

WA Cares para proveedores

10 de marzo de 2026

Sebastian Cahe

Jefe de Difusión y Acceso Lingüístico, DSHS

Ali Lafontaine

Gerente de AAA, DSHS

Katie Kelnhofer

Gerente de la Unidad de Políticas de Proveedores, DSHS

Pete Keller

Administrador de Operaciones de Redes de Proveedores, DSHS



Washington State
Health Care Authority

Consiga las diapositivas y la grabación en wacaresfund.wa.gov/webinars

La manera en que pagamos por el cuidado a largo plazo no funciona

Todos enfrentamos las consecuencias de los altos costos del cuidado a largo plazo conforme nuestra población envejece.

La mayoría de nosotros no podemos pagar el cuidado a largo plazo.



70% de nosotros necesitará cuidado.



\$23,400
Costo de 20 horas de cuidado en el hogar por semana durante 6 meses



\$69,000
Ingreso anual mediano del hogar de los adultos mayores de WA

El cuidado familiar no es gratuito.



Casi la mitad informan que tuvieron problemas financieros relacionados

\$303,880
en salarios y beneficios perdidos por dejar la fuerza laboral de forma anticipada



25% del ingreso de los cuidadores se gasta en este concepto

Esto afecta a las empresas y la economía.



61% de los cuidadores que trabajan informan sobre efectos en su empleo



1.5 veces su salario
Costo de reemplazar a un trabajador que renuncia

Cómo funciona

Contribuya automáticamente

Contribuya el **0.58%** de su **salario** durante sus años de trabajo

Utilice sus beneficios

Elija cómo utilizar el **monto de sus beneficios de \$36,500 de por vida** (aumenta con la inflación) en servicios cubiertos

Cumpla los requisitos para los beneficios

Solicite el acceso a sus beneficios si ha cumplido los requisitos de contribución y necesidad de cuidado. **Los beneficios empezarán a estar disponibles en julio de 2026.**

Requisito de contribución

Cumpla los requisitos de una de las tres vías para ser elegible

MONTO COMPLETO DEL BENEFICIO

Permanente

Acceso permanente si contribuyó por **10 años o más** en cualquier momento de su carrera

Temporal

Acceso temporal si contribuyó al menos **3 de los últimos 6 años** al momento de solicitar beneficios

MONTO PRORRATEADO

Transición

si nació antes de 1968

Acceso permanente al **10% del monto total de los beneficios por cada año** que contribuyó



Por ejemplo: 2 años obtienen el 20% del monto total de los beneficios

Contribuciones asequibles durante su vida laboral

\$40,000 de salario anual	
Por mes	\$19
Durante 30 años	\$6,960

TRABAJADOR TÍPICO DE WA	
\$59,000 de salario anual*	
Por mes	\$29
Durante 30 años	\$10,260

\$80,000 de salario anual	
Por mes	\$39
Durante 30 años	\$13,920

Para obtener beneficios que inician en **\$36,500** y aumentan con el tiempo

**Datos del Departamento de Seguridad del Empleo del Estado de Washington*

Requisito de necesidad de cuidado

- Necesitar ayuda con **3 o más actividades de la vida cotidiana**
- Seguirá necesitando ayuda **por lo menos durante 90 días**



Baño

Trasferencias



Movilidad

Administración de medicamentos

Uso del inodoro

Movilidad en la cama

Alimentación

Cómo solicitar beneficios

- Abra una cuenta en línea en wacaresfund.wa.gov/apply
- Envíe su solicitud
- Confirmamos que ha cumplido el requisito de contribución
- Programe una cita para hablar sobre sus necesidades de cuidado
- Le informamos si se aprobó que use sus beneficios

¿Necesita ayuda?



Alguien más puede administrar su cuenta



Su agencia local para la tercera edad puede ayudarle

Use sus beneficios para cualquier servicio cubierto

Hasta **\$36,500** para servicios y apoyos de proveedores de WA Cares

Para ayudarle a permanecer en su hogar

Cuidado en el hogar (proveedor individual o agencia de cuidado en el hogar)

Evaluaciones de la seguridad del hogar

Modificaciones al hogar

Comidas a domicilio

Transporte

Equipamiento y tecnología adaptativa

Sistemas personales de respuesta a emergencias

Labores domésticas y de jardinería

Para ayudar a su cuidador familiar

Cuidado remunerado de un ser querido

Cuidado de relevo en su hogar o en un centro

Educación y consultas

Apoyos conductuales y para demencia

Coordinación de la transición del cuidado

En su comunidad

Hogar familiar para adultos

Servicios diurnos para adultos

En un centro

Vida asistida

Casa de reposo

Servicios de cuidado de la memoria

¿Cuánto rendirá el beneficio?

Cuidador familiar

Pagos a un cuidador familiar 10 horas/semana por 2 años	\$31,200
Suministros de cuidado 2 años de productos para incontinencia	\$3,600
Total	\$34,800

Estas son estimaciones y no garantizan el costo de ninguno de los servicios, que pueden variar según su área geográfica y otros factores.

Accesibilidad de vivienda

Modificaciones para seguridad en el hogar Construcción de rampa y ampliación de 3 puertas	\$8,000
Sistema personal de respuesta a emergencias Instalación y 3 años de servicio	\$3,124
Entrega de comidas semanales 10 comidas/semana por 3 años	\$24,960
Total	\$36,084

Apoyo temporal

Cuidador a tiempo parcial 20 horas/semana por 6 meses	\$23,400
Modificación del hogar Rampa	\$5,000
Equipamiento de seguridad Inodoro portátil, banco para baño	\$500
Total	\$28,900

Obtención de beneficios fuera del estado

- **Julio de 2026:** Puede seguir participando después de salir del estado si:
 - Ha contribuido por lo menos 3 años (500 horas o más al año)
 - Se inscribe antes de que pase 1 año de su partida
- Sigue contribuyendo durante sus años de trabajo
- **Julio de 2030:** Beneficios disponibles para participantes fuera del estado



"Si mi familia tuviera WA Cares, **mi realidad habría sido distinta.** WA Cares y la capacidad de llevarlo a otro estado es algo increíble".

– Kendall, cuidadora familiar en Seattle

Cómo convertirse en proveedor de WA Cares

PASO 1

Solicítelo y tenga las acreditaciones mínimas

PASO 2

Firme un contrato con el **DSHS** o una **AAA**

PASO 3

El **DSHS** emite su registro

Dependiendo del servicio y el lugar, el **DSHS** o una **Agencia Local para la Tercera Edad** puede ser responsable de:

- Procesar las solicitudes
- Administrar los contratos
- Monitorear a los proveedores

El **DSHS** es el único responsable de los registros y de su cancelación.

Servicios cubiertos

El **DSHS** tiene todos los contratos de los proveedores que atienden a todo el estado.

Contratados por el DSHS

- Equipamiento y tecnología adaptativa
- Hogar familiar para adultos
- Institución de vida asistida
- Coordinación de la transición del cuidado
- Cuidado personal en el hogar y cuidado de relevo con Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)
- Cuidado de la memoria (en una institución de vida asistida)
- Casa de reposo
- Servicios profesionales, específicamente delegación de servicios de enfermería y enfermería privada
- Cuidado de relevo en un hogar familiar para adultos, institución de vida asistida o casa de reposo

Servicios cubiertos

Contratados por la AAA

- Servicios diurnos para adultos:
 - Cuidado diurno para adultos (incluido cuidado de relevo)
 - Servicios de salud diurnos para adultos
- Apoyos conductuales y para demencia (en la comunidad)
- Educación y consultas
- Modificaciones ambientales
- Comidas a domicilio
- Evaluación de la seguridad del hogar

El **DSHS** tiene todos los contratos de los proveedores que atienden a todo el estado.

- Cuidado personal en el hogar y cuidado de relevo con agencias de cuidado en el hogar
- Sistema de respuesta a emergencias personales (PERS)
- Servicios profesionales, específicamente enfermería especializada
- Servicios que ayudan a los cuidadores pagados y no pagados, específicamente:
 - Labores domésticas y recados
 - Jardinería y limpieza de nieve
- Transporte

Herramientas para proveedores

Detalles de la solicitud

- Definición del servicio
- Acreditaciones mínimas
- Documentos que deberá adjuntar a su solicitud

Ejemplos de contratos

Requisitos de seguro

Preguntas frecuentes

Información de contacto de la AAA

wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit



PROVIDER TOOLKIT

Select a service: [Adaptive equipment and technology](#) [Adult day services](#) [Adult family home](#) [Assisted living services](#) [Care transition coordination](#)
[Dementia and behavioral supports](#) [Education and consultation](#) [Environmental modifications](#) [Home care agency](#) [Home safety evaluation](#)
[Home-delivered meals](#) [Housework and errands](#) [Nursing home services](#) [Personal emergency response system](#) [Professional nursing services](#)
[Transportation](#) [Yardwork and snow removal](#) [Download all documents](#)

RESOURCES FOR YOUR APPLICATION

- Application details [Show section](#) ▼
- Sample contract [Show section](#) ▼
- Insurance requirements [Show section](#) ▼
- Frequently asked questions [Show section](#) ▼
- Area Agencies on Aging [Show section](#) ▼

Herramientas para proveedores, continuación

Guía de facturación y manual básico de Provider One

Módulos electrónicos para estudiar a su ritmo (para ayudar a los proveedores a presentar la solicitud y navegar por WA Cares)

Para cada servicio:

- Tarifas máximas
- Hojas informativas de los códigos de servicio



wacaresfund.wa.gov/providers/toolkit

RESOURCES FOR BILLING

Maximum rates

Hide section ^

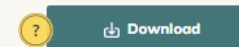
Search and filter the codes, modifiers, limits and maximum rates for covered services.



Billing guide

Hide section ^

A step-by-step guide with pictures explaining how to use ProviderOne to create, modify, and submit pre-authorizations and claims for payment. Other topics include system administrators, updating contact information and requesting technical assistance.



Service code data sheet

Hide section ^

A guide to the service codes, units, payment type, maximum length of service and maximum number of units.



TRAINING



Proceso de solicitud

- Presente su solicitud usando el formulario en línea: no hay solicitudes impresas
- Se dirige a la agencia apropiada para procesarla
- Esté preparado para responder con rapidez a las solicitudes de más información del DSHS o la AAA
 - Debe cumplir en un plazo de 30 días calendario o la solicitud puede denegarse
- Puede retirarse en cualquier momento
- Hay disponible información de contacto para pedir ayuda



**Ya se están recibiendo
solicitudes.**

wacaresfund.wa.gov/providers

Si la solicitud es denegada

- Derecho a una audiencia administrativa para apelar
- La información sobre cómo solicitar una apelación se incluye en el aviso de denegación enviado al proveedor
- Quizá pueda volver a presentar su solicitud, dependiendo del motivo de la denegación

Los motivos de descalificación permanente incluyen:

- Investigación de antecedentes negativa con delitos descalificantes o determinaciones fundamentadas
- Contratos cancelados por el DSHS por causa justificada o incumplimiento

Contratación y registro

Contratación

- Siguiendo el paso después de la aprobación de la solicitud
- Recibirá el nuevo contrato de servicio del cliente para su firma
- La duración del contrato es de dos o cuatro años, dependiendo del servicio
 - Servicios con un contrato estándar de 4 años - puede firmar por 2 años
 - No puede extenderse si el estándar es de 2 años



Registro

- Será un proveedor registrado oficialmente cuando se firme el contrato y reciba su número de registro
- Debe tener un contrato válido para registrarse
- Se elimina si su contrato es cancelado o vence
- Se añade automáticamente al directorio de proveedores de WA Cares

Requisitos para el registro

Usted debe:

- Cumplir con todos los estatutos y reglamentos específicos del servicio (federales, estatales, locales)
- Cumplir los requisitos de investigación de antecedentes
- Contar con las acreditaciones mínimas (debe tener vigentes todas las licencias, credenciales, certificaciones, cursos de capacitación y otros requisitos para su tipo de servicio)
- Cumplir con los requisitos de seguros (alineados con Medicaid)
- No tener un contrato cancelado por causa justificada o incumplimiento por el DSHS

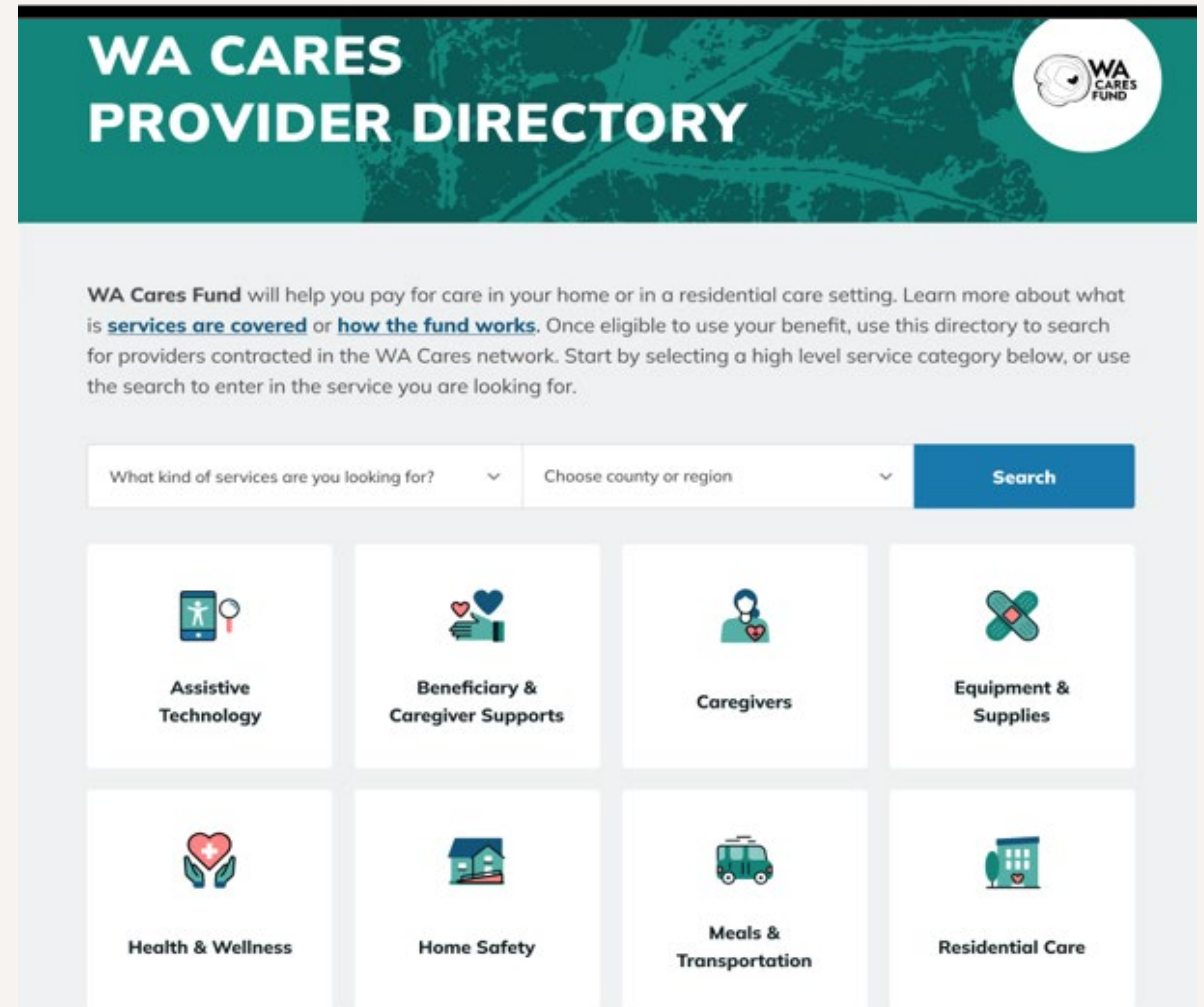


Directorio de proveedores de WA Cares

- Los administradores y beneficiarios sin caso encuentran y contratan a los proveedores
- El directorio de proveedores en línea de WA Cares estará disponible en enero de 2026
 - wacare.org/wacares

Su listado incluye:

- Su nombre
- Los servicios que presta
- Su información de contacto
- Los idiomas adicionales que ofrece



The screenshot shows the WA Cares Provider Directory website. At the top, there is a teal header with the text "WA CARES PROVIDER DIRECTORY" and the WA Cares Fund logo. Below the header, there is a paragraph of text explaining the purpose of the directory. Underneath, there is a search bar with two dropdown menus: "What kind of services are you looking for?" and "Choose county or region", followed by a blue "Search" button. Below the search bar, there is a grid of eight service categories, each with an icon and a label: "Assistive Technology", "Beneficiary & Caregiver Supports", "Caregivers", "Equipment & Supplies", "Health & Wellness", "Home Safety", "Meals & Transportation", and "Residential Care".

WA CARES PROVIDER DIRECTORY

WA Cares Fund will help you pay for care in your home or in a residential care setting. Learn more about what is [services are covered](#) or [how the fund works](#). Once eligible to use your benefit, use this directory to search for providers contracted in the WA Cares network. Start by selecting a high level service category below, or use the search to enter in the service you are looking for.

What kind of services are you looking for? Choose county or region Search

Assistive Technology

Beneficiary & Caregiver Supports

Caregivers

Equipment & Supplies

Health & Wellness

Home Safety

Meals & Transportation

Residential Care

Tarifas

Los beneficiarios y proveedores acuerdan los términos y la tarifa



WA Cares paga dentro de su rango de tarifas habitual, acostumbrado y razonable, hasta la tarifa máxima para ese servicio



El DSHS mantendrá una hoja de tarifas que estará disponible en las herramientas para proveedores



ProviderOne

Se usa para
autorizaciones y
reclamaciones de pagos

Se le inscribe
automáticamente si
no tiene una cuenta

Si ya tiene una
cuenta, el menú de
WA Cares se añade
automáticamente

Autorizaciones previas

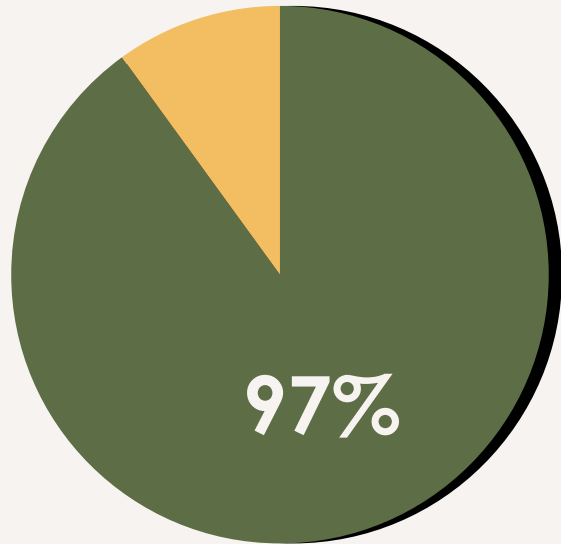
No puede iniciar los servicios ni la facturación hasta que se aprueben

- Debe conversar sobre las tarifas y los servicios con el beneficiario antes de redactar la autorización previa
- Debe elaborar la autorización previa en ProviderOne
- El beneficiario recibe notificaciones en su cuenta de WA Cares
 - Hasta 30 días para actuar con una autorización previa
 - Debe aprobarse antes de la fecha de inicio
 - Deberá volver a presentarla si no actúa

Autorizaciones previas

- Válida hasta por 90 días, excepto por:
 - **Coordinación de la transición del cuidado:**
hasta 60 días
 - **Modificaciones ambientales:**
hasta 6 meses
- Para continuar los servicios después, envíe una nueva autorización previa

Reclamaciones de pago



97%
entregadas en
un plazo de 60
días del
servicio

- **Envíelo en ProviderOne** para su procesamiento
- Debe presentar la reclamación sin errores **a más tardar 60 días calendario desde la fecha de finalización** de la autorización previa
- **Las reclamaciones presentadas después de esa fecha límite se denegarán** y los fondos se devolverán al saldo del beneficiario

Temas de elaboración de reglas para proveedores

- Definiciones de servicios aprobados
- Requisitos para prestar los servicios aprobados
- Registros de proveedores y su cancelación
- Pagos y reembolsos de servicios aprobados
- Audiencias administrativas
- Avisos de determinaciones del departamento

Estatus y reglas:

- wacaresfund.wa.org/rulemaking
- Suscríbase a nuestro boletín (seleccione "rulemaking")
- Consulte el capítulo [388-116 del WAC](#)

Programa piloto

Fechas y lugares

- **6 de enero de 2026**
- Solo en los condados de Lewis, Mason, Thurston y Spokane
- Si decide ser un proveedor estatal, puede participar en las regiones piloto

Proveedores piloto

- **1 de octubre de 2025**
Prioridad en el procesamiento cuando inicien las solicitudes
- **6 de enero de 2026:**
Puede empezar a prestar servicios

Otros proveedores

- Los servicios inician en **julio de 2026**

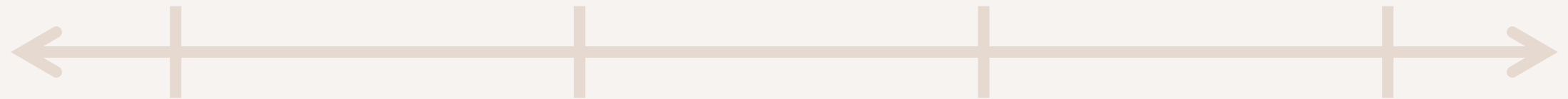
Hitos

**1 de octubre
de 2025**

**6 de enero
de 2026**

**18 de mayo
de 2026**

**1 de julio
de 2026**



**Inician las
solicitudes**
para todos los
proveedores

**Inicia el
programa
piloto**
en los condados
de Lewis, Mason,
Spokane, Thurston

**Inician las
solicitudes**
a nivel estatal

**Los
proveedores
registrados**
pueden iniciar los
servicios

A photograph of a forest path with a white text box overlaid. The path is made of dirt and leads through a dense forest of tall, thin trees. The ground is covered with green ferns and other undergrowth. The text box is white and contains the title "Preguntas y respuestas" in a dark green font. A thin red horizontal line is positioned above the text.

Preguntas y respuestas



¿Qué tal lo hicimos?

¡Apreciamos sus comentarios! Conteste una breve encuesta para darnos su opinión sobre la presentación de hoy.

¡Gracias!

Los materiales del seminario web están en wacaresfund.wa.gov/webinars

Síguenos en [Facebook](#), [Instagram](#) y [LinkedIn](#)

**Contáctenos por correo
electrónico**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Llámenos por teléfono
(empleadores y exenciones)**

833-717- 2273

**Llámenos por teléfono
(otras preguntas)**

844-CARE4WA