



2026年3月更新

福利指南

WA Cares Fund確保所有在華盛頓州工作的人員均可獲得長期照護福利資格。



內容概觀

2 運作機制

2 福利申領資格

3 承保服務與支持

8 福利管理

9 護理費用支付

10 服務提供者查詢

12 退出WA Cares

14 協助與支持

費率資訊詳見插頁

運作機制

WA Cares Fund旨在幫助人們盡可能長期地在自家獨立生活。

大多數人認為長期護理是在療養院、輔助生活機構等場所中提供的照護，但它同樣涵蓋居家護理及其他幫助您留在自己家中的服務與支持。長期照護不屬於醫療護理，WA Cares不承保醫生問診、疾病治療等相關費用。

供款

在工作期間，您的每筆薪資將自動扣除小額費用作為供款，積累後即可在需要長期照護時使用福利。若您提前使用福利後重返工作職位，供款將重新開始計算。

對接的州政府機構

就業安全部負責審核您是否滿足供款要求。

社會與衛生服務部負責審核您是否滿足照護需求標準並協助管理福利。

醫療保健管理局負責與服務提供者對接預授權及費用支付事宜。

福利金

申請福利時，我們將核查您的供款記錄並向您寄送信函，告知可享受的福利金額。您可將福利金額用於任何承保服務與支持，直至額度用完。您每年可使用的福利金額將隨通脹水準上調。

福利獲核准使用後，您可自主選擇使用的時間與方式。

您可以聘請照護者上門照護，也可在成人之家、輔助生活機構或療養院接受照護。福利可用於住宅改造、送餐上門、交通服務等項目。您也可用於購買用品、設備或輔助技術產品，如加重型餐具、服藥輔助裝置等。

您使用福利時無需預先自付費用。只需選擇註冊服務提供者，我們將代表您直接向其支付費用。

福利申領資格

申領福利需同時滿足供款要求與照護需求要求。我們核查您的供款記錄並完成照護需求評估後，將致信告知您是否獲核准使用福利。

若您不符合福利申領資格，信函中將載明您可對該決定提出申訴的相關資訊。

線上管理您的福利

您可線上管理個人WA Cares福利帳戶，也可由親友或代表註冊為授權使用者，代為管理您的帳戶。

登入您的福利帳戶後，您可查詢福利額度、核准預授權、獲得客服支持及辦理其他相關業務。

請瀏覽以下網址建立或登入福利帳戶
wacaresfund.wa.gov/account



承保服務與支持

部分服務可能未在全州範圍內提供。



輔助設備與技術

部分裝置費用可能由您的醫療保險承保。

服藥輔助裝置	用於輔助服藥管理的裝置，如服藥提醒器、藥品分發器等。
安全輔助裝置	用於保障安全的裝置，如自動門鎖、監控裝置、廚房電器自動斷電裝置以及輔助上下車裝置等。
視覺與溝通輔助裝置	用於輔助應對感官障礙的裝置，如語音報時手錶、發光門鈴等。 備註：眼鏡及助聽器不在承保範圍內。
輔助技術服務	針對認知、肢體及感官障礙，提供輔助技術相關的專業支持、協助與諮詢服務。
車輛改裝	對您日常使用的主用車輛進行改裝，提升您作為駕駛員或乘客的出行便利性、安全性與易用性。
護理設備及用品	成人失禁紙尿褲、個人衛生輔助用品等。
醫療設備及輔助器具	沐浴椅、加高馬桶座、坐便椅等裝置。 備註：醫院病床和輪椅不在承保範圍內。



居家個人照護與臨時喘息服務

居家照護者可在家中協助您完成進食、沐浴及用藥管理等日常活動。照護者也可提供家務、跑腿、備餐等服務。

有償家庭照護者	由家人或親友(包括配偶或登記家庭伴侶)提供的有償居家照護服務。其可受雇於居家照護機構,或作為個體服務提供者加入華盛頓州消費者自主照護網絡。
居家照護機構	由註冊居家照護機構旗下照護者提供的日常活動協助服務。您可與機構共同制訂符合自身需求的照護計劃。由機構為您指派照護者並監督其工作。
華盛頓州消費者自主照護網絡	由個體服務提供者為您提供日常活動協助。若您暫無合適人選,可透過名為Carina的線上資料庫尋找照護者。華盛頓州消費者自主照護網絡負責聘用個人服務提供者,之後由您對其工作進行監督,包括分配任務和安排日程。WA Cares建議您與個人服務提供者簽訂照護協議。
針對家庭看護人的替代看護	該短期服務透過由他人為您提供照護,讓您的有償或無償家庭照護者得以休息。您可透過華盛頓州消費者自主照護網絡或居家照護機構獲得居家喘息照護,也可透過成人日間照護中心、成人之家、輔助生活機構或療養院獲得社區喘息照護。本服務可根據您的需求多次使用。



受益人及照護者支持服務

成人日間服務	成人日間照護和成人日間保健均提供日間監督式照護及各類活動，促進社交互動、健康與福祉。成人日間保健還包含由醫療專業人員提供、並由您的醫療保健服務提供者指導的專業醫療服務。
癡呆症照護與行為支持	由行為健康專業人員為您制訂行為支持計劃，提供應對走失、攻擊性行為等危險行為的干預策略。 備註：您的醫療保險計劃可能承保額外的行為相關支持服務。
教育和諮詢	為您及您的照護者提供與照護方案、診斷結果及慢性健康問題相關的教育、諮詢與訓練服務。本服務旨在協助您自主管理日常生活活動、健康與福祉。
家務與跑腿服務	家務服務可涵蓋常規清潔、協助洗衣、更換床品及清理雜物。跑腿服務可涵蓋食品雜貨採購及當地必要出行，例如前往藥房或郵局。 備註：上述服務均包含在居家個人照護及臨時喘息服務的收費標準內。若您已有有償居家照護者，可由其代為處理上述事務。
庭院維護與除雪服務	根據需要提供割草、修剪樹枝、清掃積雪積冰等服務，保障您居家出入安全。



照護過渡協調

本服務旨在為您出院或離開療養院後的康復提供支持。服務期限最長為您返家後的兩個月。服務內容包括：確保您理解相關醫囑，持有住院期間開具的全部處方藥並知曉服用方法，以及已與醫療保健團隊預約X光等影像檢查或其他檢測項目。

備註：本服務可能由您的醫療保險、醫院或護理機構承保。

專業護理服務

專業護理：由醫療保健服務提供者開具的短期治療服務，適用於您因慢性病症需要護理照護的情形。此類護理任務無法由您自行完成，也不可委託給護理助理或居家護理助手。

備註：專業護理服務可透過您醫療保險中的居家健康福利予以承保。

護士委託服務：允許註冊護士將特定任務委託給經訓練的護理助理或居家護理助手。

可委託的任務包括但不限於：

- 口服及外用藥物給藥
- 鼻腔噴劑與滴眼液使用
- 胃造瘻管飼
- 經委託護士判定的簡易傷口護理
- 血糖監測，以及糖尿病治療所需的胰島素或非胰島素注射劑給藥
- 非無菌氣管及口腔吸痰

以上並非可委託的全部任務，部分任務必須由註冊護士完成。

私人專職護理：針對複雜醫療需求，您可在家中接受專業護理服務，無需前往醫院或護理機構。若您需要私人專職護理，通常是因為您需依賴呼吸機、複雜呼吸支持、氣管造口，或靜脈注射(IV)、腸外給藥及營養支持等日常機械輔助治療。



家居安全改造

居家改造	為保障您的健康、福祉、安全、行動便利及獨立生活能力而進行的居所改造。例如加裝坡道、樓梯升降椅、拓寬門道或改造浴室。
居家安全評估	由物理治療師或職業治療師對您的住所(租賃或自有)進行評估。該服務可提升您居家的行動便利性,協助排查並降低跌倒或其他安全隱患。 備註:本服務可由您的醫療保險、醫院或護理機構承保。
個人應急回應系統	醫療警報系統,可在緊急情況下向監控中心發出訊號以尋求救助。該類系統可能包含服藥提醒、跌倒檢測、健康檢查及GPS定位功能



膳食與交通服務

送餐上門	為您配送營養均衡的餐食,包括即食餐與熱餐。
交通	提供往返食品雜貨店、就醫、社會服務及康復娛樂活動的交通服務。您可報銷部分交通費用,包括里程費、公交卡費、計程車券、醫療就診相關停車費及渡輪票費用。 備註:就醫交通服務可由您的醫療保險承保。



機構照護服務

成人之家	類家庭式居住場所,為少量入住者提供個人照護、專科照護及食宿服務。
輔助生活機構	為入住者提供保障安全與健康的基礎服務,包括餐食、洗衣、看護及不同等級的照護服務。
療養院	提供24小時監護式護理、個人照護、康復治療、營養管理、集體活動、社會服務、食宿及洗衣服務的場所。
記憶照護	為居住在輔助生活機構中、患有阿爾茨海默病或其他類型失智症的人士提供安全有序的居住環境。

福利管理

您可將福利用於所有承保範圍內的服務與支持項目。福利獲核准後，您將收到一份推薦服務清單。您可參考該建議清單考量各類照護方案，無需強制從中挑選。

由於WA Cares提供的終身福利額度有限，您需要謹慎規劃福利使用。若想延長福利使用期限，可考慮透過成本更低的服務滿足照護需求，例如居家照護與支持服務。請注意，服務費用會因居住地區與照護需求不同而有所差異。您可在選擇醫療服務提供者前向多方詢價。

若您目前僅使用部分福利額度，剩餘額度可留待日後有照護需求時使用。即便您已開始使用福利，您的剩餘福利額度仍會隨通脹持續增加。

若您停用福利超過12個月，再次使用時需重新完成原有申請流程。我們將一如既往核查您的供款記錄，並與您面談溝通照護需求。

護理費用支付

費率說明

您可根據自身可承擔的費用標準選擇服務提供者。需注意的是，服務費用取決於您的居住地區、具體健康狀況及照護需求。您可在選擇醫療服務提供者前向多方詢價。

本指南所附插頁載有費率相關資訊。每項承保服務或支持均設有最高收費標準。醫療服務提供者不得超出上限收費，也不得要求您額外自付費用。

若您所需的服務或支持費用超出最高費率標準，服務提供者可申請獲核准後加收費用。

預授權核准

您聯絡服務提供者並就其將提供的服務費用及細節達成一致後，由服務提供者辦理預授權手續。您需在線上帳戶中核准該預授權，方可開始接受服務。預授權為正式協議，載明您將接受的服務內容及相關費用。

您應確認預授權內容與您和服務提供者協商的內容一致。若資訊無誤，您可核准通過。若資訊有誤，您應駁回預授權並聯絡服務提供者。您須在帳戶內預授權詳情中標註的「行動截止日期」前完成核准。若未按時核准，預授權將自動失效，服務提供者需重新建立預授權供您核准。

我們將直接向服務提供者支付您所接受的服務及支援費用。服務提供者的收費上限為預授權載明的金額，您無需使用已核准的全部額度。

若您不想繼續接受該服務提供者的服務，可聯絡WA Cares申請取消預授權。您仍需支付已接受服務的相應費用。

多數預授權的有效期最長為三個日曆月(93天)。若要在目前授權到期後繼續接受某服務提供者的服務，該服務提供者需建立新的預授權供您核准。

若您同時享有Apple Health (Medicaid)與WA Cares福利，對於本可透過WA Cares獲得的服務，Apple Health將不予支付費用。若您透過Apple Health (Medicaid)接受長期照護服務，可能需使用您的WA Cares福利額度支付相關費用。如有疑問，可聯絡WA Cares團隊。

若服務提供者對已提供服務的款項結算存在異議，我們可能需為您補充辦理預授權手續。

額度餘額查詢

您可在線上帳戶中查看目前福利可用額度。頁面將顯示您的初始福利額度，以及扣除已接受服務費用、已核准預授權暫扣費用後的可用餘額。

獲得輔助技術、產品及服務

您可直接與註冊服務提供者合作，獲得支持您健康、安全及獨立生活的設備、用品、裝置或輔助工具。我們的財務管理服務供應商GT Independence，亦可協助您尋找及購置所需物品。您可透過以下方式與他們聯絡：

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

報銷

您可就承保範圍內的交通服務、輔助技術及設備申請報銷。您在獲核准使用福利後自行墊付費用的，可申請報銷。購置物品前請務必確認相關要求。相關費用須提前獲核准，且每月設有最高報銷額度。

在購置物品前，您可諮詢我們的財務管理服務供應商GT Independence，瞭解是否可申請報銷。如需瞭解有關向GT Independence申請報銷的更多資訊，請瀏覽gtindependence.com/wa。

服務提供者查詢

尋找註冊服務提供者

WA Cares服務提供者網絡名錄
wacalc.org/wacares

所有WA Cares服務提供者均須經社會福利服務部註冊。服務提供者完成註冊後，將被納入WA Cares服務提供者網絡名錄。該名錄向公眾開放，無需註冊帳戶即可查閱。

您可透過該名錄，根據所需服務類型尋找所在地區的服務提供者。名錄資訊包含服務提供者名稱、聯絡方式及可提供的其他語言服務。

透過華盛頓州消費者自主照護網絡獲得薪酬的照護者，不會列入該名錄。有關有償家庭照護的更多資訊詳見下文。

自行尋找服務提供者

服務提供者申請流程
wacaresfund.wa.gov/providers

您可自行尋找或者您可能已經認識有意向合作的服務提供者。若其尚未註冊為WA Cares服務提供者，需提交註冊申請。

符合最低資質要求的，將簽訂合約並成為註冊服務提供者。完成註冊後，您即可聘用其提供服務。

若其為照護者，可受雇於居家照護機構，或加入華盛頓州消費者自主照護網絡。

居家個人照護

您可透過以下兩種方式獲得居家個人照護服務。所有照護者均須滿足訓練及背景審查要求，您可自行選擇透過哪家註冊服務提供者聘用照護者。

Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

consumerdirectwa.com/wa-cares-fund

CDWA已在WA Cares完成註冊，其聘用的照護者稱為個人服務提供者。您可透過該方式聘用家人、朋友或專業照護者。如需協助，CDWA可透過其線上匹配資料庫幫您尋找照護者。若選擇該方式，您需註冊加入CDWA，並成為您所選照護者的管理雇主。您的職責包括：

1. 透過您簽訂的照護協定為其分配工作任務
2. 安排其工作日程與工時
3. 終止與其的聘雇關係 (如有需要)

居家照護機構

透過該方式聘用的照護者，其法定聘雇方為居家照護機構。

機構會與您面談，瞭解您的需求與偏好，再制訂照護計劃。您就照護計劃與服務日程達成一致後，居家照護機構主管將為您指派照護者。之後，您可就照護服務的任何變更或問題直接與主管溝通，以便其為您提供相應支持。

若您希望透過該方式聘用家人 (包括配偶)，則該家人須受雇於居家照護機構，並被指派為您提供照護服務。

退出WA CARES

一旦您用完完全額福利額度，將無法再透過本計劃獲得額外福利。若您知曉自身所需的長期照護服務超出WA Care's的承保範圍，應做好過渡至其他資源的準備。可選擇的資源有多種，具體取決於您的資格條件、照護需求及所需服務類型。

社會福利服務部

若您已用完所有WA Care's福利但仍需照護服務，可向DSHS申請其他長期照護福利。此類計劃設有經濟資格與功能資格要求。具體要求因申請的計劃而異。若您需要協助支付長期照護服務費用，可向DSHS提出申請。

申請管道

若您未滿65歲且不符合
Medicare參保資格：
wahealthplanfinder.org

若您年滿65歲、失明、殘障或已參保Medicare：

washingtonconnection.org

您也可填寫並提交HCA 18-005《華盛頓州Apple Health老年、失明、殘障/長期照護保險申請表》，表格可在以下網址獲得

hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications

申請過程中如需額外協助，可聯絡當地耆英服務地區辦事處。

開始申請

<p>Home and Community Services</p> <p>辦事處尋找器： dshs.wa.gov/ALTSA/resources</p> <p>瞭解更多資訊： dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information</p>	<p>居家與社區服務部提供滿足您長期照護需求的各類計劃。可獲得的服務取決於您的個人需求及所選服務場所。</p>
<p>Developmental Disabilities Community Services</p> <p>註冊資訊： dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility</p> <p>服務資訊： dshs.wa.gov/dda</p> <p>線上提交申請： dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</p> <p>辦事處尋找器： dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office</p>	<p>發育障礙社區服務部為智力及發育障礙的兒童與成人提供服務與支持。其中包括個人照護、臨時喘息服務、就業支持、居住支持等。</p> <p>獲得服務資格須完成註冊，並滿足功能資格與經濟資格要求。</p> <p>您可在註冊流程中的任意時段申請服務。無需提前知曉所需服務的具體名稱。</p> <p>可聯絡當地辦事處或線上申請。</p>

耆英服務地區辦事處

華盛頓州Community Living Connections是由州及社區組織組成的服務網絡，透過您所在地的耆英服務地區辦事處為您對接所需各類幫助。

Community Living Connections可為老年人、殘障成年人及照護者對接各類公共與私營資源，協助其獲得廣泛支持。其為您提供所需的長期服務與支持，協助您盡可能長期地在社區內獨立生活。

其宗旨是為所有服務對象增進福祉、保障獨立、維護尊嚴與自主選擇權。如需瞭解滿足您需求的社區資源及服務選項，請聯絡您所在地的AAA。

如需協助尋找您所在地區的AAA：

請瀏覽waclc.org/consumersite/connect

請致電 855-567-0252

協助與支持

常見問題

客戶支持服務時間為週一至週五上午8:30至下午4:30 (州法定節假日休息)。

電話支持

844-CARE4WA (844-227-3492)

可提供語言協助服務。如需使用TTY/TDD或華盛頓州中繼服務，請致電711。

其他支持

請瀏覽wacaresfund.wa.gov/contact，透過電子郵件或線上聊天與我們聯絡。

如何為您提供更好的服務？

歡迎提出意見回饋

我們致力於持續最佳化本計劃。

如您對服務體驗有任何回饋，可致電844-CARE4WA (844-227-3492)，或瀏覽wacaresfund.wa.gov/contact透過電子郵件或線上聊天與我們聯絡。

舉報問題

虐待與忽視

如您擔憂有弱勢成年人遭受虐待、忽視或剝削 (即便當事人不知情，也應致電舉報)：

- 線上舉報 dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- 致電877-734-6277 (TTY/TDD：致電711)

若您或他人正面臨緊急危險，請立即致電911。

欺詐

如您認為有人存在欺詐行為或濫用WA Cares福利

- 請致電 844-CARE4WA (844-227-3492)
- 請瀏覽wacaresfund.wa.gov/contact，透過電子郵件或線上聊天與我們聯絡。

舉報問題(續)

民權與歧視	如您遭遇不公待遇,希望提交民權或歧視投訴: <ul style="list-style-type: none">• 請致電 866-737-0617• 傳送電子郵件 investigationssupport@dshs.wa.gov
隱私	如您認為WA Cares或社會福利服務部侵犯了您的隱私,可填寫編號為27-115的隱私投訴表,表格可在以下網址獲得: dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms . 您也可透過書面或電子形式提交投訴,內容一致即可。投訴提交方式: <ul style="list-style-type: none">• 電子郵件傳送至 DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov• 信函郵寄至 DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

其他投訴

針對WA Cares的投訴	如您需解決與WA Cares Fund或WA Cares工作人員相關的問題,或提交一般性投訴: <ul style="list-style-type: none">• 請瀏覽DSHS選民服務網站 dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services• 請致電 800-865-7801
針對服務提供者的投訴	如您對某位服務提供者有投訴,請先直接向其反映問題,嘗試協商解決。若您無法或不便直接溝通,可透過以下管道舉報: <ul style="list-style-type: none">• 各類投訴均可致電844-CARE4WA (844-227-3492)與WA Cares聯絡。• 針對居住機構的投訴,也可致電800-562-6078與居住照護服務部聯絡。



瞭解詳情

瀏覽wacaresfund.wa.gov或致電
844-CARE4WA (844-227-3492)