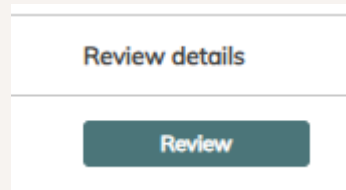
Después de elegir un proveedor

- El proveedor presentará una autorización previa para los servicios que usted haya acordado. Este es un tipo de acuerdo de servicio entre ustedes dos.
- Las autorizaciones previas incluirán el servicio, la tarifa y las fechas que acordaron.
- Después de que se presente una autorización previa, usted recibirá una notificación en su cuenta de WA Cares para indicarle que debe actuar.



Administración de autorizaciones previas en su cuenta

- Las notificaciones están disponibles en el panel de información de su cuenta.
- El panel de información también incluirá su saldo disponible.
- El costo total de la autorización previa se restará de su saldo disponible.
- Para ver los detalles de su autorización previa, oprima el botón "Review" (Revisar).



You have 3 new notifications to review. [View notifications.](#)

You have 1 pending pre-authorizations to review

You must approve each pre-authorization before services can be provided or purchases completed. Pre-authorizations will expire if you do not approve or deny by the Action Required Date. These funds are already held from your balance. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Action Required Date	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
11/17/2025	Bellevue Healthcare		\$400.00	Action required	Review

Total pending pre-authorizations: \$400.00

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*
Total benefit used

[View benefit activity](#)

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Administración de autorizaciones previas en su cuenta

- Revise que los detalles de su autorización previa sean correctos y concuerden con lo que usted acordó con el proveedor.
- Se le pedirá que apruebe o deniegue la autorización previa.
- La pantalla de detalles de la autorización previa mostrará la fecha en que vencerá la autorización previa si usted no ha actuado.

Action required by: 2025-11-15 or the pre-authorization will expire and the total cost will return to your benefit balance within 24 hours.

Benefit activity / Pre-authorization details

PRE-AUTHORIZATION DETAILS

Action required

Bellevue Healthcare

Pre-authorization number: 87654321
Total pre-authorization cost: \$400.00
Date received: 10/28/2025
Action required by: 2025-11-15 or the pre-authorization will expire and the total cost will return to your benefit balance within 24 hours.

Comments:

⚠ To receive services or complete a purchase, you need to approve the Pre-Authorization. If you need to change anything about your Pre-Authorization, call [844-CARE4WA](#) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options. The total amount of this Pre-Authorization was deducted from your available balance. If you deny the Pre-Authorization, the total amount will go back to your available benefit balance.

Total pre-authorization cost:
\$400.00

To understand the total cost of your Pre-Authorization, review the service details below. If any changes are needed or if you have questions about the list we have provided, reach out to your provider.

Service details for

Thigh length surgical stocking 11/17/2025 - 11/17/2025 Service total: \$400.00

Cost breakdown

To ensure transparency in the total cost of your Pre-Authorization, review the service details below. If adjustments are needed, contact the provider.

Dates of Service	No. of units	Base price	Taxes	Monthly Total
11/17/2025 - 11/17/2025	2 Units			

Administración de autorizaciones previas en su cuenta

- Para aprobar la solicitud de autorización previa, oprima el botón "Approve" (Aprobar).

A dark teal rectangular button with rounded corners and the word "Approve" in white text.

- Se le mostrará una pantalla para confirmar que se aprobó la solicitud.
- El proveedor recibirá la aprobación y podrá continuar con los siguientes pasos.

**You've approved a Pre-authorization from
Bellevue Healthcare for multiple services**

Pre-authorization no.:
87654321

You'll now see this authorized as approved on your benefit activity page. The provider will be notified that the work has been approved.

[Back to benefit activity](#)

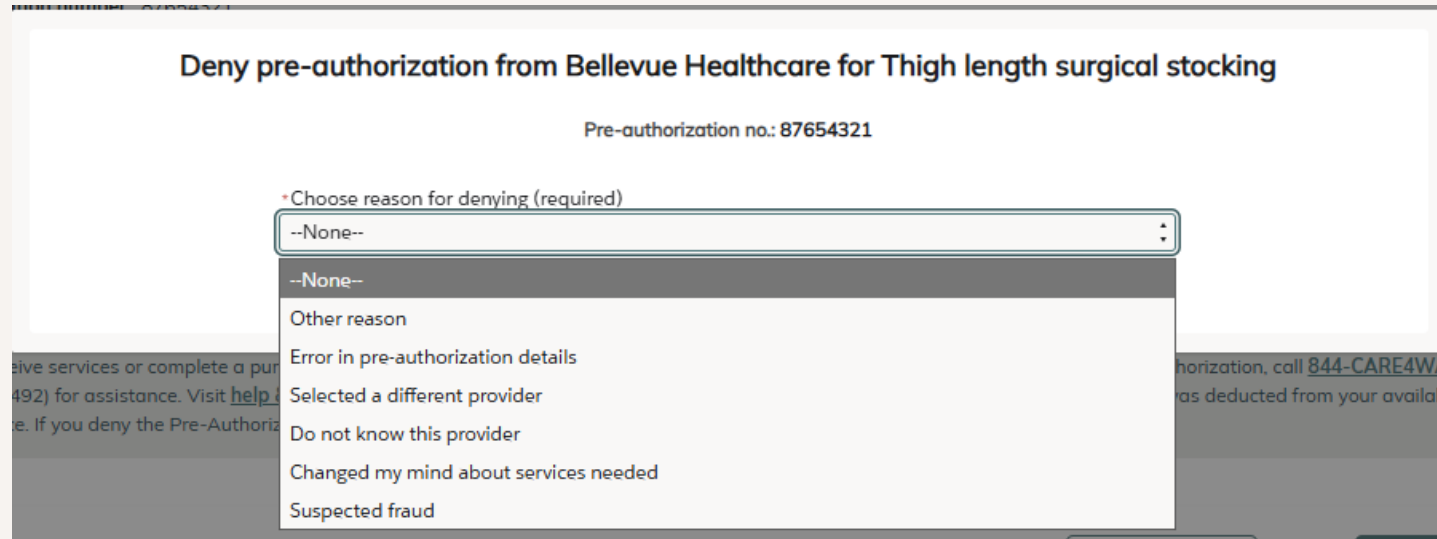
Administración de autorizaciones previas en su cuenta

- Para denegar la autorización previa, oprima el botón "Deny" (Denegar).



Deny

- Seleccione los motivos de la denegación en el menú desplegable.



Deny pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

Pre-authorization no.: 87654321

*Choose reason for denying (required)

--None--

--None--

Other reason

Error in pre-authorization details

Selected a different provider

Do not know this provider

Changed my mind about services needed

Suspected fraud

Administración de autorizaciones previas en su cuenta

- Después de elegir el motivo de su denegación, oprima el botón "Deny pre-authorization" (Denegar autorización previa).



Deny pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

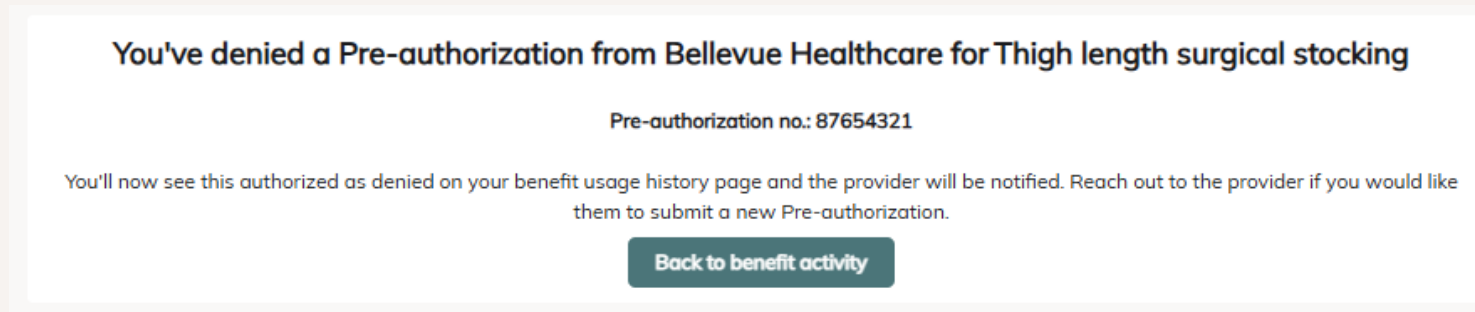
Pre-authorization no.: 87654321

*Choose reason for denying (required)

Error in pre-authorization details

Deny pre-authorization

- Aparecerá una pantalla para confirmar que la autorización se ha denegado.
- El proveedor recibirá la denegación para continuar con los siguientes pasos.



You've denied a Pre-authorization from Bellevue Healthcare for Thigh length surgical stocking

Pre-authorization no.: 87654321

You'll now see this authorized as denied on your benefit usage history page and the provider will be notified. Reach out to the provider if you would like them to submit a new Pre-authorization.

Back to benefit activity

Página de actividad de los beneficios

- Después de aprobar o denegar su autorización previa, se le pedirá que vaya a su página de actividad.

[Back to benefit activity](#)

- Puede ver su historial de autorizaciones previas y revisar los detalles.

BENEFIT ACTIVITY

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*

Total benefit used

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Pre-authorization activity

To view payment activity of approved Pre-Authorizations, check the individual Pre-Authorization details. The total cost of your approved and pending Pre-Authorizations were deducted from your benefit balance. Providers will only be paid once the services are completed. If anything seems incorrect, call [844-CARE4WA](#) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options.

Dates of Service	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
-	Eastside Home Medical Su...		\$1,000.00	Canceled	View details
11/17/2025 - 11/17/2025	Bellevue Healthcare	Thigh length surgical stock...	\$400.00	Denied	View details
10/27/2025 - 10/27/2025	Eastside Home Medical Su...	Above knee surgical stocki...	\$1,000.00	Expired	View details
8/1/2025 - 8/30/2025	Bellevue Healthcare	In-home Personal Care: Ho...	\$10,000.00	Completed	View details

Página de actividad de los beneficios

- También puede abrir su página de actividad de los beneficios desde su panel de información.

STEPH TANNER

WA Cares ID: 26345695998 

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*

Total benefit used

[View benefit activity](#)

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Your contribution determination

You meet the contribution requirement! Your contributions may qualify you for the

Your Annual Statement

Your Annual Statement summarizes your contribution to WA

Página de actividad de los beneficios

WA CARES FUND Dashboard Documents Notifications (4) Support Messages Settings Languages Steph Tanner

BENEFIT ACTIVITY

Available benefit balance

\$25,500.00

Remaining benefit balance

\$11,500.00*
Total benefit used

*Includes all pending pre-authorizations requiring your approval. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

You have 1 pending pre-authorizations to review

You must approve each pre-authorization before services can be provided or purchases completed. Pre-authorizations will expire if you do not approve or deny by the Action Required Date. These funds are already held from your balance. It may take up to 24 hours for your available benefit balance to reflect a denied pre-authorization.

Action Required Date	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
11/17/2025	Bellevue Healthcare		\$400.00	Action required	Review

Total pending pre-authorizations: \$400.00

Pre-authorization activity

To view payment activity of approved Pre-Authorizations, check the individual Pre-Authorization details. The total cost of your approved and pending Pre-Authorizations were deducted from your benefit balance. Providers will only be paid once the services are completed. If anything seems incorrect, call [844-CARE4WA](#) (844-227-3492) for assistance. Visit [help & support](#) for customer care hours and TTY/TDD options.

Dates of Service	Provider name	Service	Total Cost	Status	Review details
-	Eastside Home Medical Su...		\$1,000.00	Denied	View details
10/27/2025 - 10/27/2025	Eastside Home Medical Su...	Above knee surgical stocki...	\$1,000.00	Expired	View details
8/1/2025 - 8/30/2025	Bellevue Healthcare	In-home Personal Care: Ho...	\$10,000.00	Completed	View details

A photograph of a forest path with a white text box overlay. The path is made of dirt and leads through a dense forest of tall, thin trees. The ground is covered with green ferns and other vegetation. The text box is white and contains the title "Preguntas y respuestas" in a dark green font. A thin red horizontal line is positioned above the text.

Preguntas y respuestas



¿Qué tal lo hicimos?

¡Apreciamos sus comentarios! Conteste una breve encuesta para darnos su opinión sobre la presentación de hoy.

¡Gracias!

Los materiales del seminario web están en wacaresfund.wa.gov/webinars

Síguenos en [Facebook](#), [Instagram](#) y [LinkedIn](#)

**Contáctenos por correo
electrónico**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Llámenos por teléfono
(empleadores y exenciones)**

833-717- 2273

**Llámenos por teléfono
(otras preguntas)**

844-CARE4WA