

ProviderOne 스포트라이트

2026년 5월 5일

Sebastian Caha

Outreach and Language
Access Lead(활동 및 언어
접근성 선임), DSHS

Carson Crepeaux

IT 비즈니스 애널리스트, Health
Care Authority

Janice Tadeo

Benefits Authorization
Program Manager(혜택 승인
프로그램 관리자), DSHS

Alyssa Doherty

Provider Policy Network
Development Program
Manager(제공자 정책 네트워크
개발 프로그램 관리자), DSHS



wacaresfund.wa.gov/webinars에서 슬라이드와 녹화본을 확인하세요

장기 요양의 정의

- 목욕, 식사, 이동하기 등의 일상생활 활동을 돕습니다
- 자택 또는 주거 환경에서



재택 간병의 긍정적인 영향*

삶의 질

우울증 증상
외로움의 위험

**Carrino 등 (2025)*

우리는 모두 가족 간병에 대한 이야기를 갖고 있습니다.

Dani(Asotin)

Dani는 30살이 되었을 때 정기 진료를 받고 수술실에서 나온 뒤 걷지 못하게 되었습니다. 현재 그녀는 휠체어를 이용하고 있으며 정규직으로 일하고 있지만, 일상생활 활동에 도움이 필요합니다.



우리 모두 살아가며 어떤 사건을 겪게 됩니다. 어떤 시점이든 심각한 질병이나 상해, 트라우마를 겪을 수 있습니다.



우리의 장기요양 비용 지불 방식이 제대로 작동하지 않습니다

특히 우리 인구가 고령화됨에 따라 우리 모두는 높은 장기요양 비용으로 인한 영향을 겪게 됩니다.

우리 대부분은 장기요양 비용을 감당할 수 없습니다.



70%
우리 중 간병이 필요하게 될 사람의 비율.



\$23,400
6개월간 주당 20시간 재택 간병 비용



\$69,000
WA 노인의 연간 가계소득 중위값

가족 간병은 무료가 아닙니다.



거의 절반이 금전적 차질을 보고했습니다

\$303,880
조기에 일터를 떠남으로써 발생하는 급여와 혜택 상실



25%
본인의 소득을 지출하는 간병인 비율

기업과 경제에 영향을 미칩니다



61%
일을 하는 간병인 중 업무에 영향을 받는다고 응답한 사람의 비율



1.5배
이들의 급여 퇴직한 근로자를 대체하는 비용

작동 방식

자동 기여

일을 하는 기간 동안 급여의
0.58%를 기여하십시오

혜택을 이용하십시오

보장 서비스에 귀하의 평생 혜택
금액 **\$36,500**(인플레이션에 따라
증가)를 어떻게 이용할 것인지
선택하십시오

혜택 자격

귀하께서 기여 및 요양 필요
요건을 충족하셨다면 혜택
이용을 신청하십시오. 혜택은
2026년 7월부터 이용할 수 있게
됩니다.

기여 요건

자격을 얻으시려면 세 가지 경로 중 한 가지의 요건을 충족하셔야 합니다

전체 혜택 금액

영구

영구 이용
경력 기간 중 언제든지
10년 이상
기여를 한 경우

임시

임시 이용
혜택 신청 시
혜택 신청 당시 최근 6년
중 3년

비례배분 금액

전환

1968년 전 출생

영구 이용
기여 기간 **1년당 총 혜택**
금액의 10%까지



예를 들어: 2년의 기간 동안에는
총 혜택 금액의 20%를 얻게 됩니다

일을 하시는 동안 저렴한 기여금

\$40,000 연 급여	
월간	\$19
30년 동안	\$6,960

일반적인 워싱턴주 근로자	
\$59,000 연 급여*	
월간	\$29
30년 동안	\$10,260

\$80,000 연 급여	
월간	\$39
30년 동안	\$13,920

\$36,500부터 시작하여 시간이 지남에 따라 증가하는 혜택을 받으십시오

*워싱턴주 고용 안보부(Washington State Employment Security Department) 데이터

요양 필요성 요건

- 일상생활 활동 중 3 가지 이상에 도움이 필요한 경우
- 90일 이상 도움이 계속 필요한 경우



목욕

움기기



이동성

약물(Medication)
관리

화장실 사용

침대에서
이동하기

식사하기

혜택 신청

- wacaresfund.wa.gov/apply에서 온라인 계정을 만드십시오
- 신청서를 제출하십시오
- 저희가 귀하께서 기여 요건을 충족했음을 확인합니다
- 귀하의 영양 필요성에 대해 상담할 수 있도록 시간을 예약하십시오
- 귀하의 혜택 이용이 승인되었는지 알려드릴 것입니다

지원이
필요하십니까?



다른 사람이 귀하의 계정을
관리해드릴 수 있습니다



귀하의 지역 내 노인 기관(Area
Agency on Aging)에서
도움을 드릴 수 있습니다

보장 서비스에 혜택을 이용하실 수 있습니다

WA Cares 제공자로부터 최대
\$36,500 상당의 서비스 및 지원

집에서 생활하실 수 있도록 지원합니다

주택 간병(개인 제공자 또는 홈케어 기관)

주택 안전 평가

주택 개조

식사 배달

교통

조정 장비 및 기술

개인용 비상 대응 시스템

가사 및 정원 관리

가족 간병인 지원

사랑하는 이들의 유급 간병 제공

주택 또는 시설의 간병 휴가

교육 및 상담

치매 및 행동 지원

간병 이전 조정

커뮤니티 내

성인 패밀리홈

성인 주간 서비스

시설

보조 생활 시설

요양원

기억력 돌봄 서비스

혜택은 어디까지 적용됩니까?

가족 간병인

가족 간병인 지불 2년 동안 주 10시간	\$31,200
간병 물품 2년 동안 요실금 제품	\$3,600
총계	\$34,800

이는 추정치이며, 귀하의 지역 및 기타 요인들로 인해 변동될 수 있는 서비스 비용을 보장하지 않습니다.

주택 접근성

주택 안전 개조 램프 건축 및 3 개의 출입구 확장	\$8,000
개인용 비상 대응 시스템 설치 및 3년 서비스	\$3,124
주간 식사 배달 3년 동안 10회 식사/주	\$24,960
총계	\$36,084

임시 지원

비상근 간병인 6개월 동안 20시간/주	\$23,400
주택 개조 램프	\$5,000
안전 장비 침대 옆 간이 변기, 욕실 벤치	\$500
총계	\$28,900

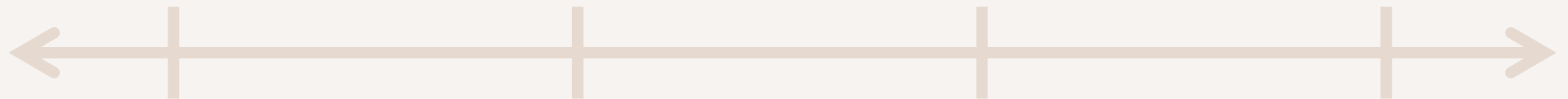
다음 마일스톤

1월 6일
2026

4월 1일
2026

5월 18일
2026

7월 1일
2026



시범 적용 시작

Lewis, Mason,
Thurston 및
Spokane 카운티

온라인 계정

생성 시작 및 기여
상태 이용

신청 개시

주 전역

혜택 이용 가능

주 전역

주 외부에서 혜택 받기

- **2026년 7월:** 다음에 해당하실 경우 워싱턴주를 벗어나서도 계속 참여할 수 있습니다.
 - 3년 이상 기여함(연간 500시간 이상)
 - 주를 떠난 후 1년 내에 가입함
- 일을 하는 기간 동안 계속 기여함
- **2030년 7월:** 주 외부 참여자가 이용할 수 있는 혜택



“저희 가족에게 WA Cares가 있었다면 **현실은 달라졌을 것입니다.** WA Cares와 다른 주에서도 혜택을 받을 수 있다는 점은 의미가 큼니다.”

- Kendall, 시애틀의 가족 간병인

WA Cares의 ProviderOne

서비스 제공자와 수혜자가 함께 서비스와 요금에 합의합니다. WA Cares는 사례 관리자가 없으므로 서비스 제공자는 ProviderOne에 직접 접속하여 다음과 같은 일을 하게 됩니다.

- 사전 승인 상태를 생성하고 확인합니다. 이는 서비스 제공 전에 수혜자의 승인을 받아야 합니다
- 제공된 서비스에 대한 요금을 청구합니다.

ProviderOne은 또한 다음에 이용될 수 있습니다.

- 수혜자의 평생 혜택 단위 추적
- 감사 또는 서비스 검증 절차를 통해 승인된 서비스가 제공되었는지 확인
- 혜택 규칙 조정의 적용

사전 승인 기간의 제한

ProviderOne은 WA Cares 서비스에 다음과 같은 기간 제한을 적용합니다.

- 간병 전환 조정 사전 승인은 2개월을 초과할 수 없습니다
- 환경 개조 사전 승인은 6개월을 초과할 수 없습니다
- 다른 모든 WA Cares 서비스 코드의 사전 승인은 최대 3개월까지 가능합니다

이 제한은 총 서비스 기간을 제한하는 것이 아니라 한 번에 사전 승인할 수 있는 기간을 제한한다는 점을 유의하십시오. 자세한 정보는 WA Cares [서비스 제공자 도구모음](#) 웹사이트의 해당 서비스 코드 데이터 시트에서 확인하실 수 있습니다.

기한 내 청구

청구는 사전 승인 종료일 후 **60일** 이내에 오류 없이 제출해야 합니다.

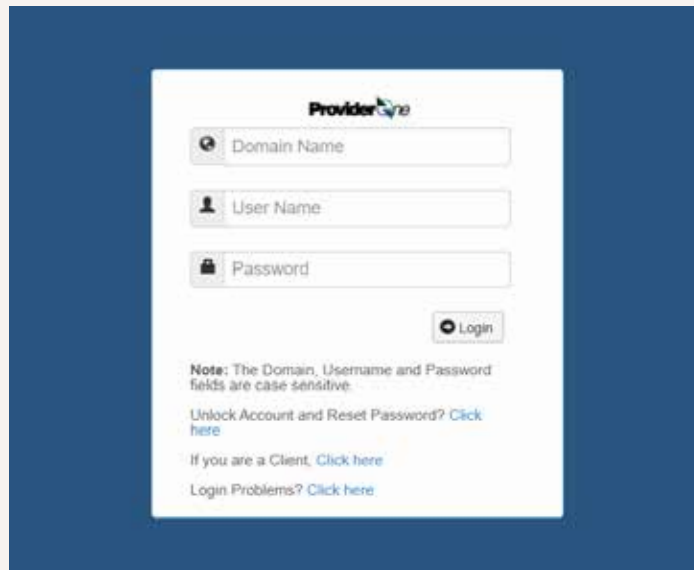
따라서 서비스 제공자는:

1. 게시된 청구 편집을 처리해야 합니다.
2. 60일 기간 내에 청구 조정이나 수정을 완료해야 합니다.

이 기간은 Medicaid 기한 내 제출 규칙과 다르다는 점을 알아두십시오.

ProviderOne

- ProviderOne 시스템은 서비스 제공자가 수혜자의 이용 가능 잔액을 확인하고 사전 승인과 지급 청구를 제출하기 위해 이용합니다.
- 서비스 제공자는 서비스를 제공하고 상환받기 전에 수혜자에게 서비스 사전 승인을 제출하여 검토 및 승인을 받아야 합니다.



The image shows a screenshot of the ProviderOne login page. The page has a dark blue background. At the top center, the "ProviderOne" logo is displayed. Below the logo are three input fields: "Domain Name" with a globe icon, "User Name" with a person icon, and "Password" with a lock icon. To the right of the Password field is a "Login" button with a right-pointing arrow. Below the input fields, there is a "Note" section: "Note: The Domain, Username and Password fields are case sensitive." Underneath the note are three links: "Unlock Account and Reset Password? [Click here](#)", "If you are a Client, [Click here](#)", and "Login Problems? [Click here](#)".

ProviderOne 시작 방법

서비스 제공자가 자신의 WA Cares 계약을 체결하면 ProviderOne 프로필이 생성됩니다.

- 서비스 제공자에게 환영문이 발송됩니다.
- 고유 ProviderOne ID가 지정됩니다.
- 서비스 제공자에게 ProviderOne 계정 접속 방법 안내와 함께 ProviderOne 사용자 접속 요청서가 발송됩니다. 이 서신에는 서비스 제공자의 도메인과 ProviderOne ID가 포함됩니다.

접속

- 사전 승인 및 청구 생성에 대한 도움은 800-562-3022로 전화하신 후 옵션 4, WA Cares Fund를 선택하여 문의해주십시오.
- 직접 적립이나 연락처, 소통 방법에 대한 도움은 800-562-3022(구내번호: 16137)로 문의해주십시오.
- ProviderOne 로그인이나 귀하의 비밀번호 또는 계정에 대한 도움말은 ProviderOne Security provideronesecurity@hca.wa.gov로 문의해주십시오.

A photograph of a dense forest with tall, thin trees and a dirt path leading into the distance. A white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the text '질문 및 답변' (Q&A).

질문 및 답변

저희의 발표는 어땠습니까?

저희는 여러분의 피드백을 중요하게 생각합니다! 짧은 설문조사를 작성하셔서 오늘 발표에 대한 생각을 알려주십시오.

감사합니다!

웨비나 자료 확인: wacaresfund.wa.gov/webinars

[Facebook](#), [Instagram](#), 및 [LinkedIn](#)에서 저희를
팔로우해주시오

이메일 문의

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**전화 문의
(고용주 및 면제)**

833-717- 2273

**전화 문의
(기타 질문)**

844-CARE4WA