

聚焦ProviderOne

2026年5月5日

Sebastian Cahe

DSHS外展与语言便利服务负责人

Carson Crepeaux

医疗保健管理局IT业务分析师

Janice Tadeo

DSHS福利授权计划经理

Alyssa Doherty

DSHS服务提供者政策网络发展计划经理



幻灯片及录播视频可访问：wacaresfund.wa.gov/webinars

长期护理的定义

- 协助完成**日常生活活动**，如洗浴、进食、行动等
- 服务场景包括**居家或住宿机构**



居家照护的积极影响*

生活质量

抑郁症状
孤独风险

*Carrino 等人 (2025年)

每个家庭都有关于照护的故事。

Dani (Asotin)

Dani 30岁时接受了一项常规医疗手术，术后却无法行走。如今她需借助轮椅出行，虽然她有一份全职工作，但日常生活仍需他人协助。



“

生活的意外可能发生在任何人身上。无论在人生的哪个阶段，您都可能遭遇重病、受伤或创伤性事件。



目前我们支付长期护理费用的方式存在问题

高昂的长期护理费用会对我们所有人产生影响，尤其是在人口老龄化加剧的背景下。

大多数人无力承担长期护理费用。



70%
的人在一生中需要护理服务。



\$23,400
每周20小时居家照护，持续6个月的费用为



\$69,000
华盛顿州年长者家庭年均收入中位数为

家庭照护并非无偿。



近半数老年人表示曾因照护产生相关经济困境

\$303,880
因提前退出劳动力市场，损失的薪资与福利总额为



25%
照护者需将自身的收入用于照护相关支出

企业和经济均会受到影响



61%
的在职照护者表示工作受到影响



1.5倍
其薪金的
替换离职员工的成本
相当于该员工

运作方式

自动缴费

工作期间，按**薪资的0.58%**自动缴费

使用福利

可从**\$36,500福利额度**（随通货膨胀增长）中，自主选择用于符合条件的服务

获得福利资格

若满足缴费要求与护理需求要求，即可申请领取福利。**福利金将于2026年7月1日开始发放。**

缴费要求

需通过以下三条路径中的任意一条满足要求，方可获得资格

全额福利额度

永久路径

永久获取资格：
职业生涯中
任意时段累计
缴费10年及以上

临时路径

临时获取资格：
申请福利时，
过去6年中至少有3年参与
缴费

按比例计算额度

过渡路径

若为1968年前出生人群

永久获取资格：
每缴费一年，可永久享受
全额福利额度的10%



示例：缴费2年，
可享受全额福利额度的20%

职业生涯期间负担得起的缴费金额

\$40,000 年薪	
每月	\$19
30年间	\$6,960

华盛顿州典型劳动者 \$59,000 年薪*	
每月	\$29
30年间	\$10,260

\$80,000 年薪	
每月	\$39
30年间	\$13,920

可获得初始额度**\$36,500**且随时间增长的福利

* 华盛顿州就业保障部数据

护理需求要求

- 需在**3项及以上**日常生活活动中获得帮助
- 该帮助需求将持续**至少90天**



洗浴能力

转移能力



活动能力

药物
管理

如厕能力

床上活动能力

饮食能力

申请福利

- 创建在线账户：
wacaresfund.wa.gov/apply
- 提交申请
- 我们确认您是否满足缴费要求
- 预约面谈
沟通护理需求
- 通知福利申领
是否获批

需要支持？



可由他人代为管理您的账户



您所在地区的老龄化事务
局可提供帮助

福利可用于任何承保服务

可从WA Cares服务提供者处获得最高
\$36,500的服务与支持

助力您留居家中

居家照护（个人服务提供者或居家照护机构）

居家安全评估

居家改造

送餐上门

交通

辅助设备与技术

个人应急响应系统

家务与庭院维护

为家庭照护者提供支持

由亲人提供的有偿照护

居家或机构提供的替代照护

教育和咨询

痴呆症照护与行为支持

照护过渡协调

社区内服务

成人之家

成人日间服务

机构内服务

辅助生活机构

疗养院

记忆照护服务

福利额度可覆盖哪些开支？

家庭照护者

支付家庭照护者报酬 每周10小时 持续2年	\$31,200
护理用品 2年的失禁护理用品	\$3,600
总计	\$34,800

以上均为预估费用，不代表实际服务价格，服务费用可能因地区及其他因素有所不同。

居家无障碍改造

居家安全改造 修建坡道并加宽3处 门道	\$8,000
个人应急响应系统 安装费和3年服务费	\$3,124
每周送餐服务 每周10餐，持续3年	\$24,960
总计	\$36,084

临时支持

兼职照护者 每周20小时，持续6 个月	\$23,400
居家改造 修建坡道	\$5,000
安全设备 床边便桶、浴椅	\$500
总计	\$28,900

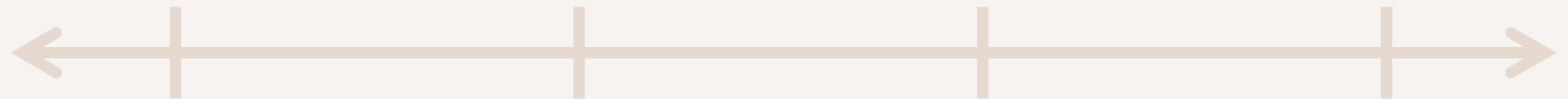
即将到来的重要节点

1月6日,
2026年

4月1日,
2026年

5月18日,
2026年

7月1日,
2026年



启动试点

在Lewis县、Mason县、Thurston县和Spokane县

在线账户

开放创建功能，可查询缴费状态

开放申请

全州

开始发放福利

全州

州外使用福利

- **2026年7月**：满足以下条件者，离开本州后仍可继续参与计划：
 - 已缴费至少3年（每年工作500小时及以上）
 - 离开本州后1年内选择继续参与
- 工作期间持续缴费
- **2030年7月**：州外参与者可享受福利



“如果我的家人当时有WA Cares，**我的生活可能会完全不同。** WA Cares，以及能在其他州使用福利这一点，意义重大。”

- Kendall, 西雅图的家庭照护者

用于WA Cares的ProviderOne

服务提供者与受益人将共同商定服务内容与费率标准。由于WA Cares未配备个案管理员，服务提供者可通过ProviderOne直接进行以下操作：

- 创建预授权并查看其状态（服务提供前须经受益人批准）
- 就已提供的服务提交索赔

ProviderOne还可用于：

- 跟踪受益人的终身福利额度
- 通过审计或服务核查流程，确保获批服务得以落实
- 执行福利协调相关规定

预授权时长限制

ProviderOne对WA Cares服务执行以下预授权时长限制：

- 照护过渡协调预授权不得超过两个日历月
- 环境改造预授权不得超过六个日历月
- 其他所有WA Cares服务代码的预授权最长可申请三个日历月

请注意，上述限制不影响服务总时长，仅限制单次可预授权的时长。更多信息可查阅WA Cares[服务提供者工具包](#)网站上对应服务代码的数据表。

及时索赔

索赔申请须在预授权截止日期后**60天内**无误提交。

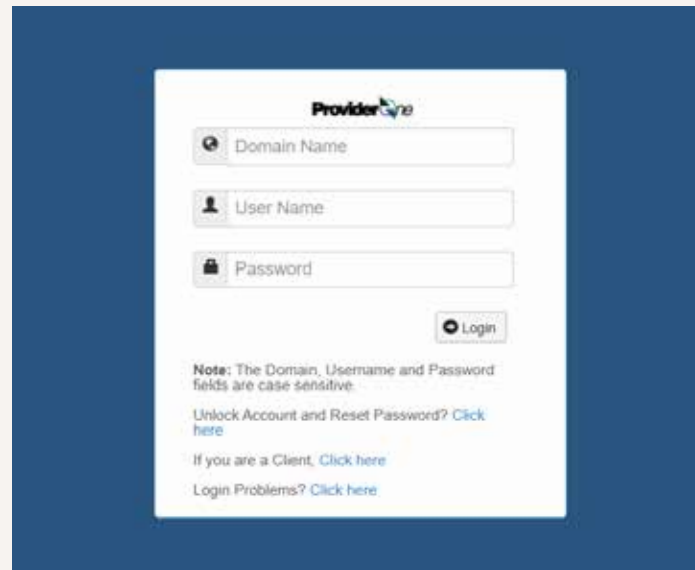
这意味着服务提供者必须：

1. 处理系统返回的所有索赔异常提示；以及
2. 在**60天期限内完成**对索赔申请的所有调整或修改。

请注意，此时限规定与Medicaid**及时提交**规则不同。

ProviderOne

- 服务提供者将通过ProviderOne系统查询受益人的可用余额、提交预授权申请以及费用索赔申请。
- 服务提供者须先向受益人提交服务预授权申请，经受益人审核批准后，方可提供服务并获得报销。



The image shows a login form for the ProviderOne system. The form is centered on a dark blue background. It features three input fields: 'Domain Name', 'User Name', and 'Password'. Below these fields is a 'Login' button. A note below the button states: 'Note: The Domain, Username and Password fields are case sensitive.' There are also three links: 'Unlock Account and Reset Password? Click here', 'If you are a Client, Click here', and 'Login Problems? Click here'.

如何开始使用ProviderOne

服务提供者签署WA Cares合同后，系统将为其创建ProviderOne账户资料。

- 系统将向服务提供者发送一封欢迎信。
- 并为其分配唯一的ProviderOne ID。
- 同时将向服务提供者寄送ProviderOne用户访问申请信，其中包含其ProviderOne账户的登录使用说明。信件中将注明服务提供者的域账号及ProviderOne ID。

联系方式

- 如需预授权及创建索赔申请相关协助，请致电800-562-3022，然后按选项四接入WA Cares Fund。
- 如需协助办理直接存款、修改联系方式或沟通偏好，请致电800-562-3022，分机号16137
- 如需登录ProviderOne、密码或账户相关协助，请联系ProviderOne安全团队，邮箱：provideronesecurity@hca.wa.gov。

A photograph of a dense forest with tall, thin trees and a dirt path leading into the woods. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text '问答环节'.

问答环节



我们的表现如何？

我们重视您的反馈！请填写简短问卷，分享您对本次演示的看法。

谢谢！

演示材料获取地址：wacaresfund.wa.gov/webinars

在[Facebook](#)、[Instagram](#)和[LinkedIn](#)上关注我们

邮箱咨询

wacaresfund.wa.gov/contact-us

联系电话
(雇主与豁免管理)

833-717- 2273

联系电话
(其他疑问)

844-CARE4WA