

Nhận trợ giúp về tài khoản quyền lợi WA Cares của quý vị



Quý vị có thể ủy quyền cho một người thân hay người đại diện quản lý đơn xin hoặc quyền lợi của mình bằng cách đăng ký làm người dùng được ủy quyền. WA Cares không thể chi trả cho người dùng được ủy quyền khi họ cung cấp dịch vụ chăm sóc hoặc các dịch vụ khác cho người thụ hưởng mà họ đang trợ giúp.

CÁC LOẠI QUYỀN TRUY CẬP

Có hai cách để cấp cho người nào đó quyền truy cập để quản lý tài khoản của quý vị. Cả người dùng được ủy quyền và người đại diện theo pháp luật đều có thể giúp quý vị nộp đơn xin, tái xét tài liệu và quản lý quyền lợi của quý vị.

Người dùng được ủy quyền thông thường chỉ có thể giúp quý vị thực hiện những việc này nếu chỉ dẫn rõ ràng cho họ về những gì quý vị muốn họ làm. Quý vị có thể cấp quyền truy cập cho bất kỳ ai làm người dùng được ủy quyền của mình. Nếu quyết định không muốn họ trợ giúp mình nữa, quý vị có thể gỡ tên họ khỏi tài khoản của mình vào bất kỳ lúc nào.

Người đại diện theo pháp luật là một dạng người dùng được ủy quyền, được pháp luật cho phép đưa ra quyết định thay cho quý vị. Họ phải có giấy tờ pháp lý, như quyết định quyền giám hộ hoặc giấy ủy quyền, cho phép họ đưa ra quyết định ngay cả khi quý vị không có chỉ dẫn rõ ràng về những gì quý vị muốn thực hiện. Họ cũng có thể ký các mẫu đơn thay cho quý vị.

THÊM NGƯỜI NÀO ĐÓ VÀO TÀI KHOẢN CỦA QUÝ VỊ.

Cả người đại diện theo pháp luật và người dùng được ủy quyền đều phải tạo tài khoản quyền lợi WA Cares của riêng mình. Nếu tài khoản quyền lợi của quý vị đã được thiết lập, quý vị có thể sử dụng tài khoản này để thêm người nào đó theo một trong hai loại quyền truy cập. Quý vị sẽ cần tên, ngày sinh và ID WA Cares của họ.

- Trong trang cài đặt tài khoản quyền lợi của quý vị, vui lòng nhấp vào tab “authorized user” (người dùng được ủy quyền) ở trình đơn bên trái. Sau đó, nhấp vào đường dẫn “Invite someone to access your account” (Mời người nào đó truy cập tài khoản của quý vị).
- Sau khi nhấp vào “Next” (Tiếp theo), quý vị sẽ bắt đầu cung cấp thông tin chi tiết về người dùng được ủy quyền của mình. Quý vị sẽ được hỏi xem người mà quý vị ủy quyền có bất kỳ giấy tờ pháp lý nào hay không.
 - Để thiết lập họ làm người đại diện theo pháp luật, vui lòng chọn “Yes, one of us has legal documentation” (Có, một trong chúng tôi có giấy tờ pháp lý). Tải lên tài liệu của quý vị và chọn loại giấy tờ như quyết định quyền giám hộ hoặc giấy ủy quyền.
 - Để thiết lập họ làm người dùng được ủy quyền thông thường, vui lòng chọn “No, neither of us has legal documentation” (Không, không ai trong chúng tôi có giấy tờ pháp lý). Sau đó, quý vị sẽ được chuyển đến mẫu đơn DocuSign để ký điện tử và hoàn tất yêu cầu. Quý vị sẽ được quay lại bảng điều khiển tài khoản quyền lợi của mình và thấy thông báo xác nhận rằng yêu cầu của quý vị đã được gửi đi.
- Người đại diện theo pháp luật hoặc người dùng được ủy quyền của quý vị sẽ nhận được lời mời trong tài khoản quyền lợi của họ và có thể chấp nhận hoặc từ chối lời mời đó. Họ có 30 ngày để phản hồi trước khi lời mời đó hết hạn.
- Ngay khi chấp nhận, họ có thể quản lý tài khoản quyền lợi của quý vị trong phần cài đặt hoặc bằng cách chọn tên quý vị từ trình đơn thả xuống ở góc trên bên phải bảng điều khiển tài khoản của họ.

NHỜ NGƯỜI NÀO ĐÓ TẠO TÀI KHOẢN CHO QUÝ VỊ

Người đại diện theo pháp luật cũng có thể tạo tài khoản quyền lợi cho quý vị nếu quý vị không có tài khoản. Sau khi tạo tài khoản của riêng mình, họ sẽ hoàn tất một mẫu đơn, kèm theo giấy tờ pháp lý của họ và thông tin cơ bản của quý vị như họ tên hợp pháp, ngày sinh và địa chỉ.

- Họ sẽ bắt đầu bằng cách tạo tài khoản quyền lợi WA Cares của riêng mình.
- Sau khi thiết lập tài khoản của mình, họ sẽ hoàn tất một mẫu đơn, kèm theo giấy tờ pháp lý của họ và thông tin cơ bản của quý vị như tên, ngày sinh và địa chỉ.
- Nhân viên WA Cares sẽ tạo tài khoản cho người thụ hưởng theo cách thủ công và liên kết người dùng được ủy quyền với tài khoản đó.
- Họ có thể quản lý tài khoản quyền lợi của quý vị trong phần cài đặt hoặc bằng cách chọn tên quý vị từ trình đơn thả xuống ở góc trên bên phải bảng điều khiển tài khoản của họ.
- Nếu quý vị đang nộp đơn xin quyền lợi, họ có thể bắt đầu đơn xin của quý vị bằng cách chọn nộp đơn xin quyền lợi với tư cách là người thụ hưởng.

Nếu quý vị cần trợ giúp để thiết lập tài khoản của mình nhưng không có người nào có giấy tờ pháp lý để hỗ trợ quý vị, quý vị có thể liên hệ với chúng tôi.

GỠ NGƯỜI DỪNG KHỎI TÀI KHOẢN CỦA QUÝ VỊ.

- Trong phần cài đặt tài khoản quyền lợi của mình, quý vị có thể gỡ người dùng được ủy quyền khỏi mục "Who can access your account" (Ai có thể truy cập tài khoản của quý vị). Người dùng được ủy quyền cũng có thể tự gỡ khỏi tài khoản quyền lợi của mình.
- Nếu quý vị muốn gỡ người đại diện theo pháp luật khỏi tài khoản quyền lợi của mình, quý vị sẽ cần gửi yêu cầu gỡ bỏ chính thức. Để bắt đầu yêu cầu của quý vị, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được nhân viên WA Cares hỗ trợ.

LIÊN HỆ



ĐIỆN THOẠI

844-CARE4WA (844-227-3492)



EMAIL HOẶC TRÒ CHUYỆN TRỰC TUYẾN

wacaresfund.wa.gov/contact

Hỗ trợ ngôn ngữ hiện có. Quý vị cũng có thể đăng nhập vào tài khoản quyền lợi WA Cares của mình và gửi cho chúng tôi một tin nhắn bảo mật.