

서비스 제공자를 위한 WA Cares

2026년 3월 10일

Sebastian Cahe

Outreach and Language Access Lead(활동 및 언어 접근성 선임), DSHS

Ali Lafontaine

AAA Manager(AAA 관리자), DSHS

Katie Kelnhofer

Provider Policy Unit Manager(제공자 정책 부서 관리자), DSHS

Pete Keller

Provider Network Operations Administrator(제공자 네트워크 운영 관리자), DSHS



wacaresfund.wa.gov/webinars에서 슬라이드와 녹화본을 확인하세요

우리의 장기요양 비용 지불 방식이 제대로 작동하지 않습니다

특히 우리 인구가 고령화됨에 따라 우리 모두는 높은 장기요양 비용으로 인한 영향을 맞이하게 됩니다.

우리 대부분은 장기요양 비용을 감당할 수 없습니다.



70%
우리 중 간병이 필요하게 될 사람의 비율.



\$23,400
6개월간 주당 20시간 재택 간병 비용



\$69,000
WA 노인의 연간 가계소득 중위값

가족 간병은 무료가 아닙니다.



거의 절반이 금전적 차질을 보고했습니다

\$303,880
조기에 일터를 떠남으로써 발생하는 급여와 혜택 상실



25%
본인의 소득을 지출하는 간병인 비율

기업과 경제에 영향을 미칩니다



61%
일을 하는 간병인 중 업무에 영향을 받는다고 응답한 사람의 비율



1.5배
이들의 급여 퇴직한 근로자를 대체하는 비용

작동 방식

자동 기여

일을 하는 기간 동안 급여의
0.58%를 기여하십시오

혜택을 이용하십시오

귀하의 평생 혜택 금액
\$36,500(인플레이션에 따라
증가)를 보장 서비스에 어떻게
이용할 것인지 선택하십시오

혜택 자격

귀하께서 기여 및 요양 필요
요건을 충족하셨다면 혜택
이용을 신청하십시오. 혜택은
2026년 7월부터 이용할 수 있게
됩니다.

기여 요건

자격을 얻으시려면 세 가지 경로 중 한 가지의 요건을 충족하셔야 합니다

전체 혜택 금액

영구

영구 이용
경력 기간 중 언제든지
10년 이상
기여를 한 경우

임시

임시 이용
혜택 신청 시
혜택 신청 당시 **최근 6년**
중 3년

비례배분 금액

이전

1968년 전 출생

영구 이용
기여 기간 **1년 당 총 혜택**
금액의 10%까지



예를 들어: 2년의 기간 동안에는
총 혜택 금액의 20%를 얻게 됩니다

일을 하시는 동안 저렴한 기여금

\$40,000 연 급여	
월간	\$19
30년 동안	\$6,960

일반적인 워싱턴주 근로자	
\$59,000 연 급여*	
월간	\$29
30년 동안	\$10,260

\$80,000 연 급여	
월간	\$39
30년 동안	\$13,920

\$36,500부터 시작하여 시간이 지남에 따라 증가하는 혜택을 받으십시오

*워싱턴주 고용 안보부(Washington State Employment Security Department) 데이터

요양 필요성 요건

- 일상생활 활동 중 3 가지 이상에 도움이 필요한 경우
- 90일 이상 도움이 계속 필요한 경우



목욕

움기기



이동성

약물(Medication)
관리

화장실 사용

침대에서
이동하기

식사하기

혜택 신청

- wacaresfund.wa.gov/apply 에서 온라인 계정을 만드십시오
- 신청서를 제출하십시오
- 저희가 귀하께서 기여 요건을 충족했음을 확인합니다
- 귀하의 영양 필요성에 대해 상담할 수 있도록 시간을 예약하십시오
- 귀하의 혜택 이용이 승인되었는지 알려드릴 것입니다

지원이
필요하십니까?



다른 사람이 귀하의 계정을
관리해드릴 수 있습니다



귀하의 지역 내 노인 기관(Area Agency on Aging)에서 도움을 드릴 수 있습니다

보장 서비스에 혜택을 이용하실 수 있습니다

WA Cares 제공자로부터 최대
\$36,500 상당의 서비스 및 지원

집에서 생활하실 수 있도록 지원합니다

주택 간병(개인 제공자 또는 홈케어 기관)

주택 안전 평가

주택 개조

식사 배달

교통

조정 장비 및 기술

개인용 비상 대응 시스템

가사 및 정원 관리

가족 간병인 지원

사랑하는 이들의 유급 간병 제공

주택 또는 시설의 간병 휴가

교육 및 상담

치매 및 행동 지원

간병 이전 조정

커뮤니티 내

성인 패밀리홈

성인 주간 서비스

시설

보조 생활 시설

요양원

기억력 돌봄 서비스

혜택은 어디까지 적용됩니까?

가족 간병인

가족 간병인 지불 2년 동안 주 10시간	\$31,200
간병 물품 2년 동안 요실금 제품	\$3,600
총계	\$34,800

이는 추정치이며, 귀하의 지역 및 기타 요인들로 인해 변동될 수 있는 서비스 비용을 보장하지 않습니다.

주택 접근성

주택 안전 개조 램프 건축 및 3 개의 출입구 확장	\$8,000
개인용 비상 대응 시스템 설치 및 3년 서비스	\$3,124
주간 식사 배달 3년 동안 10회 식사/주	\$24,960
총계	\$36,084

임시 지원

비상근 간병인 6개월 동안 20시간/주	\$23,400
주택 개조 램프	\$5,000
안전 장비 침대 옆 간이 변기, 욕실 벤치	\$500
총계	\$28,900

주 외부에서 혜택 받기

- **2026년 7월:** 다음에 해당하실 경우 워싱턴주를 벗어나서도 계속 참여할 수 있습니다.
 - 3년 이상 기여함(연간 500시간 이상)
 - 주를 떠난 후 1년 내에 가입함
- 일을 하는 기간 동안 계속 기여함
- **2030년 7월:** 주 외부 참여자가 이용할 수 있는 혜택



“저희 가족에게 WA Cares가 있었다면 **현실은 달라졌을 것입니다.** WA Cares와 다른 주에서도 혜택을 받을 수 있다는 점은 의미가 큼니다.”

- Kendall, 시애틀의 가족 간병인

WA Cares 제공자 되기

1 단계

신청 및 최소 자격 기준 충족

2 단계

DSHS 또는 AAA와 계약합니다

3 단계

DSHS에서 귀하의 등록증을 발급합니다

서비스 및 위치에 따라 **DSHS**나 **지역 노인 기관**에서 다음을 담당할 수 있습니다.

- 신청서 처리
- 계약 관리
- 제공자 모니터링

DSHS는 등록과 등록 종료를 단독으로 책임집니다.

보험 적용 서비스

DSHS는 주 전역에서 서비스를 제공하는
제공자들의 모든 계약을 유지합니다.

DSHS 계약

- 적응형 장비 및 기술
- 성인 패밀리홈
- 보조 생활 시설
- 간병 이전 조정
- 재택 개인 요양 및 Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)을 통한 간병 휴식
- 기억 간병(보조 생활 시설)
- 요양원
- 전문 서비스, 특히 간호 위임 및 개인전용 간호
- 성인 패밀리홈, 보조 생활 시설 또는 요양원의 간병 휴식

보험 적용 서비스

DSHS는 주 전역에서 서비스를 제공하는 제공자들의 모든 계약을 유지합니다.

AAA-계약

- 성인 주간 서비스:
 - 성인 주간 보호(간병 휴식 포함)
 - 성인 주간 건강
- 치매 및 행동 지원(커뮤니티 기반)
- 교육 및 상담
- 환경 개조
- 식사 배달
- 주택 안전 평가
- 재택 개인 요양 및 홈케어 기관을 통한 간병 휴식
- 개인 응급 대응 시스템(PERS)
- 전문 서비스, 특히 숙련된 간호
- 유급 및 무급 간병인 지원 서비스, 특히:
 - 가사 및 심부름
 - 정원 작업 및 제설
- 교통

서비스 제공자 툴킷

신청 세부사항

- 서비스 정의
- 최소 자격
- 신청서에 제출해야 하는 문서

샘플 계약서

보험 요건

자주 묻는 질문

AAA 연락처 정보



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

PROVIDER TOOLKIT

Select a service: [Adaptive equipment and technology](#) [Adult day services](#) [Adult family home](#) [Assisted living services](#) [Care transition coordination](#)
[Dementia and behavioral supports](#) [Education and consultation](#) [Environmental modifications](#) [Home care agency](#) [Home safety evaluation](#)
[Home-delivered meals](#) [Housework and errands](#) [Nursing home services](#) [Personal emergency response system](#) [Professional nursing services](#)
[Transportation](#) [Yardwork and snow removal](#) [Download all documents](#)

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

- Application details [Show section](#) ▼
- Sample contract [Show section](#) ▼
- Insurance requirements [Show section](#) ▼ [Show section](#) ▼
- Frequently asked questions [Show section](#) ▼ [Area Agencies on Aging](#) [Show section](#) ▼

서비스 제공자 툴킷 계속

청구 가이드 및 Provider One 필수 매뉴얼

자습용 e 러닝 모듈(서비스 제공자의 WA Cares 신청 및 탐색 보조)

각 서비스에 대해:

- 최대 가격
- 서비스 코드 데이터 시트



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

RESOURCES FOR BILLING

Maximum rates

Hide section ^

Search and filter the codes, modifiers, limits and maximum rates for covered services.

[Download](#)

Billing guide

Hide section ^

A step-by-step guide with pictures explaining how to use ProviderOne to create, modify, and submit pre-authorizations and claims for payment. Other topics include system administrators, updating contact information and requesting technical assistance.

[Download](#)

Service code data sheet

Hide section ^

A guide to the service codes, units, payment type, maximum length of service and maximum number of units.

[Adaptive equipment and technology](#)

[Adult day services](#)

[Adult family home](#)

[Assisted living services](#)

[Care transition coordination](#)

[Dementia and behavioral supports](#)

[Education and consultation](#)

[Environmental modifications](#)

TRAINING

[Provider network application](#)

[Notification of provider information](#)

[Discontinuing Registration](#)

[Decisions and provider appeal](#)

[Billing guide, standards and ProviderOne](#)

신청 절차

- 온라인 양식을 통한 신청 - 서류 신청 없음
- 적절한 기관으로 연결하여 처리
- DSHS나 AAA의 상세한 정보 요청 시 빠르게 대응할 수 있도록 준비하십시오
 - 30일 이내에 응하지 않으시면 신청이 거절될 수 있습니다
- 언제든지 취소하실 수 있습니다
- 지원 요청을 위한 연락처 정보를 이용할 수 있습니다



신청 접수 중.

wacaresfund.wa.gov/providers

신청이 거절된 경우

- 행정 심의회 이의제기 권리
- 이의제기 요청에 대한 정보는 제공자에게 전달된 거절 통지서에 제공되어 있습니다
- 거절 사유에 따라 재신청이 가능합니다

영구 자격 박탈에는 다음이 포함됩니다.

- 금지 범죄행위나 심각한 판결로 인한 신원조회 실패
- 특정 사유 또는 DSHS 의무 불이행으로 인한 계약 종료

계약 및 등록

계약

- 신청 승인 후 다음 단계
- 서명을 위한 신규 수혜자 서비스 계약서 수령
- 계약 기간은 서비스에 따라 2년 또는 4년입니다
 - 표준 4년 계약 서비스 - 대신 2년간으로 서명할 수 있습니다
 - 기준이 2년인 경우 연장할 수 없습니다



등록

- 계약이 완료되고 등록 번호를 받으면 공식적으로 등록된 제공자가 됩니다
- 등록을 하기 위해 유효한 계약을 갖고 있어야 합니다
- 계약 중단/종료 시 제거됩니다
- 자동 추가
WA Cares 제공자 디렉터리

등록 요건

귀하의 준수 사항:

- 모든 서비스별 법령 및 규정(연방, 주, 지역)을 준수해야 합니다
- 신원조회 요건을 준수해야 합니다
- 최소 자격 요건을 충족해야 합니다(현재 효력이 있는 면허, 자격, 인증, 교육 유지 및 기타 서비스 유형에 따른 요건 충족)



- 보험 요건 준수(Medicaid에 따름)
- 특정 사유 또는 DSHS 의무 불이행으로 인해 계약이 종료되지 않아야 합니다

WA Cares 제공자 디렉터리

- 사례관리자 없음 - 수혜자 찾기 및 제공자 연락
- 온라인 WA Cares 제공자 디렉터리, 2026년 1월 이용 가능
 - wacalc.org/wacares

귀하의 기록에는 다음이 포함됩니다.

- 이름
- 귀하께서 제공하시는 서비스
- 귀하의 연락처 정보
- 귀하께서 제공하시는 추가 언어

The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the purpose of the directory: "WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for."

Below the text, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region". To the right of the dropdowns is a blue "Search" button.

Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label:

- Assistive Technology (Icon: person with a magnifying glass)
- Beneficiary & Caregiver Supports (Icon: hands holding a heart)
- Caregivers (Icon: person with a heart)
- Equipment & Supplies (Icon: bandage)
- Health & Wellness (Icon: hands holding a heart)
- Home Safety (Icon: house)
- Meals & Transportation (Icon: bus)
- Residential Care (Icon: building)

요금

수혜자와 제공자가
기간과 요금을
협의합니다

DSHS는
Provider Toolkit에서 온라인으로
확인할 수 있는 요금표를
유지합니다

WA Cares는 해당 서비스의 최대
요금 이하로 귀하의 통상적이고
합리적인 범위 내에서 요금을
지불합니다

ProviderOne

사전 승인 및 지급 청구에
사용됩니다

귀하께서 계정이 없는
경우 자동 가입됩니다

귀하께서 계정이 있는
경우 WA Cares 메뉴가
자동으로 추가됩니다

사전 승인

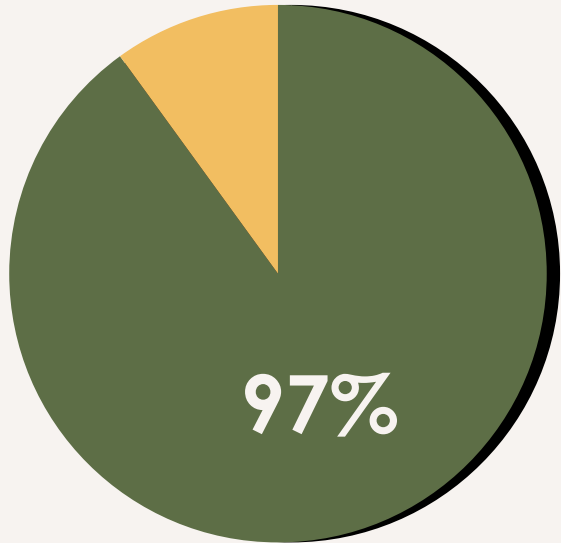
승인 시까지 제공/청구를 시작할 수 없습니다

- 사전 승인 초안을 만들기 전에 수혜자와 요금과 서비스를 논의해야 합니다
- ProviderOne에서 사전 승인을 만듭니다
- 수혜자가 WA Cares 계정에서 통지를 받습니다
 - 사전 승인 조치 시까지 최대 30일이 걸립니다
 - 시작일까지 승인을 받아야 합니다
 - 조치를 취하지 않을 경우 다시 제출해야 합니다

사전 승인

- 다음을 제외하고 최대 90일 동안 유효합니다.
 - **간병 이전 조정:**
최대 60일
 - **환경 개조:**
최대 6개월
- 이후 서비스를 계속하려면 새 사전 승인을 제출하십시오

지급 청구



97%가 서비스
60일 이내에
제출했습니다

- **ProviderOne에서 제출하여** 처리하도록 하십시오
- 사전 승인 **종료일로부터 60일 전까지** 오류 없이 청구를 제출해야 합니다
- **기한을 넘긴 청구는 거절되며** 자금은 수혜자 잔액으로 반환됩니다

제공자 규칙 제정 주제

- 승인된 서비스 정의
- 승인된 서비스 제공 요건
- 제공자 등록 및 제공자 등록 중단
- 승인된 서비스의 지불 및 상환
- 행정 심의회
- 부서 결정 통지

상태 및 규칙:

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- 저희 뉴스레터에 가입하십시오(규칙 제정(rulemaking) 선택)
- 388-116 WAC를 참조하십시오

시범

일정 및 장소

- **2026년 1월 6일**
- Lewis, Mason, Thurston, Spokane 카운티만
- 주 전역 제공자를 선택하실 경우 시범 지역에 참여하실 수 있습니다

시범 제공자

- **2025년 10월 1일:** 신청을 게시할 때 우선 처리
- **2026년 1월 6일:** 서비스 제공 시작 가능

기타 제공자

- 서비스 **2026년 7월** 시작

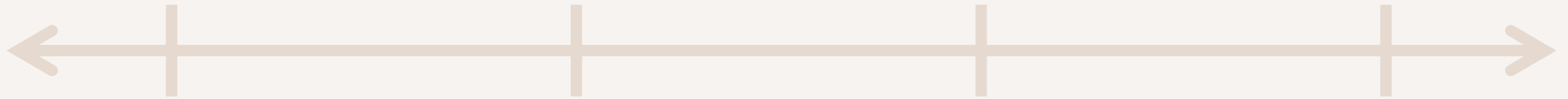
마일스톤

10월 1일,
2025

1월 6일
2026

5월 18일
2026

7월 1일
2026



모든 서비스
제공자의
신청 개시

시범 적용 시작,
Lewis, Mason,
Spokane, Thurston
카운티

모든 서비스
제공자의
주 전역

등록 서비스
제공자
서비스 제공 시작
가능



질문 및 답변

저희의 발표는 어땠습니까?

저희는 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다! 짧은 설문조사를 작성하셔서 오늘 발표에 대한 생각을 알려주십시오.

감사합니다!

웨비나 자료 확인: wacaresfund.wa.gov/webinars

[Facebook](#), [Instagram](#), 및 [LinkedIn](#)에서 저희를
팔로우해주시오

이메일 문의

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**전화 문의
(고용주 및 면제)**

833-717- 2273

**전화 문의
(기타 질문)**

844-CARE4WA