TỔNG QUAN VỀ QUÁ TRÌNH ĐÁNH GIÁ

Để được hưởng các quyền lợi WA Cares Fund của mình, quý vị sẽ cần đáp ứng cả yêu cầu về mức đóng góp và yêu cầu về nhu cầu chăm sóc. Thư xác định khoản đóng góp cho biết liệu quý vị đã có đáp ứng yêu cầu về mức đóng góp và số tiền quyền lợi mà quý vị được hưởng hay không. Yêu cầu về nhu cầu chăm sóc được xác nhận thông qua quá trình đánh giá nhu cầu chăm sóc.

Trong quá trình đánh giá nhu cầu chăm sóc, chúng tôi sẽ trao đổi với quý vị về mức hỗ trợ mà quý vị có thể cần đối với các hoạt động sinh hoạt hàng ngày, cũng như việc nhu cầu đó có dự kiến kéo dài ít nhất 90 ngày hay không.

Các hoạt động chúng tôi đánh giá


Tắm rửa


Di chuyển trên giường


Ăn uống



Quản lý thuốc điều trị


Vận động


Chuyển đổi vị trí


Đi vệ sinh

Nếu đáp ứng cả hai yêu cầu, quý vị có thể được phê duyệt để sử dụng các quyền lợi WA Cares.

THÔNG TIN SẮP XẾP LỊCH HẸN

Quý vị sẽ sử dụng tài khoản quyền lợi của mình để sắp xếp cuộc gọi với nhân viên WA Cares nhằm bắt đầu quá trình đánh giá. Nếu quý vị không thể sắp xếp qua tài khoản quyền lợi của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua điện thoại hoặc email.

Trong cuộc gọi, chúng tôi sẽ hỏi quý vị về nhu cầu chăm sóc và sắp xếp lịch hẹn đánh giá của quý vị. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ và các điều chỉnh hỗ trợ tiếp cận trong quá trình đánh giá của quý vị. Ví dụ: chúng tôi có thể đảm bảo cuộc hẹn được tổ chức tại địa điểm phù hợp với nhu cầu di chuyển của quý vị hoặc điều chỉnh lịch hẹn để có thêm thời gian. Vui lòng thông báo trước cho chúng tôi về nhu cầu của quý vị.

Chúng tôi cũng khuyến khích quý vị nên có ít nhất một người hỗ trợ cùng tham gia trong buổi đánh giá của mình. Người hỗ trợ này có thể giúp quý vị yên tâm hơn và đảm bảo rằng chuyên viên đánh giá hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của quý vị.

ĐÁNH GIÁ TRỰC TIẾP

Buổi đánh giá trực tiếp có thể diễn ra tại nhà quý vị hoặc tại văn phòng của Sở Dịch vụ Xã hội và Y tế (DSHS). Buổi đánh giá sẽ do một thành viên nhóm WA Cares của DSHS hoặc nhân viên của Cơ quan Phụ trách Người cao tuổi trong khu vực của quý vị thực hiện. Quý vị có thể mất từ 90 phút trở lên để hoàn tất buổi đánh giá nhu cầu chăm sóc.

CÁCH THỨC CHUẨN BỊ

Để hỗ trợ quá trình đánh giá diễn ra thuận lợi, quý vị nên có sẵn các thông tin sau đây.

CÁC MỤC NÀY KHÔNG BẮT BUỘC, NHƯNG CÓ THỂ HỮU ÍCH:

- Danh sách các chẩn đoán, tình trạng sức khỏe và bệnh lý hiện tại của quý vị
- Danh sách các loại thuốc và phương pháp điều trị của quý vị (để hiểu rõ nhu cầu hỗ trợ quản lý thuốc, chúng tôi sẽ hỏi số lượng thuốc mà quý vị đang sử dụng và sẽ không ghi nhận cụ thể từng loại thuốc)
- Thông tin về bất kỳ dịch vụ chăm sóc dài hạn nào quý vị hiện đang sử dụng hoặc đã sử dụng trong tháng qua.
- Kế hoạch chăm sóc hiện tại, nếu có

Nếu quý vị không có sẵn tất cả thông tin này, nhân viên WA Cares hoặc nhân viên Cơ Quan Khu Vực Phụ Trách Người Cao Tuổi tại địa phương sẽ hướng dẫn quý vị trong quá trình đánh giá.

TÌM HIỂU THÊM



Điện thoại
844-CARE4WA
(844-227-3492)



Email hoặc trò chuyện trực tuyến
wacaresfund.wa.gov/contact

Hỗ trợ ngôn ngữ hiện có.

Để biết thông tin mới nhất, vui lòng truy cập wacaresfund.wa.gov.