

Информация о ProviderOne

5 мая 2026 года

Себастиан Кэй

Руководитель отдела по вопросам связей с общественностью и языкового доступа, DSHS

Алисса Доэрти

Менеджер программ по развитию политики для сети поставщиков услуг, DSHS

Карсон Крепо

Бизнес-аналитик в сфере ИТ, Управление здравоохранения

Джанис Тадео

Менеджер программы по вопросам утверждения выплат, DSHS



Слайды и видеозаписи вы найдете на wacaresfund.wa.gov/webinars

Определение долгосрочного ухода

- Помощь в **повседневных делах**, таких как купание, прием пищи и перемещение по дому.
- в **своем собственном доме** или в **учреждениях для проживания с уходом**



Положительные эффекты домашнего ухода*

Качество жизни

Депрессивные
симптомы

Риск одиночества

**Каррино и др. (2025)*

У всех нас в семьях есть истории, связанные с уходом.

Дэни (Асотин)

Когда Дэни было 30 лет, она пошла на обычную медицинскую процедуру и вышла из операционной, не имея возможности ходить. Теперь она пользуется инвалидной коляской и, хотя она работает полный рабочий день, ей также требуется помощь в выполнении повседневных задач.



“

В жизни с каждым из нас случается многое. В любой момент вы можете столкнуться с серьезным заболеванием, травмой или травмирующим событием.



Наш текущий подход к оплате долгосрочного ухода не работает.

Мы все сталкиваемся с последствиями высоких расходов на услуги долгосрочного ухода, особенно по мере того, как наше население становится старше.

Большинство из нас не сможет позволить себе услуги долгосрочного ухода.



70%
из нас потребуется уход.



\$23 400
Стоимость 20 часов ухода на дому в неделю, на протяжении 6 месяцев.



\$69 000
Медианный годовой доход домохозяйства для пожилых в штате Вашингтон

Уход, осуществляемый членом семьи, не бесплатен.



Почти половина людей сообщает о финансовом неблагополучии

\$303 880
неполученной зарплаты и льгот по причине раннего выхода на пенсию



25 %
от своего дохода тратят лица, оказывающие уход

Это влияет на бизнес и экономику



61 %
трудоустроенных специалистов по уходу сообщают о различных последствиях своей работы



В 1,5 раза больше зарплаты
Стоимость замены уволившегося работника

Как это работает

Автоматически вносите взносы

Вносите **0,58 %** от своей
заработной платы в
течение трудового стажа

Воспользуйтесь своими выплатами

Выберите, как использовать свою
**пожизненную выплату в размере
\$36 500** (увеличивается вместе с
инфляцией) на покрываемые
услуги

Получите право на выплаты

Подайте заявку на получение
выплат, если вы соответствуете
требованиям по взносам и
потребностям в уходе. **Страховые
выплаты станут доступными
в июле 2026 года.**

Требование об уплате взносов

Соответствуйте требованиям одного из трех путей для получения права на участие.

ПОЛНАЯ СУММА

Постоянный

Постоянный доступ
если взносы
выплачивались в
течение
10+ лет в любой
момент трудовой жизни

Временный

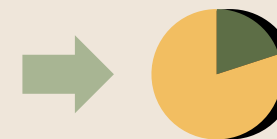
Временный доступ
если взносы
выплачивались как
минимум
**на протяжении 3 из
последних 6 лет** на
момент подачи заявки о
получении выплат

ПРОПОРЦИОНАЛЬНАЯ СУММА

Переходный

если родились до 1968 года

Постоянный доступ
к **10 % от полной суммы
выплат за каждый год, в
течение которого вы
вносили взносы.**



Например: 2 года дают
20 % от полной суммы выплат

Доступные взносы на протяжении всей вашей карьеры.

\$40 000 Годовая зарплата	
В месяц	\$19
Старше 30 лет	\$6960

ТИПИЧНЫЙ РАБОТНИК ШТАТА ВАШИНГТОН	
\$59 000 Годовая зарплата*	
В месяц	\$29
Старше 30 лет	\$10 260

\$80 000 Годовая зарплата	
В месяц	\$39
Старше 30 лет	\$13 920

Чтобы получить выплату, которая начинается с **\$36 500** и растет со временем.

*Данные Департамента занятости штата Вашингтон.

Требование о потребности в уходе

- Нуждаетесь в помощи при выполнении **3 и более повседневных действий**
- Будете нуждаться в помощи в течение **как минимум 90 дней**



Купание

Перемещение



Мобильность

Управление приемом медикаментов

Пользование туалетом

Передвижение по кровати

Прием пищи

Подача заявки на выплаты

- Создайте учетную запись на wacaresfund.wa.gov/apply
- Отправьте ваше заявление
- Мы подтвердим, что вы соответствуете требованиям по взносам.
- Запланируйте прием, чтобы поговорить о ваших потребностях в получении ухода.
- Мы сообщим вам, одобрено ли вам использование выплат

Нужна помощь?



Кто-то другой может управлять вашей учетной записью.



Ваше местное агентство по вопросам пожилых людей может помочь.

Используйте свои выплаты для любых покрываемых услуг

До **\$36 500** на услуги и поддержку от поставщиков WA Cares

Чтобы помочь вам остаться дома

Уход на дому (индивидуальный поставщик или агентство по уходу на дому)

Оценка безопасности жилья

Модификация жилья

Доставка питания на дом

Транспортировка

Адаптивное оборудование и технологии

Личные системы реагирования на неотложные случаи

Работа по дому и во дворе

Для поддержки члена вашей семьи, оказывающего уход

Оплачиваемый уход со стороны близкого человека

Временный уход на дому или в учреждении

Обучение и консультации

Поддержка при деменции и поведенческих расстройствах

Координация перемещения между окружениями, в которых оказывается уход

В вашем сообществе

Учреждение семейного типа для взрослых

Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services)

В учреждении

Специализированные учреждения для проживания с поддержкой

Дом сестринского ухода

Услуги по уходу за людьми с нарушениями памяти

Каков будет объем выплат?

Член семьи, оказывающий уход

Оплата услуг члена семьи, оказывающего уход 10 часов в неделю на 2 года	\$31 200
Расходные материалы для оказания ухода 2-годичный комплект средств для недержания	\$3600
Итого	\$34 800

Это приблизительные расчеты, которые не гарантируют стоимость каких-либо услуг, которая может варьироваться в зависимости от вашего региона и других факторов.

Доступное домашняя среда

Ремонт для обеспечения безопасности дома Строительство пандуса и расширение 3 дверных проемов	\$8000
Личная система реагирования на неотложные случаи Установка и 3 года обслуживания	\$3124
Еженедельная доставка готовых блюд 10 обедов в неделю в течение 3 лет	\$24 960
Итого	\$36 084

Временная поддержка

Уход на неполный рабочий день 20 часов в неделю в течение 6 месяцев	\$23 400
Модификация жилья Пандус	\$5000
Оборудование для поддержания безопасности Прикроватный стул, скамейка для ванной	\$500
Итого	\$28 900

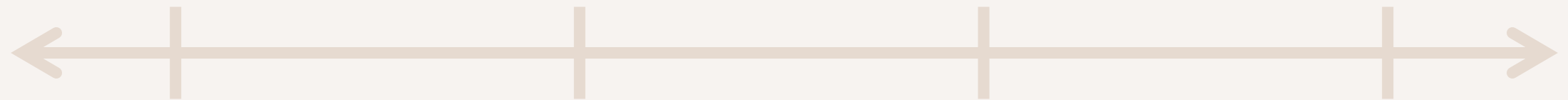
Предстоящие важные события

**6 января
2026**

**1 апреля
2026**

**18 мая
2026**

**1 июля
2026**



Начало пилотного проекта
в округах Льюис,
Мейсон, Терстон и
Спокэн

**Начало создания
учетных записей в
онлайн-системе**
и доступность статуса
уплаченных взносов

**Начало
приема
заявок**
для всего штата

**Доступность
выплат**
для всего штата

Взять выплаты с собой из штата

- **Июль 2026:** Вы можете продолжить участие после выезда из штата, если:
 - Вы платили взносы в течение не менее 3 лет (500+ часов в год)
 - Вы заявили о своем желании участвовать в течение 1 года после того, как покинули штат
- Продолжаете вносить взносы в течение ваших трудовых лет
- **Июль 2030:** Выплаты, доступные для участников, проживающих за пределами штата



«Если бы у моей семьи была программа WA Cares, **моя жизнь была бы совсем другой.** WA Cares и возможность воспользоваться ею в другом штате — это огромный плюс». — Кендалл, ухаживает за членами своей семьи в Сиэтле.

ProviderOne для WA Cares

Поставщики и получатели услуг будут совместно договариваться об услугах и ставках оплаты. Поскольку в WA Cares нет менеджеров по ведению дел, поставщики услуг получают прямой доступ в системе ProviderOne к следующим функциям:

- Создание и просмотр статуса предварительных разрешений, которые должны быть одобрены получателем услуг до момента оказания услуги
- Подача заявлений о возмещении за оказанные услуги

Система ProviderOne также может использоваться для:

- Отслеживания общего количества единиц льгот для получателей услуг
- Контроля за предоставлением утвержденных услуг посредством аудитов или процедур проверки услуг
- Реализации правил координации льгот

Ограничения на срок действия предварительного разрешения

ProviderOne устанавливает следующие ограничения на продолжительность услуг WA Cares:

- Предварительные разрешения на координацию услуг по уходу в переходный период не должны превышать двух календарных месяцев.
- Предварительные разрешения на модификацию среды не должны превышать шести календарных месяцев.
- Предварительные разрешения на все остальные коды услуг WA Cares могут выдаваться на срок до трех календарных месяцев.

Обращаем ваше внимание, что эти ограничения касаются не общей продолжительности оказания услуги, а только срока, на который может быть выдано однократное предварительное разрешение. Более подробную информацию можно найти в соответствующем документе с кодами услуг на веб-сайте WA Cares в разделе [«Инструментарий для поставщиков медицинских услуг»](#).

Своевременная подача заявлений на оплату

Заявки на возмещение должны быть поданы без ошибок не позднее чем через **60 дней** после даты окончания срока действия предварительного разрешения.

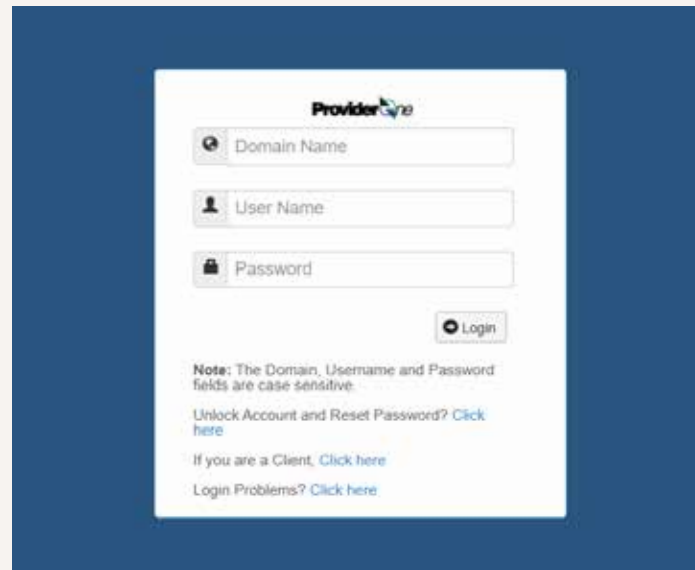
Это означает, что поставщики услуг должны:

1. Согласовать все изменения в заявке, и
2. Завершить все корректировки или изменения по заявке в течение 60-дневного срока.

Обратите внимание, что эти сроки отличаются от правил своевременной подачи заявок на Medicaid.

ProviderOne

- Система ProviderOne — это то, что поставщики будут использовать для проверки доступного баланса получателя услуг, подачи предварительных разрешений и подачи заявлений на оплату.
- Поставщики должны подать предварительное разрешение на оказание услуг получателю пособий для рассмотрения и одобрения, прежде чем они смогут оказать услуги и получить возмещение.

The image shows a screenshot of the ProviderOne login interface. It features a white login form centered on a dark blue background. The form includes the ProviderOne logo at the top, followed by three input fields: 'Domain Name', 'User Name', and 'Password'. A 'Login' button is positioned to the right of the password field. Below the input fields, there is a note stating that the fields are case sensitive, and three links for account management: 'Unlock Account and Reset Password? Click here', 'If you are a Client, Click here', and 'Login Problems? Click here'.

Как начать работать с ProviderOne

После того как поставщик услуг подпишет договор с программой WA Cares, для него будет создан профиль в системе ProviderOne.

- Поставщику будет отправлено приветственное письмо.
- Ему будет присвоен уникальный идентификатор ProviderOne.
- Поставщику будет отправлено письмо с запросом на предоставление доступа к системе ProviderOne, содержащее инструкции по входу в личный кабинет. В этом письме будут указаны домен поставщика и его идентификатор ProviderOne.

Обращайтесь к

- Для получения помощи по вопросам предварительного разрешения и оформления заявлений о возмещении расходов позвоните по номеру 800-562-3022, затем выберите пункт 4 — WA Cares Fund.
- Для получения помощи по вопросам прямого зачисления средств, контактной информации или предпочтительного способа связи позвоните по номеру 800-562-3022, добавочный 16137
- Для получения помощи по вопросу входа в систему ProviderOne, вашего пароля или учетной записи, обращайтесь в отдел безопасности ProviderOne на provideronesecurity@hca.wa.gov.

A photograph of a forest path with a white text box overlay. The path is made of dirt and leads through a dense forest of tall trees. The text box is white and contains the text "Вопросы и ответы" in a dark green font. A thin red horizontal line is positioned above the text.

Вопросы и ответы

Как мы справились?

Мы ценим ваши отзывы! Поделитесь своими мыслями о сегодняшней презентации, заполнив небольшой опросник.

Благодарим вас!

Вы найдете материалы вебинара на сайте
wacaresfund.wa.gov/webinars

Подписывайтесь на нас в [Facebook](#), [Instagram](#) и [LinkedIn](#)

**Свяжитесь с нами по
электронной почте**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Свяжитесь с нами по
телефону
(исключение и для
работодателей)**

833-717- 2273

**Свяжитесь с нами по
телефону
(другие вопросы)**

844-CARE4WA