



ማርች 2026 የተሻሻለ

የጥቅማጥቅሞች መመሪያ

የዋሽንግተን ኬርስ ፈንድ (WA Cares Fund) ሁሉም የሚሰሩ የዋሽንግተን ነዋሪዎች የረጅም ጊዜ የአንክብካቤ ጥቅማጥቅሞችን ማግኘት እንደሚችሉ ያረጋግጣል።



በውስጥ የሚያገኙት ነገር

2 እንዴት እንደሚሰሩ

8 ለአንክብካቤ መክፈል

3 የጥቅማጥቅሞች ብቁነት

10 አቅራቢ እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

3 የተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ድጋፎች

12 ሽግግር ከWA Cares

8 ጥቅማጥቅሞችዎን ማስተዳደር

14 እርዳታ እና ድጋፍ

ለደረጃዎች መረጃ ማስገቢያውን ይመልከቱ

እንዴት እንደሚሰራ

የWA Cares Fund ሰዎች በተቻለ መጠን ለረጅም ጊዜ በራሳቸው ቤት ራሳቸውን ችለው እንዲኖሩ ለመርዳት የተነደፈ ነው።

ብዙ ሰዎች የረጅም ጊዜ እንክብካቤን እንደ የነርቲንግ ቤት ወይም የእርዳታ ኑሮ ባሉ ተቋማት ውስጥ እንክብካቤ አድርገው ያስባሉ፣ ነገር ግን በቤት ውስጥ እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶችን እና ድጋፎችን በራስዎ ቤት እንዲቆዩ ያግዛል። የረጅም ጊዜ እንክብካቤ የህክምና እንክብካቤ አይደለም፣ እና WA Cares እንደ የዶክተር ቀጠሮዎች እና ለህክምና ሁኔታዎች ሕክምናዎች ያሉ ወጪዎችን አይሸፍንም።

መዋጮዎች

በስራ ዓመታትዎ ውስጥ የእያንዳንዱን የደመወዝ ክፍያ ትንሽ ክፍል አውቶማትካሊ በማዋጣት፣ የረጅም ጊዜ እንክብካቤ ሲፈልጉ ሊጠቀሙባቸው የሚችሏቸውን ጥቅማጥቅሞች ያገኛሉ። ጥቅማጥቅሞችዎን ቀደም ብለው ተደራሽ ከሆኑ እና ወደ ሥራ ኃይል ከተመለሱ፣ መዋጮዎችዎ ይቀጥላሉ።

ከእርስዎ ጋር የሚሰሩ የስቴት ኤጀንሲዎች

የሥራ ስምሪት ደህንነት መምሪያ የአስተዋጽኦ መስፈርቱን ማሟላትዎን ይወስናል።

የማህበራዊ እና የጤና አገልግሎቶች መምሪያ የእንክብካቤ ፍላጎቶችን ማሟላትዎን ይወስናል እና ጥቅማጥቅሞችዎን እንዲያስተዳድሩ ያግዝዎታል።

የጤና እንክብካቤ ባለስልጣን ከአቅራቢዎች ጋር በቅድመ-ፈቃድ እና በክፍያ ላይ ይሰራል።

ጥቅማ-ጥቅም

ለጥቅማጥቅሞች ሲያመለክቱ፣ የአስተዋጽኦ ታሪክዎን እንፈትሽ እና ያገኙትን የጥቅማጥቅም መጠን የያዘ ደብዳቤ እንልክልዎታለን። ሙሉውን መጠን እስኪያወጡ ድረስ በማንኛውም የተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ድጋፎች ላይ የጥቅማጥቅም መጠንዎን መጠቀም ይችላሉ። በየዓመቱ፣ ያለዎት የጥቅማጥቅም መጠን ከዋጋ ግሽበት ጋር ያድጋል።

ጥቅማጥቅሞችዎን መጠቀም ለመጀመር ከተፈቀደልዎ በኋላ፣ መቼ እና እንዴት እንደሚጠቀሙባቸው መምረጥ ይችላሉ።

በቤትዎ ውስጥ ድጋፍ የሚሰጥ ተንከባካቢ መቅጠር ይችላሉ ወይም በአዋቂ የቤተሰብ ቤት፣ በእርዳታ ሰጪ መኖሪያ ተቋም ወይም በነርቲንግ ቤት ውስጥ እንክብካቤ ማግኘት ይችላሉ። ጥቅማጥቅምዎን እንደ የቤት ማሻሻያዎች፣ በቤት ውስጥ የሚደርሱ ምግቦች፣ መጓጓዣ እና ሌሎችም ላሉ አገልግሎቶች መጠቀም ይችላሉ። እንዲሁም እንደ ክብደት ያላቸው እቃዎች ወይም የመድኃኒት መሳሪያ ያሉ አቅርቦቶችን፣ መሳሪያዎችን ወይም ረዳት ቴክኖሎጂዎችን መግዛት ይችላሉ።

ከኪስዎ ሳይከፍሉ ጥቅማጥቅምዎን መጠቀም ይችላሉ። የተመዘገበ አቅራቢ የሚያገኙ ሲሆን እኛ በቀጥታ አቅራቢውን በእርስዎ ስም እንከፍላለን።

የጥቅምጥቅሞች ብቁነት

ጥቅምጥቅሞችን ለማግኘት፣ የአስተዋጽኦ መሰፈርቱን እና የእንክብካቤ ፍላጎቶችን ማሟላት ያስፈልግዎታል። የአስተዋጽኦ ታሪክዎን ካረጋገጥን እና የእንክብካቤ ፍላጎቶችዎን ግምገማ ካጠናቀቅን በኋላ፣ ጥቅምጥቅሞችን ለመጠቀም ፈቃድ እንዳለዎት የሚገልጽ ደብዳቤ እንልክልዎታለን።

ለጥቅምጥቅሞች ብቁ ካልሆኑ፣ ደብዳቤው ውሳኔውን እንዴት ይግባኝ ማለት እንደሚችሉ መረጃ ያካትታል።

ጥቅም ጥቅምዎን በአንላይን መከታተል

የWA Cares ጥቅም ጥቅም አካውንትዎን በአንላይን መከታተል የሚችሉ ሲሆን፣ አንድ የቅርብ ሰው ወይም ተወካይ ደግሞ ፈቃድ የተሰጠው ተጠቃሚ (Authorized user) በመሆን ጥቅም ጥቅምዎን እንዲከታተልዎት ማድረግ ይችላሉ።

ወደ ጥቅም ጥቅም አካውንትዎ ሲገቡ፣ የጥቅም ጥቅም መጠንዎን ማየት፣ የቅድመ-ፈቃድ ማረጋገጫዎችን ማጽደቅ፣ የደንበኞችን ድጋፍ ማግኘት እና ሌሎች አገልግሎቶችን መጠቀም ይችላሉ።

የጥቅም ጥቅም አካውንት ለመክፈት ወይም ወደ አካውንትዎ ለመግባት የሚከተለውን ድረ-ገጽ ይጎብኙ

wacaresfund.wa.gov/account



የተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ድጋፎች

አንዳንድ አገልግሎቶች በስቴት ደረጃ ላይ ገኙ ይችላሉ።

 የሚረዱ/ተስማሚ መሣሪያዎች እና ቴክኖሎጂ አንዳንድ መሣሪያዎች በሕክምና ኢንሹራንስዎ ሊሸፈኑ ይችላሉ።	
የሕክምና መሣሪያዎች	እንደ የሕክምና ማሳሰቢያ ወይም ማከፋፈያ ያሉ የሕክምና አስተዳደርን የሚረዱ መሣሪያዎች።
የደህንነት መሣሪያዎች	እንደ አውቶማቲክ የበር መቆለፊያ፣ የክትትል መሣሪያ፣ የወጥ ቤት እቃዎች ወይም መኪና ውስጥ እንዲገቡ እና እንዲወጡ የሚያግዙ መሣሪያዎች በራሳቸው እንዲዘጉ የሚረዱ መሣሪያዎች።
የእይታ እና የኮሙኒኬሽን መሣሪያዎች	እንደ የንግግር ሰዓት ወይም የበር ደወል ያሉ የሰሜት ህዋሳት ገደቦችን ለመቋቋም የሚረዱ መሣሪያዎች። ማስታወሻ: መነፅር ወይም የመስሚያ መርጃዎችን አንሸፍንም።
የአጋዥ ቴክኖሎጂ አገልግሎቶች	የእውቀት፣ የአካል እና የሰሜት ህዋሳት ገደቦችን በተመለከተ የባለሙያ ድጋፍ፣ እርዳታ እና ምክክር።
የተሸከርካሪ ማሻሻያዎች	እንደ አሽከርካሪ ወይም ተሳፋሪ ተደራሽነትዎን፣ ደህንነትዎን እና የአጠቃቀም ቀላልነትዎን ለማሻሻል በሚጠቀሙበት ዋና ተሸከርካሪ ላይ የተደረጉ ለውጦች።
የእንክብካቤ መሣሪያዎች እና አቅርቦቶች	ለአዋቂ ሰው የሽንት አለመቆጣጠር፣ የግል ንፅህና መርጃዎች እና ሌሎችም።
የሕክምና መሣሪያዎች እና መርጃዎች	እንደ የመታጠቢያ ወንበሮች፣ ከፍ ያሉ የመጻዳጃ መቀመጫዎች ወይም ኮምፖዩተር ያሉ መሣሪያዎች። ማስታወሻ: የሆስፒታል አልጋዎችን ወይም የዌልፎር አንሸፍንም።



በቤት ውስጥ የሚሰጥ የግል እንክብካቤ እና ተንከባካቢዎ እረፍት እንዲያገኝ በጊዜያዊነት የሚቀርብ ዕገዛ

ምግብ መመገብ፣ ሰውነትን መታጠብን እና መድኃኒቶችን በአግባቡ መውሰድን የመሳሰሉ የዕለት ተዕለት ተግባራትን በቤት ውስጥ ለማከናወን የቤት ውስጥ ተንከባካቢ (In-home caregiver) እገዛ ሊያደርግልዎት ይችላል። ተንከባካቢዎች የቤት ውስጥ ሥራዎችን በመስራት፣ ጉዳዮችን በማስፈጸም ወይም ምግብ በማዘጋጀት ተጨማሪ እገዛ ሊያደርጉ ይችላሉ።

<p>የሚከፈልበት የቤተሰብ ተንከባካቢ</p>	<p>ከቤተሰብ አባል ወይም ከሚወዱት ሰው የሚከፈልበት የቤት ውስጥ እንክብካቤ፣ ይህም የትዳር ጓደኛ ወይም የተመዘገበ የቤት ውስጥ አጋር ሊያካትት ይችላል። እንደ ግለሰብ አቅራቢ ለቤት ውስጥ እንክብካቤ ኤጀንሲ ወይም ለሽማግሌት ቀጥተኛ እንክብካቤ ኔትወርክ ዋሽንግተን እንደ ግለሰብ አቅራቢ ሆነው ሊሠሩ ይችላሉ።</p>
<p>የቤት ውስጥ እንክብካቤ ኤጀንሲ</p>	<p>ለተመዘገበ የቤት ውስጥ እንክብካቤ ኤጀንሲ ከሚሰሩ ተንከባካቢ በዕለት ተዕለት እንቅስቃሴዎች እርዳታ። ፍላጎቶችን የሚያሟላ የእንክብካቤ አቅድ ለመፍጠር ከኤጀንሲው ጋር ይሰራሉ። ኤጀንሲው ተንከባካቢ የሚመድብ ሲሆን ስራቸውን ይቆጣጠራል።</p>
<p>Consumer Direct Care Network Washington (የዋሽንግተን የተጠቃሚዎች ቀጥተኛ እንክብካቤ መረብ)</p>	<p>በግለሰብ አገልግሎት ሰጪ የሚቀርብ የዕለት ተዕለት ድጋፍ አስቀድመው የመረጡት ተንከባካቢ ከሌለዎት፣ ተንከባካቢ ለማግኘት Carina (ካሪና) የተሰኘውን የአንላይን መረጃ ቋት ይጠቀማሉ። Consumer Direct Care Network Washington የግል አገልግሎት ሰጪዎችን የሚቀጥር ሲሆን፣ የእነርሱን የሥራ ሒደት መቆጣጠር፣ የሥራ ድልድል እና የጊዜ ሰሌዳ ማውጣትን ጨምሮ ሥራቸውን የመቆጣጠር ኃላፊነት የእርስዎ ይሆናል። WA Cares ከእርስዎ የግል አገልግሎት ሰጪ ጋር የእንክብካቤ ስምምነት (Care Agreement) እንዲያዘጋጁ ይመክራል።</p>
<p>የቤተሰብ ተንከባካቢዎች እረፍት እንዲያገኙ በጊዜያዊነት የሚቀርብ ዕገዛ</p>	<p>ይህም ክፍያ የሚከፈለቸው ወይም የማይከፈለቸው የቤተሰብ ተንከባካቢዎች እረፍት እንዲያገኙ የሚያስችል አጭር አገልግሎት ሲሆን፣ አስፈላጊው ድጋፍ በሌላ ሰው በኩል እንዲቀርብልዎ ያስችላል። ተንከባካቢዎ እረፍት እንዲያገኙ በጊዜያዊነት የሚቀርብልዎ እንክብካቤን (Respite Care) በቤት ውስጥ ከ Consumer Direct Care Network Washington ወይም ከቤት ውስጥ እንክብካቤ ኤጀንሲ (home care agency) ማግኘት የሚችሉ ሲሆን፣ በተጨማሪም በማህበረሰቡ ውስጥ ካሉ እንደ የአዋቂዎች የቀን እንክብካቤ ማዕከል (adult day care)፣ የአዋቂዎች የቤተሰብ መኖሪያ (adult family home)፣ የታገዘ መኖሪያ ተቋም (assisted living facility) ወይም ከነርሲንግ ሆም (nursing home) ማግኘት ይቻላል ። ፍላጎትን ለማሟላት ይህንን አገልግሎት በተደጋጋሚ መጠቀም ይችላሉ።</p>



ለጥቅማጥቅም ተቀባይ እና ለእንክብካቤ ሰጪ የሚደረጉ ድጋፎች

የአዋቂዎች የቀን አገልግሎቶች	የአዋቂዎች የቀን እንክብካቤ እና የአዋቂዎች የቀን ጤና ሁለቱም በቀን ውስጥ ማህበራዊ መስተጋብርን፣ ጤናን እና ደህንነትን የሚያበረታቱ ክትትል የሚደረግበት እንክብካቤ እና እንቅስቃሴዎችን ይሰጣሉ። የአዋቂዎች የቀን ጤና በጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ የሚመሩ የሕክምና ባለሙያዎችን የሰለጠኑ አገልግሎቶችንም ያካትታል።
የመርሰታ በሽታ እና የባህሪ ድጋፎች	እንደ መንከራተት ወይም ጠበኝነት ያሉ አደገኛ ባህሪያትን ለመፍታት ስልቶችን የያዘ የባህሪ ድጋፍ ዕቅድ ለማዘጋጀት ከባህሪ ጤና ባለሙያ እርዳታ። ማስታወሻ: የህክምና ኢንሹራንስ ዕቅድዎ ተጨማሪ ከባህሪ ጋር የተያያዙ ድጋፎችን ሊሸፍን ይችላል።
ትምህርት እና ምክክር	ለእርስዎ እና ለተንከባካቢዎችዎ ለእንክብካቤዎ፣ ለምርመራዎችዎ እና ለከባድ የጤና ችግሮች ትምህርት፣ ምክክር እና ስልጠና። ግቡ የዕለት ተዕለት ኑሮዎን፣ ጤናዎን እና ደህንነትዎን ለማስኬድ መርዳት ነው።
የቤት ውስጥ ሥራ እና ጉዳዮች ማስፈጸም	የቤት ውስጥ ስራ አጠቃላይ ጽዳት፣ የልብስ ማጠቢያ እርዳታ፣ የአልጋ ልብስ መቀየር እና የተዘረከረከውን ማስወገድን ሊያካትት ይችላል። መላላክ አስፈላጊ የአካባቢ ጉዞዎችን ለምሳሌ ወደ ፋርማሲ ወይም ፖስታ ቤት መሄድን ሊያካትቱ ይችላሉ። ማስታወሻ: እነዚህ ተግባራት በቤት ውስጥ የግል እንክብካቤ እና የእረፍት ጊዜ ዋጋዎች ውስጥ ይካተታሉ። አስቀድመው የሚከፈልበት የቤት ውስጥ ተንከባካቢ ካለዎት፣ እነዚህን ተግባራት እንዲያከናውኑ ማድረግ ያስቡበት።
የጓሮ ሥራ እና በረዶ ማስወገድ	አስፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ ቅርንጫፍ በመመንጠር እና በመቁረጥ እንደዚሁም በረዶን በማጽዳት ወደ ቤትዎ ደህንነቱ የተጠበቀ መዳረሻ እንዲኖርዎት ያግዙ።



ጤና እና ደህንነት

<p>የእንክብካቤ ሽግግር ቅንጅት</p>	<p>ከሆስፒታል ወይም ከአረጋውያን መጠሪያ ቤት ሲወጡ ለማገገም የተነደፈ ነው። አገልግሎቱ ወደ ቤትዎ ከተመለሱ በኋላ እስከ ሁለት ወራት ድረስ ይገኛል። ይህም የተሰጡትን መመሪያዎች መረዳትን፣ በሆስፒታል ውስጥ እያሉ የታዘዙልዎትን መድሃኒቶች ሁሉ መውሰድን እና እንዴት መውሰድ እንደሚችሉ ማረጋገጥን እና እንደ ኤክስሬይ ወይም ከጤና እንክብካቤ ቡድን ጋር ለመሳሰሉ ምስሎች ቀጠሮዎችን ማዘጋጀትን ያካትታል።</p> <p>ማስታወሻ: ይህ አገልግሎት በሕክምና ኢንሹራንስዎ ወይም በሆስፒታል ወይም በነርሲንግ ተቋም ሊሸፈን ይችላል።</p>
<p>ባለሙያ የነርሲንግ አገልግሎቶች</p>	<p>የሙያዊ ነርሲንግ: ለቀጣይ ሁኔታ የነርሲንግ እንክብካቤ ሲፈልጉ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ የሚያዝዘው የአጭር ጊዜ ህክምና፣ እነዚህ እራስዎ ማድረግ የማይችሉት እና ለነርሲንግ ረዳት ወይም ለቤት ውስጥ እንክብካቤ ረዳት ሊሰጡ የሚችሉ የነርሲንግ ተግባራት ናቸው። ማስታወሻ: የሰለጠነ ነርሲንግ በቤት ውስጥ የጤና ጥቅማጥቅም በኩል በሕክምና ኢንሹራንስዎ ሊሸፈን ይችላል።</p> <p>የነርስ ልዑክ: የተመዘገበ ነርስ ለሰለጠኑ የነርሲንግ ረዳቶች ወይም ለቤት ውስጥ እንክብካቤ ረዳቶች የተወሰኑ ተግባራትን እንዲወክል ያስችለዋል።</p> <p>ሊመደቡ የሚችሉ ተግባራት የሚከተሉትን ያካትታሉ፡ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ የተወሰኑ አይደሉም፡-</p> <ul style="list-style-type: none"> • በአፍ የሚወሰድ እና በአካባቢያዊ የሚወሰድ መድሃኒት መስጠት • የአፍንጫ የሚረጩ እና የአይን ጠብታዎች • በጋስትሮኖሚ ቱቦ መመገብ • በተወካዩ ነርስ የሚወሰን ቀላል የቁስል እንክብካቤ • የደም ግሉኮስ ክትትል እና ለስኳር ህክምና ኢንሱሊን ወይም ኢንሱሊን ያልሆኑ መርፌዎች • ንፅህና የሌላቸውን የጉሮሮ እና የአፍ መምጠጥ <p>እነዚህ ሊተላለፉ የሚችሉ ተግባራት ብቻ አይደሉም፣ ነገር ግን አንዳንድ ተግባራት በተመዘገበ ነርስ መጠናቀቅ አለባቸው።</p> <p>የግል ተረፎ ነርሲንግ: ወደ ሆስፒታል ወይም ተቋም ከመሄድ ይልቅ ውስብስብ የሕክምና ፍላጎት ላላቸው የቤት ውስጥ የሰለጠኑ የነርሲንግ እንክብካቤ እንዲያገኙ ያስችልዎታል። የግል ግዴታ ነርሲንግ የሚያስፈልግዎ ከሆነ፣ እንደ አየር ማናፈሻ፣ ውስብስብ የመተንፈሻ ድጋፍ፣ ትራኪዮስቶሚ፣ ወይም የደም ሥር (IV) ወይም የወሊድ መድሃኒቶች ወይም የአመጋገብ ሕክምና ባሉ ዕለታዊ ሜካኒካል ሕክምናዎች ላይ ስለሚተማመኑ ነው።</p>



የቤት ደህንነት

የቤት ውስጥ ማሻሻያዎች	ጤናዎን፣ ዌልፍርዎን፣ ደህንነትዎን፣ ተደራሽነትዎን እና ነፃነትዎን ለመደገፍ በቤትዎ ላይ የሚደረጉ ለውጦች። ምሳሌዎች መወጣጫዎችን፣ የደረጃ ማንሻዎችን፣ የበር ማስፋት ወይም የመታጠቢያ ቤቶችን ማሻሻል ያካትታሉ።
የቤት ደህንነት ግምገማ	በአካላዊ ወይም በሙያዊ ቴራፒስት የቤትዎን (የተከራዩ ወይም የተያዙ) ግምገማ። ይህ አገልግሎት በቤትዎ ውስጥ ተደራሽነትን ያሻሽላል እና የመውደቅ ወይም የደህንነት አደጋዎችን ለይተው እንዲያውቁ እና እንዲቀንሱ ይረዳዎታል። ማስታወሻ: ይህ አገልግሎት በሕክምና ኢንሹራንስ ወይም በሆስፒታል/የነርሲንግ ተቋም ሊሸፈን ይችላል።
የግል የአደጋ ጊዜ ምላሽ ስርዓቶች	የክትትል ማዕከል በአደጋ ጊዜ እርዳታ እንዲጠይቅ ምልክት የሚያደርጉ የሕክምና ማንቂያ ስርዓቶች። እነዚህ ስርዓቶች የመድኃኒት ማሳሰቢያዎችን፣ የመኸር ወቅት ለይቶ ማወቅን፣ የጤና ፍተሻዎችን እና የGPS መፈለጊያን ሊያካትቱ ይችላሉ።



ምግብ እና ትራንስፖርት

ቤት ድረስ የሚቀርቡ ምግቦች	ወደ ቤትዎ የሚደርሱ የተመጣጠነ ምግብ፣ የተዘጋጁ ምግቦችን እና ትኩስ ምግቦችን ጨምሮ።
ትራንስፖርት	ወደ ግሮሰሪ መደብር እና ከሱቅ የሚላኩ መጓጓዣዎች፣ የሕክምና ቀጠሮዎች፣ ማህበራዊ አገልግሎቶች እና የሕክምና መዝናኛ እንቅስቃሴዎች። የማይል ርቀት፣ የአውቶቡስ ማለፊያዎች፣ የታክሲ ስክሪፕቶች፣ ከህክምና ቀጠሮዎች ጋር የተያያዙ የመኪና ማቆሚያ ክፍያዎችን እና የጀልባ ቴኬቶችን ጨምሮ ለአንዳንድ የትራንስፖርት ወጪዎች ተመላሽ ገንዘብ ማግኘት ይችላሉ ይሆናል። ማስታወሻ: ወደ ህክምና ቀጠሮዎች የሚደረጉ መጓጓዣዎች በሕክምና ኢንሹራንስ ሊሸፈኑ ይችላሉ።



በተቋም ውስጥ የሚሰጥ እንክብካቤ

የጎልማሶች የቤተሰብ ቤት	እነሰተኛ ቁጥር ያላቸው ነዋሪዎች የግል እንክብካቤ፣ ልዩ እንክብካቤ፣ ክፍል እና ቦርድ የሚያገኙበት የቤት መሰል አቀማመጥ።
የታገዘ የመኖሪያ ቦታ	ነዋሪዎች ለደህንነታቸው እና ለሁለንተናዊ መሰረታዊ አገልግሎቶችን የሚያገኙበት አቀማመጥ፣ ይህም ምግብ፣ ልብስ ማጠብ፣ ክትትል እና የተለያዩ የእንክብካቤ ደረጃዎችን ሊያካትት ይችላል።
የነርሲንግ ቤት	የ24 ሰዓት ክትትል የሚደረግበት የነርሲንግ እንክብካቤ፣ የግል እንክብካቤ፣ ቴራፒ: የአመጋገብ ስርዓት አስተዳደር፣ የተደራጁ እንቅስቃሴዎች፣ ማህበራዊ አገልግሎቶች፣ ክፍል፣ ቦርድ እና የልብስ ማጠቢያ አገልግሎት የሚሰጥ ቅንብር።
የማስታወሻ እንክብካቤ	በአልዛይመር በሽታ ወይም በሌሎች የአእምሮ ማጣት ዓይነቶች ለሚሰቃዩ ሰዎች ደህንነቱ የተጠበቀ እና የተዋቀረ አካባቢ በረዳት መኖሪያ ተቋም ውስጥ ለሚኖሩ።

ጥቅማጥቅሞችን ማስተዳደር

ጥቅማጥቅሞችን ለማንኛውም የተሸፈኑ አገልግሎቶች እና ድጋፎች መጠቀም ይችላሉ። ጥቅማጥቅሞችን እንዲጠቀሙ ሲፈቀድልዎ የተጠቆሙ አገልግሎቶችን ዝርዝር ያገኛሉ። ስለ እንክብካቤ አማራጮች ለማሰብ ጥቅማጥቅሞችን መጠቀም ይችላሉ። ነገር ግን ከዚያ ዝርዝር ውስጥ መምረጥ አይጠበቅብዎትም።

WA Cares ውስን የሆነ የሕይወት ዘመን ጥቅማጥቅም መጠን የሚያቀርብ በመሆኑ፣ ጥቅማጥቅሞችን በጥንቃቄ ማቀድ ይኖርብዎታል። የጥቅማጥቅሞች መጠን ረዘም ላለ ጊዜ እንዲቆይ ለማድረግ፣ እንደ የቤት ውስጥ እንክብካቤ እና ድጋፎች ባሉ ርካሽ አገልግሎቶች የእንክብካቤ ፍላጎቶችን ማሟላት ይችላሉ እንደሆነ ያስቡ። የአገልግሎቶች ዋጋ እርስዎ በሚኖሩበት አካባቢ እና በእንክብካቤ ፍላጎቶች ላይ ተመስርቶ ሊለያይ እንደሚችል ያስታውሱ። እንደ አገልግሎት ሰጪ ከመምረጥዎ በፊት ከበርካታ አገልግሎት ሰጪዎች ዘንድ ዋጋ መጠየቅ ይኖርብዎታል።

የጥቅማጥቅሞችን የተወሰነ ክፍል አሁን ብቻ መጠቀም ከፈለጉ፣ ለወደፊቱ እንክብካቤ ከፈለጉ የቀረውን መጠቀም ይችላሉ። ጥቅማጥቅሞችን መጠቀም ከጀመሩ በኋላም ቢሆን፣ የቀረው የጥቅማጥቅሞች መጠን ከኑሮ ውድነት ጋር እየጨመረ ይሄዳል። ጥቅማጥቅሞችን ከ12 ወራት በላይ መጠቀም ካቆሙ፣ እንደገና መጠቀም ከፈለጉ እንደበፊቱ ተመሳሳይ የማመልከቻ ሂደት ማለፍ ያስፈልግዎታል። ልክ እንደበፊቱ የአስተዋጽኦ ታሪክዎን እንፈትሽ እና ስለ እንክብካቤ ፍላጎቶች ለመወያየት ከእርስዎ ጋር እንገናኛለን።

ለእንክብካቤ መክፈል

የመረዳት ደረጃዎች

አቅራቢዎችን ለመክፈል ፈቃደኛ በሆኑት ነገር ላይ በመመስረት መምረጥ ይችላሉ። የአገልግሎቶች ዋጋ የሚመረኮዘው በሚኖሩበት ቦታ፣ በልዩ የጤና ሁኔታዎ እና በእንክብካቤ ፍላጎቶች ላይ መሆኑን ማስታወስ አስፈላጊ ነው። እንደ አገልግሎት ሰጪ ከመምረጥዎ በፊት ከበርካታ አገልግሎት ሰጪዎች ዘንድ ዋጋ መጠየቅ ይኖርብዎታል።

ከዚህ መመሪያ ጋር የቀረበው ተጨማሪ መረጃ ስለ ተመኖች መረጃ ያካትታል። እያንዳንዱ የሚሸፈን አገልግሎት ወይም ድጋፍ ከፍተኛው ክፍያ/ተመን አለው። አገልግሎት ሰጪዎች ከከፍተኛው ተመን በላይ ሊያስከፍሉ ይችላሉ። እንዲሁም ተጨማሪ ክፍያ ከኪስዎ እንዲከፍሉ ሊጠይቁዎት ይችላሉ።

ከከፍተኛው ተመን በላይ የሚያስወጣ አገልግሎት ወይም ድጋፍ ከፈለጉ አቅራቢው ተጨማሪ ክፍያ እንዲጠይቅ ፈቃድ መጠየቅ ይችላል።

ቅድመ-ፈቃዶችን ማጽደቅ

ከአገልግሎት ሰጪው ጋር ተገናኝተው ስለሚቀርብልዎት አገልግሎት ዝርዝር እና ዋጋ ከተስማሙ በኋላ፣ አገልግሎት ሰጪው የቅድመ-ፈቃድ ቅጽ ይሞላሉ። አገልግሎቶችን ማግኘት ከመጀመርዎ በፊት ቅድመ-ፈቃዱን በመስመር ላይ መለያዎ ማጽደቅ ይኖርብዎታል። የቅድመ-ፈቃድ ሰነድ፣ እርስዎ ስለሚያገኙት አገልግሎት ዝርዝር እና ስለ ዋጋው የሚገልጽ መደበኛ ስምምነት ነው።

ቅድመ-ፈቃዱ ከአገልግሎት ሰጪው ጋር ከተነጋገሩት ሐሳብ ጋር የሚጣጣም መሆኑን ማረጋገጥ ይኖርብዎታል። ሁሉም መረጃዎች ትክክል መሆናቸውን ካረጋገጡ በኋላ ማጽደቅ ይችላሉ። ትክክል ካልሆነ ግን ውድቅ በማድረግ አገልግሎት ሰጪውን ማነጋገር ይኖርብዎታል። በመለያዎ ውስጥ የቅድመ-ፈቃድ ዝርዝሮች ላይ የተጠቀሰው “እርምጃ መውሰጃ የመጨረሻ ቀን” ከማለፍ በፊት ማጽደቅ አለብዎት። ይህን ካላደረጉ፣ ቅድመ-ፈቃዱ በራስ-ሰር ጊዜው ያልፍበታል እና አገልግሎት ሰጪዎ እርስዎ እንዲያጸድቁት አዲስ መፍጠር ይኖርባቸዋል።

ለሚያገኙቸው አገልግሎቶች እና ድጋፎች ክፍያውን በቀጥታ ለአገልግሎት ሰጪዎች እንከፍላለን። አገልግሎት ሰጪዎ በቅድመ-ፈቃዱ ላይ አስከተጠቀሰው የገንዘብ መጠን ድረስ ማስከፈል ይችላሉ። ነገር ግን እርስዎ ያጸደቁትን ሙሉ መጠን መጠቀም አይጠበቅብዎትም።

ከዚያ አገልግሎት ሰጪ አገልግሎቶችን ማግኘት መቀጠል ካልፈለጉ፣ WA Caresን በማነጋገር ቅድመ-ፈቃዱ እንዲሰረዝ መጠየቅ ይችላሉ። አስቀድመው ላገኙት ማንኛውም አገልግሎት ክፍያ መፈጸም ይኖርብዎታል።

አብዛኛዎቹ ቅድመ-ፈቃዶች እስከ ሦስት የቀን መቁጠሪያ ወራት ወይም እስከ 93 ቀናት ለሚደርስ ጊዜ ሊዘጋጁ ይችላሉ። የአሁኑ የፈቃድ ጊዜ ካበቃ በኋላ ከአንድ አገልግሎት ሰጪ አገልግሎቶችን ማግኘት ለመቀጠል፣ እርስዎ የሚያጸድቁት አዲስ ቅድመ-ፈቃድ ማዘጋጀት ይኖርባቸዋል።

ሁለቱም የApple Health (Medicaid) እና የWA Cares ጥቅማጥቅሞች ካሉዎት፣ በWA Cares በኩል ሊያገኙቸው ለሚችሏቸው አገልግሎቶች Apple Health ክፍያ አይፈጸምም። የረጅም ጊዜ እንክብካቤ አገልግሎት በApple Health (Medicaid) በኩል ካገኙ፣ ክፍያውን በእርስዎ WA Cares ጥቅማጥቅም መጠን እንዲከፍሉ ሊጠየቁ ይችላሉ። ጥያቄዎች ካሉዎት፣ የWA Cares ቡድንን ማነጋገር ይችላሉ።

አገልግሎት ሰጪዎ አስቀድመው ከሰጡዎት አገልግሎቶች ክፍያ ጋር በተያያዘ ችግር ካጋጠማቸው፣ ለእርስዎ ቅድመ-ፈቃድ ቅጽ መሙላት ሊያስፈልገን ይችላል።

ቀሪ ሂሳብዎን መከታተል

አሁን ያለዎትን የጥቅማ ጥቅም መጠን በአንላይን አካውንትዎ ውስጥ ማግኘት ይችላሉ። ከመጀመሪያው የጥቅማ ጥቅም መጠን ላይ፣ የተጠቀሙባቸው አገልግሎቶች ዋጋ እና ያጸደቁቸው የቅድመ-ፈቃድ ክፍያዎች ተቀናሽ ተደርገው ከሚገኘው ቀሪ ሂሳብ ላይ ተይዘው ይታያሉ።

አጋዥ ቴክኖሎጂ፣ እቃዎች እና አገልግሎቶች ማግኘት

ጤናዎን፣ ደህንነትዎን እና ነፃነትዎን ለመደገፍ መሳሪያዎችን፣ አቅርቦቶችን፣ መሳሪያዎችን ወይም እርዳታዎችን ለመቀበል ከተመዘገበ አቅራቢ ጋር በቀጥታ መስራት ይችላሉ። የፋይናንስ አስተዳደር አገልግሎት አቅራቢችን GT Independence እንዲሁም የሚፈልጉትን እንዲያገኙ እና እንዲገዙ ሊረዳዎት ይችላል። በሚከተሉት አድራሻዎች ሊያገኙዎቸው ይችላሉ፡

gtindependence.com/wa
877-659-4500
referral@gtindependence.com

ተመላሽ ገንዘብ

ለተሸፈኑ የትራንስፖርት አገልግሎቶች ወይም አጋዥ ቴክኖሎጂ እና መሳሪያዎች ተመላሽ ገንዘብ ማግኘት ይችሉ ይሆናል። ጥቅማጥቅሞችዎን ለመጠቀም ከተፈቀደዎ በኋላ ከኪስዎ ከክፈሉ ተመላሽ ገንዘብ መጠየቅ ይችላሉ። አንድ ነገር ከመግዛትዎ በፊት መሰፈርቶቹን ማረጋገጥዎን ያረጋግጡ። አስቀድመው ማጽደቅ ያስፈልግዎታል እና በየወሩ ከፍተኛ የክፍያ መጠን አለ።

የፋይናንስ አስተዳደር አገልግሎት አቅራቢችን GT Independence እቃውን ከመግዛትዎ በፊት ተመላሽ ገንዘብ ማግኘት ይችሉ እንደሆነ ጥያቄዎችን መመለስ ይችላል። ከGT Independence ተመላሽ ገንዘብ ስለመጠየቅ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት gtindependence.com/waን ይጎብኙ።

አቅራቢ እንዴት ማግኘት እንደሚቻል

የተመዘገቡ አቅራቢዎችን መፈለግ

የWA Cares አቅራቢ ኔትዎርክ ማውጫ
wacalc.org/wacares

ሁሉም የWA Cares አቅራቢዎች በማህበራዊ እና ጤና አገልግሎቶች መምሪያ መመዘገብ አለባቸው። እንደ አቅራቢ እንዴ ከተመዘገበ በኋላ ወደ WA Cares አቅራቢ ኔትዎርክ ማውጫ ይታከላሉ። ማውጫው ይፋዊ ነው፣ ስለዚህ እሱን ለመድረስ አካዎንት መክፈት አያስፈልግዎትም።

ውጫው በአካባቢዎ አቅራቢዎችን በሚፈልጉት የአገልግሎት አይነት ላይ በመመስረት እንዲያገኙ ያስችልዎታል። ዝርዝሩ የአቅራቢውን ስም፣ የሚገኝበት መረጃ እና የሚያቀርቧቸውን ሌሎች ቋንቋዎች ያካትታል።

በዋሽንግተን ኮንሱመር ዳይሬክት ኬር ኔትዎርክ በኩል የሚከፈሉ ተንከባካቢዎች በማውጫው ውስጥ አይዘረዘሩም። ስለ ክፍያ የሚከፈልበት የቤተሰብ እንክብካቤ ተጨማሪ መረጃ ከዚህ በታች ተካትቷል።

አቅራቢን በራስዎ ማግኘት

የአቅራቢ ማመልከቻ ሂደት
wacaresfund.wa.gov/providers

ከእርስዎ ጋር መስራት የሚፈልጉትን አቅራቢ ሊያገኙ ወይም አስቀድመው ሊያውቁት ይችላሉ። አስቀድመው በWA Cares እንደ አቅራቢ ካልተመዘገቡ ማመልከቻ ማስገባት አለባቸው።

ዝቅተኛውን መስፈርት የሚያሟሉ ከሆኑ፣ ኮንትራት ይሰጡና የተመዘገበ አቅራቢ ይሆናሉ። ከተመዘገቡ በኋላ ለአገልግሎታቸው ሊቀጥሩዎቸው ይችላሉ።

ተንከባካቢ ከሆኑ፣ ለቤት እንክብካቤ ኤጀንሲ ወይም ለሽማግሌ ቀጥተኛ እንክብካቤ ኔትዎርክ ዋሽንግተን መሥራት ይችላሉ።

በቤት ውስጥ የግል እንክብካቤ

በቤት ውስጥ የግል እንክብካቤ ለማግኘት ሁለት አማራጮች አሉዎት። እነዚህም ከዚህ በታች ተዘርዝረዋል። ሁሉም ተንከባካቢዎች የሥልጠና እና የኋለ ታርክ ፍተሻ መስፈርቶችን ማሟላት አለባቸው። ነገር ግን ተንከባካቢዎን ለመቅጠር የትኛውን የተመዘገበ አቅራቢ መጠቀም እንደሚፈልጉ መወሰን ይችላሉ።

<p>Consumer Direct Care Network Washington</p> <p>360-456-1234</p> <p>consumerdirectwa.com/wa-cares-fund</p>	<p>CDWA በWA Cares የተመዘገበ ሲሆን የግለሰብ አቅራቢዎች በመገልጻት የሚታወቁ ተንከባካቢዎችን ይቀጥራል።</p> <p>ይህንን አማራጭ የቤተሰብ አባል፣ ጓደኛ ወይም ባለሙያ ተንከባካቢ ለመቅጠር ሊጠቀሙበት ይችላሉ። CDWA አስፈላጊ ከሆነ በአንላይን በማዛመጃ በዳታ ቤዝ በኩል ተንከባካቢ እንዲያገኙ ይረዳዎታል። ይህንን አማራጭ ከመረጡ፣ በCDWA ውስጥ ይመዘገባሉ እና የመረጡት የአሠሪ አስተዳደር ተንከባካቢ ይሆናሉ። እርስዎ ለሚከተለው ኃላፊነት ይወስዳሉ፡-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. እርስዎ በሚያጠናቅቁት የእንክብካቤ ስምምነት በኩል ተግባራትን መስጠት 2. የጊዜ ሰሌዳቸውን እና የስራ ሰዓታቸውን ማዘጋጀት 3. ከእርስዎ ጋር የስራ ማቋረጥ (አስፈላጊ ከሆነ)
<p>የቤት ውስጥ እንክብካቤ ኤጀንሲ</p>	<p>በዚህ አማራጭ የተቀጠሩ የእንክብካቤ ሰጪዎች በቤት እንክብካቤ ኤጀንሲ በህጋዊ መንገድ ተቀጥረው ይሰራሉ።</p> <p>ኤጀንሲው የእንክብካቤ እቅድ ከመፍጠር በፊት ስለ ፍላጎቶች እና ምርጫዎች ለማወቅ ከእርስዎ ጋር ይገናኛል። በዕቅድ እና በጊዜ ሰሌዳ ላይ ከተስማሙ በኋላ የቤት እንክብካቤ ኤጀንሲው ተቆጣጣሪ ተንከባካቢ ይመድብልዎታል። ከዚያም ስለ እንክብካቤዎ ማንኛውንም ለውጦች ወይም ስጋቶች በቀጥታ ከተቆጣጣሪው ጋር ያሳውቃሉ ስለዚህም በአግባቡ ሊደግፉዎት ይችላሉ።</p> <p>ይህንን አማራጭ የትዳር ጓደኛን ጨምሮ የቤተሰብ አባልን ለመቅጠር ከፈለጉ፣ በቤት እንክብካቤ ኤጀንሲ ተቀጥረው እንክብካቤዎን እንዲሰጡ መመደብ አለባቸው።</p>

ሽግግር ከWA CARES

ሙሉ የጥቅም ጥቅም መጠንን ከተጠቀሙ በኋላ፣ በፕሮግራሙ በኩል ተጨማሪ ጥቅም ጥቅሞችን ማግኘት አይችሉም። ከWA Care's ከሚሸፍነው በላይ የረጅም ጊዜ እንክብካቤ እንደሚያስፈልግዎት ካወቁ፣ ወደ ሌላ ምንጭ ለመሸጋገር መዘጋጀት አለብዎት። እንደ ብቁነትዎ፣ የእንክብካቤ ፍላጎቶችዎ እና በሚፈልጉት የአገልግሎት አይነት ላይ በመመስረት የተለያዩ ሀብቶችን መምረጥ ይችላሉ።

የማህበራዊና ጤና አገልግሎቶች መምሪያ

ሁሉንም የWA Care's ጥቅማጥቅሞችን ተጠቅመው አሁንም እንክብካቤ የሚያስፈልግዎ ከሆነ፣ ከDSSH ሌሎች የረጅም ጊዜ የእንክብካቤ ጥቅማጥቅሞችን ማግኘት ይችሉ ይሆናል። እነዚህ ፕሮግራሞች የገንዘብ እና ተግባራዊ የብቁነት መስፈርቶች አሏቸው። እነዚህ መስፈርቶች በሚያመለክቱበት ፕሮግራም ላይ በመመስረት ይለያያሉ። ለረጅም ጊዜ የእንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ እርዳታ ከፈለጉ፣ ከDSSH ጋር ማመልከት ይፈልጉ ይሆናል።

የሚያመለክቱበት ቦታ	
<p>ዕድሜዎ ከ65 ዓመት በታች ከሆነ እና ለMedicare (ሜዲኬር) ብቁ ካልሆኑ፡-</p> <p>wahealthplanfinder.org</p>	<p>ዕድሜዎ 65 ዓመት ወይም ከዚያ በላይ ከሆነ፣ ማየት የተሳናቸው፣ አካል ጉዳተኛ ወይም የMedicare ተጠቃሚ ከሆኑ፡-</p> <p>washingtonconnection.org</p> <p>ወይም፣ በሚከተለው አድራሻ የሚገኘውን በዕድሜ ለገፉ፣ ማየት ለተሳናቸው፣ አካል ጉዳተኞች/ለረጅም ጊዜ እንክብካቤ ሸፍን የሚውለውን የHCA 18-005 Washington Apple Health (ኤች.ሲ.ኤ 18-005 ዋሽንግተን ኦፕል ሄልዝ) ማመልከቻ ሞልተው ያስገቡ፡-</p> <p>hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications</p> <p>በማመልከቻቸው ላይ ተጨማሪ እርዳታ የሚፈልጉ ማንኛውም ሰዎች በአካባቢያቸው የሚገኘውን Area Agency on Aging (የዕድሜ ባለጸገኝ ኤጀንሲ) ማነጋገር ይችላሉ።</p>

ይጀምሩ

<p>Home and Community Services</p> <p>የቢሮ አመልካች: dshs.wa.gov/AL TSA/resources</p> <p>የበለጠ ለማወቅ: dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information</p>	<p>የቤት እና የማህበረሰብ አገልግሎቶች የረጅም ጊዜ የእንክብካቤ ፍላጎቶችን ለመደገፍ ፕሮግራሞችን ያቀርባል። ለእርስዎ የሚገኙ አገልግሎቶች በእርስዎ ፍላጎቶች እና በመረጡት ቦታ ላይ የተመሰረቱ ይሆናሉ።</p>
<p>Developmental Disabilities Community Services</p> <p>የምዝገባ መረጃ: dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility</p> <p>በአገልግሎቶች ላይ መረጃ: dshs.wa.gov/dda</p> <p>ጥያቄ በአንላይን ያስገቡ: dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</p> <p>የቢሮ አመልካች: dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office</p>	<p>የአካል ጉዳተኞች የማህበረሰብ አገልግሎቶች የአእምሮ እና የእድገት ውስንነት ላለባቸው ልጆች እና ጎልማሶች አገልግሎቶችን እና ድጋፎችን ይሰጣል። ይህም የግል እንክብካቤ፣ እረፍት፣ ሥራ፣ የመኖሪያ ድጋፍ እና ሌሎችንም ያካትታል።</p> <p>ለአገልግሎቶች ብቁ ለመሆን መመዘኛዎች እና ተግባራዊ እና የገንዘብ ብቁነት መስፈርቶችን ማሟላት አለብዎት።</p> <p>በምዝገባ ሂደቱ ወቅት በማንኛውም ጊዜ አገልግሎቶችን መጠየቅ ይችላሉ። የሚፈልጉትን አገልግሎት ስም ማወቅ አያስፈልግዎትም።</p> <p>የአካባቢዎን ቢሮ ያነጋግሩ ወይም በአንላይን ያመልክቱ።</p>

የአካባቢ አረጋግጫን ኤጀንሲዎች

የዋሽንግተን ስቴት የማህበረሰብ ኑሮ ግንኙነቶች የክልል እና የማህበረሰብ ድርጅቶች ኔትዎርክ ሲሆን ባሉበት የአካባቢ አረጋግጫን ኤጀንሲ በኩል የሚቀርብ ሲሆን ይህም ከሚፈልጉት እርዳታ ጋር ሊያገናኝዎት ይችላል።

የማህበረሰብ ኑሮ ግንኙነቶች አረጋውያን፣ የአካል ጉዳተኞች እና ተንከባካቢዎች ሰፊ የህዝብ እና የግል ሀብቶችን እንዲያገኙ ሊረዳቸው ይችላል። በማህበረሰብ ውስጥ በተቻለ መጠን ለረጅም ጊዜ በተናጥል ለመኖር የሚያስፈልግዎትን የረጅም ጊዜ አገልግሎቶች እና ድጋፎችን ይሰጣሉ።

ግባቸው ለሚያገለግሏቸው ሁሉም ግለሰቦች ደህንነትን፣ ነፃነትን፣ ክብርን እና ምርጫን ማስተዋወቅ ነው። ፍላጎቶችን ለማሟላት ስለ ማህበረሰብ ሀብቶች እና የአገልግሎት አማራጮች መረጃ ለማግኘት እባክዎትን የአካባቢዎን AAA ያነጋግሩ።

በአካባቢዎ AAA ለማግኘት እርዳታ ለማግኘት:
wacalc.org/consumersite/connect ን ይጎብኙ
ይደውሉ 855-567-0252

እርዳታ እና ድጋፍ

አጠቃላይ ጥያቄዎች

የደንበኛ ድጋፍ ከሰኞ እስከ አርብ ከ እ 8:30 ስከ 4:30 p.m. (ዝግ የክልል በዓላት) ይገኛል።

የስልክ ድጋፍ

844-CARE4WA (844-227-3492)

የቋንቋ ድጋፍ ይገኛል። ATTY/TDD
ወይም ለዋሽንግተን ሪሌይ አገልግሎት፣
711 ይደውሉ።

ሌላ ድጋፍ

በኢሜይል ወይም በቀጥታ ውይይት ለማግኘት
wacaresfund.wa.gov/contactን ይጎብኙ።

እንዴት በተሻለ ሁኔታ ልናገለግልዎ እንችላለን?

እንዴት እየሰራን እንደሆነ ይነገሩን

ፕሮግራሙን በተከታታይ ለማሻሻል ቁርጠኛ ነን።

ስለተሞክሮዎ አስተያየት ካለዎት 844-CARE4WA (844-227-3492) ይደውሉ ወይም በኢሜይል ወይም በቻት ምኞትን wacaresfund.wa.gov/contact ።

ስጋቶችን ሪፖርት ማድረግ

በደል እና ቸል ማለት

አንድ ተጋላጭ የሆነ አዋቂ ሰው እየተበደለ፣ ችላ እየተባለ ወይም እየተበደለ እንደሆነ የሚያሳስብዎት ነገር ካለ (ባያውቁም እንኳ መደወል አለባቸው)፡

- በአንላይን ሪፖርት ያድርጉ በ dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- ይደውሉ 877-734-6277 (TTY/TDD: ይደውሉ 711)

እርስዎ ወይም ሌላ ሰው በአደጋ ላይ ከሆኑ፣ ወዲያውኑ 911 ይደውሉ።

ማጭበርበር

አንድ ሰው ማጭበርበር እየፈጸመ ወይም የWA Cares ጥቅማጥቅሞችን አላገባብ እየተጠቀመ ነው ብለው ካመኑ፡

- ይደውሉ 844-CARE4WA (844-227-3492)
- በኢሜይል ወይም በቀጥታ ውይይት wacaresfund.wa.gov/contactን ይጎብኙ።

ስጋቶችን ሪፖርት ማድረግ (ቀጣይነት ያለው)

<p>የሲቪል መብቶች እና መድልዎ</p>	<p>ኢ-ፍትሃዊ አያያዝ እያጋጠመዎት ከሆነ እና የሲቪል መብቶች ወይም የአድልዎ ቅሬታ ማቅረብ ከፈለጉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ይደውሉ 866-737-0617 • ኢሜይል ያድርጉ investigationssupport@dshs.wa.gov
<p>ግላዊነት</p>	<p>WA Cares ወይም የማህበራዊ እና የጤና አገልግሎቶች መምሪያ የእርስዎን ግላዊነት እንደጣሰ እንደሆነ ካሙኑ፣ የግላዊነት ቅሬታ ቅጽ ቁጥር 27-115 መሙላት ይችላሉ፣ ይህም በ dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms ላይ ይገኛል።</p> <p>እንዲሁም ተመሳሳይ መረጃ ያለው ቅሬታ በኤሌክትሮኒክ መንገድ መጻፍ ወይም ማስገባት ይችላሉ። ቅሬታዎን ማስገባት ይችላሉ።</p> <ul style="list-style-type: none"> • ወደዚህ ኢሜይል በማድረግ DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov • ወደዚህ ፖስታ በመላክ DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

ሌሎች ቅሬታዎች

<p>ስለ WA Cares ቅሬታዎች</p>	<p>ችግርን ለመፍታት ወይም ስለWA Cares Fund ወይም ስለ WA Cares ሰራተኛ አጠቃላይ ቅሬታ ለማቅረብ ከፈለጉ፡</p> <ul style="list-style-type: none"> • የDSHS ኮንስቲዩተንት አገልግሎቶችን በአንላይን በ dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services ይጎብኙ • ይደውሉ 800-865-7801
<p>ስለ አቅራቢ ቅሬታዎች</p>	<p>ከአቅራቢዎችዎ በአንዱ ላይ ቅሬታ ካለዎት፣ እባክዎትን ችግርን በቀጥታ ለአቅራቢው ሪፖርት ያድርጉ እና ችግርን ከእነሱ ጋር ለመፍታት ይሞክሩ። ይህን ማድረግ ካልቻሉ ወይም ምቹት የማይሰማዎት ከሆነ፣ እባክዎትን ከእነዚህ አማራጮች ውስጥ አንዱን በመጠቀም ያነጋግሩ፡</p> <ul style="list-style-type: none"> • ለማንኛውም ቅሬታ፣ WA Caresን በ 844-CARE4WA (844-227-3492) ማግኘት ይችላሉ። • ስለሚኖሩበት ተቋም ቅሬታዎች፣ በ800-562-6078 የመኖሪያ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ማግኘት ይችላሉ።



የበለጠ ይወቁ

wacaresfund.wa.govን ይጎብኙ ወይም
844-CARE4WA (844-227-3492) ይደውሉ።