



បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅខែមីនាឆ្នាំ 2026

មគ្គុទ្ទេសក៍អត្ថប្រយោជន៍

មូលនិធិ WA Cares ធានាថាប្រជាជនវ័យស៊ីនតោនដែលកំពុងបម្រើការងារទាំងអស់អាចទទួលបានការថែទាំរយៈពេលវែង។



អ្វីដែលអ្នកនឹងត្រូវស្វែងយល់នៅខាងក្នុង

2 របៀបដែលវាដំណើរការ

8 ការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំ

2 ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍

10 របៀបស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា

3 សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង

12 ការផ្លាស់ប្តូរពី WA Cares

8 ការគ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

14 ជំនួយ និងការគាំទ្រ

សូមមើលឯកសារភ្ជាប់សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីអត្រាតម្លៃ

របៀបដែលវាដំណើរការ

មូលនិធិ WA Cares ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីជួយឱ្យប្រជាជនរស់នៅដោយឯករាជ្យក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេឱ្យបានយូរមុនបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

មនុស្សភាគច្រើនគិតថាការថែទាំរយៈពេលវែង គឺជាការថែទាំនៅក្នុងទីតាំងដូចជា មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ ឬកន្លែងស្នាក់នៅដែលមានការជ្រោមជ្រែង ប៉ុន្តែវាក៏រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំតាមផ្ទះ និងសេវាគាំទ្រផ្សេងៗទៀត ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកអាចបន្តរស់នៅក្នុងផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបាន។ ការថែទាំរយៈពេលវែងមិនមែនជាការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ ហើយ WA Cares មិនរ៉ាប់រងលើការចំណាយសម្រាប់រឿងផ្សេងៗ ដូចជាការណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត និងការព្យាបាលស្ថានភាពជំងឺនោះទេ។

ការបង់វិភាគទាន

តាមរយៈការបង់វិភាគទានបន្តិចបន្តួចដោយស្វ័យប្រវត្តិចេញពីប្រាក់បៀវត្សរ៍នីមួយៗក្នុងអំឡុងពេលធ្វើការរបស់អ្នក អ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំរយៈពេលវែង។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកមុនកាលកំណត់ ហើយត្រឡប់មកបម្រើការងារវិញ ការបង់វិភាគទានរបស់អ្នកនឹងចាប់ផ្តើមឡើងវិញ។

ទិភ្នាក់ងាររដ្ឋដែលអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយ

នាយកដ្ឋានសន្តិសុខការងារ (ESD) ជាអ្នកកំណត់ថា តើអ្នកបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការបង់វិភាគទានដែរឬទេ។

ក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខាភិបាល (DSHS) ជាអ្នកកំណត់ថា តើអ្នកបានបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការថែទាំដែរឬទេ ហើយជួយអ្នកក្នុងការគ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។

អាជ្ញាធរសុខាភិបាល (HCA) ធ្វើការជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាលើការអនុញ្ញាតជាមុន និងការបង់ប្រាក់។

អត្ថប្រយោជន៍

នៅពេលដែលអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំអត្ថប្រយោជន៍ យើងនឹងពិនិត្យមើលប្រវត្តិនៃការបង់វិភាគទានរបស់អ្នក ហើយធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ទៅអ្នក ដើម្បីបញ្ជាក់ពីចំនួនអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបាន។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់ចំនួនអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកលើសេវា និងការគាំទ្រណាមួយដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង រហូតទាល់តែអ្នកបានប្រើប្រាស់អស់ចំនួនសរុបនោះ។ រៀងរាល់ឆ្នាំ ចំនួនអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកមាននឹងកើនឡើងតាមអតិផរណា។

នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានអនុម័តឱ្យចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អ្នកអាចជ្រើសរើសពេលវេលា និងរបៀបប្រើប្រាស់វាបាន។

អ្នកអាចជួលអ្នកថែទាំដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលស្នាក់នៅសម្រាប់គ្រួសារមនុស្សចាស់ កន្លែងស្នាក់នៅដែលមានការជ្រោមជ្រែង ឬមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្មនានា ដូចជាការកែលម្អផ្ទះ ការដឹកជញ្ជូនអាហារដល់ផ្ទះ ការធ្វើដំណើរ និងសេវាផ្សេងៗទៀត។ អ្នកក៏អាចទិញសម្ភារៈ បរិក្ខារ ឬបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ ដូចជាសម្ភារៈផ្ទះបាយដែលមានទម្ងន់ធ្ងន់ ឬឧបករណ៍រំលឹកលេបថ្នាំផងដែរ។

អ្នកនឹងអាចប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ដោយមិនចាំបាច់បង់ប្រាក់ផ្ទាល់ខ្លួនជាមុននោះទេ។ អ្នកនឹងស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះឈ្មោះ ហើយយើងនឹងបង់ប្រាក់ទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវានោះដោយផ្ទាល់ក្នុងនាមអ្នក។

ភាពមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍

ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អ្នកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការបង់វិភាគទាន និងលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការថែទាំ។ បន្ទាប់ពីយើងពិនិត្យមើលប្រវត្តិនៃការបង់វិភាគទានរបស់អ្នក និងបញ្ចប់ការវាយតម្លៃលើតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នករួចរាល់ យើងនឹងធ្វើលិខិតមួយច្បាប់ទៅអ្នក ដើម្បីជម្រាបជូនថា តើអ្នកត្រូវបានអនុម័តឱ្យប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ដែរឬទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ទេ លិខិតនោះនឹងរួមបញ្ចូលព័ត៌មានអំពីរបៀបដែលអ្នកអាចប្តឹងតវ៉ាចំពោះការសម្រេចចិត្តនោះបាន។

ការគ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកតាមអនឡាញ

អ្នកអាចគ្រប់គ្រងគណនីអត្ថប្រយោជន៍ WA Cares របស់អ្នកបានតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ ឬអនុញ្ញាតឱ្យមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ ឬអ្នកតំណាងណាម្នាក់គ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកជំនួស ដោយចុះឈ្មោះពួកគេជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាត។


នៅពេលដែលអ្នកចូលទៅក្នុងគណនីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អ្នកនឹងអាចមើលឃើញចំនួនអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អនុម័តលើការអនុញ្ញាតជាមុន ទទួលបានការគាំទ្រអតិថិជន និងសេវាផ្សេងៗទៀត។

បង្កើត ឬចូលទៅកាន់គណនីអត្ថប្រយោជន៍ ដោយចូលទៅកាន់ wacaresfund.wa.gov/account



សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង

សេវាកម្មមួយចំនួនអាចនឹងមិនមាននៅគ្រប់តំបន់ក្នុងរដ្ឋនោះទេ។

 បរិក្ខារបន្ត និងបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ ចំណាំ៖ ឧបករណ៍មួយចំនួនអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក។	
ឧបករណ៍ជំនួយការប្រើប្រាស់ថ្នាំ	ឧបករណ៍សម្រាប់ជួយគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ថ្នាំ ដូចជាឧបករណ៍រំលឹកលេបថ្នាំ ឬឧបករណ៍ផ្តល់ថ្នាំដោយស្វ័យប្រវត្តិ។
ឧបករណ៍សុវត្ថិភាព	ឧបករណ៍សម្រាប់ជួយដល់សុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ដូចជាសោទ្វារស្វ័យប្រវត្តិ ឧបករណ៍តាមដាន ឧបករណ៍បិទដោយស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់សម្ភារៈផ្ទះបាយ ឬឧបករណ៍ដែលជួយអ្នកក្នុងការឡើង និងចុះពីលើរថយន្ត។
ឧបករណ៍ជំនួយការមើលឃើញ និងការប្រាស្រ័យទាក់ទង	ឧបករណ៍សម្រាប់ជួយដល់ដែនកំណត់សិនស័រ ដូចជានាឡិកានិយាយ ឬកណ្តឹងទ្វារដែលមានពន្លឺ។ ចំណាំ៖ យើងមិនរ៉ាប់រងលើវ៉ែនតា ឬឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នោះទេ។
សេវាកម្មបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ	ការគាំទ្រ ការជួយជ្រោមជ្រែង និងការពិគ្រោះយោបល់ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ អំពីបច្ចេកវិទ្យាជំនួយណាដែលអាចជួយដល់កម្រិតកំណត់នៃសតិបញ្ញា រូបរាងកាយ និងវិញ្ញាណ។
ការកែច្នៃយានយន្ត	ការកែសម្រួលលើរថយន្តចម្បងដែលអ្នកប្រើប្រាស់ ដើម្បីបង្កើនលទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់ សុវត្ថិភាព និងភាពងាយស្រួល ក្នុងនាមជាអ្នកបើកបរ ឬអ្នករួមដំណើរ។
បរិក្ខារ និងសម្ភារៈថែទាំ	ខោទឹកនោមសម្រាប់មនុស្សចាស់ ឧបករណ៍ជំនួយអនាម័យផ្ទាល់ខ្លួន និងសេវាផ្សេងៗទៀត។
បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ និងឧបករណ៍ជំនួយ	ឧបករណ៍នានា ដូចជាកៅអីអង្គុយងូតទឹក បង្គន់លើកកម្ពស់ ឬបង្គន់ចល័ត។ ចំណាំ៖ យើងមិនរ៉ាប់រងលើគ្រែពេទ្យ ឬរទេះរុញអ្នកជំងឺនោះទេ។



សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅតាមផ្ទះ និងសេវាសម្រាកលម្អៃ

អ្នកថែទាំតាមផ្ទះអាចជួយអ្នកក្នុងការអនុវត្តសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ដូចជាការហូបចុក ការងូតទឹក និងការគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់ថ្នាំរបស់អ្នក។ អ្នកថែទាំក៏អាចធ្វើការងារផ្ទះ ការរត់ការផ្សេងៗ ឬរៀបចំអាហារបានផងដែរ។

អ្នកថែទាំជាសមាជិកគ្រួសារដែលទទួលបានប្រាក់កម្រៃ	ការថែទាំតាមផ្ទះដែលទទួលបានប្រាក់កម្រៃពីសមាជិកគ្រួសារ ឬមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ដែលអាចរួមបញ្ចូលទាំងប្តីប្រពន្ធ ឬដៃគូជីវិតដែលបានចុះឈ្មោះ។ ពួកគាត់អាចបម្រើការងារឱ្យទីភ្នាក់ងារថែទាំតាមផ្ទះ ឬសម្រាប់បណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាបុគ្គល។
ទីភ្នាក់ងារថែទាំតាមផ្ទះ	ការជួយសម្រួលដល់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃពីអ្នកថែទាំ ដែលបម្រើការងារឱ្យទីភ្នាក់ងារថែទាំតាមផ្ទះដែលបានចុះឈ្មោះ។ អ្នកធ្វើការជាមួយទីភ្នាក់ងារដើម្បីបង្កើតគម្រោងថែទាំដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ទីភ្នាក់ងារចាត់តាំងអ្នកថែទាំម្នាក់ឱ្យអ្នក និងត្រួតពិនិត្យការងាររបស់ពួកគេ។
បណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (Consumer Direct Care Network Washington)	ការជួយសម្រួលដល់សកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃពីអ្នកថែទាំម្នាក់ៗ។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់មូលដ្ឋានទិន្នន័យអនុញ្ញាតដែលមានឈ្មោះថា Carina ដើម្បីស្វែងរកអ្នកថែទាំ ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់មាននរណាម្នាក់នៅក្នុងចិត្តនៅឡើយ។ បណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ជួយអ្នកផ្តល់សេវាបុគ្គល ហើយបន្ទាប់មកអ្នកនឹងត្រូវត្រួតពិនិត្យការងាររបស់ពួកគេ រួមទាំងការចាត់ចែងភារកិច្ច និងការរៀបចំកាលវិភាគការងាររបស់ពួកគេផងដែរ។ WA Cares ណែនាំឱ្យបំពេញកិច្ចព្រមព្រៀងថែទាំ (Care Agreement) ជាមួយអ្នកថែទាំម្នាក់ៗរបស់អ្នក។
សេវាសម្រាកលម្អៃសម្រាប់អ្នកថែទាំជាសមាជិកគ្រួសារ	សេវាថែទាំរយៈពេលខ្លីដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកថែទាំជាសមាជិកគ្រួសារ មិនថាសោហ៊ុយបង់ប្រាក់ ឬមិនបង់ប្រាក់នូវការសម្រាកលម្អៃ ដោយធានាថាអ្នកទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្សេងជំនួសវិញ។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាសម្រាកលម្អៃនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកពីបណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន ឬភ្នាក់ងារថែទាំតាមផ្ទះ ឬនៅក្នុងសហគមន៍តាមរយៈមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់ពេលថ្ងៃ ផ្ទះស្នាក់នៅបែបគ្រួសារសម្រាប់មនុស្សចាស់ មូលដ្ឋានគ្រឹះសម្រួលដល់ការរស់នៅ ឬមណ្ឌលថែទាំសុខភាព។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះបានច្រើនដង ដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។



ការគាំទ្រសម្រាប់អ្នកទទួលផល និងអ្នកថែទាំ

<p>សេវាថែទាំមនុស្សចាស់ពេលថ្ងៃ</p>	<p>ការថែទាំមនុស្សចាស់ពេលថ្ងៃ និងសុខភាពមនុស្សចាស់ពេលថ្ងៃ ទាំងពីរនេះផ្តល់នូវការថែទាំដែលមានការត្រួតពិនិត្យ និងសកម្មភាពនានាក្នុងកំឡុងពេលថ្ងៃ ដែលលើកកម្ពស់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងក្នុងសង្គម សុខភាព និងសុខុមាលភាព។ សុខភាពមនុស្សចាស់ពេលថ្ងៃក៏រួមបញ្ចូលផងដែរនូវសេវាជំនាញពីអ្នកជំនាញវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានណែនាំដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។</p>
<p>ការគាំទ្រផ្នែកជំងឺរង្វេង និងអាកប្បកិរិយា</p>	<p>ជំនួយពីអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដើម្បីរៀបចំផែនការគាំទ្រផ្នែកអាកប្បកិរិយាជាមួយយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់ការដោះស្រាយអាកប្បកិរិយាមិនមានសុវត្ថិភាព ដូចជាការដើររង្វេង ឬភាពឆេវឆាវ។</p> <p>ចំណាំ៖ គម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក អាចនឹងរ៉ាប់រងលើការគាំទ្របន្ថែមផ្នែកអាកប្បកិរិយា។</p>
<p>ការអប់រំ និងការប្រឹក្សាយោបល់</p>	<p>ការអប់រំ ការពិគ្រោះយោបល់ និងការបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់អ្នក និងអ្នកថែទាំរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងបញ្ហាសុខភាពរ៉ាប់រងរបស់អ្នក។ គោលដៅគឺដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការគ្រប់គ្រងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់អ្នក។</p>
<p>ការងារផ្ទះ និងការរត់ការផ្សេងៗ</p>	<p>ការងារផ្ទះអាចរួមមាន ការសម្អាតទូទៅ ការជួយបោកគក់សម្លៀកបំពាក់ ការផ្លាស់ប្តូរស្រោមពូក និងការរៀបចំរបស់របរឱ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់។ ការរត់ការផ្សេងៗអាចរួមមានការទិញអីវ៉ាន់ និងការធ្វើដំណើរចាំបាច់ក្នុងមូលដ្ឋាន ដូចជាការទៅឱសថស្ថាន ឬប្រៃសណីយ៍ជាដើម។</p> <p>ចំណាំ៖ កិច្ចការទាំងនេះត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងអត្រាតម្លៃសម្រាប់ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅតាមផ្ទះ និងការសម្រាកលម្អៃ។ ប្រសិនបើអ្នកមានអ្នកថែទាំតាមផ្ទះដែលបានបង់ប្រាក់រួចហើយ អ្នកគួរពិចារណាឱ្យពួកគាត់ជួយចាត់ចែងកិច្ចការទាំងនេះ។</p>
<p>ការងារចម្ការច្បារដំណាំ និងការបោសសម្អាតព្រិល</p>	<p>ជួយរក្សាសុវត្ថិភាពផ្លូវចូលផ្ទះរបស់អ្នក ដោយការកាត់ស្មៅ កាត់មែកឈើ និងការសម្អាតព្រិល ឬទឹកកក នៅពេលចាំបាច់។</p>



សុខភាព និងសុខុមាលភាព (បន្ត)

<p>ការសម្របសម្រួលការផ្លាស់ប្តូរការថែទាំ</p>	<p>រៀបចំឡើងដើម្បីគាំទ្រដល់ការជាសះស្បើយឡើងវិញរបស់អ្នក នៅពេលអ្នកចេញពីមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំ។ សេវាកម្មនេះមានផ្តល់ជូនរហូតដល់រយៈពេលពីរខែ បន្ទាប់ពីអ្នកត្រឡប់ទៅផ្ទះវិញ។ វារួមបញ្ចូលទាំងការធានាថា អ្នកយល់ច្បាស់ពីការណែនាំដែលអ្នកទទួលបាន មាននិងចេះប្រើប្រាស់ថ្នាំទាំងអស់ដែលត្រូវពេទ្យបានចេញឱ្យកាលពីនៅមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងបានរៀបចំការណាត់ជួបជាមួយក្រុមការងារថែទាំសុខភាពសម្រាប់ការថតកាំរស្មីអ៊ិច (X-rays) ឬការធ្វើតេស្តផ្សេងៗផងដែរ។</p> <p>ចំណាំ៖ សេវាកម្មនេះអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក ឬដោយមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំផ្ទាល់។</p>
<p>សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រកម្រិតវិជ្ជាជីវៈ</p>	<p>សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជំនាញ៖ ការព្យាបាលក្នុងរយៈពេលខ្លីដែលត្រូវពេទ្យបានបង្គាប់នៅពេលដែលអ្នកត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ស្ថានភាពជំងឺដែលកំពុងបន្ត។ ទាំងនេះគឺជាកិច្ចការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រដែលអ្នកមិនអាចធ្វើដោយខ្លួនឯងបាន ហើយក៏មិនអាចប្រគល់ឱ្យជំនួយការគិលានុបដ្ឋាក ឬអ្នកថែទាំតាមផ្ទះធ្វើជំនួសបានដែរ។</p> <p>ចំណាំ៖ សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជំនាញ អាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នកតាមរយៈអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ។</p> <p>ការផ្ទេរសិទ្ធិភារកិច្ចឱ្យអ្នកថែទាំពីគិលានុបដ្ឋាក៖ អនុញ្ញាតឱ្យគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជីផ្ទេរភារកិច្ចជាក់លាក់ទៅឱ្យជំនួយការគិលានុបដ្ឋាក ឬអ្នកថែទាំតាមផ្ទះដែលបានឆ្លងកាត់ការបណ្តុះបណ្តាល។</p> <p>កិច្ចការដែលអាចផ្ទេរឱ្យធ្វើជំនួសបាន រួមមានដូចជា៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • ការផ្តល់ថ្នាំតាមមាត់ និងថ្នាំលាបក្រៅ • ថ្នាំបាញ់ច្រមុះ និងថ្នាំបន្តក់ភ្នែក • ការផ្តល់អាហារតាមបំពង់ស្តង់ទៅក្នុងក្រពះ • ការថែទាំរបួសកម្រិតស្រាលដែលត្រូវបានសម្រេចដោយគិលានុបដ្ឋាកអ្នកផ្ទេរភារកិច្ច • ការតាមដានកម្រិតជាតិស្ករក្នុងឈាម និងការចាក់ថ្នាំអាំងស៊ុយលីន ឬថ្នាំចាក់មិនមែនអាំងស៊ុយលីនសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺទឹកនោមផ្អែម • ការបូមស្ពែសតាមបំពង់ខ្យល់ និងក្នុងមាត់ដែលមិនតម្រូវឱ្យប្រើបច្ចេកទេសមេរោគសូន្យ <p>ទាំងនេះមិនមែនជាកិច្ចការតែមួយគត់ដែលអាចផ្ទេរឱ្យធ្វើជំនួសបាននោះទេ ប៉ុន្តែកិច្ចការមួយចំនួនត្រូវតែអនុវត្តដោយគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី។</p> <p>សេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រឯកជន៖ វាអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រជំនាញសម្រាប់តម្រូវការសុខភាពដ៏ស្មុគស្មាញនៅតាមផ្ទះជំនួសឱ្យការទៅមន្ទីរពេទ្យ ឬមណ្ឌលថែទាំផ្សេងៗ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រឯកជន គឺដោយសារតែអ្នកត្រូវពឹងផ្អែកលើការព្យាបាលដោយឧបករណ៍បច្ចេកទេសប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាម៉ាស៊ីនជំនួយដង្ហើម ការគាំទ្រប្រព័ន្ធដង្ហើមកម្រិតស្មុគស្មាញ ការចោះបំពង់ក ឬការផ្តល់ថ្នាំតាមសរសៃឈាម (IV) ឬការផ្តល់អាហាររូបត្ថម្ភតាមសរសៃឈាម។</p>



សុវត្ថិភាពក្នុងផ្ទះ (បន្ត)

ការកែលម្អផ្ទះ:	ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការកែលម្អគេហដ្ឋានរបស់អ្នក ដើម្បីគាំទ្រដល់សុខភាព សុខុមាលភាព សុវត្ថិភាព ភាពងាយស្រួលក្នុងការធ្វើដំណើរ និងភាពម្ងាស់ការលើខ្លួនឯង។ ឧទាហរណ៍រួមមាន ការធ្វើជម្រាលរទេះ ការដំឡើងជណ្តើរយន្ត ការពង្រីកច្រកទ្វារ ឬការកែលម្អបន្ទប់ទឹក។
ការវាយតម្លៃសុវត្ថិភាពក្នុងផ្ទះ:	ការវាយតម្លៃលើលំនៅឋានរបស់អ្នក (មិនថាជាផ្ទះជួល ឬផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួន) ដោយគ្រូពេទ្យព្យាបាល ដោយចលនា ឬគ្រូពេទ្យព្យាបាលការងារ។ សេវាកម្មនេះជួយបង្កើនភាពងាយស្រួលក្នុងការធ្វើដំណើរកម្សាន្តនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក និងជួយអ្នកក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណ កិច្ចជាប់កាត់បន្ថយគ្រោះថ្នាក់នៃការជួល ឬហានិភ័យសុវត្ថិភាពផ្សេងៗ។ ចំណាំ៖ សេវាកម្មនេះអាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក ឬដោយមន្ទីរពេទ្យ/មណ្ឌលថែទាំផ្ទាល់។
ប្រព័ន្ធធ្លើយតបអាសន្នផ្ទាល់ខ្លួន	ប្រព័ន្ធផ្តល់ដំណឹងវេជ្ជសាស្ត្រដែលបញ្ជូនសញ្ញាទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីហៅរកជំនួយក្នុងករណីមានអាសន្ន។ ប្រព័ន្ធទាំងនេះអាចរួមមាន ការរំលឹកឱ្យលេបថ្នាំ ការរកឃើញករណីជួល ការត្រួតពិនិត្យសុខុមាលភាព និងប្រព័ន្ធស្វែងរកទីតាំង (GPS)។



អាហារ និងសេវាដឹកជញ្ជូន

សេវាដឹកជញ្ជូនអាហារដល់ផ្ទះ:	អាហារដែលមានគុណភាពអាហារូបត្ថម្ភត្រូវបានដឹកជញ្ជូនដល់ផ្ទះរបស់អ្នក រួមមានទាំងអាហារស្រាប់ៗ និងអាហារក្តៅៗ។
សេវាដឹកជញ្ជូន	សេវាដឹកជញ្ជូនទៅមក រួមមាន ការទៅហាងទិញអីវ៉ាន់ ការណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ សេវាសង្គមកិច្ច និងសកម្មភាពកម្សាន្តបែបព្យាបាលផ្សេងៗ។ អ្នកអាចនឹងទទួលបានការទូទាត់សងប្រាក់វិញសម្រាប់ថ្លៃធ្វើដំណើរមួយចំនួន រួមមាន ថ្លៃសាំងតាមចម្ងាយផ្លូវ សំបុត្រឡានក្រុង សំបុត្រតាក់ស៊ី ថ្លៃឆ្នើយានយន្តពេលទៅជួបគ្រូពេទ្យ និងថ្លៃសំបុត្រសាឡាង។ ចំណាំ៖ សេវាដឹកជញ្ជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រ អាចនឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពរបស់អ្នក។



ការថែទាំនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំ

ផ្ទះស្នាក់នៅបែបគ្រួសារសម្រាប់មនុស្សចាស់	ទីកន្លែងស្នាក់នៅបែបគ្រួសារ ដែលមានអ្នកស្នាក់នៅចំនួនតិច ទទួលបានការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការថែទាំជំនាញ ព្រមទាំងការស្នាក់នៅ និងការហូបចុក។
កន្លែងស្នាក់នៅដែលមានការជ្រោមជ្រែង	ទីកន្លែងដែលអ្នកស្នាក់នៅទទួលបានសេវាបម្រើមូលដ្ឋានដើម្បីសុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពដែលអាចរួមមាន ការផ្តល់អាហារ ការបោកគក់ ការត្រួតពិនិត្យតាមដាន និងកម្រិតនៃការថែទាំផ្សេងៗគ្នា។
មណ្ឌលថែទាំមនុស្សចាស់	ទីកន្លែងដែលផ្តល់នូវការថែទាំផ្នែកគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការត្រួតពិនិត្យ 24 ម៉ោង ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការព្យាបាលស្មារសម្បទា ការគ្រប់គ្រងអាហារូបត្ថម្ភ សកម្មភាពកម្សាន្តផ្សេងៗ សេវាសង្គមកិច្ច ការស្នាក់នៅ ការហូបចុក និងការបោកគក់។
ការថែទាំការចងចាំ	បរិយាកាសដែលមានសុវត្ថិភាព និងរៀបចំឡើងជាពិសេស សម្រាប់អ្នកស្នាក់នៅដែលមានជំងឺអាល់ហ្សែមីរ (Alzheimer's) ឬជំងឺរង្វង់ប្រភេទផ្សេងៗទៀត ដែលរស់នៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលស្នាក់នៅមានការជួយជ្រោមជ្រែង។

ការគ្រប់គ្រងអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក

អ្នកអាចប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រណាមួយដែលគ្របដណ្តប់។ នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានអនុម័ត ឱ្យប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ អ្នកនឹងទទួលបានបញ្ជីសេវាកម្មដែលបានណែនាំ។ អ្នកអាចប្រើការណែនាំទាំងនេះដើម្បីគិតអំពីជម្រើសនៃ ការថែទាំ ប៉ុន្តែអ្នកមិនត្រូវបានតម្រូវឱ្យជ្រើសរើសពីបញ្ជីនោះទេ។

ដោយសារ WA Cares ផ្តល់ចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ពេញមួយជីវិតក្នុងកម្រិតកំណត់ អ្នកនឹងចង់រៀបចំគម្រោងចំណាយអត្ថ ប្រយោជន៍របស់អ្នកឱ្យបានហ្មត់ចត់។ ដើម្បីឱ្យចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកអាចប្រើប្រាស់បានយូរ សូមពិចារណាថាតើអ្នកអាច បំពេញតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នកដោយប្រើសេវាកម្មដែលមានតម្លៃទាបជាង ដូចជាការថែទាំ និងការគាំទ្រនៅតាមផ្ទះបានដែរឬទេ។ សូម ចងចាំថា តម្លៃនៃសេវាកម្មមានការប្រែប្រួលអាស្រ័យលើទីកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ និងតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក។ អ្នកប្រហែលជាចង់ទទួល បានសម្រង់តម្លៃពីអ្នកផ្តល់សេវាជាច្រើន មុននឹងសម្រេចចិត្តជ្រើសរើសយកម្នាក់។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រើប្រាស់តែផ្នែកខ្លះនៃចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកឥឡូវនេះ អ្នកអាចប្រើផ្នែកដែលនៅសល់បាន ប្រសិនបើ អ្នកត្រូវការការថែទាំនៅពេលអនាគត។ សូម្បីតែបន្ទាប់ពីអ្នកចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកក៏ដោយ ចំនួនអត្ថប្រយោជន៍ ដែលនៅសល់របស់អ្នកនឹងបន្តកើនឡើងតាមពេលវេលាជាមួយនឹងអតិផរណា។

ប្រសិនបើអ្នកឈប់ប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍លើសពី 12 ខែ អ្នកនឹងត្រូវឆ្លងកាត់ដំណើរការដាក់ពាក្យដូចគ្នានឹងពេលមុន ប្រសិនបើអ្នក ត្រូវការប្រើប្រាស់វាម្តងទៀត។ ដូចពីមុនដែរ យើងនឹងពិនិត្យមើលប្រវត្តិនៃការរួមចំណែករបស់អ្នក ហើយជួបជាមួយអ្នកដើម្បីពិភាក្សាអំពី តម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក។

ការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំ

ការយល់ដឹងអំពីអត្រាតម្លៃ

អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយផ្អែកលើអ្វីដែល អ្នកសុខចិត្តចំណាយ។ វាជារឿងសំខាន់ដែលត្រូវចងចាំថា តម្លៃនៃ សេវាកម្មអាស្រ័យលើកន្លែងដែលអ្នករស់នៅ ស្ថានភាពសុខភាព ជាក់លាក់របស់អ្នក និងតម្រូវការថែទាំរបស់អ្នក។ អ្នកប្រហែលជា ចង់ទទួលបានសម្រង់តម្លៃពីអ្នកផ្តល់សេវាជាច្រើន មុននឹង សម្រេចចិត្តជ្រើសរើសយកម្នាក់។

ឯកសារបញ្ចូលដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសៀវភៅណែនាំនេះ រួមមានព័ត៌មានអំពីអត្រាការប្រាក់។ រាល់សេវាថែទាំ ឬការគាំទ្រ ដែលស្ថិតក្នុងកញ្ចប់អត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗ សុទ្ធតែមានអត្រាតម្លៃ អតិបរមា។ អ្នកផ្តល់សេវាមិនអាចគិតថ្លៃលើសពីអត្រាអតិបរមា បានទេ ហើយក៏មិនអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់បន្ថែមដោយ ខ្លួនឯងបានដែរ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាកម្ម ឬការគាំទ្រដែលមានតម្លៃលើស ពីអត្រាអតិបរមា អ្នកផ្តល់សេវាអាចស្នើសុំការយល់ព្រមដើម្បី គិតថ្លៃបន្ថែម។

ការអនុម័តការអនុញ្ញាតជាមុន

បន្ទាប់ពីអ្នកបានទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវា ហើយយល់ព្រមលើតម្លៃ និងព័ត៌មានលម្អិតនៃសេវាកម្មដែលពួកគេនឹងផ្តល់ជូនអ្នក ពួកគេ នឹងបំពេញការអនុញ្ញាតជាមុន។ អ្នកត្រូវអនុម័តការអនុញ្ញាត ជាមុននៅក្នុងគណនីអនឡាញរបស់អ្នក មុនពេលអ្នកអាច ចាប់ផ្តើមទទួលបានសេវាកម្ម។ ការអនុញ្ញាតជាមុន គឺជាកិច្ច ព្រមព្រៀងផ្លូវការមួយដែលមានព័ត៌មានលម្អិតអំពីសេវាកម្មដែល អ្នកនឹងទទួលបាន និងតម្លៃចំណាយផ្សេងៗ។

អ្នកគួរតែធ្វើឱ្យប្រាកដថាការអនុញ្ញាតជាមុនត្រូវគ្នានឹងអ្វីដែល អ្នកបានពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា។ ប្រសិនបើអ្វីៗគ្រប់យ៉ាង ត្រឹមត្រូវ អ្នកនឹងត្រូវធ្វើការអនុម័ត។ ប្រសិនបើមិនត្រឹមត្រូវ ទេ អ្នកគួរតែបដិសេធជា ហើយទាក់ទងទៅអ្នកផ្តល់សេវា។ អ្នក ត្រូវតែអនុម័តការអនុញ្ញាតជាមុននៅចុងបញ្ចប់នៃកាលបរិច្ឆេទ "ចាត់វិធានការមុន" ដែលបានរាយក្នុងព័ត៌មានលម្អិតអំពី ការអនុញ្ញាតជាមុននៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនធ្វើ ទេ វានឹងផុតកំណត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយអ្នកផ្តល់សេវារបស់ អ្នកនឹងត្រូវបង្កើតថ្មីមួយសម្រាប់អ្នកដើម្បីអនុម័ត។

យើងនឹងបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកដោយផ្ទាល់សម្រាប់សេវាកម្ម និងការគាំទ្រដែលអ្នកទទួលបាន។ អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចគិតថ្លៃរហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់នៅក្នុងការអនុញ្ញាតជាមុន ប៉ុន្តែអ្នកមិនចាំបាច់ប្រើចំនួនទឹកប្រាក់ពេញលេញដែលអ្នកបានអនុម័តនោះទេ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់បន្តទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវានោះទេ អ្នកអាចទាក់ទង WA Cares ហើយស្នើសុំលុបចោលការអនុញ្ញាតជាមុន។ អ្នកនៅតែត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយ។

ការអនុញ្ញាតជាមុនភាគច្រើនអាចត្រូវបានបង្កើតឡើងរហូតដល់បីខែនៃប្រតិទិន ឬ 93 ថ្ងៃ។ ដើម្បីបន្តទទួលបាន សេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវា បន្ទាប់ពីការអនុញ្ញាតបច្ចុប្បន្នបញ្ចប់ ពួកគេនឹងត្រូវបង្កើតការអនុញ្ញាតជាមុនថ្មីសម្រាប់អ្នកដើម្បីអនុម័ត។

ប្រសិនបើអ្នកមានទាំងអត្ថប្រយោជន៍ Apple Health (Medicaid) និង WA Cares នោះ Apple Health នឹងមិនបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកអាចចូលប្រើបានតាមរយៈ WA Cares ទេ។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំរយៈពេលវែងតាមរយៈ Apple Health (Medicaid) អ្នកអាចត្រូវបានតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់សម្រាប់វាដោយប្រើចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ WA Cares របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអ្នកអាចទាក់ទងក្រុម WA Cares។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាមានបញ្ហាជាមួយនឹងការទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូនអ្នករួចហើយ យើងប្រហែលជាត្រូវបំពេញការអនុញ្ញាតជាមុនសម្រាប់អ្នក។

តាមដានសមតុល្យរបស់អ្នក

អ្នកអាចស្វែងរកចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកនៅក្នុងគណនីអនឡាញរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងឃើញចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ដើមរបស់អ្នក ដកនឹងថ្លៃសេវាដែលអ្នកបានទទួល និងថ្លៃសេវានៃការអនុញ្ញាតជាមុនណាមួយដែលអ្នកបានអនុម័តដែលត្រូវបានកាត់ទុកពីសមតុល្យដែលមានរបស់អ្នក។

ការទទួលបានបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ ទំនិញ និងសេវាកម្ម

អ្នកអាចធ្វើការដោយផ្ទាល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះបញ្ជីដើម្បីទទួលបានឧបករណ៍ សម្ភារៈ ឧបករណ៍ ឬជំនួយដើម្បីគាំទ្រដល់សុខភាព សុវត្ថិភាព និងឯករាជ្យភាពរបស់អ្នក។ អ្នកលក់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង GT Independence ក៏អាចជួយអ្នកស្វែងរក និងទិញអ្វីដែលអ្នកត្រូវការផងដែរ។ អ្នកអាចទាក់ទងពួកគេតាមរយៈ៖

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

សំណង

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានសំណងសម្រាប់សេវាកម្មដឹកជញ្ជូនដែលគ្របដណ្តប់ ឬបច្ចេកវិទ្យា និងឧបករណ៍ជំនួយ។ ប្រសិនបើអ្នកបង់ប្រាក់ចេញពីហោប៉ៅបន្ទាប់ពីអ្នកត្រូវបានអនុម័តឱ្យប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំសំណងបាន។ ត្រូវប្រាកដថាពិនិត្យមើលតម្រូវការមុនពេលអ្នកទិញអ្វីមួយ។ អ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការអនុម័តជាមុន ហើយមានចំនួនទឹកប្រាក់សងវិញអតិបរមារៀងរាល់ខែ។

អ្នកលក់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុរបស់យើង GT Independence អាចឆ្លើយសំណួរមុនពេលអ្នកទិញទំនិញអំពីថាតើអ្នកនឹងអាចទទួលបានសំណងវិញឬអត់។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការស្នើសុំសំណងពី GT Independence សូមចូលទៅកាន់៖

gtindependence.com/wa

របៀបស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា

ការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះបញ្ជី

**បញ្ជីឈ្មោះបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា
របស់ WA Cares**
wacalc.org/wacares

អ្នកផ្តល់សេវា WA Cares ទាំងអស់ត្រូវតែចុះបញ្ជីដោយក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខភាព។ នៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវបានចុះឈ្មោះរួចហើយ ពួកគេនឹងត្រូវបានបន្ថែមទៅក្នុងបញ្ជីបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា WA Cares។ ថតឯកសារនេះមានលក្ខណៈសាធារណៈ ដូច្នេះអ្នកមិនចាំបាច់បង្កើតគណនីដើម្បីចូលប្រើវាទេ។

បញ្ជីនេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកដោយផ្អែកលើប្រភេទសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងស្វែងរក។ បញ្ជីនេះនឹងរួមបញ្ចូលឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាព័ត៌មានទំនាក់ទំនង និងភាសាបន្ថែមណាមួយដែលពួកគេផ្តល់ជូន។

អ្នកថែទាំដែលត្រូវបានបង់ប្រាក់តាមរយៈបណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋ វ៉ាស៊ីនតោននឹងមិនត្រូវបានចុះបញ្ជីក្នុងបញ្ជីឈ្មោះទេ។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការថែទាំគ្រួសារដែលបានបង់ប្រាក់ត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅខាងក្រោម។

ការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដោយខ្លួនឯង

ដំណើរការដាក់ពាក្យសុំអ្នកផ្តល់សេវា
[wacaresfund.wa.gov/
providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

អ្នកប្រហែលជាឃើញ ឬស្គាល់អ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកចង់ធ្វើការជាមួយរួចហើយ។ ប្រសិនបើពួកគេមិនទាន់បានចុះឈ្មោះជាអ្នកផ្តល់សេវាជាមួយ WA Cares ទេ ពួកគេនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំ។

ប្រសិនបើពួកគេបំពេញតាមលក្ខណៈសម្បត្តិអប្បបរមា ពួកគេនឹងត្រូវបានចុះកិច្ចសន្យា ហើយក្លាយជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះបញ្ជី។ នៅពេលដែលពួកគេត្រូវបានចុះឈ្មោះរួចហើយ អ្នកអាចជួលពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មរបស់ពួកគេ។

ប្រសិនបើពួកគេជាអ្នកថែទាំ ពួកគេអាចធ្វើការឱ្យភ្នាក់ងារថែទាំនៅផ្ទះ ឬបណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។

សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅតាមផ្ទះ

អ្នកមានជម្រើសពីរសម្រាប់ទទួលបានការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួននៅផ្ទះ ដែលត្រូវបានរាយខាងក្រោម។ អ្នកថែទាំទាំងអស់ត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការបណ្តុះបណ្តាល និងការត្រួតពិនិត្យប្រវត្តិ ប៉ុន្តែអ្នកអាចសម្រេចចិត្តថាអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះបញ្ជីណាដែលអ្នកចង់ប្រើដើម្បីជួលអ្នកថែទាំរបស់អ្នក។

<p>បណ្តាញថែទាំអ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ប្រចាំរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (Consumer Direct Care Network Washington)</p> <p>360-456-1234</p> <p>consumerdirectwa.com/wa-cares-fund</p>	<p>អ្នកអាចប្រើជម្រើសនេះដើម្បីជួលសមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ ឬអ្នកថែទាំដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈ។ ប្រសិនបើចាំបាច់ CDWA នឹងជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកថែទាំតាមរយៈមូលដ្ឋានទិន្នន័យផ្តល់តាមអ៊ីនធឺណិតរបស់ពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសជម្រើសនេះ អ្នកនឹងចុះឈ្មោះចូល CDWA ហើយក្លាយជាអ្នកថែទាំនិយោជកគ្រប់គ្រងដែលអ្នកជ្រើសរើស។ អ្នកនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ការចាត់តាំងភារកិច្ចដល់ពួកគេតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងថែទាំដែលអ្នកបំពេញ 2. ការកំណត់កាលវិភាគ និងម៉ោងធ្វើការរបស់ពួកគេ 3. ការបញ្ចប់ការងាររបស់ពួកគេជាមួយអ្នក (បើចាំបាច់)
<p>ទីភ្នាក់ងារថែទាំតាមផ្ទះ</p>	<p>អ្នកថែទាំដែលត្រូវបានជួលតាមរយៈជម្រើសនេះត្រូវបានជួលដោយស្របច្បាប់ដោយភ្នាក់ងារថែទាំនៅផ្ទះ។</p> <p>ភ្នាក់ងារនឹងជួបជាមួយអ្នកដើម្បីស្វែងយល់អំពីតម្រូវការ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់អ្នកមុនពេលបង្កើតផែនការថែទាំ។</p> <p>នៅពេលដែលអ្នកយល់ព្រមលើផែនការ និងកាលវិភាគមួយ អ្នកត្រូវពិនិត្យភ្នាក់ងារថែទាំនៅតាមផ្ទះនឹងចាត់តាំងអ្នកថែទាំម្នាក់ឱ្យអ្នក។ បន្ទាប់មក អ្នកនឹងទំនាក់ទំនងដោយផ្ទាល់ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ ឬកង្វល់ណាមួយអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យពួកគេអាចគាំទ្រអ្នកបានត្រឹមត្រូវ។</p> <p>ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រើជម្រើសនេះដើម្បីជួលសមាជិកគ្រួសារ រួមទាំងប្តីឬប្រពន្ធផងដែរ ពួកគេនឹងត្រូវជួលដោយភ្នាក់ងារថែទាំនៅផ្ទះ និងត្រូវបានចាត់តាំងឱ្យផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នក។</p>

ការផ្លាស់ប្តូរពី WA CARES

នៅពេលដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់ចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ពេញលេញរបស់អ្នកហើយ អ្នកនឹងមិនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមតាមរយៈកម្មវិធីនេះបានទេ។ ប្រសិនបើអ្នកដឹងថាអ្នកនឹងត្រូវការការថែទាំរយៈពេលវែងច្រើនជាងការធានារ៉ាប់រងរបស់ WA Care អ្នកគួរតែត្រៀមខ្លួនសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរទៅធនធានផ្សេងទៀត។ មានធនធានជាច្រើនដើម្បីជ្រើសរើស អាស្រ័យលើលក្ខណៈសម្បត្តិរបស់អ្នកតម្រូវការថែទាំ និងប្រភេទសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាន។

ក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកបានប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ WA Care ទាំងអស់របស់អ្នកហើយ ហើយនៅតែត្រូវការការថែទាំ អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ថែទាំរយៈពេលវែងផ្សេងទៀតពី DSHS។ កម្មវិធីទាំងនេះមានតម្រូវការសិទ្ធិទទួលបានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងមុខងារ។ តម្រូវការទាំងនេះប្រែប្រួលអាស្រ័យលើកម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងដាក់ពាក្យ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាថែទាំរយៈពេលវែង អ្នកប្រហែលជាចង់ដាក់ពាក្យជាមួយ DSHS។

កន្លែងដែលត្រូវដាក់ពាក្យ	
<p>ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុក្រោម 65 ឆ្នាំ និងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធី Medicare៖</p> <p>wahealthplanfinder.org</p>	<p>ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចាប់ពី 65 ឆ្នាំឡើងទៅ មានពិការភាពភ្នែក មានពិការភាពផ្សេងៗ ឬស្ថិតក្នុងកម្មវិធី Medicare៖</p> <p>washingtonconnection.org</p> <p>ឬបំពេញ និងដាក់ស្នើពាក្យសុំសុខភាព HCA 18-005 Washington Apple សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រងថែទាំមនុស្សចាស់ ខ្នាក់ ពិការ/រយៈពេលវែង ដែលអាចរកបាននៅ</p> <p>hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications</p> <p>អ្នកដែលត្រូវការជំនួយបន្ថែមជាមួយនឹងពាក្យសុំរបស់ពួកគេអាចទាក់ទងភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីមនុស្សចាស់ក្នុងតំបន់របស់ពួកគេ។</p>

ចាប់ផ្តើម

<p>សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍</p> <p>ឧបករណ៍ស្វែងរកការិយាល័យ៖ dshs.wa.gov/AL TSA/resources</p> <p>ស្វែងយល់បន្ថែម៖ dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information</p>	<p>សេវាកម្មគេហដ្ឋាន និងសហគមន៍ផ្តល់ជូនកម្មវិធីដើម្បីគាំទ្រដល់តម្រូវការថែទាំរយៈពេលវែងរបស់អ្នក។ សេវាកម្មដែលមានសម្រាប់អ្នកនឹងអាស្រ័យលើតម្រូវការរបស់អ្នក និងការកំណត់ដែលអ្នកជ្រើសរើស។</p>
<p>សេវាកម្មសហគមន៍សម្រាប់ជនពិការក្នុងការអភិវឌ្ឍ</p> <p>ព័ត៌មានចុះឈ្មោះ៖ dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility</p> <p>ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្ម៖ dshs.wa.gov/dda</p> <p>ដាក់ស្នើសុំសេវាកម្មអ៊ីនធឺណិត៖ dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</p> <p>ឧបករណ៍ស្វែងរកការិយាល័យ៖ dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office</p>	<p>សេវាកម្មសហគមន៍ពិការភាពអភិវឌ្ឍន៍ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្ម និងការគាំទ្រសម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពបញ្ញា និងការអភិវឌ្ឍ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន ការសម្រាក ការងារ ការគាំទ្រផ្នែកលំនៅដ្ឋាន និងច្រើនទៀត។</p> <p>ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម អ្នកត្រូវតែចុះឈ្មោះ និងបំពេញតាមតម្រូវការសិទ្ធិទទួលបានមុខងារ និងហិរញ្ញវត្ថុ។</p> <p>អ្នកអាចស្នើសុំសេវាកម្មនៅពេលណាក៏បានក្នុងអំឡុងពេលដំណើរការចុះឈ្មោះ។ អ្នកមិនចាំបាច់ដឹងឈ្មោះសេវាកម្មដែលអ្នកចង់បាននោះទេ។</p> <p>ទាក់ទងការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់អ្នក ឬដាក់ពាក្យតាមអ៊ីនធឺណិត។</p>

ទីភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីភាពចាស់ជរា

ការតភ្ជាប់ជីវភាពសហគមន៍របស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន គឺជាបណ្តាញនៃអង្គការរដ្ឋ និងសហគមន៍ ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមរយៈទីភ្នាក់ងារតំបន់ស្តីពីមនុស្សចាស់ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ដែលអាចភ្ជាប់អ្នកជាមួយនឹងជំនួយប្រភេទដែលអ្នកត្រូវការ។

ការតភ្ជាប់ជីវិតសហគមន៍អាចជួយមនុស្សចាស់ មនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាព និងអ្នកថែទាំឱ្យទទួលបានធនធានសាធារណៈ និងឯកជនជាច្រើនប្រភេទ។ ពួកគេផ្តល់សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីរស់នៅដោយឯករាជ្យនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នកឱ្យបានយូរតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

គោលដៅរបស់ពួកគេគឺលើកកម្ពស់សុខុមាលភាព ឯករាជ្យភាព សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងជម្រើសសម្រាប់បុគ្គលទាំងអស់ដែលពួកគេបម្រើ។ សូមទាក់ទង AAA ក្នុងតំបន់របស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានអំពីធនធានសហគមន៍ និងជម្រើសសេវាកម្មដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរក AAA នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក៖

សូមចូលទៅកាន់ waclc.org/consumersite/connect

ទូរសព្ទទៅលេខ 855-567-0252

ជំនួយ និងការគាំទ្រ

សំណួរទូទៅ

សមាជិកក្រុម WA Cares អាចឆ្លើយសំណួររបស់អ្នក និងចែករំលែកធនធានផ្សេងទៀត។ ការគាំទ្រអតិថិជនមានចាប់ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 8:30 ព្រឹកដល់ម៉ោង 4:30 រសៀល (បិទនៅថ្ងៃឈប់សម្រាករដ្ឋ)។

ការគាំទ្រតាមទូរសព្ទ

844-CARE4WA (844-227-3492)

ជំនួយផ្នែកភាសាគឺអាចរកបាន។ សម្រាប់សេវាបញ្ជូនតឺឡេហ្វូន ឬ TTY/TDD ឬ Washington សូមចុច 711។

ការគាំទ្រផ្សេងទៀត

ចូលទៅកាន់ wacaresfund.wa.gov/contact ដើម្បីទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល ឬការជជែកផ្ទាល់។

តើយើងអាចបម្រើអ្នកបានកាន់តែប្រសើរឡើងដោយរបៀបណា?

ប្រាប់យើងពីរបៀបដែលយើងកំពុងធ្វើ

យើងប្តេជ្ញាថា កែលម្អកម្មវិធីជាបន្តបន្ទាប់។

ប្រសិនបើអ្នកមានមតិកែលម្អអំពីបទពិសោធន៍របស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅ 844-CARE4WA (844-227-3492) ឬចូលទៅកាន់ wacaresfund.wa.gov/contact ដើម្បីទាក់ទងមកយើងតាមរយៈអ៊ីមែល ឬការជជែក។

ការរាយការណ៍អំពីកង្វល់

ការរំលោភបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស

ប្រសិនបើអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីមនុស្សពេញវ័យដែលងាយរងគ្រោះត្រូវបានគេរំលោភបំពាន មិនអើពើ ឬកេងប្រវ័ញ្ច (ទោះបីជាពួកគេមិនដឹងក៏ដោយ ពួកគេគួរតែទូរស័ព្ទទៅ)៖

- រាយការណ៍តាមអ៊ីនធឺណិតនៅ dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- ទូរសព្ទទៅ 877-734-6277 (TTY/TDD៖ ទូរសព្ទទៅ 711)

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតកំពុងស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ដ៏គួរឱ្យព្រួយបារម្ភ សូមទូរស័ព្ទទៅ 911 ជាបន្ទាន់។

ការក្លែងបន្លំ

ប្រសិនបើអ្នកជឿថាមាននរណាម្នាក់កំពុងប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ឬប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ WA Cares ខុស៖

- ទូរសព្ទទៅលេខ 844-CARE4WA (844-227-3492)
- ចូលទៅកាន់ wacaresfund.wa.gov/contact ដើម្បីទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល ឬការជជែកផ្ទាល់។

ការរាយការណ៍អំពីកង្វល់ (បន្ត)

**សិទ្ធិពលរដ្ឋ និង
ការរើសអើង**

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបប្រទះនឹងការប្រព្រឹត្តិមិនយុត្តិធម៌ ហើយចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសិទ្ធិពលរដ្ឋ ឬការរើសអើង៖

- ទូរសព្ទទៅលេខ 866-737-0617
- អ៊ីមែល investigationsupport@dshs.wa.gov

ឯកជនភាព

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា WA Cares ឬក្រសួងសេវាសង្គម និងសុខភាពបានរំលោភលើឯកជនភាពរបស់អ្នក អ្នកអាចបំពេញទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងអំពីភាពឯកជនលេខ 27-115 ដែលអាចរកបាននៅ dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms។

អ្នកក៏អាចសរសេរ ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចជាមួយនឹងព័ត៌មានដូចគ្នា។ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក៖

- តាមអ៊ីមែលទៅកាន់ DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov
- តាមប្រៃសណីយ៍ទៅកាន់ DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

ពាក្យបណ្តឹងផ្សេងទៀត

ពាក្យបណ្តឹងអំពី WA Cares

ប្រសិនបើអ្នកចង់ដោះស្រាយបញ្ហា ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងទូទៅទាក់ទងនឹងមូលនិធិ WA Cares ឬបុគ្គលិក WA Cares៖

- ចូលមើលសេវាកម្មធម្មនុញ្ញ DSHS តាមអ៊ីនធឺណិតនៅ dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services
- ទូរសព្ទទៅលេខ 800-865-7801

ពាក្យបណ្តឹងអំពីអ្នកផ្តល់សេវា

ប្រសិនបើអ្នកមានពាក្យបណ្តឹងទាក់ទងនឹងអ្នកផ្តល់សេវាណាម្នាក់របស់អ្នក សូមរាយការណ៍បញ្ហានេះដោយផ្ទាល់ទៅអ្នកផ្តល់សេវា ហើយព្យាយាមដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយពួកគេ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាច ឬមានអារម្មណ៍មិនស្រួលក្នុងការធ្វើដូច្នោះទេ សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើជម្រើសមួយក្នុងចំណោមជម្រើសទាំងនេះ៖

- សម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងណាមួយ អ្នកអាចទាក់ទង WA Cares តាមរយៈលេខ 844-CARE4WA (844-227-3492)។
- សម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងអំពីមណ្ឌលដែលអ្នករស់នៅ អ្នកក៏អាចទាក់ទងសេវាថែទាំលំនៅឋានតាមរយៈលេខ 800-562-6078 ផងដែរ។



ស្វែងយល់បន្ថែម

ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ wacaresfund.wa.gov
ឬទូរស័ព្ទទៅ 844-CARE4WA (844-227-3492)