دریافت کمک درزمینهٔ حساب مزایای WA Cares

میتوانید از نماینده یا یکی از عزیزان خود بخواهید از طریق ثبتنام بهعنوان کاربر مجاز، مزایا یا درخواست شما را مدیریت کنند. WA Cares نمیتواند به کاربر مجاز بابت ارائه خدمات یا مراقبتی که به ذینفع تحت حمایت خود ارائه میدهد، پرداختی انجام دهد.

انواع دسترسی

دو روش ارائه دسترسی به افراد برای مدیریت حساب شما وجود دارد. هم کاربران مجاز و هم نمایندگان قانونی میتوانند در مواردی نظیر ارسال درخواست، بررسی مدارک و مدیریت مزایا به شما کمک کنند.

اگر به کاربر مجاز عادی صریحاً بگویید از او میخواهید چه کاری انجام دهد، او میتواند فقط در این موارد به شما کمک کند. میتوانید به هر فردی دسترسی دهید نماینده مجاز شما باشد. اگر به این نتیجه برسید که دیگر مایل به دریافت کمک از این فرد نیستید، در هر زمان میتوانید او را از حساب خود حذف کنید.

نماینده قانونی نوعی کاربر مجاز است که قانوناً اجازه دارد برای شما تصمیمگیری کند. این فرد باید مدارک قانونی نظیر قیمومت یا وکالتنامه داشته باشد که به او اجازه دهد حتی بدون دستور صریح شما نسبت به اقدامی که مایلید انجام دهد، تصمیمگیری کند. او میتواند فرمها را نیز از طرف شما امضا کند.

فردی از حساب خود اضافه کنید

هم کاربران مجاز و هم نمایندگان قانونی باید حساب مزایای WA Cares خود را ایجاد کنند. اگر حساب مزایای شما ایجاد شده است، میتوانید از آن برای افزودن فردی با یکی از این دو نوع دسترسی استفاده کنید. به نام، تاریخ تولد و شناسه WA Cares او نیاز خواهید داشت.

- در صفحه تنظیمات حساب مزایای خود، روی زبانه «authorized user» (کاربر محاز) در منوی سمت چپ کلیک کنید. سپس روی لینک «Invite someone to access your account» (دعوت از فرد برای دسترسی به حساب) کلیک کنید.
- پس از کلیک روی گزینه «Next» (بعدی)، ارائه اطلاعات درباره کاربر محاز را شروع خواهید کرد. از شما سؤال می‌شود آیا فردی که به او محوز می‌دهید، دارای مدارک قانونی است یا خیر.
  - برای تعیین ایشان به‌عنوان نماینده قانونی خود، گزینه «Yes, one of us has legal documentation» (بله، یکی از ما دارای مدارک قانونی است) را انتخاب کنید. مدارک خود را آپلود و نوع مدرک نظیر قیمومت یا وکالت‌نامه را انتخاب کنید.
  - برای تعیین ایشان به‌عنوان کاربر محاز عادی خود، گزینه «No, neither of us has legal documentation» (خیر، هیچ‌کدام از ما دارای مدارک قانونی نیست) را انتخاب کنید. سپس به یک فرم DocuSign منتقل می شوید تا آن را به‌صورت الکترونیکی امضا و درخواست خود را تکمیل کنید. به داشبورد حساب مزایای خود برمی‌گردید و تأییدیه ارسال درخواست خود را مشاهده می‌کنید.
- نماینده قانونی یا کاربر محاز شما دعوت‌نامه را در حساب مزایای خود مشاهده خواهد کرد که می‌تواند آن را بپذیرد یا رد کند. این فرم 30 روز اعتبار دارد و آن‌ها باید در این مهلت به آن پاسخ دهند.
- پس از پذیرفتن دعوت‌نامه، از طریق بخش تنظیمات یا از طریق انتخاب نام شما از منوی کشویی واقع در گوشه سمت راست بالای داشبورد حسابتان، می‌توانند حساب مزایای شما را مدیریت کنند.

ایجاد حساب توسط فردی دیگر

اگر حساب مزایا نداشته باشید، نماینده قانونی نیز میتواند این حساب را برای شما ایجاد کند. پس از اینکه حساب خود را ایجاد کرد، فرمی حاوی مدارک قانونی خود و اطلاعات اولیه نظیر نام قانونی، تاریخ تولد و نشانی شما تکمیل خواهد کرد.

- این فرایند را از طریق ایجاد حساب مزایای WA Cares برای خود شروع خواهد کرد.
- پس از اینکه حساب خود را ایجاد کرد، فرمی حاوی مدارک قانونی خود و اطلاعات اولیه نظیر نام، تاریخ تولد و نشانی شما تکمیل خواهد کرد.
- یکی از اعضای تیم WA Cares به صورت دستی حساب را برای ذی نفع ایجاد و کاربر محاز را به آن لینک می‌کند.
- از طریق بخش تنظیمات یا از طریق انتخاب نام شما از منوی کشویی واقع در گوشه سمت راست بالای داشبورد حسابتان، می‌تواند حساب مزایای شما را مدیریت کند.
- اگر برای مزایای درخواست می دهید، ایشان می‌تواند از طریق انتخاب درخواست مزایا به‌عنوان ذی‌نفع، فرایند درخواست شما را شروع کند.

اگر در ایجاد حسابتان به کمک نیاز دارید، اما فردی با مدارک قانونی وجود ندارد که به شما کمک کند، میتوانید با ما تماس بگیرید.

حذف کاربر از حساب

- از طریق تنظیمات حساب مزایای خود می‌توانید کاربر محاز را از قسمت «Who can access your account» (افراد محاز به دسترسی به حساب) حذف کنید. کاربران محاز نیز از طریق حساب مزایای خود می‌توانند نام خود را حذف کنند.
- اگر مایل به حذف نماینده قانونی از حساب مزایای خود هستید، باید درخواست حذف رسمی ارسال کنید. برای شروع درخواست خود، با ما تماس بگیرید تا یکی از اعضای تیم WA Cares به شما کمک کند.

تماس

تلفن
844-CARE4WA (844-227-3492)

ایمیل یا چت
wacaresfund.wa.gov/contact

کمک زبانی ارائه میشود. همچنین میتوانید وارد حساب مزایای WA Cares خود شوید و پیام ایمنی برای ما ارسال کنید.