

راهنمای مزایا

صندوق WA Cares تضمین میکند که همه شاغلین ایالت واشنگتن به مزایای مراقبتهای طولانیمدت دسترسی داشته باشند.



مطالب و مندرجات این راهنما

نحوه کار	2	پرداخت هزینههای مراقبت	8
شرایط دریافت مزایا	2	نحوه یافتن ارائهدهنده خدمات	10
خدمات و پشتیبانیهای تحت پوشش	3	انتقال از برنامه WA Cares	13
مدیریت مزایا	8	راهنمایی و پشتیبانی	15

برای اطلاع از نرخها به برگه ضمیمه مراجعه کنید

نحوه کار

صندوق WA Cares به‌گونه‌های طراحی شده تا به افراد کمک کند تا حد امکان به‌طور مستقل در خانه‌های خود زندگی کنند.

مراقبت بلندمدت از نظر بسیاری از افراد، مراقبت در مرکزی مانند آسایشگاه یا مرکز کمک در زندگی روزانه است، اما مراقبت در منزل و سایر خدمات و پشتیبانی‌هایی که به شما کمک میکند در خانه‌تان بمانید نیز در این دسته قرار می‌گیرد. مراقبت‌های طولانی‌مدت به معنای مراقبت‌های پزشکی نیستند و WA Cares هزینه‌هایی مانند ویزیت پزشک و درمان‌بیماری‌ها را پوشش نمی‌دهد.

توزیع

با کسر خودکار بخش کوچکی از هر فیش حقوقی در طول سال‌های کاری، مزایایی به دست می‌آورید که در صورت نیاز به مراقبت‌های طولانی‌مدت می‌توانید از آنها استفاده کنید. اگر زودتر از موعد از مزایای خود استفاده کنید و سپس به کار بازگردید، پرداخت حق بیمه شما از سر گرفته می‌شود.

مزایا

هنگام درخواست مزایا، سابقه پرداخت‌های شما را بررسی کرده و نام‌های حاوی مبلغ مزایای کسب‌شده برایتان ارسال می‌کنیم. می‌توانید کل مبلغ مزایای خود را صرف دریافت هرگونه خدمات و پشتیبانی‌های تحت پوشش کنید. هر سال، مبلغ مزایای در دسترس شما متناسب با تورم افزایش می‌یابد.

پس از تأیید درخواست استفاده از مزایا، خودتان می‌توانید زمان و نحوه استفاده از آنها را انتخاب کنید.

می‌توانید یک مراقبت‌کننده برای امور حمایت و پشتیبانی در منزل استخدام کنید یا خدمات مراقبتی را در خانه‌های نگهداری از بزرگسالان، مراکز مسکونی حمایتی یا خانه‌های سالمندان دریافت کنید. می‌توانید از مزایای خود برای خدماتی مانند مناسب‌سازی محیط خانه، تحویل غذا در منزل، رفت‌وآمد و موارد دیگر استفاده کنید. همچنین می‌توانید لوازم، تجهیزات یا فناوری‌های کمکی مانند ظروف مخصوص و زنگار یا دستگاه‌های مدیریت دارو خریداری کنید.

می‌توانید بدون نیاز به پرداخت هزینه اولیه از جیب خود، از مزایایتان استفاده کنید. شما یک ارائه‌دهنده خدمات ثبت‌شده پیدا می‌کنید و ما مستقیماً از طرف شما هزینه را به او پرداخت می‌کنیم.

سازمان‌های ایالتی که با آنها سروکار خواهید داشت

اداره امنیت اشتغال (Employment Security Department) تعیین می‌کند که آیا شرایط لازم برای پرداخت حق بیمه را دارید یا خیر. اداره خدمات اجتماعی و بهداشتی (Department of Social and Health Services) تعیین می‌کند که آیا شرایط مربوط به نیازهای مراقبتی را دارید یا خیر و در مدیریت مزایا به شما کمک می‌کند. سازمان مراقبت‌های بهداشتی (Health Care Authority) در زمینه پیش‌مجموعه‌ها و پرداخت‌ها با ارائه‌دهندگان خدمات همکاری می‌کند.

شرایط دریافت مزایا

برای استفاده از مزایا، باید هر دو شرط پرداخت حق بیمه و داشتن نیازهای مراقبتی را برآورده کنید. پس از بررسی سابقه پرداخت‌ها و تکمیل ارزیابی نیازهای مراقبتی شما، نام‌های برایتان ارسال می‌کنیم تا تأیید یا عدم تأیید شما برای استفاده از مزایا را اطلاع دهیم.

اگر واجد شرایط دریافت مزایا نباشید، این نامه شامل اطلاعاتی درباره نحوه اعتراض به تصمیم‌گیری خواهد بود.

مدیریت آنلاین مزایای شما

شما می‌توانید حساب مزایای WA Cares خود را به صورت آنلاین مدیریت کنید یا با ثبت‌نام یک عزیز یا نماینده به عنوان کاربر مجاز، مدیریت مزایای خود را به او بسپارید.

وقتی وارد حساب مزایای خود شوید، می‌توانید مبلغ مزایای خود را مشاهده کنید، پیش‌مجازها را تأیید کنید، پشتیبانی مشتری دریافت کنید و کارهای بیشتری انجام دهید.



با مراجعه به
wacaresfund.wa.gov/account
یک حساب مزایا ایجاد کنید یا به آن وارد شوید.

خدمات و پشتیبانیهای تحت پوشش

ممکن است برخی خدمات در همه نقاط ایالت در دسترس نباشند.

فناوری و تجهیزات تطبیقی



برخی دستگاهها ممکن است تحت پوشش بیمه درمانی شما باشند.

دستگاههایی برای کمک به مدیریت مصرف دارو، مانند دستگاههای یادآور یا توزیعکننده دارو.	دستگاههای مدیریت دارو
دستگاههایی برای حفظ ایمنی شما، مانند قفل خودکار در، دستگاه نظارتی، قطعکن خودکار لوازم آشپزخانه یا وسایلی که به شما در سوار و پیاده شدن از ماشین کمک میکنند.	تجهیزات ایمنی
دستگاههایی که به محدودیتهای حسی کمک میکنند، مانند ساعت مچی گویا یا زنگ در چراغدار. توجه: ما عینک یا سمعک را پوشش نمیدهیم.	تجهیزات بینایی و ارتباطی
پشتیبانی، کمک و مشاوره تخصصی درباره اینکه کدام فناوری کمکی میتواند برای رفع محدودیتهای شناختی، جسمی و حسی مفید باشد.	خدمات فناوری کمکی
تغییراتی که در وسیله نقلیه اصلی شما ایجاد میشود تا دسترسی، ایمنی و سهولت استفاده شما به عنوان راننده یا مسافر را بهبود بخشد.	مناسبسازی خودرو
پوشک بزرگسالان برای بیاختیاری، وسایل بهداشت فردی و موارد دیگر.	تجهیزات و لوازم مراقبتی
وسایلی مانند نیمکت حمام، صندلیهای توالی فرنگی مرتفع یا توالتهای سیار. توجه: ما تختهای بیمارستانی یا ویلچر را پوشش نمیدهیم.	تجهیزات پزشکی و وسایل کمکی

نیزگیاج تبقارم تامدخ و لزنم رد یصخش تبقارم تامدخ



یک مراقب در منزل می‌تواند در انجام فعالیت‌های روزانه در خانه، مانند غذا خوردن، حمام کردن و مدیریت داروها به شما کمک کند. مراقبان همچنین می‌توانند کارهای خانه، انجام کارهای بیرون از منزل یا آماده‌سازی غذا را نیز انجام دهند.

<p>دریافت مراقبت در منزل همراه با پرداخت دستمزد به یکی از اعضای خانواده یا عزیزان، که می‌تواند شامل همسر یا شریک زندگی ثبت‌شده باشد. آنها می‌توانند به عنوان ارائه‌دهنده مستقل برای یک آژانس مراقبت در منزل یا Consumer Direct Care Network Washington کار کنند.</p>	<p>مراقب خانوادگی با حقوق</p>
<p>دریافت کمک در انجام فعالیت‌های روزمره از مراقبت‌کننده‌های که برای یک آژانس مراقبت در منزل ثبت‌شده کار می‌کند. شما با همکاری آژانس، یک برنامه مراقبتی متناسب با نیازهایتان تنظیم می‌کنید. آژانس یک مراقبت‌کننده به شما اختصاص می‌دهد و بر کار او نظارت می‌کند.</p>	<p>آژانس مراقبت در منزل</p>
<p>کمک در فعالیت‌های روزانه از سوی یک ارائه‌دهنده فردی اگر از قبل مراقبی را در نظر ندارید، از یک پایگاه داده آنلاین به نام Carina برای پیدا کردن مراقب استفاده می‌کنید. Consumer Direct Care Network Washington (شبکه مراقبت مستقیم مصرف‌کننده واشنگتن) ارائه‌دهندگان فردی را استخدام می‌کند و سپس شما بر کار آنها، از جمله تعیین وظایفشان و تنظیم برنامه کاری‌شان نظارت می‌کنید. WA Cares توصیه می‌کند که با ارائه‌دهنده فردی خود یک توافق‌نامه مراقبت تکمیل کنید.</p>	<p>Consumer Direct Care Network Washington</p>
<p>خدمت کوتاه‌مدتی که با فراهم کردن مراقبت از سوی فردی دیگر، به مراقب خانوادگی دارای دستمزد یا بدون دستمزد شما فرصت استراحت می‌دهد. شما می‌توانید خدمات مراقبت جایگزین را در خانه خود از Consumer Direct Care Network Washington (شبکه مراقبت مستقیم مصرف‌کننده واشنگتن) یا یک آژانس مراقبت در منزل، یا در جامعه از طریق یک مرکز مراقبت روزانه بزرگسالان، خانه خانوادگی بزرگسالان، مرکز زندگی حمایتی یا خانه سالمندان دریافت کنید. شما می‌توانید برای برآورده کردن نیازهای خود، چندین بار از این سرویس استفاده کنید.</p>	<p>مراقبت جایگزین برای مراقبان خانوادگی</p>

<p>مراکز مراقبت روزانه بزرگسالان و سلامت روزانه بزرگسالان، هر دو خدمات مراقبتی تحت نظارت و فعالیتهایی را در طول روز ارائه میدهند که باعث ارتقای تعاملات اجتماعی، سلامت و رفاه میشود. خدمات سلامت روزانه بزرگسالان همچنین شامل مراقبتهای تخصصی ارائهشده توسط متخصصان پزشکی است که تحت نظر ارائهدهنده خدمات درمانی شما انجام میشود.</p>	<p>خدمات روزانه بزرگسالان</p>
<p>دریافت کمک از یک متخصص سلامت روان برای تدوین برنامه حمایتی رفتاری شامل راهکارهایی جهت مقابله با رفتارهای پرخطر مانند پرسه زدن یا پرخاشگری. توجه: طرح بیمه درمانی شما ممکن است حمایتهای رفتاری بیشتری را پوشش دهد.</p>	<p>حمایتهای مربوط به زوال عقل (دیمنشیا) و مشکلات رفتاری</p>
<p>آموزش و مشاوره برای شما و مراقباتان در زمینه نحوه مراقبت، تشخیصها و بیماریهای مزمن شما. هدف این است که در مدیریت فعالیتهای روزمره زندگی، حفظ سلامت و تندرستی به شما کمک شود.</p>	<p>آموزش و مشاوره</p>
<p>کارهای خانه میتواند شامل نظافت کلی، کمک در شستشوی لباسها، تعویض ملحفهها و مرتب کردن وسایل باشد. خریدهای روزانه میتواند شامل خرید مواد غذایی و رفتوآمدهای ضروری محلی مانند رفتن به داروخانه یا اداره پست باشد. توجه: این وظایف در نرخهای مربوط به مراقبت شخصی در منزل و مراقبت موقت گنجانده شدهاند. اگر در حال حاضر یک مراقبتکننده خانگی با حقوق دارید، میتوانید انجام این کارها را به او بسپارید.</p>	<p>کارهای خانه و رسیدگی به امور متفرقه</p>
<p>کمک به حفظ مسیر دسترسی ایمن به خانهتان از طریق چمنزنی، هرس شاخهها و پاکسازی برف و یخ در مواقع لزوم.</p>	<p>کارهای حیاط و برفروبی</p>

<p>طراحیشده برای حمایت از روند بهبودی شما پس از ترخیص از بیمارستان یا خانه سالمندان. این خدمات تا دو ماه پس از بازگشت شما به خانه در دسترس است. این خدمات شامل اطمینان از این موضوع است که دستورالعملهای ارائه شده را متوجه شدهاید، تمام داروهای تجویزشده در بیمارستان را در اختیار دارید و نحوه مصرف آنها را میدانید و همچنین تمام نوبتهای مربوط به تصویربرداری (مانند رادیولوژی) یا آزمایشها را با تیم درمانی خود تنظیم کردهاید. توجه: این خدمات ممکن است تحت پوشش بیمه درمانی شما یا بیمارستان/مرکز پرستاری باشد.</p>	<p>هماهنگی انتقال مراقبت</p>
--	-------------------------------------



خدمات پرستاری حرفه‌ای

پرستاری تخصصی: درمان‌های کوتاهمدتی که در صورت نیاز به مراقبت پرستاری برای یک بیماری مزمن، توسط ارائه‌دهنده خدمات درمانی تجویز میشود. اینها وظایف پرستاری هستند که خودتان نمیتوانید انجام دهید و امکان واگذاری آنها به دستیار پرستار یا دستیار مراقبت در منزل نیز وجود ندارد.

توجه: پرستاری تخصصی ممکن است از طریق مزایای خدمات درمانی در منزل تحت پوشش بیمه درمانی شما قرار گیرد.

تخصیص پرستار: به یک پرستار ثبتشده اجازه میدهد تا وظایف خاصی را به دستیاران پرستار یا دستیاران مراقبت در منزل که آموزش دیده‌اند، واگذار کند. وظایفی که قابلیت واگذاری دارند شامل موارد زیر است، اما محدود به آنها نیست:

- دادن داروهای خوراکی و موضعی
- اسپری‌های بینی و قطره‌های چشمی
- تغذیه از طریق لوله معده (گاستروستومی)
- مراقبت‌های ساده از زخم بنا به تشخیص پرستار مسئول
- اندازه‌گیری قند خون و تزریق داروهای انسولین یا غیر انسولین برای درمان دیابت

ساکشن غیر استریل مجاری هوایی و دهان

اینها تنها وظایفی نیستند که میتوان واگذار کرد، اما برخی از وظایف حتماً باید توسط یک پرستار ثبتشده انجام شوند.

پرستار خصوصی: این امکان را فراهم میکند تا برای نیازهای پیچیده پزشکی، به جای مراجعه به بیمارستان یا مراکز درمانی، مراقبت‌های تخصصی پرستاری را در خانه دریافت کنید. نیاز به پرستار خصوصی معمولاً زمانی مطرح میشود که به درمان‌های مکانیکی روزانه مانند دستگاه تنفس مصنوعی، پشتیبانی تنفسی پیچیده، لوله‌گذاری نای (تراکئوستومی) یا داروها و تغذیه وریدی (IV) وابسته باشید.

ایمنی خانه



ایجاد تغییراتی در خانه به منظور ارتقای سلامت، رفاه، ایمنی، سهولت دسترسی و استقلال شما. مواردی مانند نصب سطح شیبدار یا رمپ، بالابر پله، پهنتر کردن درها یا اصلاح سرویس‌های بهداشتی.

مناسبسازی محیط خانه

ارزیابی منزل شما (استیجاری یا مالکیت) توسط فیزیوتراپیست یا کاردرمانگر. این خدمات باعث بهبود دسترسی در داخل خانه شده و به شما در شناسایی و رفع خطرات مربوط به سقوط یا ایمنی کمک میکند.

ارزیابی ایمنی خانه

توجه: این خدمات ممکن است تحت پوشش بیمه درمانی شما یا بیمارستان/مرکز پرستاری باشد.

ایمنی خانه (ادامه)

سیستمهای هشدار پزشکی که در مواقع اضطراری پیامی به مرکز نظارت ارسال میکنند تا درخواست کمک کنند. این سیستمها میتوانند شامل یادآورهای دارویی، سیستم تشخیص سقوط، چکاپ وضعیت سلامت و مکانیاب (GPS) باشند.

سیستمهای هشدار اضطراری شخصی

وعدههای غذایی و حمل و نقل

ارسال وعدههای غذایی با ارزش غذایی متعادل به منزل شما، شامل غذاهای آماده و گرم.

وعدههای غذایی که به خانه تحویل داده میشود

رفتوآمد به فروشگاه مواد غذایی، قرارهای پزشکی، مراکز خدمات اجتماعی و فعالیتهای تفریحی-درمانی. ممکن است بتوانید بخشی از هزینههای رفتوآمد خود مانند هزینه مسافت، کارت اتوبوس، کرایه تاکسی، هزینه پارکینگ برای مراجعات پزشکی و بلیط کشتی را بازپس بگیرید. توجه: هزینه رفتوآمد به مراکز درمانی ممکن است تحت پوشش بیمه درمانی شما باشد.

حمل و نقل

مراقبت در مرکز

محیطی شبیه به خانه که در آن تعداد محدودی از ساکنین، خدمات مراقبت شخصی، مراقبتهای ویژه، اتاق و غذا دریافت میکنند.

خانه نگهداری از بزرگسالان

مکانی که در آن ساکنین خدمات اولیهای برای حفظ ایمنی و رفاه خود دریافت میکنند؛ این خدمات میتواند شامل غذا، شستشوی لباسها، نظارت و سطوح مختلف مراقبتی باشد.

مرکز مسکونی حمایتی

محیطی که خدمات مراقبت پرستاری 24 ساعته تحت نظارت، مراقبت شخصی، درمان، مدیریت تغذیه، برنامههای تفریحی، خدمات اجتماعی، اتاق، غذا و شستشوی لباس را ارائه میدهد.

خانه سالمندان

محیطی ایمن و برنامه ریزی شده برای ساکنین مبتلا به بیماری آلزایمر یا سایر انواع زوال عقل که در مراکز مسکونی حمایتی زندگی میکنند.

مراقبت از حافظه

مدیریت مزایا

میتوانید از مزایای خود برای دریافت تمامی خدمات و پشتیبانیهای تحت پوشش استفاده کنید. پس از تأیید استفاده از مزایا، فهرستی از خدمات پیشنهادی دریافت خواهید کرد. میتوانید از این پیشنهادات برای بررسی گزینههای مراقبتی استفاده کنید، اما الزامی به انتخاب از آن فهرست ندارید.

از آنجایی که WA Cares مبلغ محدودی برای مزایای مادام‌العمر ارائه می‌دهد، باید مزایای خود را با دقت بودجه‌بندی کنید. برای استفاده طولانی‌تر از مبلغ مزایای خود، بررسی کنید که آیا میتوانید نیازهای مراقبتی‌تان را با خدمات ارزانتر، مانند مراقبت و پشتیبانی در منزل، برطرف کنید یا خیر. به خاطر داشته باشید که هزینه خدمات بر اساس محل زندگی شما و نیازهای مراقبتی‌تان متفاوت است. بهتر است پیش از انتخاب یک ارائه‌دهنده، از چند ارائه‌دهنده مختلف قیمت بگیرید.

اگر در حال حاضر قصد دارید تنها بخشی از مبلغ مزایای خود را استفاده کنید، میتوانید مابقی آن را برای مراقبت‌های آینده ذخیره نمایید. حتی پس از شروع استفاده از مزایا، مبلغ باقیمانده حساب شما به مرور زمان متناسب با تورم افزایش می‌یابد.

اگر بیش از 12 ماه استفاده از مزایا را متوقف کنید، برای استفاده مجدد باید دوباره همان فرآیند درخواست را طی کنید. دقیقاً مانند قبل، سابقه پرداخت حق بیمه شما را بررسی کرده و برای صحبت درباره نیازهای مراقبتی‌تان با شما ملاقات خواهیم کرد.

پرداخت هزینه‌های مراقبت

آشنایی با نرخها

میتوانید ارائه‌دهندگان خدمات خود را بر اساس مبلغی که تمایل دارید پرداخت کنید، انتخاب نمایید. در نظر داشته باشید که هزینه خدمات به محل سکونت، شرایط خاص سلامتی و نیازهای مراقبتی شما بستگی دارد. بهتر است پیش از انتخاب یک ارائه‌دهنده، از چند ارائه‌دهنده مختلف قیمت بگیرید.

برگه ضمیمه این راهنما شامل اطلاعات مربوط به نرخها میباشد. هر خدمت یا پشتیبانی تحت پوشش دارای یک نرخ حداکثر است. ارائه‌دهندگان نمیتوانند بیش از سقف تعیین‌شده هزینه دریافت کنند و نمیتوانند از شما بخواهند مبلغ اضافی از جیب خود پرداخت کنید.

در صورتی که به خدمات یا پشتیبانی‌ای نیاز دارید که هزینه آن بیشتر از سقف مجاز است، ارائه‌دهنده خدمات میتواند برای دریافت مبلغ بیشتر درخواست تأییدیه دهد.

تأیید پیش‌تأییدیه‌ها

پس از آنکه با یک ارائه‌دهنده خدمات تماس گرفتید و درباره هزینه و جزئیات خدماتی که به شما ارائه خواهد داد به توافق رسیدید، او یک پیش‌تأییدیه را تکمیل می‌کند. شما باید پیش از شروع دریافت خدمات، پیش‌تأییدیه را در حساب آنلاین خود تأیید کنید. مجوز قبلی یک توافق رسمی است که جزئیات خدماتی را که دریافت خواهید کرد و هزینه‌ها را مشخص می‌کند.

شما باید مطمئن شوید که پیش‌تأییدیه با آنچه با ارائه‌دهنده خدمات مطرح کرده‌اید مطابقت دارد. اگر همه‌چیز درست به نظر برسد، آن را تأیید خواهید کرد. اگر این‌طور نبود، باید آن را رد کنید و با ارائه‌دهنده تماس بگیرید. شما باید پیش‌تأییدیه را تا پایان مهلت اقدام که در جزئیات پیش‌تأییدیه در حساب شما درج شده است، تأیید کنید. در غیر این صورت، پیش‌تأییدیه به‌طور خودکار منقضی می‌شود و ارائه‌دهنده خدمات شما باید مورد جدیدی را ایجاد کند تا شما آن را تأیید کنید.

ما هزینه خدمات و پشتیبانی‌هایی را که دریافت می‌کنید، مستقیماً به ارائه‌دهندگان خدمات شما پرداخت خواهیم کرد. ارائه‌دهنده خدمات شما میتواند تا سقف مبلغ مندرج در پیش‌تأییدیه هزینه دریافت کند، اما نیازی نیست که شما از تمام مبلغی که تأیید کرده‌اید استفاده کنید.

کنترل موجودی حساب

شما می‌توانید مبلغ فعلی مزایای خود را در حساب آنلاین‌تان مشاهده کنید. شما مبلغ اولیه مزایای خود را خواهید دید، منهای هزینه خدماتی که دریافت کرده‌اید و هزینه هر مجوز قبلی که تأیید کرده‌اید، این مبالغ از مانده قابل‌استفاده شما کسر و نگه داشته می‌شوند.

دریافت فناوریهای کمکی، کالاها و خدمات

میتوانید برای دریافت تجهیزات، لوازم، دستگاهها یا وسایل کمکی مورد نیاز برای سلامت، ایمنی و استقلال خود، مستقیماً با یک ارائه‌دهنده ثبت‌شده همکاری کنید. پیمانکار خدمات مدیریت مالی ما، یعنی GT Independence، نیز میتواند در یافتن و خرید اقلام مورد نیاز به شما کمک کند. میتوانید از طریق راههای زیر با آنها تماس بگیرید:

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

بازپرداخت هزینه:

ممکن است بتوانید هزینه پرداختی بابت خدمات حمل و نقل تحت پوشش یا فناوریها و تجهیزات کمکی را بازپس بگیرید. اگر پس از تأیید مزایا، هزینه‌های را شخصاً پرداخت کرده‌اید، میتوانید درخواست بازپرداخت آن را بدهد. حتماً پیش از خرید، شرایط و ضوابط را مطالعه کنید. این هزینهها باید از قبل تأیید شده باشند و برای بازپرداخت ماهانه، سقف مجازی تعیین شده است.

پیش از خرید، پیمانکار خدمات مدیریت مالی ما (GT Independence) میتواند به پرسشهای شما درباره امکان دریافت بازپرداخت پاسخ دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره ثبت درخواست بازپرداخت از طریق GT Independence، به gtindependence.com/wa مراجعه کنید.

اگر نمی‌خواهید به دریافت خدمات از آن ارائه‌دهنده خدمات ادامه دهید، می‌توانید با WA Cares تماس بگیرید و درخواست کنید پیش‌تأییدیه لغو شود. با این حال، همچنان باید هزینه خدماتی را که تاکنون دریافت کرده‌اید پرداخت کنید.

بیشتر پیش‌تأییدیه‌ها می‌توانند برای حداکثر سه ماه تقویمی، یا 93 روز صادر شوند. برای ادامه دریافت خدمات از یک ارائه‌دهنده خدمات پس از پایان مجوز فعلی، آنها باید پیش‌تأییدیه جدیدی ایجاد کنند تا شما آن را تأیید کنید.

اگر هم از مزایای Apple Health (Medicaid) و هم WA Cares برخوردار هستید، Apple Health هزینه خدماتی را که می‌توانستید از طریق WA Cares به آنها دسترسی داشته باشید، پرداخت نخواهد کرد. اگر خدمات مراقبت طولانی‌مدت را از طریق Apple Health (Medicaid) دریافت می‌کنید، ممکن است لازم باشد هزینه آن را با استفاده از مبلغ مزایای WA Cares خود پرداخت کنید. اگر سؤالی دارید، می‌توانید با تیم WA Cares تماس بگیرید. اگر ارائه‌دهنده خدمات با پرداخت هزینه خدماتی که قبلاً به شما ارائه داده است مشکلی داشته باشد، ممکن است لازم باشد ما یک پیش‌تأییدیه برای شما تکمیل کنیم.

نحوه یافتن ارائه‌دهنده خدمات

جستجوی ارائه‌دهندگان ثبت‌شده

تمامی ارائه‌دهندگان خدمات WA Cares باید در اداره خدمات اجتماعی و بهداشتی ثبت‌نام شده باشند. پس از ثبت‌نام، نام ارائه‌دهنده به فهرست شبکه ارائه‌دهندگان WA Cares اضافه می‌شود. این فهرست عمومی است، بنابراین برای دسترسی به آن نیازی به ایجاد حساب کاربری ندارید.

این فهرست به شما امکان می‌دهد تا ارائه‌دهندگان منطقه خود را بر اساس نوع خدمات مورد نیاز جستجو کنید. این لیست شامل نام ارائه‌دهنده، اطلاعات تماس و زبانهای دیگری است که از آنها پشتیبانی میکنند.

نام مراقبت‌کنندگانی که از طریق Consumer Direct Care Network Washington حقوق میگیرند، در این فهرست درج نخواهد شد. اطلاعات تکمیلی درباره مراقبت خانوادگی با حقوق، در ادامه ارائه شده است.

**فهرست ارائه‌دهندگان خدمات
شبکه WA Cares**
wacalc.org/wacares

یافتن ارائه‌دهنده خدمات توسط خودتان

ممکن است ارائه‌دهنده‌های را پیدا کنید یا از قبل بشناسید که مایل به همکاری با او باشید. اگر این شخص یا مرکز پیش از این در WA Cares ثبت نام نکرده باشد، باید درخواست خود را ثبت نماید.

در صورت برخورداری از حداقل شرایط، با آنها قرارداد بسته شده و به عنوان ارائه‌دهنده رسمی ثبت میشوند. پس از ثبت‌نام، میتوانید آنها را برای دریافت خدمات استخدام کنید.

اگر این فرد پرستار باشد، میتواند در یک آژانس مراقبت در منزل یا Consumer Direct Care Network Washington فعالیت کند.

مراحل ثبت‌نام ارائه‌دهنده خدمات
wacaresfund.wa.gov/providers

مراقبت شخصی در منزل

برای دریافت خدمات مراقبت شخصی در منزل دو گزینه پیش رو دارید که در ادامه ذکر شده‌اند. همه مراقبت‌کنندگان باید شرایط مربوط به آموزش و بررسی سوابق را داشته باشند، اما انتخاب ارائه‌دهنده ثبت‌شده برای استخدام مراقبت کننده به عهده شماست.

نهاد CDWA در WA Cares ثبت شده است و مراقبت‌کنندگانی را استخدام می‌کند که به عنوان ارائه‌دهندگان مستقل شناخته میشوند.

با استفاده از این گزینه می‌توانید یکی از اعضای خانواده، دوستان یا یک مراقبت کننده حرفه‌ای را استخدام کنید. در صورت نیاز، CDWA از طریق پایگاه داده آنلاین خود به شما در یافتن یک مراقب کمک میکند. با انتخاب این گزینه، شما در CDWA ثبت‌نام کرده و به عنوان کارفرمای ناظر مراقبت‌کننده انتخابی خود تعیین می‌شوید. مسئولیتهای شما عبارتند از:

1. واگذاری وظایف از طریق قرارداد مراقبتی که تکمیل می‌کنید
2. تعیین برنامه و ساعات کاری آن‌ها
3. پایان دادن به همکاری آن‌ها با خودتان (در صورت لزوم)

Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

consumerdirectwa.com/wa-cares-fund

مراقبت‌کنندگانی که از طریق این گزینه استخدام میشوند، قانوناً کارمند آژانس مراقبت در منزل محسوب میشوند.

نمایندگان آژانس پیش از تدوین برنامه مراقبتی، برای بررسی نیازها و ترجیحات شما جلسهای با شما خواهند داشت. پس از توافق بر سر برنامه و زمانبندی، سرپرست آژانس یک مراقبت‌کننده را به شما اختصاص خواهد داد. پس از آن، هرگونه تغییر یا مشکل در خصوص مراقبت خود را مستقیماً با سرپرست در میان می‌گذارید تا پشتیبانی لازم را ارائه دهند.

اگر قصد دارید برای استخدام یکی از اعضای خانواده (از جمله همسران) از این گزینه استفاده کنید، آنها باید به استخدام یک آژانس مراقبت در منزل درآمده و مأمور مراقبت از شما شوند.

آژانس مراقبت در منزل

انتقال از برنامه WA CARES

با پایان یافتن موجودی مزایا، امکان دریافت مزایای بیشتر از طریق این برنامه برای شما وجود نخواهد داشت. در صورتی که میدانید به مراقبتهای طولانیمدت بیشتری فراتر از پوشش WA Care نیاز پیدا خواهید کرد، باید برای انتقال به منبع حمایتی دیگری آماده شوید. بسته به شرایط دریافت مزایا، نیازهای مراقبتی و نوع خدمات مورد نظر، منابع متعددی برای انتخاب وجود دارد.

وزارت خدمات اجتماعی و درمانی

اگر کل مزایای WA Care را مصرف کردهاید اما همچنان به مراقبت نیاز دارید، ممکن است بتوانید از طریق DSHS به مزایای مراقبت طولانیمدت دیگری دسترسی پیدا کنید. این برنامهها دارای شرایط پذیرش مالی و عملکردی خاصی هستند. این شرایط بر اساس برنامههای که برای آن درخواست میدهید متفاوت است. در صورتی که برای پرداخت هزینههای خدمات مراقبت طولانیمدت به کمک نیاز دارید، میتوانید از طریق DSHS درخواست دهید.

محل ثبت درخواست

اگر زیر 65 سال سن دارید
و واجد شرایط Medicare
نیستید:

wahealthplanfinder.org

اگر 65 سال یا بیشتر دارید، نابینا هستید، معلول هستید یا تحت پوشش Medicare قرار دارید:

washingtonconnection.org

یا فرم درخواست Washington Apple Health برای پوشش سالمندان، نابینایان، افراد دارای معلولیت / مراقبت بلندمدت HCA 18-005 را تکمیل و ارسال کنید که در نشانی

hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications

قابل دسترسی است

هر کسی که برای درخواست خود به کمک بیشتری نیاز دارد، میتواند با Area Agency on Aging آ (ژانس منطقه‌ای سالمندان) محل زندگی خود تماس بگیرد.

آغاز به کار

واحد خدمات منزل و اجتماع برنامه‌هایی را جهت پشتیبانی از نیازهای مراقبت طولانیمدت شما ارائه می‌دهد. خدمات قابل ارائه به شما بر اساس نیازهایتان و محیطی که انتخاب میکنید تعیین میشود.

خدمات قابل ارائه در منزل و جامعه

جستجوی دفاتر محلی:

dshs.wa.gov/AL TSA/resources

بیشتر بدانید:

dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information

واحد خدمات اجتماعی معلولیت‌های رشدی، خدمات و پشتیبانی‌هایی را برای کودکان و بزرگسالان دارای معلولیت‌های ذهنی و رشدی فراهم می‌آورد. این خدمات شامل مراقبت شخصی، مراقبت موقت، حمایت‌های شغلی، پشتیبانی مسکونی و موارد دیگر است.

برای استفاده از خدمات، باید ثبت‌نام کرده باشید و شرایط صلاحیت مالی و عملکردی را دارا باشید.

در هر مقطعی از مراحل ثبت‌نام میتوانید درخواست دریافت خدمات بدهید. لزومی ندارد نام دقیق خدمات مورد نیاز خود را بدانید.

با دفتر محلی خود تماس بگیرید یا به‌صورت آنلاین درخواست خود را ثبت کنید.

خدمات اجتماعی افراد دارای معلولیت‌های رشدی

اطلاعات مربوط به ثبت‌نام:

dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility

اطلاعات مربوط به خدمات

dshs.wa.gov/dda

ثبت درخواست آنلاین:

dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request

جستجوی دفاتر محلی:

dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office

سازمان‌های منطقه‌ای ارائه‌دهنده خدمات سالمندی

شبکه ارتباطات زندگی اجتماعی (Community Living Connections) در ایالت واشنگتن، شبکه‌های متشکل از سازمان‌های ایالتی و محلی است که از طریق آژانس امور سالمندان محلی به شما ارائه میشود و میتواند شما را با کمک‌های مورد نظرتان مرتبط سازد.

این شبکه میتواند به سالمندان، افراد دارای معلولیت و مراقبت‌کنندگان کمک کند تا به طیف گسترده‌ای از منابع عمومی و خصوصی دسترسی پیدا کنند. آنها خدمات و پشتیبانی‌های طولانیمدت را در اختیار شما قرار میدهند تا بتوانید هرچه طولانیتر به زندگی مستقل خود در جامعه ادامه دهید.

هدف آنها ارتقای رفاه، استقلال، کرامت و قدرت انتخاب برای همه دریافت‌کنندگان خدمات است. برای کسب اطلاعات درباره منابع اجتماعی و گزینه‌های خدماتی متناسب با نیازهایتان، لطفاً با آژانس محلی امور سالمندان (AAA) تماس بگیرید.

برای یافتن آژانس AAA در منطقه خود:

به waclc.org/consumersite/connect مراجعه کنید

با 855-567-0252 تماس بگیرید

راهنمایی و پشتیبانی

سؤالات عمومی

پشتیبانی مشتریان از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8:30 صبح الی 4:30 بعدازظهر (به جز تعطیلات رسمی) پاسخگوی شماست.

سایر روشهای پشتیبانی

برای ارتباط با ما از طریق ایمیل یا گفتگوی زنده، به wacaresfund.wa.gov/contact مراجعه کنید.

پشتیبانی تلفنی

844-CARE4WA (844-227-3492)

خدمات مترجم و کمک زبانی در دسترس است. برای استفاده از خدمات TTY/TDD یا خدمات رله واشنگتن، با شماره 711 تماس بگیرید.

چگونه میتوانیم خدمات بهتری به شما ارائه دهیم؟

نظرات خود را با ما در میان بگذارید

ما به بهبود مستمر این برنامه متعهد هستیم. اگر نظر و بازخوردی درباره تجربه خود دارید، با شماره 844-CARE4WA (844-227-3492) تماس بگیرید یا برای ارتباط از طریق ایمیل یا wacaresfund.wa.gov/contact مراجعه کنید.

گزارش تخلفات و نگرانیها

آزار و غفلت

در صورتی که نگران سوءاستفاده، بیتوجهی یا بهرهکشی از یک فرد بزرگسال آسیبپذیر هستید (حتی اگر فرد مورد نظر از این موضوع آگاه نباشد، باید تماس بگیرید):

- ثبت گزارش آنلاین در dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- تماس با شماره 877-734-6277 (برای TTY/TDD : با 711 تماس بگیرید)

در صورت مواجهه با خطر جانی و فوری برای خود یا دیگران، بلافاصله با شماره 911 تماس بگیرید.

تقلب و کلاهبرداری

در صورتی که فکر میکنید شخصی مرتکب تقلب شده یا از مزایای WA Cares سوءاستفاده میکند:

- با 844-CARE4WA (844-227-3492) تماس بگیرید
- برای تماس از طریق ایمیل یا گفتگوی زنده، به wacaresfund.wa.gov/contact مراجعه کنید.

گزارش تخلفات و نگرانیها (ادامه)

<p>در صورتی که مورد رفتار ناعادلانه‌ای قرار گرفته‌اید و مایل به ثبت شکایت در خصوص حقوق مدنی یا تبعیض هستید:</p> <ul style="list-style-type: none">• با 866-737-0617 تماس بگیرید• به investigationssupport@dshs.wa.gov ایمیل بزنید	<p>حقوق مدنی و تبعیض</p>
<p>اگر معتقدید WA Cares یا اداره خدمات اجتماعی و بهداشتی حریم خصوصی شما را نقض کرده‌اند، می‌توانید فرم شکایت حریم خصوصی به شماره 27-115 را که در آدرس dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms قرار دارد، تکمیل نمایید.</p> <p>همچنین می‌توانید شکایتی شامل همان اطلاعات را به‌صورت کتبی یا الکترونیکی ثبت نمایید. برای ارسال شکایت خود می‌توانید از این روشها استفاده کنید:</p> <ul style="list-style-type: none">• از طریق ایمیل به DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov• از طریق پست به، DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135	<p>حریم خصوصی</p>

سایر شکایات

<p>اگر قصد حل یک مشکل یا ثبت شکایت عمومی در خصوص صندوق WA Cares یا کارمندان آن را دارید:</p> <ul style="list-style-type: none">• به پورتال خدمات مراجعین DSHS در آدرس dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services مراجعه کنید• با 800-865-7801 تماس بگیرید	<p>شکایات مربوط به WA Cares</p>
<p>چنانچه از یکی از ارائه‌دهندگان خدمات شکایت دارید، لطفاً مسئله را مستقیماً به آنها اطلاع داده و سعی کنید مشکل را با خودشان حل‌وفصل نمایید. اگر امکان این کار را ندارید یا در انجام آن احساس راحتی نمی‌کنید، لطفاً با استفاده از یکی از روشهای زیر با ما در ارتباط باشید:</p> <ul style="list-style-type: none">• برای ثبت هرگونه شکایت می‌توانید با شماره (844-227-3492) 844-CARE4WA با WA Cares تماس بگیرید.• برای شکایات مربوط به مرکزی که در آن ساکن هستید، همچنین می‌توانید با خدمات مراقبت‌های مسکونی با شماره 800-562-6078 تماس بگیرید.	<p>شکایات مربوط به ارائه‌دهنده خدمات</p>



بیشتر بدانید

به wacaresfund.wa.gov مراجعه کرده یا با
844-CARE4WA (844-227-3492) تماس بگیرید