



الحصول على المساعدة بشأن إدارة حساب مخصصات WA Cares الخاص بك

يمكنك تفويض أحد المقربين إليك أو أي شخص يمتلك لإدارة طلبك أو مخصصاتك من خلال تسجيله كمستخدم مفوض. ولا يقدم برنامج WA Cares أي مقابل مالي إلى المستخدم المفوض نظير تقديم الرعاية أو الخدمات للمستفيد الذي يتولى مساعدته.

أنواع صلاحيات الوصول

يمكنك منح شخص آخر صلاحية الوصول لإدارة حسابك بإحدى طريقتين، إما أن يكون مستخدمًا مفوضًا وإما أن يكون ممثلًا قانونيًا، وكلاهما يستطيع مساعدتك على تقديم طلبك، ومراجعة المستندات، وإدارة مخصصاتك.

أما الممثل القانوني، فهو نوع من المستخدمين المفوضين يتمتع بصلاحيات قانونية لاتخاذ القرارات نيابةً عنك. ويجب أن يمتلك المستندات القانونية اللازمة، مثل قرار الوصاية أو التوكيل الرسمي، التي تخوّلها اتخاذ القرارات حتى دون تلقي توجيهات صريحة منك بشأن ما ترغب فيه، ويحق له أيضًا التوقيع على النماذج نيابةً عنك.

المستخدم المفوض العادي لا يمكنه مساعدتك بشأن هذه الأمور إلا إذا أعطيته توجيهات صريحة بشأن ما ترغب في أن يفعله. يمكنك منح صلاحية الوصول لأي شخص ليؤدي دور الممثل المفوض لك. وإذا قررت لاحقًا أنك لم تعد بحاجة إلى مساعدته، يمكنك إزالة صلاحية وصوله إلى حسابك في أي وقت.

إضافة شخص من خلال حسابك

يجب على كل من الممثل القانوني والمستخدم المفوض إنشاء حساب مخصصات WA Cares خاص به. إذا كان حساب المخصصات الخاص بك مُعدًا، يمكنك استخدامه لإضافة شخص بأي من نوعي صلاحيات الوصول. وستحتاج إلى إدخال اسمه، وتاريخ ميلاده، ومعرّف WA Cares الخاص به.

- من صفحة "Settings" (الإعدادات) في حساب المخصصات، انقر فوق تبويب "Authorized User" (مستخدم مفوض) في القائمة الجانبية اليسرى، ثم انقر فوق رابط "Invite someone to access your account" (إرسال دعوة إلى شخص للوصول إلى حسابك).
- بعد النقر على "Next" (التالي)، ستبدأ بإدخال بيانات بشأن المستخدم المفوض. وسيُطلب منك تحديد ما إذا كان الشخص الذي تمنحه الصلاحية يمتلك مستندات قانونية أم لا.
 - إذا أردت تعيينه ممثلًا قانونيًا، فاختر "Yes, one of us has legal documentation" (نعم، أحدها يمتلك مستندات قانونية)، ثم حمّل المستندات ذات الصلة وحدد نوعها، مثل الوصاية أو التوكيل الرسمي.
 - إذا أردت تعيينه مستخدمًا مفوضًا عاديًا، فاختر "No, neither of us has legal documentation" (لا، لا يمتلك أي منا مستندات قانونية)، بعد ذلك، ستنتقل إلى نموذج DocuSign لتقوم بالتوقيع إلكترونيًا واستكمال الطلب. وعند الانتهاء، ستعود إلى لوحة معلومات حساب المخصصات الخاص بك، وستظهر لك رسالة تؤكد إرسال طلبك.
- سيتلقى الممثل القانوني، أو المستخدم المفوض، الدعوة في حساب المخصصات الخاص به، ويمكنه قبولها أو رفضها. وتظل الدعوة صالحة للرد عليها لمدة 30 يومًا قبل انتهاء صلاحيتها.
- بمجرد قبول الدعوة، سيتمكن من إدارة حساب مخصصاتك من خلال صفحة الإعدادات أو باختيار اسمك من القائمة المنسدلة الموحدة في الزاوية العلوية اليمنى من لوحة معلومات حسابه.

إنشاء حساب نيابةً عنك

إذا لم يكن لديك حساب مخصصات، يمكن للممثل القانوني أيضًا إنشاء حساب نيابةً عنك، فبعد إنشاء حسابه الخاص، ما عليه سوى ملء نموذج يتضمن مستنداته القانونية وبعض المعلومات الأساسية الخاصة بك، مثل اسمك القانوني، وتاريخ ميلادك، وعنوانك.

- يبدأ الممثل القانوني بإنشاء حساب مخصصات WA Cares خاص به.
- وبعد إعداد حسابه، يملأ نموذجًا يتضمن مستنداته القانونية وبعض المعلومات الأساسية الخاصة بك، مثل اسمك، وتاريخ ميلادك، وعنوانك.
- بعد ذلك، سيقوم أحد أعضاء فريق WA Cares بإنشاء حساب المخصصات للمستفيد يدويًا، وربط المستخدم المفوض بالحساب.
- وسيتمكن بموجب ذلك من إدارة حساب مخصصاتك من خلال صفحة الإعدادات أو باختيار اسمك من القائمة المنسدلة الموحدة في الزاوية العلوية اليمنى من لوحة معلومات حسابه.
- إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على المخصصات، يمكنه بدء تقديم الطلب نيابةً عنك عبر اختيار التقديم للحصول على المخصصات بصفحتك المستفيد.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن إعداد حسابك، ولكن لم يكن لديك شخص يحمل مستندات قانونية بإمكانه مساعدتك، يمكنك التواصل معنا.

إزالة مستخدم من حسابك

- يمكنك إزالة مستخدم مفوض من خلال إعدادات حساب المخصصات الخاص بك، ضمن قسم "Who can access your account" (من يمكنه الوصول إلى حسابك). ويمكن للمستخدمين المفوضين أيضًا إزالة أنفسهم من خلال حسابات المخصصات الخاصة بهم.
- أما إذا كنت ترغب في إزالة ممثل قانوني من حساب المخصصات الخاص بك، فستعين عليك تقديم طلب إزالة رسمي. لبدء طلبك، تواصل معنا للحصول على المساعدة من أحد أعضاء فريق WA Cares.

التواصل

البريد الإلكتروني أو الدردشة
wacaresfund.wa.gov/contact



رقم الهاتف
844-CARE4WA (844-227-3492)



تتوفر خدمات المساعدة اللغوية. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى حساب مخصصات WA Cares الخاص بك وإرسال رسالة آمنة إلينا.