

WA Cares服务提供者指南

2026年3月10日

Sebastian Cahe

DSHS外展与语言便利服务负责人

Ali Lafontaine

DSHS AAA经理

Katie Kelnhofer

DSHS服务提供者政策组经理

Pete Keller

DSHS服务提供者网络运营管理员



Washington State
Health Care Authority

幻灯片及录播视频可访问：wacaresfund.wa.gov/webinars

目前我们支付长期护理费用的方式存在问题

高昂的长期护理费用会对我们所有人产生影响，尤其是在人口老龄化加剧的背景下。

大多数人无力承担长期护理费用。



70%
的人在一生中需要护理服务。



\$23,400
每周20小时居家照护，持续6个月的费用为



\$69,000
华盛顿州年长者家庭年均收入中位数为

家庭照护并非无偿。



近半数老年人表示曾因照护产生相关经济困境

\$303,880
因提前退出劳动力市场，损失的薪资与福利总额为



25%
照护者需将自身的收入用于照护相关支出

企业和经济均会受到影响



61%
的在职照护者表示工作受到影响



1.5倍
其薪金的
替换离职员工的成本
相当于该员工

运作方式

自动缴费

工作期间，按**薪资的0.58%**
自动缴费

使用福利

可从**\$36,500福利额度**（随通货膨胀增长）中，自主选择用于
符合条件的服务

获得福利资格

若满足缴费要求与护理需求要求，
即可申请领取福利。**福利金将于**
2026年7月1日开始发放。

缴费要求

需通过以下三条路径中的任意一条满足要求，方可获得资格

全额福利额度

永久路径

永久获取资格：
职业生涯中
任意时段累计
缴费**10年及以上**

临时路径

临时获取资格：
申请福利时，
**过去6年中至少有3年参与
缴费**

按比例计算额度

过渡路径

若为1968年前出生人群

永久获取资格：
每缴费一年，可永久享受
全额福利额度的**10%**



示例：缴费2年，
可享受全额福利额度的**20%**

职业生涯期间负担得起的缴费金额

\$40,000 年薪	
每月	\$19
30年间	\$6,960

华盛顿州典型劳动者	
\$59,000 年薪*	
每月	\$29
30年间	\$10,260

\$80,000 年薪	
每月	\$39
30年间	\$13,920

可获得初始额度**\$36,500**且随时间增长的福利

* 华盛顿州就业保障部数据

护理需求要求

- 需在**3项及以上**日常生活活动中获得帮助
- 该帮助需求将持续**至少90天**



洗浴能力

转移能力



活动能力

药物
管理

如厕能力

床上活动能力

饮食能力

申请福利

- 创建在线账户：
wacaresfund.wa.gov/apply
- 提交申请
- 我们确认您是否满足缴费要求
- 预约面谈
沟通护理需求
- 通知福利申领
是否获批

需要支持？



可由他人代为管理您的账户



您所在地区的老龄化事务局可提供帮助

福利可用于任何承保服务

可从WA Cares服务提供者处获得最高
\$36,500的服务与支持

助力您留居家中

居家照护（个人服务提供者或居家照护机构）

居家安全评估

居家改造

送餐上门

交通

辅助设备与技术

个人应急响应系统

家务与庭院维护

为家庭照护者提供支持

由亲人提供的有偿照护

居家或机构提供的替代照护

教育和咨询

痴呆症照护与行为支持

照护过渡协调

社区内服务

成人之家

成人日间服务

机构内服务

辅助生活机构

疗养院

记忆照护服务

福利额度可覆盖哪些开支？

家庭照护者

支付家庭照护者报酬 每周10小时 持续2年	\$31,200
护理用品 2年的失禁护理用品	\$3,600
总计	\$34,800

以上均为预估费用，不代表实际服务价格，服务费用可能因地区及其他因素有所不同。

居家无障碍改造

居家安全改造 修建坡道并加宽3处 门道	\$8,000
个人应急响应系统 安装费和3年服务费	\$3,124
每周送餐服务 每周10餐，持续3年	\$24,960
总计	\$36,084

临时支持

兼职照护者 每周20小时，持续6 个月	\$23,400
居家改造 修建坡道	\$5,000
安全设备 床边便桶、浴椅	\$500
总计	\$28,900

州外使用福利

- **2026年7月**：满足以下条件者，离开本州后仍可继续参与计划：
 - 已缴费至少3年（每年工作500小时及以上）
 - 离开本州后1年内选择继续参与
- 工作期间持续缴费
- **2030年7月**：州外参与者可享受福利



“如果我的家人当时有WA Cares，**我的生活可能会完全不同**。WA Cares，以及能在其他州使用福利这一点，意义重大。”

- Kendall, 西雅图的家庭照护者

成为WA Cares服务提供者

步骤1

申请并满足最低资质要求

步骤2

与DSHS或AAA签订合同

步骤3

DSHS为您发放注册证明

根据服务类型和服务地点，**DSHS或耆英地区办事处**可能负责以下事项：

- 处理申请
- 管理合同
- 监督服务提供者

DSHS拥有注册及注销注册的唯一负责权。

计划范围内的服务

对于服务全州的服务提供者，其所有合同均由DSHS负责签订。

DSHS签约服务

- 自适应设备与技术
- 成人之家
- 辅助生活机构
- 照护过渡协调
- 与华盛顿州消费者自主照护网络 (CDWA) 合作提供的居家私人照护及临时照护
- 记忆照护 (在辅助生活机构中)
- 疗养院
- 专业服务 (特指护士委托服务及私人护理服务)
- 成人之家、辅助生活机构或疗养院中的临时照护

计划范围内的服务

对于服务全州的服务提供者，其所有合同均由DSHS负责签订。

AAA签约服务

- 成人日间服务：
 - 成人日间照护（含临时照护）
 - 成人日间健康服务
- 失智症及行为支持（以社区为基础）
- 教育和咨询
- 环境改造
- 送餐上门
- 居家安全评估
- 与居家照护机构合作提供的居家私人照护及临时照护
- 个人应急响应系统(PERS)
- 专业服务（特指专业照护服务）
- 为有偿及无偿看护者提供协助的服务，具体包括：
 - 家务与跑腿服务
 - 庭院维护与除雪
- 交通

服务提供者工具包

申请详情

- 服务定义
- 最低资质要求
- 申请所需提交的证明文件

合同范本

保险要求

常见问题解答

AAA联系方式

wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit



PROVIDER TOOLKIT

Select a service: [Adaptive equipment and technology](#) [Adult day services](#) [Adult family home](#) [Assisted living services](#) [Care transition coordination](#)
[Dementia and behavioral supports](#) [Education and consultation](#) [Environmental modifications](#) [Home care agency](#) [Home safety evaluation](#)
[Home-delivered meals](#) [Housework and errands](#) [Nursing home services](#) [Personal emergency response system](#) [Professional nursing services](#)
[Transportation](#) [Yardwork and snow removal](#) [Download all documents](#)

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

- Application details [Show section](#)
- Sample contract [Show section](#)
- Insurance requirements [Show section](#)
- Frequently asked questions [Show section](#)
- Area Agencies on Aging [Show section](#)

服务提供者工具包（续）

计费指南与ProviderOne基础手册

自主式在线学习模块（助力服务提供者申请及使用WA Cares）

每项服务包含：

- 最高收费标准
- 服务代码数据表



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

RESOURCES FOR BILLING

Maximum rates

Hide section ^

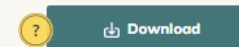
Search and filter the codes, modifiers, limits and maximum rates for covered services.



Billing guide

Hide section ^

A step-by-step guide with pictures explaining how to use ProviderOne to create, modify, and submit pre-authorizations and claims for payment. Other topics include system administrators, updating contact information and requesting technical assistance.



Service code data sheet

Hide section ^

A guide to the service codes, units, payment type, maximum length of service and maximum number of units.



TRAINING



申请流程

- 通过在线表格申请 - 无纸质申请渠道
- 提交后将转交给相关机构处理
- 请准备好快速响应DSHS或AAA提出的补充信息要求
 - 需在30个日历日内配合，否则申请可能被驳回
- 可随时撤回申请
- 提供咨询联系方式，供您申请协助



申请通道已开放。

wacaresfund.wa.gov/providers

若申请被驳回

- 享有申请行政听证会进行申诉的权利
- 申诉申请相关信息将在发送给服务提供者的驳回通知中载明
- 根据驳回原因，您可能有资格重新申请

永久取消资格的情形包括：

- 背景调查未通过，且存在禁止性犯罪记录或已证实的违规行为
- 因自身原因或违约导致与DSHS的合同被终止

签约与注册

签约

- 申请通过后
下一步流程
- 将会收到全新的
客户服务合同
待签署
- 合同期限根据服务类型分为两年或四年
 - 标准服务合同期限为4年 - 可选择签订2年期合同
 - 若标准合同为2年期，则不可延期



注册

- 合同签署完成且您收到注册号后，即正式成为注册服务提供者
- 必须持有有效合同方可注册
- 若合同终止/到期，服务提供者将从名单中移除
- 自动录入至
WA Cares服务提供者名录

注册要求

您必须：

- 遵守所有与服务相关的法律法规（联邦、州、地方层面）
- 遵守背景调查要求
- 满足最低资质要求（需持有与服务类型对应的所有有效许可证、资质证书、认证文件、培训证明及其他要求文件）



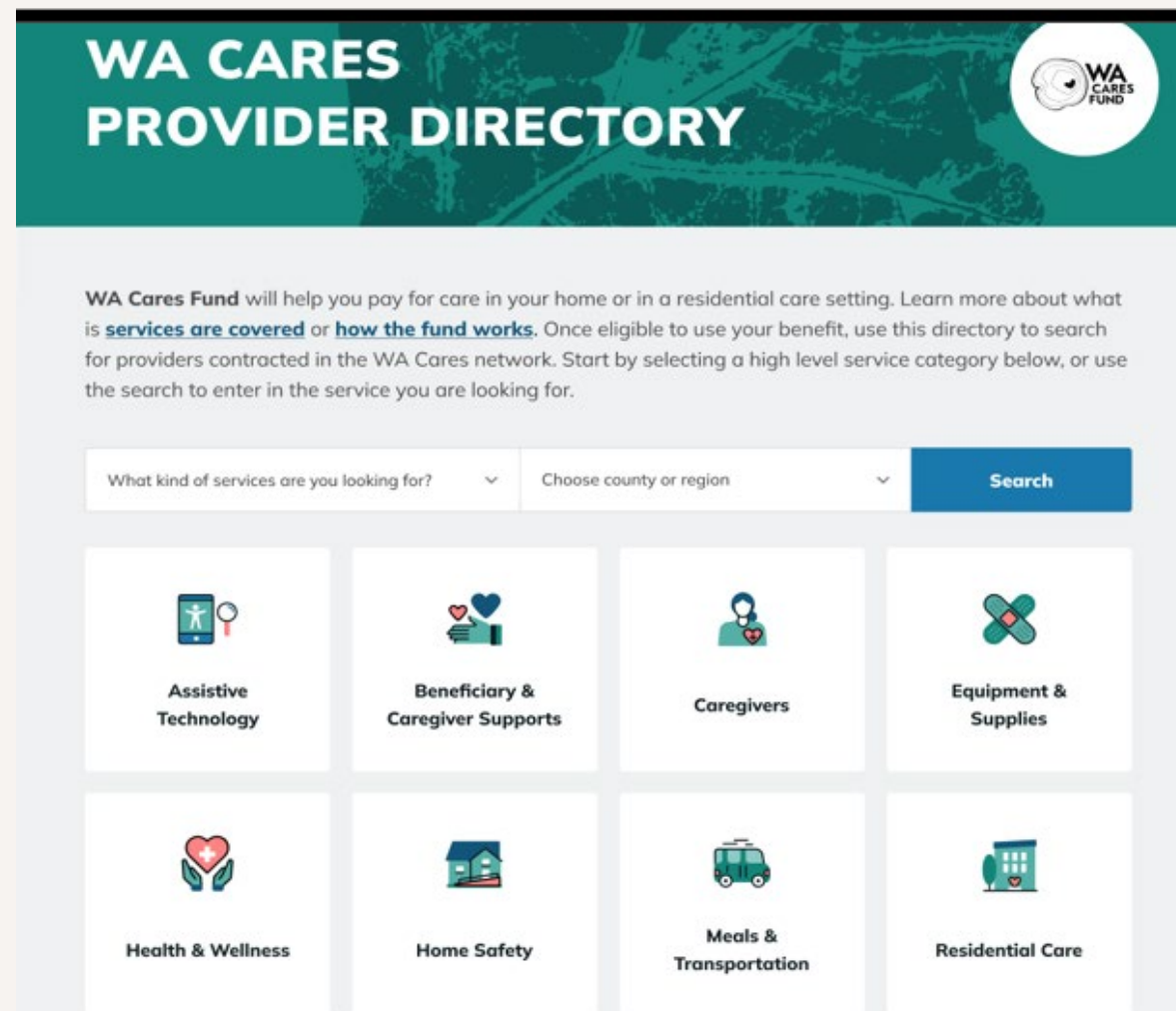
- 满足保险要求（与Medicaid要求一致）
- 不存在因自身原因或违约导致与DSHS的合同被终止的情形

WA Cares服务提供者名录

- 无个案经理 - 受益人需自行查找并联系服务提供者
- WA Cares在线服务提供者名录将于2026年1月上线
 - wacalc.org/wacares

您的名录信息包含：

- 您的姓名
- 您提供的一项或多项服务
- 您的联络信息
- 您提供的其他语言服务



The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the purpose of the directory: "WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for."

Below the text, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region". To the right of the dropdowns is a blue "Search" button.

Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label:

- Assistive Technology (Icon: person with a magnifying glass)
- Beneficiary & Caregiver Supports (Icon: hands holding a heart)
- Caregivers (Icon: person with a heart)
- Equipment & Supplies (Icon: bandage)
- Health & Wellness (Icon: hands holding a heart)
- Home Safety (Icon: house)
- Meals & Transportation (Icon: bus)
- Residential Care (Icon: building)

费率

受益人与服务提供者需
就服务条款与收费标准
达成一致

DSHS将制定
收费标准表，可在服务提供者工
具包中在线查询

WA Cares将按您常规、惯例且合
理的费率范围支付费用，且不超过
该项服务的最高费率

ProviderOne

用于提交预授权申请及付款
申请

若您暂无账户，将自动为
您注册

若您已有账户，将自动
添加WA Cares相关操
作菜单

预授权相关流程

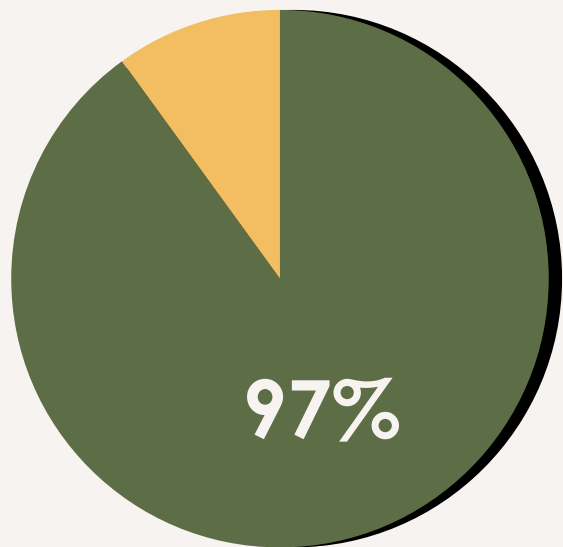
未获批准前，不得开始提供服务/开具账单

- 在拟定预授权申请前，必须与受益人协商费率及服务内容
- 您需在ProviderOne中创建预授权申请
- 受益人将在其WA Cares账户中收到通知
 - 预授权处理
时限最长为30天
 - 必须在服务开始日前获批
 - 若未获处理，需重新提交

预授权相关流程

- 有效期最长90天，以下情况除外：
 - 照护过渡协调：
最长60天
 - 环境改造：
最长6个月
- 若需继续提供服务，需提交新的预授权申请

付款申请



97%的报销申请会在服务结束后60天内提交

- **通过ProviderOne提交申请以供处理**
- **必须在预授权有效期结束后60个日历日内，提交无误的报销申请**
- **超过此期限提交的报销申请将被驳回，资金将退回受益人账户余额**

服务提供者相关规则制定议题

- 已获批服务的定义
- 提供已获批服务的要求
- 服务提供者注册及注销注册
- 已获批服务的付款与报销
- 行政听证会
- 部门裁定通知

状态与规则：

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- 订阅我们的时事通讯（选择规则制定）
- 详见[388-116 WAC](#)章

试点

时间安排与地区

- **2026年1月6日**
- 仅覆盖Lewis县、Mason县、Thurston县、Spokane县
- 若您选择成为服务全州的服务提供者，可参与试点地区服务

试点服务提供者

- **2025年10月1日**：申请通道开放后，优先处理
- **2026年1月6日**：可开始提供服务

其他服务提供者

- **2026年7月**全面启动服务

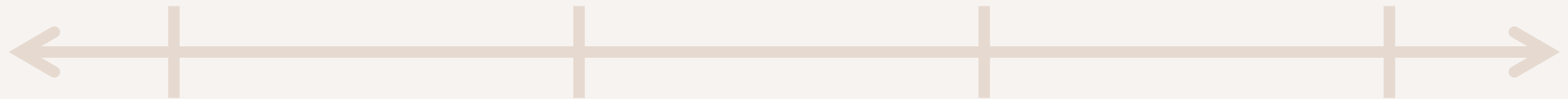
里程碑

10月1日,
2025年

1月6日,
2026年

5月18日,
2026年

7月1日,
2026年



开放申请
面向

启动试点
Lewis县、Mason县、
Spokane县、
Thurston县所有服务
提供者

开放申请
全州

已注册服务提供
者
可开始提供服务

A photograph of a dense forest with tall, thin trees and a dirt path leading into the woods. A white rectangular box is overlaid on the image, containing the text '问答环节'.

问答环节



我们的表现如何？

我们重视您的反馈！请填写简短问卷，分享您对本次演示的看法。

谢谢！

演示材料获取地址：wacaresfund.wa.gov/webinars

在[Facebook](#)、[Instagram](#)和[LinkedIn](#)上关注我们

邮箱咨询

wacaresfund.wa.gov/contact-us

联系电话
(雇主与豁免管理)

833-717- 2273

联系电话
(其他疑问)

844-CARE4WA