



2026年3月更新

福利指南

WA Cares Fund确保所有在华盛顿州工作的人员均可获得长期照护福利资格。



内容概览

2 运作机制

2 福利申领资格

3 承保服务与支持

8 福利管理

9 护理费用支付

10 服务提供者查询

12 退出WA Cares

14 协助与支持

费率信息详见插页

运作机制

WA Cares Fund旨在帮助人们尽可能长期地在自家独立生活。

大多数人认为长期护理是在疗养院、辅助生活机构等场所中提供的照护，但它同样涵盖居家护理及其他帮助您留在自己家中的服务与支持。长期照护不属于医疗护理，WA Cares不承保医生问诊、疾病治疗等相关费用。

供款

在工作期间，您的每笔薪资将自动扣除小额费用作为供款，积累后即可在需要长期照护时使用福利。若您提前使用福利后重返工作岗位，供款将重新开始计算。

对接的州政府机构

就业安全部负责审核您是否满足供款要求。

社会与卫生服务部负责审核您是否满足照护需求标准并协助管理福利。

医疗保健管理局负责与服务提供者对接预授权及费用支付事宜。

福利金

申请福利时，我们将核查您的供款记录并向您寄送信函，告知可享受的福利金额。您可将福利金额用于任何承保服务与支持，直至额度用完。您每年可使用的福利金额将随通胀水平上调。

福利获批使用后，您可自主选择使用的时间与方式。

您可以聘请照护者上门照护，也可在成人之家、辅助生活机构或疗养院接受照护。福利可用于住宅改造、送餐上门、交通服务等项目。您也可用于购买用品、设备或辅助技术产品，如加重型餐具、服药辅助设备等等。

您使用福利时无需预先自付费用。只需选择注册服务提供者，我们将代表您直接向其支付费用。

福利申领资格

申领福利需同时满足供款要求与照护需求要求。我们核查您的供款记录并完成照护需求评估后，将致信告知您是否获批使用福利。

若您不符合福利申领资格，信函中将载明您可对该决定提出申诉的相关信息。

在线管理您的福利

您可在线管理个人WA Cares福利账户，也可由亲友或代表注册为授权用户，代为管理您的账户。

登录您的福利账户后，您可查询福利额度、审批预授权、获取客服支持及办理其他相关业务。

请访问以下网址创建或登录福利账户

wacaresfund.wa.gov/account



承保服务与支持

部分服务可能未在全州范围内提供。



辅助设备与技术

部分设备费用可能由您的医疗保险承保。

服药辅助设备	用于辅助服药管理的设备,如服药提醒器、药品分发器等。
安全辅助设备	用于保障安全的设备,如自动门锁、监控设备、厨房电器自动断电装置以及辅助上下车设备等。
视觉与沟通辅助设备	用于辅助应对感官障碍的设备,如语音报时手表、发光门铃等。 备注:眼镜及助听器不在承保范围内。
辅助技术服务	针对认知、肢体及感官障碍,提供辅助技术相关的专业支持、协助与咨询服务。
车辆改装	对您日常使用的主用车辆进行改装,提升您作为驾驶员或乘客的出行便利性、安全性与易用性。
护理设备及用品	成人失禁纸尿裤、个人卫生辅助用品等。
医疗设备及辅助器具	沐浴椅、加高马桶座、坐便椅等设备。 备注:医院病床和轮椅不在承保范围内。



居家个人照护与临时喘息服务

居家照护者可在家中协助您完成进食、沐浴及用药管理等日常活动。照护者也可提供家务、跑腿、备餐等服务。

有偿家庭照护者	由家人或亲友(包括配偶或登记家庭伴侣)提供的有偿居家照护服务。其可受雇于居家照护机构,或作为个体服务提供者加入华盛顿州消费者自主照护网络。
居家照护机构	由注册居家照护机构旗下照护者提供的日常活动协助服务。您可与机构共同制定符合自身需求的照护计划。由机构为您指派照护者并监督其工作。
Consumer Direct Care Network Washington	由个体服务提供者为您提供日常活动协助。若您暂无合适人选,可通过名为Carina的在线数据库查找照护者。华盛顿州消费者自主照护网络负责聘用个人服务提供者,之后由您对其工作进行监督,包括分配任务和安排日程。WA Cares建议您与个人服务提供者签订照护协议。
针对家庭看护人的替代看护	该短期服务通过由他人为您提供照护,让您的有偿或无偿家庭照护者得以休息。您可通过华盛顿州消费者自主照护网络或居家照护机构获得居家喘息照护,也可通过成人日间照护中心、成人之家、辅助生活机构或疗养院获得社区喘息照护。本服务可根据您的需求多次使用。



受益人及照护者支持服务

成人日间服务	成人日间照护和成人日间保健均提供日间监督式照护及各类活动, 促进社交互动、健康与福祉。成人日间保健还包含由医疗专业人员提供、并由您的医疗保健服务提供者指导的专业医疗服务。
痴呆症照护与行为支持	由行为健康专业人员为您制定行为支持计划, 提供应对走失、攻击性行为等危险行为的干预策略。 备注: 您的医疗保险计划可能承保额外的行为相关支持服务。
教育和咨询	为您及您的照护者提供与照护方案、诊断结果及慢性健康问题相关的教育、咨询与培训服务。本服务旨在协助您自主管理日常生活活动、健康与福祉。
家务与跑腿服务	家务服务可涵盖常规清洁、协助洗衣、更换床品及清理杂物。跑腿服务可涵盖食品杂货采购及本地必要出行, 例如前往药房或邮局。 备注: 上述服务均包含在居家个人照护及临时喘息服务的收费标准内。若您已有有偿居家照护者, 可由其代为处理上述事务。
庭院维护与除雪服务	根据需要提供割草、修剪树枝、清扫积雪积冰等服务, 保障您居家出入安全。



照护过渡协调

本服务旨在为您出院或离开疗养院后的康复提供支持。服务期限最长为您返家后的两个月。服务内容包括：确保您理解相关医嘱，持有住院期间开具的全部处方药并知晓服用方法，以及已与医疗保健团队预约X光等影像检查或其他检测项目。

备注：本服务可能由您的医疗保险、医院或护理机构承保。

专业护理服务

专业护理：由医疗保健服务提供者开具的短期治疗服务，适用于您因慢性病症需要护理照料的情形。此类护理任务无法由您自行完成，也不可委托给护理助理或居家护理助手。

备注：专业护理服务可通过您医疗保险中的居家健康福利予以承保。

护士委托服务：允许注册护士将特定任务委托给经培训的护理助理或居家护理助手。

可委托的任务包括但不限于：

- 口服及外用药物给药
- 鼻腔喷剂与滴眼液使用
- 胃造瘘管饲
- 经委托护士判定的简易伤口护理
- 血糖监测，以及糖尿病治疗所需的胰岛素或非胰岛素注射剂给药
- 非无菌气管及口腔吸痰

以上并非可委托的全部任务，部分任务必须由注册护士完成。

私人专职护理：针对复杂医疗需求，您可在家中接受专业护理服务，无需前往医院或护理机构。若您需要私人专职护理，通常是因为您需依赖呼吸机、复杂呼吸支持、气管造口，或静脉注射(IV)、肠外给药及营养支持等日常机械辅助治疗。



健康与保健服务

居家改造	为保障您的健康、福祉、安全、行动便利及独立生活能力而进行的居所改造。例如加装坡道、楼梯升降椅、拓宽门道或改造浴室。
居家安全评估	由物理治疗师或职业治疗师对您的住所(租赁或自有)进行评估。该服务可提升您居家的行动便利性,协助排查并降低跌倒或其他安全隐患。 备注:本服务可由您的医疗保险、医院或护理机构承保。
个人应急响应系统	医疗警报系统,可在紧急情况下向监控中心发出信号以寻求救助。该系统可能包含服药提醒、跌倒检测、健康检查及GPS定位功能。



膳食与交通服务

送餐上门	为您配送营养均衡的餐食,包括即食餐与热餐。
交通	提供往返食品杂货店、就医、社会服务及康复娱乐活动的交通服务。您可报销部分交通费用,包括里程费、公交卡费、出租车券、医疗就诊相关停车费及渡轮票费用。 备注:就医交通服务可由您的医疗保险承保。



机构照护服务

成人之家	类家庭式居住场所,为少量入住者提供个人照护、专科照护及食宿服务。
辅助生活机构	为入住者提供保障安全与健康的基础服务,包括餐食、洗衣、看护及不同级别的照护服务。
疗养院	提供24小时监护式护理、个人照护、康复治疗、营养管理、集体活动、社会服务、食宿及洗衣服务的场所。
记忆照护	为居住在辅助生活机构中、患有阿尔茨海默病或其他类型失智症的人士提供安全有序的居住环境。

福利管理

您可将福利用于所有承保范围内的服务与支持项目。福利获批后,您将收到一份推荐服务清单。您可参考该建议清单考量各类照护方案,无需强制从中挑选。

由于WA Cares提供的终身福利额度有限,您需要谨慎规划福利使用。若想延长福利使用期限,可考虑通过成本更低的服务满足照护需求,例如居家照护与支持服务。请注意,服务费用会因居住地区与照护需求不同而有所差异。您可在选择医疗服务提供者前向多方询价。

若您目前仅使用部分福利额度,剩余额度可留待日后有照护需求时使用。即便您已开始使用福利,您的剩余福利额度仍会随通胀持续增加。

若您停用福利超过12个月,再次使用时需重新完成原有申请流程。我们将一如既往核查您的供款记录,并与您面谈沟通照护需求。

护理费用支付

费率说明

您可根据自身可承担的费用标准选择服务提供者。需注意的是,服务费用取决于您的居住地区、具体健康状况及照护需求。您可在选择医疗服务提供者前向多方询价。

本指南所附插页载有费率相关信息。每项承保服务或支持均设有最高收费标准。医疗服务提供者不得超出上限收费,也不得要求您额外自付费用。

若您所需的服务或支持费用超出最高费率标准,服务提供者可申请获批后加收费用。

预授权审批

您联系服务提供者并就其将提供的服务费用及细节达成一致后,由服务提供者办理预授权手续。您需在在线账户中审批该预授权,方可开始接受服务。预授权为正式协议,载明您将接受的服务内容及相关费用。

您应确认预授权内容与您和服务提供者协商的内容一致。若信息无误,您可审批通过。若信息有误,您应驳回预授权并联系服务提供者。您须在账户内预授权详情中标注的“行动截止日期”前完成审批。若未按时审批,预授权将自动失效,服务提供者需重新创建预授权供您审批。

我们将直接向服务提供者支付您所接受的服务及支持费用。服务提供者的收费上限为预授权载明的金额,您无需使用已审批的全部额度。

若您不想继续接受该服务提供者的服务,可联系WA Cares申请取消预授权。您仍需支付已接受服务的相应费用。

多数预授权的有效期限最长为三个日历月(93天)。若要在当前授权到期后继续接受某服务提供者的服务,该服务提供者需创建新的预授权供您审批。

若您同时享有Apple Health (Medicaid)与WA Cares福利,对于本可通过WA Cares获取的服务,Apple Health将不予支付费用。若您通过Apple Health (Medicaid)接受长期照护服务,可能需使用您的WA Cares福利额度支付相关费用。如有疑问,可联系WA Cares团队。

若服务提供者对已提供服务的款项结算存在异议,我们可能需为您补充办理预授权手续。

额度余额查询

您可在在线账户中查看当前福利可用额度。页面将显示您的初始福利额度,以及扣除已接受服务费用、已审批预授权暂扣费用后的可用余额。

获取辅助技术、产品及服务

您可直接与注册服务提供者合作,获取支持您健康、安全及独立生活的设备、用品、装置或辅助工具。我们的财务管理服务供应商GT Independence,亦可协助您查找及购置所需物品。您可通过以下方式与他们联系:

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

报销

您可就承保范围内的交通服务、辅助技术及设备申请报销。您在获批使用福利后自行垫付费用的,可申请报销。购置物品前请务必确认相关要求。相关费用须提前获批,且每月设有最高报销额度。

在购置物品前,您可咨询我们的财务管理服务供应商GT Independence,了解是否可申请报销。如需了解有关向GT Independence申请报销的更多信息,请访问

gtindependence.com/wa。

服务提供者查询

查找注册服务提供者

WA Cares服务提供者网络名录

wacalc.org/wacares

所有WA Cares服务提供者均须经社会福利服务部注册。服务提供者完成注册后,将被纳入WA Cares服务提供者网络名录。该名录向公众开放,无需注册账户即可查阅。

您可通过该名录,根据所需服务类型查找所在地区的服务提供者。名录信息包含服务提供者名称、联系方式及可提供的其他语言服务。

通过华盛顿州消费者自主照护网络获得薪酬的照护者,不会列入该名录。有关有偿家庭照护的更多信息详见下文。

自行寻找服务提供者

服务提供者申请流程

wacaresfund.wa.gov/providers

您可自行寻找或者您可能已经认识有意向合作的服务提供者。若其尚未注册为WA Cares服务提供者,需提交注册申请。

符合最低资质要求的,将签订合同并成为注册服务提供者。完成注册后,您即可聘用其提供服务。

若其为照护者,可受雇于居家照护机构,或加入华盛顿州消费者自主照护网络。

居家个人照护

您可以通过以下两种方式获得居家个人照护服务。所有照护者均须满足培训及背景审查要求,您可自行选择通过哪家注册服务提供者聘用照护者。

Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

consumerdirectwa.com/wa-cares-fund

CDWA已在WA Cares完成注册,其聘用的照护者称为个人服务提供者。您可以通过该方式聘用家人、朋友或专业照护者。如需协助,CDWA可通过其在线匹配数据库帮您寻找照护者。若选择该方式,您需注册加入CDWA,并成为您所选照护者的管理雇主。您的职责包括:

1. 通过您签订的照护协议为其分配工作任务
2. 安排其工作日程与工时
3. 终止与其的雇佣关系(如有需要)

居家照护机构

通过该方式聘用的照护者,其法定雇佣方为居家照护机构。

机构会与您面谈,了解您的需求与偏好,再制定照护计划。您就照护计划与服务日程达成一致后,居家照护机构主管将为您指派照护者。之后,您可就照护服务的任何变更或问题直接与主管沟通,以便其为您提供相应支持。

若您希望通过该方式聘用家人(包括配偶),则该家人须受雇于居家照护机构,并被指派为您提供照护服务。

退出WA CARES

一旦您用完全额福利额度,将无法再通过本计划获得额外福利。若您知晓自身所需的长期照护服务超出WA Care的承保范围,应做好过渡至其他资源的准备。可选择的资源有多种,具体取决于您的资格条件、照护需求及所需服务类型。

社会福利服务部

若您已用完所有WA Care福利但仍需照护服务,可向DSHS申请其他长期照护福利。此类计划设有经济资格与功能资格要求。具体要求因申请的计划而异。若您需要协助支付长期照护服务费用,可向DSHS提出申请。

申请渠道

若您未满65岁且不符合
Medicare参保资格

wahealthplanfinder.org

若您年满65岁、失明、残障或已参保Medicare:

washingtonconnection.org

您也可填写并提交HCA 18-005《华盛顿州Apple Health老年、失明、残障/长期照护保险申请表》,表格可在以下网址获取

hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications

申请过程中如需额外协助,可联系当地耆英服务地区办事处。

开始申请

<p>Home and Community Services</p> <p>办事处查找器： dshs.wa.gov/AL TSA/resources</p> <p>了解更多信息： dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information</p>	<p>居家与社区服务部提供满足您长期照护需求的各类计划。可获得的服务取决于您的个人需求及所选服务场所。</p>
<p>Development Disabilities Community Services</p> <p>注册信息： dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility</p> <p>服务信息： dshs.wa.gov/dda</p> <p>在线提交申请： dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</p> <p>办事处查找器： dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office</p>	<p>发育障碍社区服务部为智力及发育障碍的儿童与成人提供服务与支持。其中包括个人照护、临时喘息服务、就业支持、居住支持等。</p> <p>获得服务资格须完成注册，并满足功能资格与经济资格要求。</p> <p>您可在注册流程中的任意时段申请服务。无需提前知晓所需服务的具体名称。</p> <p>可联系当地办事处或在线申请。</p>

耆英服务地区办事处

华盛顿州Community Living Connections是由州及社区组织组成的服务网络，通过您所在地的耆英服务地区办事处为您对接所需各类帮助。

Community Living Connections可为老年人、残障成年人及照护者对接各类公共与私营资源，协助其获取广泛支持。其为您提供所需的长期服务与支持，帮助您尽可能长期地在社区内独立生活。

其宗旨是为所有服务对象增进福祉、保障独立、维护尊严与自主选择权。如需了解满足您需求的社区资源及服务选项，请联系您所在地的AAA。

如需协助查找您所在地区的AAA：

请访问waccl.org/consumersite/connect

请致电 855-567-0252

协助与支持

常见问题

客户支持服务时间为周一至周五上午8:30至下午4:30 (州法定节假日休息)。

电话支持

844-CARE4WA (844-227-3492)

可提供语言协助服务。如需使用TTY/TDD或华盛顿州中继服务, 请拨打711。

其他支持

请访问wacaresfund.wa.gov/contact, 通过电子邮件或在线聊天与我们联系。

如何为您提供更好的服务?

欢迎提出意见反馈

我们致力于持续优化本计划。

如您对服务体验有任何反馈, 可致电844-CARE4WA (844-227-3492), 或访问wacaresfund.wa.gov/contact通过电子邮件或在线聊天与我们联系。

举报问题

虐待与忽视

如您担忧有弱势成年人遭受虐待、忽视或剥削 (即便当事人不知情, 也应致电举报):

- 在线举报 dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- 致电877-734-6277 (TTY/TDD: 致电711)

若您或他人正面临紧急危险, 请立即拨打911。

欺诈

如您认为有人存在欺诈行为或滥用WA Cares福利:

- 请致电 844-CARE4WA (844-227-3492)
- 请访问wacaresfund.wa.gov/contact, 通过电子邮件或在线聊天与我们联系。

举报问题(续)

民权与歧视	如您遭遇不公待遇, 希望提交民权或歧视投诉: <ul style="list-style-type: none">• 请致电 866-737-0617• 发送电子邮件 investigationssupport@dshs.wa.gov
隐私	如您认为WA Cares或社会福利服务部侵犯了您的隐私, 可填写编号为27-115的隐私投诉表, 表格可在以下网址获取: dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms 。 您也可通过书面或电子形式提交投诉, 内容一致即可。投诉提交方式: <ul style="list-style-type: none">• 电子邮件发送至 DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov• 信函邮寄至 DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

其他投诉

针对WA Cares的投诉	如您需解决与WA Cares Fund或WA Cares工作人员相关的问题, 或提交一般性投诉: <ul style="list-style-type: none">• 请访问DSHS选民服务网站 dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services• 请致电 800-865-7801
针对服务提供者的投诉	如您对某位服务提供者有投诉, 请先直接向其反映问题, 尝试协商解决。若您无法或不便直接沟通, 可通过以下渠道举报: <ul style="list-style-type: none">• 各类投诉均可致电844-CARE4WA (844-227-3492)与WA Cares联系。• 针对居住机构的投诉, 也可致电800-562-6078与居住照护服务部联系。



了解详情

访问 wacaresfund.wa.gov
或致电 844-CARE4WA (844-227-3492)