

# WA Cares для поставщиков услуг

10 марта 2026 г.

## Себастиан Кэй

Руководитель отдела по вопросам связей с общественностью и языкового доступа, DSHS

## Кэти Келнхофер

Менеджер отдела политики в отношении поставщиков, DSHS

## Али Лафонтен

Менеджер AAA, DSHS

## Пит Келлер

Администратор по работе с сетью поставщиков, DSHS



Слайды и видеозаписи вы найдете на [wacaresfund.wa.gov/webinars](https://wacaresfund.wa.gov/webinars)

# Наш текущий подход к оплате долгосрочного ухода не работает

Мы все сталкиваемся с последствиями высоких расходов на услуги долгосрочного ухода, особенно по мере того, как наше население становится старше.

**Большинство из нас не сможет позволить себе услуги долгосрочного ухода.**



**70%**  
из нас потребуются уход.



**\$23 400**  
Стоимость 20 часов ухода на дому в неделю, на протяжении 6 месяцев.



**\$69 000**  
Медианный годовой доход домохозяйства для пожилых в штате Вашингтон

**Уход, осуществляемый членом семьи, не бесплатен.**



**Почти половина** людей сообщает о финансовом неблагополучии

**\$303 880**  
неполученной зарплаты и льгот по причине раннего выхода на пенсию



**25 %**  
от своего дохода тратят лица, оказывающие уход

**Это влияет на бизнес и экономику**



**61 %**  
трудоустроенных специалистов по уходу сообщают о различных последствиях своей работы



**В 1,5 раза больше зарплаты**  
Стоимость замены уволившегося работника

# Как это работает

## Автоматически вносите взносы

Вносите **0,58 %** от своей  
**заработной платы** в  
течение трудового стажа

## Воспользуйтесь своими выплатами

Выберите, как использовать  
свою **пожизненную выплату в  
размере \$36 500** (увеличивается  
вместе с инфляцией) на  
покрываемые услуги

## Получите право на выплаты

Подайте заявку на получение выплат,  
если вы соответствуете требованиям  
по взносам и потребностям в уходе.

**Страховые выплаты станут  
доступными в июле 2026 года.**

# Требование об уплате взносов

Соответствуйте требованиям одного из трех путей для получения права на участие

## ПОЛНАЯ СУММА

### Постоянный

Постоянный доступ  
если взносы  
выплачивались в  
течение  
**10+ лет** в любой  
момент трудовой жизни

### Временный

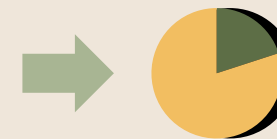
Временный доступ  
если взносы выплачивались  
как минимум  
**на протяжении 3 из  
последних 6 лет** на момент  
подачи заявки о получении  
выплат

## ПРОПОРЦИОНАЛЬНАЯ СУММА

### Переходный

если родились до 1968 года

Постоянный доступ  
к **10 % от полной суммы  
выплат за каждый год, в  
течение которого вы  
вносили взносы.**



Например: 2 года дают  
20 % от полной суммы выплат

# Доступные взносы на протяжении всей вашей карьеры

<b>\$40 000</b> Годовая зарплата	
<b>В месяц</b>	\$19
<b>Старше 30 лет</b>	\$6960

<b>ТИПИЧНЫЙ РАБОТНИК ШТАТА ВАШИНГТОН</b>	
<b>\$59 000</b> Годовая зарплата*	
<b>В месяц</b>	\$29
<b>Старше 30 лет</b>	\$10 260

<b>\$80 000</b> Годовая зарплата	
<b>В месяц</b>	\$39
<b>Старше 30 лет</b>	\$13 920

Чтобы получить выплату, которая начинается с **\$36 500** и растет со временем.

\*Данные Департамента занятости штата Вашингтон.

# Требование о потребности в уходе

- Нуждаетесь в помощи при выполнении **3 и более повседневных действий**
- Будете нуждаться в помощи в течение **как минимум 90 дней**



Купание

Перемещение



Мобильность

Управление приемом медикаментов

Пользование туалетом

Передвижение по кровати

Прием пищи

# Подача заявки на выплаты

- Создайте учетную запись на [wacaresfund.wa.gov/apply](https://wacaresfund.wa.gov/apply)
- Отправьте ваше заявление
- Мы подтвердим, что вы соответствуете требованиям по взносам
- Запланируйте прием, чтобы поговорить о ваших потребностях в получении ухода
- Мы сообщим вам, одобрено ли вам использование выплат

## Нужна помощь?



Кто-то другой может управлять вашей учетной записью



Ваше местное агентство по вопросам пожилых людей может помочь

# Используйте свои выплаты для любых покрываемых услуг

До **\$36 500** на услуги и поддержку от поставщиков WA Cares

## Чтобы помочь вам остаться дома

Уход на дому (индивидуальный поставщик или агентство по уходу на дому)

Оценка безопасности жилья

Модификация жилья

Доставка питания на дом

Транспортировка

Адаптивное оборудование и технологии

Личные системы реагирования на неотложные случаи

Работа по дому и во дворе

## Для поддержки члена вашей семьи, оказывающего уход

Оплачиваемый уход со стороны близкого человека

Временный уход на дому или в учреждении

Обучение и консультации

Поддержка при деменции и поведенческих расстройствах

Координация перемещения между окружениями, в которых оказывается уход

## В вашем сообществе

Учреждение семейного типа для взрослых

Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services)

## В учреждении

Специализированные учреждения для проживания с поддержкой

Дом сестринского ухода

Услуги по уходу за людьми с нарушениями памяти

# Каков будет объем выплат?

## Член семьи, оказывающий уход

Оплата услуг члена семьи, оказывающего уход 10 часов в неделю на 2 года	\$31 200
Расходные материалы для оказания ухода 2-годичный комплект средств для недержания	\$3600
<b>Итого</b>	<b>\$34 800</b>

Это приблизительные расчеты, которые не гарантируют стоимость каких-либо услуг, которая может варьироваться в зависимости от вашего региона и других факторов.

## Доступное домашняя среда

Ремонт для обеспечения безопасности дома Строительство пандуса и расширение 3 дверных проемов	\$8000
Личная система реагирования на неотложные случаи Установка и 3 года обслуживания	\$3124
Еженедельная доставка готовых блюд 10 обедов в неделю в течение 3 лет	\$24 960
<b>Итого</b>	<b>\$36 084</b>

## Временная поддержка

Уход на неполный рабочий день 20 часов в неделю в течение 6 месяцев	\$23 400
Модификация жилья Пандус	\$5000
Оборудование для поддержания безопасности Прикроватный стул, скамейка для ванной	\$500
<b>Итого</b>	<b>\$28 900</b>

## Взять выплаты с собой из штата

- **Июль 2026:** Вы можете продолжить участие после выезда из штата, если:
  - Вы платили взносы в течение не менее 3 лет (500+ часов в год)
  - Вы заявили о своем желании участвовать в течение 1 года после того, как покинули штат
- Продолжаете вносить взносы в течение ваших трудовых лет
- **Июль 2030:** Выплаты, доступные для участников, проживающих за пределами штата



«Если бы у моей семьи была программа WA Cares, **моя жизнь была бы совсем другой.** WA Cares и возможность воспользоваться ею в другом штате — это огромный плюс». — Кендалл, ухаживает за членами своей семьи в Сиэтле.

# Стать поставщиком услуг WA Cares

## ШАГ 1

**Подать** заявку и выполнить минимальные требования

## ШАГ 2

Заклучить контракт с **DSHS** или **AAA**

## ШАГ 3

**DSHS** выдает вам регистрацию

В зависимости от услуг и местонахождения, **DSHS** или **Региональное агентство по делам пожилых (Area Agency on Aging)** могут отвечать за следующее:

- Обработка заявлений
- Управление контрактами
- Мониторинг поставщиков

**DSHS** несет полную ответственность за регистрацию и прекращение регистрации.

# Услуги, покрываемые страховкой

## Контракты с DSHS

- Адаптивное оборудование и технологии
- Учреждение семейного типа для взрослых
- Учреждение для проживания с поддержкой
- Координация перемещения между окружениями, в которых оказывается уход
- Индивидуальный уход на дому и уход в замещение основного ухаживающего лица от Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)
- Уход за памятью (в учреждении для проживания с уходом)
- Дом сестринского ухода
- Профессиональные услуги, в частности делегирование полномочий медсестер и уход со стороны частной медсестры
- Уход за больными в доме семейного проживания для взрослых, учреждении для проживания с поддержкой или доме сестринского ухода

**DSHS** заключает все контракты с поставщиками услуг, которые обслуживают весь штат.

# Услуги, покрываемые страховкой

## Услуги, предоставляемые по контракту с ААА

- Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services):
  - Дневной уход за взрослыми (в том числе временный уход в режиме замещения основного ухаживающего лица)
  - Дневной уход за взрослыми
- Поддержка при деменции и поддержка поведенческого здоровья (вне учреждений)
- Обучение и консультации
- Модификация окружения
- Доставка питания на дом
- Оценка безопасности жилья

**DSHS** заключает все контракты с поставщиками услуг, которые обслуживают весь штат.

- Индивидуальный уход на дому и уход в режиме замещения основного ухаживающего лица с помощью агентств по уходу на дому
- Личная система реагирования на неотложные случаи (Personal Emergency Response System, PERS)
- Профессиональные услуги, в частности квалифицированный сестринский уход
- Услуги, помогающие оплачиваемым и неоплачиваемым лицам, оказывающим уход, в частности:
  - Работа по дому и поручения
  - Уход за двором и уборка снега
- Транспортировка

# Инструментарий для поставщиков услуг

## Подробности о заявлении

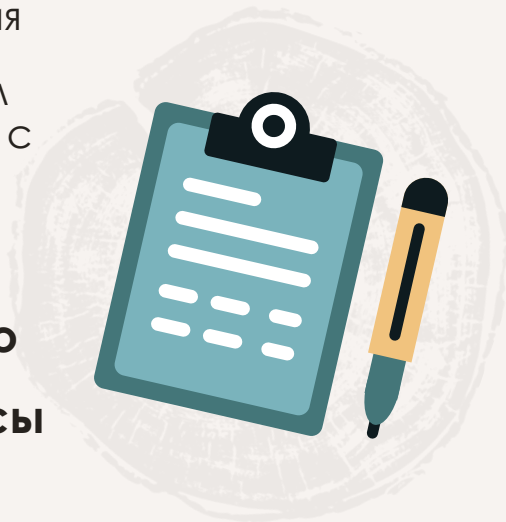
- Определение услуги
- Минимальная квалификация
- Документация, которую вам необходимо подать вместе с заявлением

## Примеры контрактов

## Требования к страхованию

## Часто задаваемые вопросы

## Контактная информация AAA



[wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit](https://wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit)

## PROVIDER TOOLKIT

Select a service: [Adaptive equipment and technology](#) [Adult day services](#) [Adult family home](#) [Assisted living services](#) [Care transition coordination](#)  
[Dementia and behavioral supports](#) [Education and consultation](#) [Environmental modifications](#) [Home care agency](#) [Home safety evaluation](#)  
[Home-delivered meals](#) [Housework and errands](#) [Nursing home services](#) [Personal emergency response system](#) [Professional nursing services](#)  
[Transportation](#) [Yardwork and snow removal](#) [Download all documents](#)

## RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

Application details

Show section ▼

Sample contract

Show section ▼

Insurance requirements

Show section ▼

Show section ▼

Frequently asked  
questions

Show section ▼

Area Agencies on Aging

Show section ▼

# Инструментарий для поставщиков услуг, продолжение

**Руководство по выставлению счетов и руководство по основным функциям Provider One**

**Модули программы электронного обучения для самостоятельного прохождения** (чтобы помочь поставщикам услуг подать заявление и разобраться в системе WA Cares)

**Для каждой услуги:**

- Максимальные тарифы
- Таблицы с кодами услуг

[wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit](http://wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit)



## RESOURCES FOR BILLING

### Maximum rates

Hide section ^

Search and filter the codes, modifiers, limits and maximum rates for covered services.



### Billing guide

Hide section ^

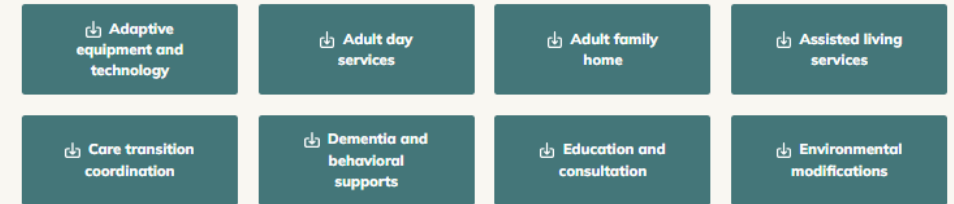
A step-by-step guide with pictures explaining how to use ProviderOne to create, modify, and submit pre-authorizations and claims for payment. Other topics include system administrators, updating contact information and requesting technical assistance.



### Service code data sheet

Hide section ^

A guide to the service codes, units, payment type, maximum length of service and maximum number of units.



## TRAINING



# Процесс подачи заявления

- Подайте заявку через онлайн-форму — никаких бумажных заявлений
- Направляется в соответствующее агентство для обработки
- Будьте готовы быстро реагировать на запросы о предоставлении дополнительной информации от DSHS или AAA
  - Должны выполнить требования в течение 30 календарных дней, иначе заявка может быть отклонена
- Можете отказаться в любое время
- Контактная информация для запроса помощи



**Прием заявок открыт.**

[wacaresfund.wa.gov/providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

# Если заявка отклонена

- Право на апелляцию в ходе административного слушания
- Информация о подаче апелляции содержится в уведомлении об отказе, направленном поставщику
- Возможно повторное обращение в зависимости от причины отказа

## **К постоянным дисквалифицирующим факторам относятся:**

- Неудачные проверки биографических данных с запрещенными правонарушениями или обоснованными выводами
- Контракты, расторгнутые DSHS по определенной причине или в силу неисполнения условий

# Заключение контракта и регистрация

## Заключение контракта

- Следующий шаг после одобрения заявления
- Получите новый контракт на обслуживание клиента на подпись
- Срок действия контракта составляет два или четыре года в зависимости от услуги
  - Услуги со стандартным 4-летним контрактом — для них можно подписать и 2-летний контракт
  - Нельзя продлить, если стандарт составляет 2 года



## Регистрация

- Официально зарегистрированный поставщик после завершения контракта и получения регистрационного номера
- Для регистрации необходимо иметь действующий контракт
- Удаляется в случае расторжения/прекращения контракта
- Автоматически добавляется в онлайн-каталог поставщиков услуг WA Cares

# Требования для регистрации

## Ваши обязанности:

- Соответствие всем применимым законам и правилам в своей сфере оказания услуг (федеральные правила, правила штата и местные правила)
- Выполнение требований по части проведения проверки биографических данных
- Соответствие минимальным квалификационным требованиям (должны иметь все действующие лицензии, удостоверения, сертификаты, пройти тренинги и выполнить другие требования для вашего типа услуг)
- Соответствие требованиям страхования (в соответствии с Medicaid)
- Отсутствие расторжения контракта с DSHS по определенной причине или в силу неисполнения условий



# Онлайн-каталог поставщиков услуг WA Cares

- Нет менеджеров по ведению дела — получатели выплат находят поставщиков и связываются с ними
- Онлайн-каталог поставщиков услуг WA Cares будет доступен с января 2026 года
  - [wacare.org/wacares](http://wacare.org/wacares)

## Ваша запись в каталоге включает следующее:

- Ваше имя и фамилия
- Услуги, которые вы предоставляете
- Ваша контактная информация
- Дополнительные языки, которые вы предлагаете

The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the purpose of the directory: "WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for." Below the text, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region", followed by a blue "Search" button. Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label: "Assistive Technology" (person with magnifying glass), "Beneficiary & Caregiver Supports" (hand holding heart), "Caregivers" (person with heart), "Equipment & Supplies" (bandage), "Health & Wellness" (hand holding heart), "Home Safety" (house), "Meals & Transportation" (bus), and "Residential Care" (building).

# Тарифы

**Получатели выплат и поставщики** согласны с условиями и тарифами

**DSHS** будет поддерживать таблицу тарифов, доступную в интернете, в Инструментарии для поставщиков услуг

**WA Cares** оплачивает расходы в пределах вашего обычного, привычного и разумного диапазона тарифов, вплоть до максимального тарифа для данной услуги

# ProviderOne

Используется для предварительных разрешений и подачи требований об оплате

Регистрация происходит автоматически, если у вас нет учетной записи

Пункт меню WA Cares автоматически добавляется, если у вас есть учетная запись

# Предварительные утверждения

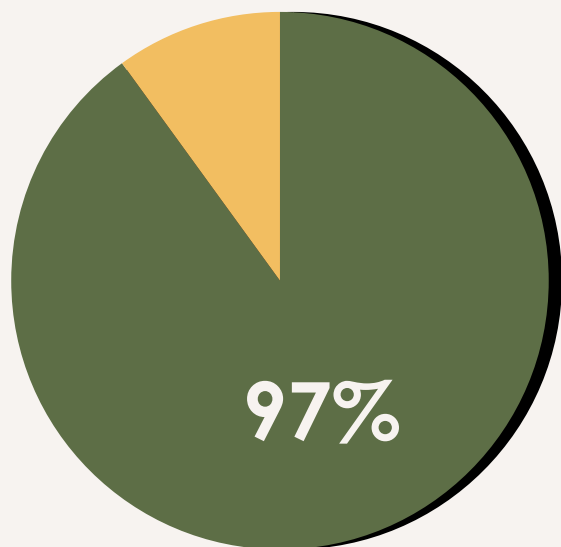
## Нельзя начинать предоставлять услуги/выставлять счета до получения разрешения

- Вы должны обсудить тарифы и услуги с получателем до составления предварительного разрешения
- Вы создаете предварительное разрешение в ProviderOne
- Получатель выплат получает уведомления в своем аккаунте WA Cares
  - До 30 дней на совершение действия в отношении предварительного разрешения
  - Должно быть одобрено к дате начала действия
  - Должно быть подано повторно, если не было совершено никаких действий

## Предварительные утверждения

- Действуют сроком до 90 дней, кроме:
  - **Координация перемещения между окружениями, в которых оказывается уход:** до 60 дней
  - **Модификация окружения:** до 6 месяцев
- Чтобы продолжить обслуживание после этих сроков, подайте новое предварительное разрешение

# Требования об оплате



**97% заявлений  
подаются в**  
течение 60 дней  
с момента  
оказания услуги

- **Отправить в Provider One** для обработки
- Необходимо подавать требования без ошибок в срок до **60 календарных дней с даты окончания действия** предварительного разрешения
- **Заявления, поданные после этого срока, будут отклонены**, а средства вернутся на баланс получателя выплат

# Тематика текущей выработки правил для поставщиков

- Утвержденные определения услуг
- Требования к предоставлению утвержденных услуг
- Регистрация и прекращение регистрации поставщика
- Оплата и возмещение за утвержденные услуги
- Административные слушания
- Уведомление о решениях департамента

## Статус и правила:

- [wacaresfund.wa.gov/rulemaking](http://wacaresfund.wa.gov/rulemaking)
- Подпишитесь на нашу рассылку (выберите «выработка правил» (rulemaking))
- См. главу [388-116 WAC](#)

# Пилотные программы

## Сроки и место проведения

- **6 января 2026 г.**
- Только в округах Льюис, Мейсон, Терстон, Спокэн
- Если вы решили стать поставщиком на уровне штата, вы можете участвовать в пилотных зонах

## Пилотные поставщики

- **1 октября 2025 г.:** Приоритетная обработка заявок после начала приема заявок
- **6 января 2026 г.:** Можно начинать оказывать услуги

## Другие поставщики

- Начните оказывать услуги в **июле 2026 года**

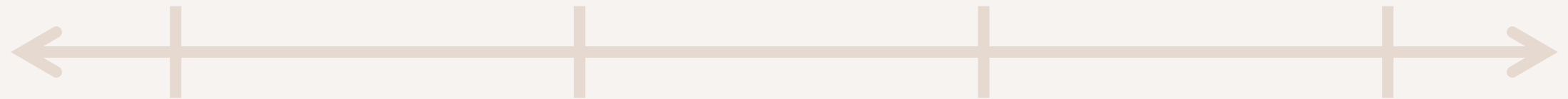
# Основные этапы

**1 октября  
2025 года**

**6 января  
2026 года**

**18 мая  
2026 года**

**1 июля  
2026 года**



**Начало  
приема  
заявок**  
от всех  
поставщиков

**Начало  
пилотного  
проекта**  
в округах Льюис,  
Мейсон, Спокэн,  
Терстон

**Начало  
приема  
заявок**  
по всему штату

**Зарегистриро  
ванные  
поставщики**  
могут начинать  
оказание услуг



---

# Вопросы и ответы

# Как мы справились?

Мы ценим ваши отзывы! Поделитесь своими мыслями о сегодняшней презентации, заполнив небольшой опросник.

# Благодарим вас!

Вы найдете материалы вебинара на сайте  
[wacaresfund.wa.gov/webinars](https://wacaresfund.wa.gov/webinars)

Подписывайтесь на нас в [Facebook](#), [Instagram](#) и [LinkedIn](#)

---

**Свяжитесь с нами по  
электронной почте**

[wacaresfund.wa.gov/contact-us](https://wacaresfund.wa.gov/contact-us)

**Свяжитесь с нами по  
телефону  
(исключение и для  
работодателей)**

833-717- 2273

**Свяжитесь с нами по  
телефону  
(другие вопросы)**

844-CARE4WA