

Enfoque en ProviderOne

5 de mayo de 2026

Sebastian Cahe

Jefe de Difusión y Acceso
Lingüístico, DSHS

Carson Crepeaux

Analista de TI empresarial,
Autoridad de Servicios de
Salud

Janice Tadeo

Gerente del Programa de
Autorización de Beneficios,
DSHS

Alyssa Doherty

Gerente del Programa de
Desarrollo de Políticas de
Redes de Proveedores, DSHS



Consiga las diapositivas y la grabación en wacaresfund.wa.gov/webinars

Definición del cuidado a largo plazo

- Ayuda con las **actividades de la vida cotidiana**, como bañarse, comer y trasladarse
- En **su propio hogar** o en un **centro residencial**



Efectos positivos del cuidado en el hogar*

Calidad de vida

Síntomas de depresión
Riesgo de soledad

**Carrino et al (2025)*

Todos tenemos relatos sobre cuidado en nuestras familias

Dani (Asotin)

Cuando tenía 30 años, Dani ingresó al hospital para un procedimiento médico de rutina y cuando salió del quirófano ya no podía caminar. Ahora usa una silla de ruedas y, aunque trabaja a tiempo completo, también necesita ayuda con las actividades cotidianas.



“

La vida nos ocurre a todos.

En cualquier momento podemos sufrir una enfermedad grave, una lesión o un evento traumático.



La manera en que pagamos por el cuidado a largo plazo no funciona

Todos enfrentamos las consecuencias de los altos costos del cuidado a largo plazo conforme nuestra población envejece.

La mayoría de nosotros no podemos pagar el cuidado a largo plazo.



70% de nosotros necesitará cuidado.



\$23,400
Costo de 20 horas de cuidado en el hogar por semana durante 6 meses



\$69,000
Ingreso anual mediano del hogar de los adultos mayores de WA

El cuidado familiar no es gratuito.



Casi la mitad informan que tuvieron problemas financieros relacionados

\$303,880
en salarios y beneficios perdidos por dejar la fuerza laboral de forma anticipada



25% del ingreso de los cuidadores se gasta en este concepto

Esto afecta a las empresas y la economía.



61% de los cuidadores que trabajan informan sobre efectos en su empleo



1.5 veces su salario
Costo de reemplazar a un trabajador que renuncia

Cómo funciona

Contribuya automáticamente

Contribuya el **0.58%** de su **salario** durante sus años de trabajo

Cumpla los requisitos para los beneficios

Solicite el acceso a sus beneficios si ha cumplido los requisitos de contribución y necesidad de cuidado. **Los beneficios empezarán a estar disponibles en julio de 2026.**

Utilice sus beneficios

Elija cómo utilizar el **monto de sus beneficios de \$36,500 de por vida** (aumenta con la inflación) en servicios cubiertos

Requisito de contribución

Cumpla los requisitos de una de las tres vías para ser elegible

MONTO COMPLETO DEL BENEFICIO

Permanente

Acceso permanente si contribuyó por **10 años o más** en cualquier momento de su carrera

Temporal

Acceso temporal si contribuyó al menos **3 de los últimos 6 años** al momento de solicitar beneficios

MONTO PRORRATEADO

Transición

si nació antes de 1968

Acceso permanente al **10% del monto total de los beneficios por cada año** que contribuyó



Por ejemplo: 2 años obtienen el 20% del monto total de los beneficios

Contribuciones asequibles durante su vida laboral

\$40,000 de salario anual	
Por mes	\$19
Durante 30 años	\$6,960

TRABAJADOR TÍPICO DE WA	
\$59,000 de salario anual*	
Por mes	\$29
Durante 30 años	\$10,260

\$80,000 de salario anual	
Por mes	\$39
Durante 30 años	\$13,920

Para obtener beneficios que inician en **\$36,500** y aumentan con el tiempo

**Datos del Departamento de Seguridad del Empleo del Estado de Washington*

Requisito de necesidad de cuidado

- Necesitar ayuda con **3 o más actividades de la vida cotidiana**
- Seguirá necesitando ayuda **por lo menos durante 90 días**



Baño

Trasferencias



Movilidad

Administración de medicamentos

Uso del inodoro

Movilidad en la cama

Alimentación

Cómo solicitar beneficios

- Abra una cuenta en línea en wacaresfund.wa.gov/apply
- Envíe su solicitud
- Confirmamos que ha cumplido el requisito de contribución
- Programe una cita para hablar sobre sus necesidades de cuidado
- Le informamos si se aprobó que use sus beneficios

¿Necesita ayuda?



Alguien más puede administrar su cuenta



Su agencia local para la tercera edad puede ayudarle

Use sus beneficios para cualquier servicio cubierto

Hasta **\$36,500** para servicios y apoyos de proveedores de WA Cares

Para ayudarle a permanecer en su hogar

Cuidado en el hogar (proveedor individual o agencia de cuidado en el hogar)

Evaluaciones de la seguridad del hogar

Modificaciones al hogar

Comidas a domicilio

Transporte

Equipamiento y tecnología adaptativa

Sistemas personales de respuesta a emergencias

Labores domésticas y de jardinería

Para ayudar a su cuidador familiar

Cuidado remunerado de un ser querido

Cuidado de relevo en su hogar o en un centro

Educación y consultas

Apoyos conductuales y para demencia

Coordinación de la transición del cuidado

En su comunidad

Hogar familiar para adultos

Servicios diurnos para adultos

En un centro

Vida asistida

Casa de reposo

Servicios de cuidado de la memoria

¿Cuánto rendirá el beneficio?

Cuidador familiar

Pagos a un cuidador familiar 10 horas/semana por 2 años	\$31,200
Suministros de cuidado 2 años de productos para incontinencia	\$3,600
Total	\$34,800

Estas son estimaciones y no garantizan el costo de ninguno de los servicios, que pueden variar según su área geográfica y otros factores.

Accesibilidad de vivienda

Modificaciones para seguridad en el hogar Construcción de rampa y ampliación de 3 puertas	\$8,000
Sistema personal de respuesta a emergencias Instalación y 3 años de servicio	\$3,124
Entrega de comidas semanales 10 comidas/semana por 3 años	\$24,960
Total	\$36,084

Apoyo temporal

Cuidador a tiempo parcial 20 horas/semana por 6 meses	\$23,400
Modificación del hogar Rampa	\$5,000
Equipamiento de seguridad Inodoro portátil, banco para baño	\$500
Total	\$28,900

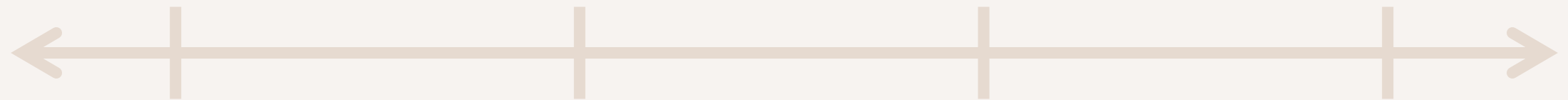
Hitos próximos

**6 de enero
de 2026**

**1 de abril,
de 2026**

**18 de mayo
de 2026**

**1 de julio
de 2026**



**Inicia el
programa piloto**
en los condados de
Lewis, Mason,
Thurston y Spokane

Inicia la apertura
de cuentas en línea
con información
sobre el estatus de
contribuciones

**Inician las
solicitudes**
a nivel estatal

**Beneficios
disponibles**
a nivel estatal

Obtención de beneficios fuera del estado

- **Julio de 2026:** Puede seguir participando después de salir del estado si:
 - Ha contribuido por lo menos 3 años (500 horas o más al año)
 - Se inscribe antes de que pase 1 año de su partida
- Sigue contribuyendo durante sus años de trabajo
- **Julio de 2030:** Beneficios disponibles para participantes fuera del estado



"Si mi familia tuviera WA Cares, **mi realidad habría sido distinta.** WA Cares y la capacidad de llevarlo a otro estado es algo increíble".

– Kendall, cuidadora familiar en Seattle

ProviderOne para WA Cares

Los proveedores y beneficiarios colaborarán para acordar los servicios y las tarifas. Dado que WA Cares no tiene gestores de casos, los proveedores tendrán acceso directo a ProviderOne para:

- Crear y ver el estatus de las autorizaciones previas, que el beneficiario debe aprobar antes de la prestación del servicio
- Presentar reclamaciones por servicios prestados

También puede utilizarse a ProviderOne para:

- Hacer seguimiento de las unidades de beneficios de por vida del beneficiario
- Garantizar que los servicios aprobados se presten, mediante auditorías o procesos de verificación de servicios
- Implementar reglas de coordinación de beneficios

Límites para la duración de las autorizaciones previas

ProviderOne hace cumplir los siguientes límites de duración para los servicios de WA Cares:

- Las autorizaciones previas para servicios de coordinación de transición del cuidado no deben exceder de dos meses calendario
- Las autorizaciones previas para modificaciones ambientales no deben exceder de seis meses calendario
- Pueden hacerse autorizaciones previas para todos los demás códigos de servicio de WA Cares hasta por tres meses calendario

Recuerde que estos límites no limitan la duración total del servicio, solamente la cantidad de tiempo que puede recibir autorización previa a la vez. Puede ver más información en la hoja informativa del código de servicio correspondiente, en el sitio web de [herramientas para proveedores](#) de WA Cares.

Reclamaciones oportunas

Las reclamaciones deben presentarse, sin errores, a más tardar **60 días** después de la fecha de finalización de la autorización previa.

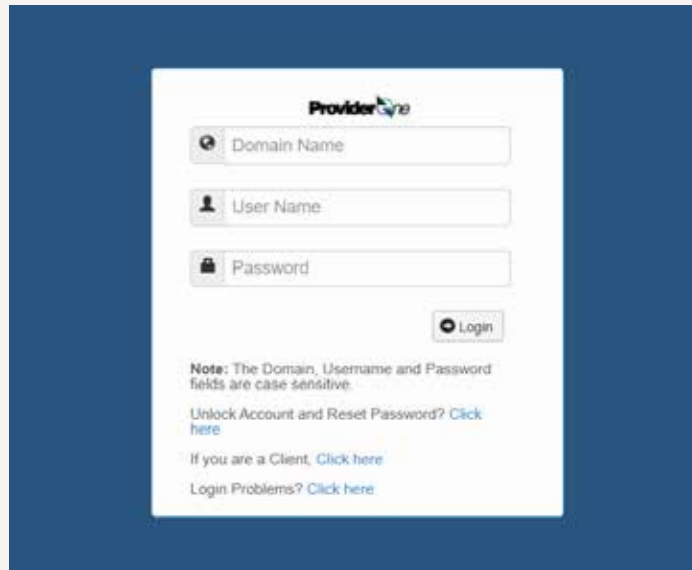
Eso significa que los proveedores deben:

1. Aprobar todas las ediciones hechas a sus publicaciones; y
2. Concluir todos los ajustes y las modificaciones a la reclamación dentro del período de 60 días.

Recuerde que estos plazos difieren de las reglas de presentación oportuna de Medicaid.

ProviderOne

- Los proveedores usarán el sistema de ProviderOne para revisar el saldo disponible del beneficiario, enviar sus autorizaciones previas y enviar sus reclamaciones de pago.
- Los proveedores deben presentar una autorización previa de los servicios para que el beneficiario la revise y apruebe antes de que puedan prestar los servicios y recibir reembolsos.

A screenshot of the ProviderOne login interface. The page has a white background with a blue border. At the top center is the "ProviderOne" logo. Below it are three input fields: "Domain Name" with a globe icon, "User Name" with a person icon, and "Password" with a lock icon. To the right of the password field is a "Login" button with a right-pointing arrow. Below the input fields is a "Note" in bold: "Note: The Domain, Username and Password fields are case sensitive." Underneath the note are three links: "Unlock Account and Reset Password? Click here", "If you are a Client, Click here", and "Login Problems? Click here".

Cómo comenzar en ProviderOne

Después de que un proveedor firma su contrato con WA Cares, se creará un perfil de ProviderOne para el proveedor.

- Se le enviará una carta de bienvenida al proveedor.
- Se le asignará un identificador único de ProviderOne.
- Se le enviará una carta de solicitud de acceso de usuario de ProviderOne al proveedor, con instrucciones para obtener acceso a su cuenta de ProviderOne. Esa carta incluirá el dominio del proveedor y su identificador de ProviderOne.

Contacto

- Para recibir ayuda con las autorizaciones previas y la elaboración de reclamaciones, llame al 800-562-3022, y elija la opción cuatro, Fondo WA Cares.
- Para recibir ayuda con sus depósitos directos, su información de contacto o sus preferencias de comunicación, llame al 800-562-3022, ext. 16137.
- Para recibir ayuda para iniciar sesión en ProviderOne, con su contraseña o con su cuenta, envíe un mensaje a Seguridad de ProviderOne a provideronesecurity@hca.wa.gov.



Preguntas y respuestas



¿Qué tal lo hicimos?

¡Apreciamos sus comentarios! Conteste una breve encuesta para darnos su opinión sobre la presentación de hoy.

¡Gracias!

Los materiales del seminario web están en wacaresfund.wa.gov/webinars

Síguenos en [Facebook](#), [Instagram](#) y [LinkedIn](#)

**Contáctenos por correo
electrónico**

wacaresfund.wa.gov/contact-us

**Llámenos por teléfono
(empleadores y exenciones)**

833-717- 2273

**Llámenos por teléfono
(otras preguntas)**

844-CARE4WA