

評估概觀



您需同時滿足繳費要求與護理需求要求，方可申領WA Cares Fund福利。您的繳費審定書將載明您是否已滿足繳費要求，以及可享受的福利金額。護理需求要求需透過護理需求評估予以確認。

在護理需求評估過程中，我們會與您溝通您在日常活動中可能需要的協助，以及該需求是否預計持續至少90天。

評估事項



洗浴



床上活動



進食



用藥管理



行動



體位轉移



如廁

若您同時滿足上述兩項要求，您的WA Cares福利申請可能獲得核准。

預約資訊

您可透過福利帳戶預約與WA Cares團隊成員通話，啟動評估流程。若您無法透過福利帳戶預約，可透過電話或電子郵件聯絡我們。

通話期間，我們會瞭解您的護理需求，並為您安排評估預約。評估期間，我們可提供語言協助及無障礙便利服務。例如，我們可將預約地點安排在符合您行動需求的場所，或調整預約時長以預留額外時間。請提前告知我們您的需求。

您也可邀請至少一名陪同人員在評估期間在場。該陪同人員可為您提供支持，並協助確保評估人員充分理解您的需求與偏好。

現場評估

現場評估可在您家中或社會福利服務部辦公地點進行。評估將由DSHS的WA Cares團隊成員或您當地的耆英地區辦事處的工作人員展開。護理需求評估時長可能為90分鐘或更久。

準備事項

為確保評估流程順利進行，建議您準備好以下資訊。

以下材料非必需，但可提供參考：

- 您目前的診斷、病症清單
- 您的用藥及治療清單（為瞭解您在用藥管理方面的協助需求，我們僅詢問用藥數量，不會記錄具體藥品名稱）
- 您目前或近一個月內使用的長期護理服務相關資訊
- 現行護理方案（如有）

若您無法備齊上述所有資訊，WA Cares工作人員或當地耆英服務地區辦事處工作人員將為您提供流程指導。

瞭解詳情



電話

844-CARE4WA
(844-227-3492)



電子郵件或線上聊天

wacaresfund.wa.gov/contact

可提供語言協助服務。

最新資訊請瀏覽 wacaresfund.wa.gov