

WA Cares 혜택 계정 도움받기



가족이나 대리인을 승인된 사용자(authorized user)로 등록하면 해당 인물들이 귀하의 신청이나 혜택 관리를 도와줄 수 있습니다. WA Cares는 승인된 사용자에게 그들이 돕고 있는 수혜자에게 제공한 돌봄이나 서비스에 대해 비용을 지급할 수 없습니다.

접근 권한 유형

다른 인물에게 귀하의 계정을 관리할 수 있는 권한을 부여하는 방법은 두 가지가 있습니다. 승인된 사용자와 법적 대리인 모두 신청서 제출, 문서 검토, 혜택 관리를 도와줄 수 있습니다.

일반 승인된 사용자는 귀하가 원하는 일을 명확히 지시한 경우에만 이러한 업무를 도와줄 수 있습니다. 누구에게나 승인된 사용자 권한을 부여할 수 있습니다. 더 이상 도움을 원하지 않는 경우 언제든지 계정에서 해당 사용자를 제거할 수 있습니다.

법적 대리인은 승인된 사용자의 한 유형으로, 귀하를 대신해 법적으로 의사결정을 할 수 있는 사람입니다. 이들은 후견인 지정(guardianship)이나 위임장(power of attorney) 같은 법적 권한 증명 서류를 보유하고 있어야 하며, 귀하의 명시적인 지시가 없어도 의사결정을 할 수 있습니다. 또한 귀하를 대신해 서류에 서명할 수도 있습니다.

자신의 계정에서 승인된 사용자 추가하기

법적 대리인과 승인된 사용자 모두 각자 자신의 WA Cares 혜택 계정을 만들어야 합니다. 귀하의 혜택 계정이 개설되어 있다면, 해당 계정을 사용해 다른 인물을 두 유형 중 하나의 권한에 추가할 수 있습니다. 상대방의 이름, 생년월일, WA Cares ID가 필요합니다.

- 혜택 계정의 설정 페이지에서 왼쪽 메뉴의 “승인된 사용자”(authorized user) 탭을 클릭하세요. 그다음 “계정 접근 권한 초대”(Invite someone to access your account) 링크를 클릭하세요.
- “다음”(Next)을 클릭하면 승인된 사용자에 대한 정보를 입력하게 됩니다. 승인하려는 사람이 법적 권한 증명 서류를 가지고 있는지 묻는 질문이 표시됩니다.
 - 법적 대리인으로 설정하려면 “예, 둘 중 한 명이 법적 권한 증명 서류를 가지고 있습니다.”(Yes, one of us has legal documentation.)을 선택하세요. 법적 승인 문서를 업로드하고 후견인 지정이나 위임장 같은 문서 유형을 선택하세요.
 - 일반 승인된 사용자로 설정하려면 “아니오, 둘 다 법적 권한 증명 서류가 없습니다.”(No, neither of us has legal documentation.)을 선택하세요. 그다음 전자 서명 및 요청 완료를 위한 DocuSign 양식으로 이동하게 됩니다. 이후 혜택 계정 대시보드로 돌아오며 요청이 전송되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.
- 법적 대리인 또는 승인된 사용자는 자신의 혜택 계정에서 초대를 받고 수락하거나 거절할 수 있습니다. 초대는 30일 후 만료되므로 그 전에 승낙해야 합니다.
- 수락 후에는 설정 메뉴에서 또는 계정 대시보드 오른쪽 상단 드롭다운 메뉴에서 귀하의 이름을 선택해 혜택 계정을 관리할 수 있습니다.

다른 인물이 귀하의 계정 만들기

귀하에게 아직 혜택 계정이 없는 경우, 법적 대리인이 대신해서 계정을 만들 수도 있습니다. 법적 대리인은 먼저 자신의 계정을 만든 뒤, 법적 권한 증명 서류와 함께 귀하의 법적 이름, 생년월일, 주소 같은 기본 정보를 입력하는 양식을 작성하게 됩니다.

- 먼저 본인의 WA Cares 혜택 계정을 생성해야 합니다.
- 계정 설정이 완료되면 법적 권한 증명 서류와 함께 귀하의 이름, 생년월일, 주소 같은 기본 정보를 입력하는 양식을 작성합니다.
- WA Cares 팀 직원이 수혜자를 위한 계정을 수동으로 생성하고 승인된 사용자를 해당 계정에 연결합니다.
- 이후 설정 메뉴에서 또는 계정 대시보드 오른쪽 상단 드롭다운 메뉴에서 귀하의 이름을 선택해 혜택 계정을 관리할 수 있습니다.
- 혜택 신청 중이라면 수혜자 자격으로 “혜택 신청하기”(apply for the benefit)를 선택해 신청을 시작할 수 있습니다.

계정 설정에 도움이 필요하지만 도와줄 수 있는 법적 권한 증명 서류 보유자가 없는 경우에는 저희에게 문의하실 수 있습니다.

계정에서 사용자 제거하기

- 혜택 계정 설정의 “계정 접근 권한 보유자”(Who can access your account) 섹션에서 승인된 사용자를 제거할 수 있습니다. 승인된 사용자도 자신의 혜택 계정을 통해 스스로 제거할 수 있습니다.
- 법적 대리인을 혜택 계정에서 제거하려면 공식 삭제 요청서를 제출해야 합니다. 요청을 시작하려면 WA Cares 팀 직원의 도움을 받을 수 있도록 저희에게 문의하세요.

연락처



전화

844-CARE4WA (844-227-3492)



이메일 또는 채팅

wacaresfund.wa.gov/contact

언어 지원 이용 가능. 또한 WA Cares 혜택 계정에 로그인하여 안전한 메시지를 보내실 수도 있습니다.