

تاريخ التحديث: مارس 2026



# دليل المزايا

يضمن برنامج صندوق رعاية واشنطن (WA Cares Fund) لجميع سكان ولاية واشنطن العاملين إمكانية الحصول على مزايا الرعاية طويلة الأجل.



## ما الذي ستجده في هذا الدليل

آلية عمل البرنامج	2	سداد تكاليف الرعاية	8
أهلية استحقاق المزايا	3	كيفية العثور على مقدم خدمة	10
الخدمات وأوجه الدعم المشمولة	3	الانتقال من برنامج WA Cares	12
إدارة مزاياك	8	المساعدة والدعم	14

راجع النشرة المرفقة للاطلاع على معلومات الأسعار

# آلية عمل البرنامج

## يهدف برنامج WA Cares Fund إلى مساعدة الأشخاص على العيش باستقلالية في منازلهم لأطول فترة ممكنة.

يعتقد معظم الأشخاص أن الرعاية طويلة الأجل هي رعاية في مؤسسة مثل دار رعاية المسنين أو مرافق الرعاية الدائمة، لكنها تشمل أيضًا الرعاية المنزلية، وخدمات وأوجه دعم أخرى لمساعدتك على البقاء في منزلك. الرعاية طويلة الأجل ليست رعاية طبية، ولا يغطي برنامج WA Cares تكاليف أمور مثل مواعيد الأطباء والعلاجات الخاصة بالحالات الطبية.

### المساهمات

من خلال المساهمة بجزء صغير تلقائيًا من كل راتب خلال سنوات عملك، تكتسب مزايا يمكنك استخدامها عندما تحتاج إلى رعاية طويلة الأجل. وإذا استخدمت مزاياك مبكرًا ثم عدت إلى العمل، فستستأنف مساهماتك مرة أخرى.

### المزايا

عندما تتقدم بطلب للحصول على المزايا، سنراجع سجل مساهماتك ونرسل لك خطابًا يوضح قيمة المزايا التي حصلت عليها. يمكنك استخدام مبلغ المزايا الخاص بك في أي من الخدمات وأوجه الدعم المشمولة حتى يتم إنفاق المبلغ بالكامل. وستتم سنويًا زيادة مبلغ المزايا المتاح لك بما يتناسب مع معدل التضخم.

وبمجرد الموافقة على بدء استخدام مزاياك، يمكنك اختيار وقت وكيفية استخدامها.

يمكنك توظيف مقدم رعاية لتقديم الدعم في منزلك، أو يمكنك تلقي الرعاية في دار رعاية أسرية للبالغين، أو في مرفق للرعاية الدائمة، أو في دار رعاية المسنين. يمكنك استخدام مزاياك للحصول على خدمات مثل تعديلات المنزل، والوجبات التي يتم توصيلها للمنازل، وخدمات النقل، وغيرها. يمكنك أيضًا شراء مستلزمات أو معدات أو تقنيات مساعدة مثل أدوات الطعام المثقلة أو جهاز تنظيم الأدوية.

ستتمكن من استخدام مزاياك دون الحاجة إلى دفع أي مبلغ مقدمًا من مالك الخاص. ستعثر على مقدم خدمة مسجل، وسندفع نحن له مباشرة نيابة عنك.

### الجهات الحكومية التي ستتعامل معها

تتولى إدارة أمن التوظيف (Employment Security Department) تحديد ما إذا كنت تستوفي شروط المساهمة المطلوبة.

تتولى إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (Department of Social and Health Services) تحديد ما إذا كنت تستوفي متطلبات الحاجة إلى الرعاية وتساعدك في إدارة مزاياك.

تتعاون هيئة الرعاية الصحية (Health Care Authority) مع مقدمي خدمات الرعاية بشأن الموافقات المسبقة وإجراءات الدفع.

# أهلية استحقاق المزايا

للحصول على مزاياك، يجب أن تستوفي كلاً من متطلبات المساهمة ومتطلبات الحاجة إلى الرعاية. بعد أن نتحقق من سجل مساهماتك ونكمل تقييم احتياجات الرعاية الخاصة بك، سنرسل إليك خطاباً لإبلاغك بما إذا كانت قد تمت الموافقة على استخدام المزايا.

إذا لم تكن مؤهلاً للحصول على المزايا، فسيتضمن الخطاب معلومات حول كيفية الطعن في القرار.

## إدارة إعاناتك عبر الإنترنت

يمكنك إدارة حسابك لإعانات WA Cares عبر الإنترنت، أو السماح لأحد أفراد أسرتك أو ممثلك بإدارة إعاناتك من خلال التسجيل بصفة مستخدم مفوض.

عند تسجيل الدخول إلى حساب الإعانات، ستتمكن من عرض قيمة إعاناتك، والموافقة على طلبات التفويض المسبق، والحصول على دعم العملاء، وغير ذلك.



يمكنك إنشاء حساب إعانات أو تسجيل الدخول إليه من خلال زيارة: [wacaresfund.wa.gov/account](http://wacaresfund.wa.gov/account)

## الخدمات وأوجه الدعم المشمولة

قد لا تتوفر بعض الخدمات على مستوى الولاية بالكامل.

**المعدات والتقنيات المساعدة التكميلية**  قد تكون بعض الأجهزة مشمولة ضمن تأمينك الطبي.

أجهزة تنظيم الأدوية	أجهزة للمساعدة في تنظيم الأدوية، مثل أجهزة التذكير بمواعيد الدواء أو جهاز موزع للدواء.
أجهزة السلامة	أجهزة لدعم سلامتك، مثل قفل باب أوتوماتيكي، أو جهاز مراقبة، أو نظام إيقاف تلقائي لأجهزة المطبخ، أو أجهزة تساعدك على ركوب السيارة والنزول منها.
أجهزة الرؤية والتواصل	أجهزة تساعد في التعامل مع القيود الحسية، مثل ساعة ناطقة أو جرس باب مضيء. ملاحظة: لا نغطي تكاليف النظارات الطبية أو أجهزة السمع.
خدمات التقنيات المساعدة	الدعم والمساعدة والاستشارات المهنية حول التقنيات المساعدة التي قد تساعد في التعامل مع القيود الإدراكية، والجسدية، والحسية.
التعديلات التي يتم إدخالها على المركبات	إجراء تعديلات على المركبة الرئيسية التي تستخدمها لتحسين سهولة الوصول إليها، وسلامتك، وسهولة استخدامها سواء كنت سائقاً أو راكباً.
معدات الرعاية ومستلزماتها	حفاضات البالغين لحالات سلس البول، وأدوات النظافة الشخصية، وغير ذلك.
المعدات والوسائل المساعدة الطبية	أجهزة مثل مقاعد الاستحمام، أو مقاعد المرحاض المرتفعة، أو كراسي قضاء الحاجة المتنقلة. ملاحظة: لا نغطي تكاليف أسرة المستشفيات أو الكراسي المتحركة.

## خدمات الرعاية الشخصية المنزلية وخدمات الرعاية المؤقتة



يمكن لمقدم الرعاية المنزلية مساعدتك في الأنشطة اليومية داخل منزلك، مثل تناول الطعام، والاستحمام، وإدارة أدويةك. كما يمكن لمقدمي الرعاية القيام بالأعمال المنزلية، وإنجاز المهام، أو إعداد الوجبات.

<p>رعاية منزلية مدفوعة الأجر يقدمها أحد أفراد الأسرة أو شخص مقرب، ويمكن أن يشمل ذلك الزوج/الزوجة أو الشريك المنزلي المسجل. ويمكنه العمل من خلال وكالة رعاية منزلية أو من خلال شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن كمقدم رعاية مستقل.</p>	<p><b>مقدم رعاية أسري مدفوع الأجر</b></p>
<p>مساعدة في الأنشطة اليومية يقدمها مقدم رعاية يعمل لدى وكالة رعاية منزلية مسجلة. يتعين عليك أن تتعاون مع الوكالة لوضع خطة رعاية تلبى احتياجاتك. تُعيّن الوكالة مقدم رعاية لك وتُشرف على عمله.</p>	<p><b>وكالة رعاية منزلية</b></p>
<p>مساعدة في الأنشطة اليومية من خلال مقدم رعاية فرد. يمكنك استخدام قاعدة بيانات إلكترونية تُسمى Carina للبحث عن مقدم رعاية إذا لم تكن قد قررت توكيل شخص معين بهذه المهمة. وتتولى شبكة الرعاية المباشرة للمستهلك - واشنطن توظيف مقدمي الرعاية الأفراد، بينما تقوم أنت بالإشراف على عملهم، بما في ذلك تحديد مهامهم ووضع جدول عملهم. ويوصي برنامج WA Cares بإبرام اتفاقية رعاية مع مقدم الرعاية الفرد.</p>	<p><b>شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن</b> (Consumer Direct Care Network Washington)</p>
<p>خدمة قصيرة الأجل تتيح لمقدم الرعاية من الأسرة، سواء كان يعمل بأجر أو بدون أجر، فترة راحة، من خلال تأمين تلقيك الرعاية من شخص آخر. ويمكنك الحصول على خدمات الرعاية المؤقتة في منزلك من خلال شبكة الرعاية المباشرة للمستهلك - واشنطن أو إحدى منظمات الرعاية المنزلية، أو داخل المجتمع من خلال مراكز الرعاية النهارية للكبار، أو منازل الرعاية الأسرية للكبار، أو مرافق المعيشة المدعومة، أو دور التمريض. ويمكنك استخدام هذه الخدمة عدة مرات بما يتناسب مع احتياجاتك.</p>	<p><b>الرعاية المؤقتة لمقدمي الرعاية من أفراد الأسرة</b></p>

## أوجه الدعم المقدمة إلى المستفيدين ومقدمي الرعاية

<p>توفر كلُّ من خدمات الرعاية النهارية للبالغين والرعاية الصحية النهارية للبالغين رعاية وأنشطة خاضعة للإشراف خلال النهار، بما يعزز التفاعل الاجتماعي والصحة والعافية. تشمل الرعاية الصحية النهارية للبالغين أيضًا خدمات متخصصة يقدمها اختصاصيون طبيون، وذلك بتوجيه من مقدم الرعاية الصحية الخاص بك.</p>	<p><b>خدمات الرعاية النهارية للبالغين</b></p>
<p>الحصول على مساعدة من اختصاصي في الصحة السلوكية لوضع خطة دعم سلوكي تتضمن إستراتيجيات للتعامل مع السلوكيات غير الآمنة مثل التجوال أو العدوانية.</p> <p>ملاحظة: قد تغطي خطة التأمين الطبي الخاصة بك خدمات دعم إضافية مرتبطة بالسلوك.</p>	<p><b>خدمات الدعم لحالات الخرف والحالات السلوكية</b></p>
<p>تقديم خدمات التثقيف، والاستشارات، والتدريب لك ولمقدمي الرعاية المعنيين بك فيما يتعلق برعايتك وتشخيصك ومشكلاتك الصحية المزمنة. والهدف هو مساعدتك على إدارة أنشطة حياتك اليومية، وصحتك، وعافيتك.</p>	<p><b>خدمات التثقيف والاستشارات</b></p>
<p>قد تشمل الأعمال المنزلية التنظيف العام، والمساعدة في غسل الملابس، وتغيير أغطية الأسيرة، وإزالة الأشياء المبعثرة. وقد يشمل قضاء الحاجات: التسوق لشراء البقالة، والتنقلات المحلية الأساسية، مثل الذهاب إلى الصيدلية أو مكتب البريد.</p> <p>ملاحظة: هذه المهام مشمولة ضمن الأسعار الخاصة بخدمات الرعاية الشخصية المنزلية وخدمات الرعاية المؤقتة. إذا كان لديك بالفعل مقدم رعاية منزلية مدفوع الأجر، ففكر في تكليفه بهذه المهام.</p>	<p><b>الأعمال المنزلية وقضاء الحاجات</b></p>
<p>المساعدة في الحفاظ على الوصول الآمن إلى منزلك من خلال جرّ العشب، وتشذيب أغصان الأشجار، وإزالة الثلوج والجليد عند الحاجة.</p>	<p><b>أعمال البستنة وإزالة الثلوج</b></p>

### خدمات تنسيق الانتقال في الرعاية

تهدف هذه الخدمة إلى دعم تعافيك عند مغادرتك المستشفى أو دار رعاية المسنين. تكون هذه الخدمة متاحة لمدة تصل إلى شهرين بعد عودتك إلى المنزل. وتشمل التأكد من أنك تفهم التعليمات التي قُدمت لك، وأن لديك جميع الأدوية التي وُصفت لك أثناء وجودك في المستشفى وأنك تعرف كيفية تناولها، وأنك رتبّت جميع المواعيد اللازمة لإجراء الفحوصات التصويرية، مثل الأشعة السينية أو الفحوصات الأخرى مع فريق الرعاية الصحية المعني بك. ملاحظة: قد تكون هذه الخدمة مغطاة من خلال تأمينك الطبي أو من قبل المستشفى أو مرفق الرعاية التمريضية.

### خدمات التمريض المهني

**التمريض المتخصص:** خدمة علاجية قصيرة الأجل يطلبها مقدم خدمة الرعاية الصحية عندما تحتاج إلى رعاية تمريضية لحالة مزمنة. تشمل هذه الخدمة مهام تمريضية لا يمكنك القيام بها بنفسك، ولا يمكن تفويضها إلى مساعد تمريض أو مساعد رعاية منزلية.

ملاحظة: قد تكون خدمة التمريض المتخصص مشمولة ضمن تأمينك الطبي من خلال ميزة الرعاية الصحية المنزلية.

**تفويض الممرضين/الممرضات:** يتيح هذا الإجراء لمرضى/ممرضة معتمدة (ة) تفويض مهام محددة إلى مساعدي التمريض أو مساعدي الرعاية المنزلية المدربين لديك.

وتشمل المهام التي يمكن تفويضها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إعطاء الأدوية الفموية والموضعية
  - بخاخات الأنف وقطرات العين
  - التغذية عبر أنبوب فغر المعدة
  - العناية البسيطة بالجروح وفق ما يحدده الممرض/الممرضة المفوض(ة)
  - مراقبة مستوى سكر الدم وحقن الأنسولين أو الحقن غير المحتوية على الأنسولين لعلاج مرض السكري
  - شفط الإفرازات غير المعقّم من القصبة الهوائية والفم
- هذه ليست المهام الوحيدة التي يمكن تفويضها، إذ إن بعض المهام يجب أن يؤديها ممرض/ممرضة معتمدة (ة).

**التمريض المنزلي الخاص:** يتيح لك تلقي رعاية تمريضية متخصصة لتلبية حاجة طبية معقدة في المنزل بدلاً من الذهاب إلى مستشفى أو مرفق رعاية. إذا كنت بحاجة إلى تمريض منزلي خاص، فذلك لأنك تعتمد على أجهزة علاج ميكانيكية يومية مثل جهاز التنفس الصناعي، أو دعم تنفسي معقد، أو فغر القصبة الهوائية، أو أدوية، أو تغذية وريدية (IV) أو بالحقن.

## خدمات السلامة المنزلية



<p>إجراء تغييرات في منزلك لدعم صحتك وعافيتك وسلامتك وسهولة الوصول والاستقلالية. ومن الأمثلة على ذلك: المنحدرات، ومصاعد السلالم، وتوسيع المداخل، أو تعديل الحمامات.</p>	<p><b>تعديلات المنزل</b></p>
<p>تقييم منزلك (سواء كان مستأجرًا أو مملوكًا) من قِبَل اختصاصي علاج طبيعي أو علاج وظيفي. تُحسِّن هذه الخدمة سهولة الحركة داخل المنزل، وتساعد في تحديد مخاطر السقوط أو المخاطر المتعلقة بالسلامة والحد منها.</p> <p>ملاحظة: قد تكون هذه الخدمة مغطاة من خلال تأمينك الطبي أو من قِبَل المستشفى/ مرفق الرعاية التمريضية.</p>	<p><b>تقييم السلامة المنزلية</b></p>
<p>أنظمة إنذار طبي ترسل إشارة إلى مركز مراقبة لطلب المساعدة في حالات الطوارئ. قد تتضمن هذه الأنظمة تذكيرات بالأدوية، واكتشاف السقوط، وفحوصات للاطمئنان على الحالة الصحية، وخدمة نظام تحديد الموقع (GPS).</p>	<p><b>أنظمة الاستجابة للطوارئ الشخصية</b></p>

## الوجبات وخدمات النقل



<p>وجبات متوازنة غذائيًا تُوصَل إلى منزلك، وتشمل الوجبات الجاهزة والوجبات الساخنة.</p>	<p><b>وجبات تُوصَل إلى المنازل</b></p>
<p>خدمات نقل من وإلى متجر البقالة، والمواعيد الطبية، والخدمات الاجتماعية، والأنشطة الترفيهية العلاجية. قد تتمكن من الحصول على تعويض عن بعض تكاليف النقل، بما في ذلك بدل الأميال المقطوعة، وبطاقات الحافلات، وقسائم سيارات الأجرة، ورسوم مواقف السيارات المرتبطة بالمواعيد الطبية، وتذاكر العبّارات.</p> <p>ملاحظة: قد يغطي تأمينك الطبي تكاليف خدمات النقل إلى المواعيد الطبية.</p>	<p><b>النقل</b></p>

## خدمات الرعاية في المنشآت المتخصصة



<p>بيئة سكنية تشبه المنزل يُقيم فيها عدد قليل من النزلاء ويتلقون رعاية شخصية، ورعاية متخصصة، إضافة إلى الإقامة والطعام.</p>	<p><b>دار رعاية أسرية للبالغين</b></p>
<p>بيئة يتلقى فيها المقيمون خدمات أساسية لضمان سلامتهم وعافيتهم، وقد تشمل الوجبات، وغسل الملابس، والإشراف، ومستويات متفاوتة من الرعاية.</p>	<p><b>مرفق للرعاية الدائمة</b></p>
<p>بيئة توفر رعاية تمريضية خاضعة للإشراف على مدار 24 ساعة، ورعاية شخصية، وعلاجًا، وإدارة التغذية، وأنشطة منظمة، وخدمات اجتماعية، إضافة إلى الإقامة والطعام وخدمات الغسيل.</p>	<p><b>دار رعاية المسنين</b></p>
<p>بيئة آمنة ومنظمة للمقيمين المصابين بمرض ألزهايمر أو غيره من أشكال الخرف، الذين يقيمون في مرفق رعاية دائمة.</p>	<p><b>رعاية مرضى الخرف</b></p>

# إدارة مزاياك

يمكنك استخدام مزاياك لأي من الخدمات وأوجه الدعم المشمولتين بالتغطية. عندما تأخذ الموافقة على استخدام المزايا، ستحصل على قائمة بالخدمات المقترحة. يمكنك الاستعانة بهذه المقترحات للتفكير في خيارات الرعاية، لكنك لست مُلزمًا بالاختيار من تلك القائمة.

نظرًا إلى أن برنامج WA Cares يرصد مبلغًا محدودًا لمزايا الرعاية الصحية المُقدّمة طوال فترة حياة المساهم، فإننا ننصحك بوضع ميزانية مناسبة للاستفادة المُثلى من تلك المزايا. يمكنك النظر فيما إذا كان بإمكانك تلبية احتياجاتك من الرعاية من خلال الحصول على الخدمات الأقل من حيث التكلفة، مثل خدمات الرعاية المنزلية وأوجه الدعم المختلفة، وذلك بهدف إطالة مدة الاستفادة من مبلغ المزايا المتاح لك. ينبغي أن تأخذ في حسابك أن تكلفة الخدمات تختلف باختلاف مكان إقامتك واحتياجاتك من خدمات الرعاية. لذا، يُنصح بالحصول على عروض أسعار من مختلف مقدمي خدمات الرعاية الصحية قبل اختيار أحدهم لتلبية احتياجاتك.

إذا كنت ترغب في استخدام جزء فقط من مبلغ المزايا المتاح لك الآن، فيمكنك الاحتفاظ بالباقي لاستخدامه إذا احتجت إلى رعاية في المستقبل. وحتى بعد أن تبدأ باستخدام مزاياك، سيستمر مبلغ المزايا المتبقي في الزيادة مع مرور الوقت بما يتناسب مع معدل التضخم.

إذا توقفت عن استخدام المزايا لمدة تزيد على 12 شهرًا، فسيتعين عليك اتباع نفس إجراءات التقديم السابقة إذا احتجت إلى استخدام المزايا مجددًا. وكما في السابق، سنراجع سجل مساهماتك ونجتمع بك لمناقشة احتياجاتك من الرعاية.

## سداد تكاليف الرعاية

### فهم الأسعار

يمكنك اختيار مقدمي الخدمات بناءً على المبلغ الذي ترغب في دفعه. ومن المهم أن تضع في اعتبارك أن تكلفة الخدمات تعتمد على مكان إقامتك، وحالتك الصحية المحددة، واحتياجاتك من الرعاية. لذا، يُنصح بالحصول على عروض أسعار من مختلف مقدمي خدمات الرعاية الصحية قبل اختيار أحدهم لتلبية احتياجاتك.

تتضمن النشرة المرفقة مع هذا الدليل معلومات حول الأسعار. يوجد حد أقصى للأسعار والخدمات وأوجه الدعم المشمولة بالتغطية، ولا يحق لمقدمي الخدمات فرض رسوم تتجاوز هذا الحد، ولا تحق لهم مطالبتك بدفع أي مبالغ إضافية على نفقتك الخاصة.

إذا كنت بحاجة إلى خدمة أو دعم تتجاوز تكلفته الحد الأقصى للسعر، فيمكن لمقدم الخدمة طلب الموافقة على تحصيل رسوم أعلى.

### الموافقة على طلبات التفويض المسبق

بعد تواصلك مع مقدّم الرعاية والاتفاق معه على تكلفة وتفاصيل الخدمات التي سيقدمها لك، سيقوم بإعداد طلب تفويض مسبق. وعليك الموافقة على طلب التفويض المسبق في حسابك الإلكتروني قبل أن تتمكن من بدء تلقي الخدمات. ويُعدّ طلب التفويض المسبق اتفاقًا رسميًا يتضمن تفاصيل الخدمات التي ستلقاها والتكاليف المرتبطة بها.

عليك التأكد من أن طلب التفويض المسبق يتطابق مع ما تم الاتفاق عليه مع مقدّم الرعاية. وإذا كانت جميع التفاصيل صحيحة، يمكنك الموافقة عليه. أما إذا لم تكن كذلك، فيجب رفضه والتواصل مع مقدّم الرعاية. وعليك الموافقة على طلب التفويض المستقبلي قبل نهاية تاريخ "اتخاذ الإجراء بحلول" المذكور في تفاصيل التفويض المسبق المبينة في حسابك، وإلا، ستنتهي المدة تلقائيًا وسيتعين على مقدم الرعاية إنشاء حساب جديد لتصدر موافقتك.

سندفع أتعاب مقدمي الرعاية مباشرة مقابل الخدمات والدعم الذي تتلقاه. ويمكن لمقدم الرعاية أن يخضم

## الحصول على التقنيات المساعدة والسلع والخدمات

يمكنك العمل مباشرةً مع مقدم خدمة مسجّل للحصول على المعدات أو المستلزمات أو الأجهزة أو الوسائل المساعدة التي تدعم صحتك وسلامتك واستقلاليّتك. كما يمكن لمزوّد خدمات الإدارة المالية لدينا وهي شركة GT Independence مساعدتك في العثور على ما تحتاج إليه وشرائه. يمكنك التواصل معهم على:

[gtindependence.com/wa](http://gtindependence.com/wa)

877-659-4500

[referral@gtindependence.com](mailto:referral@gtindependence.com)

## التعويض عن النفقات

قد تتمكن من الحصول على تعويض عن خدمات النقل أو التقنيات والمعدات المساعدة المشمولة. إذا دفعت مبلغًا من مالك الخاص بعد حصولك على الموافقة على استخدام مزاياك، فيمكنك طلب تعويض. تأكد من مراجعة المتطلبات قبل شراء أي شيء. ستحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة، إضافة إلى أنه يوجد حد أقصى لمبلغ التعويض كل شهر.

يمكن أن يجيب مزوّد خدمات الإدارة المالية لدينا، شركة GT Independence، عن استفساراتك قبل شراء المنتج حول ما إذا كان بإمكانك الحصول على تعويض عنه.

لمزيد من المعلومات حول طلب التعويض من شركة

GT Independence، تُرجى زيارة

[gtindependence.com/wa](http://gtindependence.com/wa)

مبلغًا يصل إلى الحد الأقصى المحدد في الموافقة المسبقة، ولكنك لست مضطرًا لاستخدام كامل المبلغ الذي وافقت عليه.

إذا كنت لا تريد الاستمرار في تلقي الخدمات من مقدم الرعاية المحدد، يمكنك الاتصال بـ WA Cares وطلب إلغاء الموافقة المسبقة. وسيظل عليك دفع ثمن أي خدمات تلقيتها بالفعل.

ويمكن إصدار معظم التفويضات المسبقة لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر تقويمية، أو 93 يومًا. وللاستمرار في تلقي الخدمات من مقدم الرعاية بعد انتهاء صلاحية التفويض الحالي، سيكون عليه إصدار تفويض مسبق جديد لتوافق عليه.

إذا كنت تحصل على إعانات من Apple Health (Medicaid) و WA Cares، فلن تتحمل Apple Health تكاليف الخدمات التي كان بإمكانك الحصول عليها من خلال WA Cares. أما إذا كنت تتلقى خدمة رعاية طويلة الأمد من خلال برنامج Apple Health (Medicaid)، فقد يُطلب منك دفع تكاليفها باستخدام مبلغ الاستحقاق المخصص لك من برنامج WA Cares. وإذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات، يمكنك الاتصال بفريق WA Cares.

إذا واجه أحد مقدمي الرعاية مشكلة تتعلق بدفع مقابل خدمات سبق أن قدمها لك، فقد نحتاج إلى إتمام إجراءات التفويض المسبق نيابة عنك.

## تتبع رصيد مزاياك

يمكنك الاطلاع على مبلغ مزاياك الحالي في حسابك الإلكتروني. ستجد مبلغ المزايا الأصلي، مطروحًا منه تكلفة الخدمات التي تلقيتها وتكلفة أي موافقات مسبقة وافقت عليها، حيث تُخصم قيمتها من رصيدك المتاح.

# كيفية العثور على مقدم خدمة

## البحث عن مقدمي خدمات مسجّلين

يجب أن يكون جميع مقدمي خدمات برنامج WA Cares مسجّلين لدى إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية. وبمجرد تسجيل مقدم الخدمة، يُضاف إلى دليل شبكة مقدمي خدمات برنامج WA Cares. هذا الدليل متاح للعمامة، لذا لن تحتاج إلى إنشاء حساب للوصول إليه.

يتيح لك الدليل العثور على مقدمي الخدمات في منطقتك بناءً على نوع الخدمة التي تبحث عنها. ستتضمن القائمة اسم مقدم الخدمة، ومعلومات التواصل معه، وأي لغات إضافية يقدم خدماته بها.

لن يُدرج مقدمو الرعاية الذين يتقاضون أجورهم من خلال شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن في الدليل. ترد أدناه معلومات إضافية حول تقديم الرعاية الأسرية المدفوعة الأجر.

**دليل شبكة مقدمي خدمات  
برنامج WA Cares:**  
[wacalc.org/wacares](http://wacalc.org/wacares)

## العثور على مقدم خدمة بنفسك

قد تجد أو تعرف بالفعل مقدم خدمة ترغب في التعامل معه. إذا لم يكن مسجلاً بالفعل كمقدم خدمة لدى برنامج WA Cares، فسيحتاج إلى تقديم طلب. إذا استوفى الحد الأدنى من المؤهلات، فسيتم التعاقد معه ويصبح مقدم خدمة مسجلاً. وبمجرد تسجيله، يمكنك توظيفه لتقديم خدماته.

إذا كان مقدم الخدمة مقدّم رعاية، فيمكنه العمل إما من خلال وكالة رعاية منزلية وإما من خلال شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن.

**عملية تقديم طلبات مقدمي  
الخدمات**  
[wacaresfund.wa.gov/providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

## الرعاية الشخصية المنزلية

لديك خياران للحصول على خدمات الرعاية الشخصية المنزلية، وهما مذكوران أدناه. يجب أن يستوفي جميع مقدمي الرعاية متطلبات التدريب وإجراءات فحص السجل الجنائي، ولكن يمكنك اختيار مقدم الخدمة المسجل الذي ترغب في الاستعانة به لتوظيف مقدم الرعاية الخاص بك.

تُعد شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (CDWA) جهةً مسجلةً لدى برنامج WA Cares وتوظف مقدمي رعاية يُعرفون باسم "مقدمي الخدمات المستقلين".

يمكنك استخدام هذا الخيار لتوظيف أحد أفراد الأسرة، أو صديق، أو مقدم رعاية محترف. وستساعدك شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (CDWA) في العثور على مقدم رعاية من خلال قاعدة بيانات المطابقة الإلكترونية الخاصة بها، إذا لزم الأمر. إذا اخترت هذا الخيار، فستسجل في شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن (CDWA) وتصبح صاحب العمل المسؤول عن مقدم الرعاية الذي تختاره. ستكون مسؤولاً عن:

1. إسناد المهام إليه من خلال اتفاقية رعاية تقوم بإكمالها
2. تحديد جدول مواعيده وساعات عمله
3. إنهاء عمله لديك (إذا لزم الأمر)

### شبكة الرعاية المباشرة للمستهلكين في واشنطن

360-456-1234

[consumerdirectwa.com/wa-cares-fund](http://consumerdirectwa.com/wa-cares-fund)

يُعد مقدمو الرعاية الذين يتم تعيينهم من خلال هذا الخيار موظفين قانونيًا لدى وكالة الرعاية المنزلية.

ستجتمع الوكالة معك للتعرف على احتياجاتك وتفضيلاتك قبل إعداد خطة رعاية. وبعد الاتفاق على الخطة والجدول الزمني، سيعين مشرف وكالة الرعاية المنزلية مقدم رعاية لك. بعد ذلك، ستتواصل مع المشرف مباشرة بشأن أي تغييرات أو مخاوف تتعلق برعايتك حتى يتمكن من دعمك على النحو المناسب.

إذا كنت ترغب في استخدام هذا الخيار لتوظيف أحد أفراد الأسرة، بما في ذلك الزوج/الزوجة، فيجب أن توظفه وكالة رعاية منزلية وتُعيّنه لتقديم الرعاية لك.

### وكالة الرعاية المنزلية

# الانتقال من برنامج WA CARES

بمجرد استخدامك كامل مبلغ المزايا الخاص بك، لن تتمكن من الحصول على مزايا إضافية من خلال البرنامج. إذا كنت تعلم أنك ستحتاج إلى رعاية طويلة الأجل أكثر مما يغطيه برنامج WA Care، فينبغي عليك الاستعداد للانتقال إلى مَورِدٍ آخر. تتوفر عدة موارد يمكنك الاختيار من بينها، وذلك بحسب أهليتك، واحتياجاتك من الرعاية، وأنواع الخدمات التي ترغب في الحصول عليها.

## إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية

إذا كنت قد استخدمت جميع مزايا برنامج WA Care ولا تزال بحاجة إلى رعاية، فقد تتمكن من الحصول على مزايا أخرى للرعاية طويلة الأجل من خلال إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS). لهذه البرامج متطلبات أهلية مالية ووظيفية. وتختلف هذه المتطلبات بحسب البرنامج الذي تتقدم بطلب للالتحاق به. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في دفع تكاليف خدمات الرعاية طويلة الأجل، فقد ترغب في تقديم طلب لدى إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS).

### أماكن تقديم الطلبات

إذا كنت تبلغ من العمر 65 عامًا أو أكثر، أو كنت كفيفًا، أو من ذوي الإعاقة، أو مؤمن عليك بموجب برنامج Medicare:

[washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org)

أو يمكنك تعبئة وتقديم نموذج HCA 18-005 الخاص بطلب Washington Apple Health لتأمين كبار السن أو المكفوفين أو ذوي الإعاقة/الرعاية طويلة الأجل، والمتاح على:

[hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications](http://hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications)

يمكن لأي شخص يحتاج إلى مساعدة إضافية في تقديم الطلب التواصل مع الوكالة المحلية للمنطقة المعنية بشؤون الشيخوخة.

إذا كان عمرك أقل من 65 عامًا وغير مؤهل لبرنامج Medicare:

[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)

## ابدأ الآن

<p>تقدم الخدمات المنزلية والمجتمعية برامج لدعم احتياجاتك من الرعاية طويلة الأجل. تعتمد الخدمات المتاحة لك على احتياجاتك وعلى المكان الذي تختاره.</p>	<p><b>الخدمات المنزلية والمجتمعية</b> محدد مواقع المكاتب: <a href="https://dshs.wa.gov/AL TSA/resources">dshs.wa.gov/AL TSA/resources</a> تعرف على المزيد من خلال: <a href="https://dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information">dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information</a></p>
<p>توفر الخدمات المجتمعية لذوي الإعاقات النمائية خدمات ودعماً للأطفال والبالغين الذين لديهم إعاقات ذهنية ونمائية. يشمل ذلك الرعاية الشخصية، والرعاية المؤقتة، وخدمات التوظيف، والدعم السكني، وغير ذلك. لكي تكون مؤهلاً للحصول على الخدمات، يجب أن تكون مسجلاً وأن تستوفي متطلبات الأهلية الوظيفية والمالية. يمكنك طلب الخدمات في أي وقت خلال عملية التسجيل. لا يشترط معرفة اسم الخدمات التي تريدها. تواصل مع المكتب المحلي لديك أو قدم طلباً عبر الإنترنت.</p>	<p><b>الخدمات المجتمعية لذوي الإعاقات النمائية</b> معلومات التسجيل: <a href="https://dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility">dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility</a> معلومات حول الخدمات: <a href="https://dshs.wa.gov/dda">dshs.wa.gov/dda</a> تقديم طلب عبر الإنترنت: <a href="https://dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request">dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</a> محدد مواقع المكاتب: <a href="https://dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office">dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office</a></p>

## وكالات المنطقة المعنية بشؤون كبار السن

تعد شبكة Community Living Connections في ولاية واشنطن شبكة من المؤسسات التابعة للولاية والمجتمعية، تُقدم خدماتها من خلال الوكالة المحلية المعنية بشؤون كبار السن في منطقتك، ويمكنها ربطك بنوع المساعدة الذي تحتاج إليه.

يمكن لشبكة Community Living Connections مساعدة كبار السن، والبالغين الذين لديهم إعاقات، ومقدمي الرعاية في الوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد العامة والخاصة. فهي توفر الخدمات والدعم طويل الأجل الذي تحتاج إليه لمواصلة العيش باستقلالية في مجتمعك لأطول فترة ممكنة.

وهدفها هو تعزيز الرفاهية والاستقلالية والكرامة وحرية الاختيار لجميع الأفراد الذين تخدمهم. يرجى التواصل مع الوكالة المحلية المعنية بشؤون كبار السن في منطقتك (AAA) للحصول على معلومات حول الموارد المجتمعية وخيارات الخدمات التي تلبي احتياجاتك.

للمساعدة في تحديد موقع الوكالة المحلية المعنية بشؤون كبار السن في منطقتك :

تفضل بزيارة: [waclc.org/consumersite/connect](https://waclc.org/consumersite/connect)

اتصل على الرقم: 855-567-0252

# المساعدة والدعم

## الاستفسارات العامة

يتوفر دعم العملاء من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً (مغلق في العطلات الرسمية للولاية).

## وسائل دعم أخرى

تفضل بزيارة [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) للتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الدردشة المباشرة.

## الدعم عبر الهاتف

844-CARE4WA (844-227-3492)

تتوفر خدمات المساعدة اللغوية. لخدمة الهاتف النصي/هاتف الصم (TTY/TDD) أو خدمة ترحيل المكالمات في ولاية واشنطن، اطلب الرقم 711.

## كيف يمكننا خدمتك بشكل أفضل؟

### أخبرنا برأيك حول أدائنا

نحن ملتزمون بالتحسين المستمر للبرنامج. إذا كانت لديك ملاحظات حول تجربتك، فاتصل على الرقم 844-CARE4WA (844-227-3492) أو تفضل بزيارة [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) للتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الدردشة.

## الإبلاغ عن المخاوف

### الإساءة والإهمال

إذا كانت لديك مخاوف بشأن تعرّض شخص بالغ ضعيف للإساءة أو الإهمال أو الاستغلال (حتى لو لم يكن على علم بذلك، فيجب الإبلاغ عن ذلك من خلال):

- الإبلاغ عبر الإنترنت من خلال [dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse](http://dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse)
  - الاتصال على الرقم 877-734-6277 (لخدمة الهاتف النصي/هاتف الصم: اتصل على الرقم 711)
- إذا كنت أنت أو أي شخص آخر في خطر وشيك، فاتصل فورًا على الرقم 911.

### الاحتيال

- إذا كنت تعتقد أن شخصًا ما يرتكب احتيالاً أو يُسيء استخدام مزايا برنامج WA Cares:
- اتصل على الرقم 844-CARE4WA (844-227-3492)
  - تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) للتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو الدردشة المباشرة.

## الإبلاغ عن المخاوف (يُتبع)

إذا كنت تتعرض لمعاملة غير عادلة وترغب في تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية أو التمييز:

- اتصل على الرقم 866-737-0617
- أرسل بريدًا إلكترونيًا [investigationssupport@dshs.wa.gov](mailto:investigationssupport@dshs.wa.gov)

## الحقوق المدنية والتمييز

يمكنك أيضًا كتابة شكوى أو تقديمها إلكترونيًا متضمنةً المعلومات نفسها. يمكنك تقديم شكاوى:

- عبر البريد الإلكتروني إلى [DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov](mailto:DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov)
- عبر الإرسال بالبريد العادي إلى  
DSHS Privacy Officer, PO Box 45135,  
Olympia, WA 98504-5135

## الخصوصية

## الشكاوى الأخرى

إذا كنت تعتقد أن برنامج WA Cares أو إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية قد انتهكت خصوصيتك، فيمكنك تعبئة نموذج الشكاوى المعني بالخصوصية رقم 27-115، الذي يمكن العثور عليه عبر [dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms](https://dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms).

إذا كنت ترغب في حل مشكلة أو تقديم شكوى عامة بخصوص برنامج WA Cares Fund أو أحد موظفي برنامج WA Cares.

- تفضّل زيارة موقع خدمات المواطنين التابع لإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) عبر الإنترنت على [dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services](https://dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services)
- اتصل على الرقم 800-865-7801

## الشكاوى المتعلقة برنامج WA Cares

- إذا كانت لديك شكوى تتعلق بأحد مقدمي الخدمات لك، فيرجى الإبلاغ عن المشكلة مباشرةً إلى مقدم الخدمة ومحاولة حلها معه. وإذا لم تتمكن من فعل ذلك أو لا تشعر بالراحة حيال فعل ذلك، فيرجى التواصل باستخدام أحد الخيارات التالية:
- فيما يخص أي شكاوى، يمكنك التواصل مع برنامج WA Cares من خلال (844-227-3492) 844-CARE4WA.
- بالنسبة إلى الشكاوى المتعلقة بالمنشأة التي تقيم فيها، يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات الرعاية في المؤسسات من خلال 800-562-6078.

## الشكاوى المتعلقة بمقدمي الخدمات



لمعرفة المزيد

تفضل بزيارة [wacaresfund.wa.gov](http://wacaresfund.wa.gov) أو اتصل  
على الرقم (844-227-3492) 844-CARE4WA