

혜택 가이드

WA Cares Fund는 일을 하는 모든 워싱턴주 주민이 장기 요양 혜택을 이용할 수 있도록 합니다.



내용

2 이용 방법

3 혜택 자격

3 보장 서비스 및 지원

8 혜택 관리

8 간병 요금 지불

10 제공자 찾기

12 WA Cares에서 전환

14 보조 및 지원

요금 정보는 삽입된 자료를 참고하십시오

이용 방법

WA Cares Fund는 사람들이 자신의 집에서 최대한 오래 독립적인 생활을 할 수 있도록 도와드리기 위해 만들어졌습니다.

사람들은 대부분 장기 요양이 요양원이나 보조 생활 시설과 같은 시설에서 이루어진다고 생각하지만, 본인의 집에 머물 수 있도록 도와주는 자택 요양과 기타 서비스 및 지원도 포함됩니다. 장기 요양은 의료가 아니며 WA Cares는 의사 진료 예약 및 치료와 같은 비용은 보장하지 않습니다.

기여금

일을 하는 동안 받는 각 급여에서 조금씩 자동 기여를 함으로써 장기 요양이 필요할 때 이용할 수 있는 혜택을 받게 됩니다. 조기에 혜택을 이용하시고 일터로 복귀하시면 귀하의 기여는 계속 이어집니다.

귀하와 함께 할 주 기관

고용안보부
(Employment Security Department)는
귀하의 기여금 요건 충족 여부를 판단합니다.

보건사회부
(Department of Social and Health Services)
는 귀하께서 간병 필요 요건을 충족하셨는지
판단하고 귀하의 혜택 관리를 도와드립니다.

Health Care Authority는 서비스 제공자와
함께 사전 승인 및 지급을 처리합니다.

혜택

귀하께서 혜택을 신청하시면 저희는 귀하의 기여 내역을 확인하고 귀하께서 획득하신 혜택 금액을 서신으로 알려드립니다. 귀하는 혜택 금액 전액을 지출하실 때까지 혜택 금액을 어떤 보장 서비스와 지원에나 사용할 수 있습니다. 매년 귀하께서 이용하실 수 있는 혜택 금액은 인플레이션에 따라 증가됩니다.

귀하께서 혜택 이용 시작 승인을 받으시면 언제 어떻게 혜택을 이용하실 것인지 선택할 수 있습니다.

귀하는 간병인을 고용하여 집에서 지원을 제공하도록 하거나 성인 패밀리홈, 보조 생활시설, 요양원에서 돌봄을 받으실 수 있습니다. 귀하는 혜택을 이용하여 주택 개조, 배달 식사, 교통 등의 서비스를 받으실 수 있습니다. 귀하는 또한 중량 식기나 투약 장치 등 물품이나 장비, 보조 기술을 구입하실 수 있습니다.

귀하는 사전에 본인부담금을 내지 않고 혜택을 이용하실 수 있습니다. 귀하께서 등록 서비스 제공자를 찾으시고 저희는 귀하를 대신하여 서비스 제공자에게 직접 대금을 지급합니다.

혜택 자격

귀하의 혜택을 이용하시려면 기여 요건과 돌봄 필요 요건을 충족하셔야 합니다. 저희는 기여 내역을 확인하고 귀하의 간병 필요성 평가를 완료한 후, 귀하에게 혜택 이용 승인 여부를 알리는 서신을 보내드릴 것입니다.

귀하에게 혜택 자격이 없으시면, 이 결정서에는 결정에 대한 이의 제기 방법에 대한 정보가 포함됩니다.

온라인 보험 급여 관리

온라인에서 WA Cares 보험 급여 계정을 관리하거나, 소중한 사람 또는 대리인을 승인된 사용자로 등록하여 귀하의 보험 급여를 관리하게 할 수 있습니다.

보험 급여 계정에 로그인하면 급여액 확인, 사전 승인 허가, 고객 지원 받기 서비스 등을 이용할 수 있습니다.

보험 급여 계정을 만들거나 로그인하려면 wacaresfund.wa.gov/account을(를)

방문하십시오



보장 서비스 및 지원

일부 서비스는 주 전역에서 이용하지 못할 수 있습니다.



조정 장비 및 기술

일부 기기는 귀하의 의료보험에서 보장합니다.

투약 기기	투약 알림이나 디스펜서와 같이 투약 관리를 도와주는 장치.
안전 기기	자동 문 잠금장치, 모니터링 장치, 자동 주방 기구 잠금장치 또는 차량 승하차를 지원하는 장치와 같이 안전을 지원하는 장치.
시각 및 통신 기기	말하는 시계나 불이 들어오는 초인종과 같이 감각 기능의 제한을 극복하도록 지원하는 장치. 참고: 저희는 안경이나 보청기는 보장하지 않습니다.
보조 기술 서비스	인지, 신체 및 감각 제한에 도움이 될만한 보조 기술에 대한 전문 지원, 보조, 상담.
차량 개조	주로 이용하는 차량의 접근성, 안전, 운전자나 탑승자의 편리한 이용을 개선해주는 변경.
돌봄 장비 및 물품	실금융 성인 속옷, 개인 위생보조용품 등.
의료 장비 및 보조 기구	목욕 의자나 높이를 높인 변기 의자나 변기 겸용 의자와 같은 장치. 참고: 저희는 병원용 침상이나 휠체어는 보장하지 않습니다.



재가 개인 돌봄과 위탁 돌봄 서비스

재가 돌봄 제공자가 귀하의 가정에서 식사, 목욕, 약물 복용 관리 등 일상 활동이 불편하지 않도록 도와드립니다. 돌봄 제공자가 가사일, 심부름 또는 식사 준비도 도와드릴 수 있습니다.

유급 가족 간병인	유급 가족 간병인이나 배우자 또는 등록 동거인을 포함한 가까운 사람. 이들은 재택 간병 기관이나 Consumer Direct Care Network Washington의 개인 서비스 제공자로 일을 할 수 있습니다.
홈케어 기관	등록 재택 간병 기관에서 일하는 간병인의 일상 활동 지원. 귀하는 기관과 함께 귀하의 필요에 부합하는 간병 계획을 만드실 수 있습니다. 기관은 귀하에게 간병인을 배정하고 작업을 감독합니다.
워싱턴 이용자 다이렉트 돌봄 네트워크	개인 돌봄 제공자가 일상 활동을 도와드립니다. 마음에 둔 돌봄 제공자가 아직 없으시다면 Carina라고 하는 온라인 데이터베이스를 이용하여 돌봄 제공자를 구하실 수 있습니다. 워싱턴 이용자 다이렉트 돌봄 네트워크에서 개인 돌봄 제공자를 채용하면 가정에서 개인 돌봄 제공자가 해야 할 일과 스케줄을 정해 이분들의 업무를 감독하게 됩니다. WA Cares에서는 개인 돌봄 제공자와 귀하가 돌봄 합
가족 돌봄 제공자를 위한 위탁 돌봄	무급 또는 유급 가족 돌봄 제공자에게 휴식을 제공하고 귀하가 다른 사람의 돌봄을 받도록 하는 단기 서비스 가정에서 워싱턴 이용자 다이렉트 돌봄 네트워크 또는 재가 돌봄 기관 또는 커뮤니티 내 성인 주간 보호, 성인 패밀리 홈, 보조 주거 시설 또는 요양원에서 제공하는 위탁 돌봄을 받으실 수 있습니다. 귀하의 니즈가 충족되도록 본 서비스를 여러 차례 이용하실 수 있습니다.



수혜자 및 간병인 지원

성인 주간 서비스	성인 주간 보호와 성인 주간 건강은 주간에 감독 간병 및 활동을 제공함으로써 사회적 교류와 건강, 웰빙을 촉진합니다. 성인 주간 건강은 또한 귀하의 건강관리 제공자가 지시하는 의료 전문가의 숙련된 서비스를 포함합니다.
치매 및 행동 지원	배회나 공격성 등 안전하지 않은 행동에 대처하는 행동 건강 전문가의 행동 지원 계획 개발 도움. 참고: 귀하의 의료보험 플랜은 추가 행동 관련 지원을 보장할 수 있습니다.
교육 및 상담	귀하와 귀하의 간병인을 위한 간병과 진단, 만성 건강 문제 관련 교육, 상담, 훈련. 목표는 귀하께서 일상생활, 건강 및 복지를 관리하도록 도와드리는 것입니다.
가사 및 심부름	가사에는 일반적인 청소, 빨래, 침구 교체, 정리정돈이 포함될 수 있습니다. 심부름에는 식료품 쇼핑, 약국이나 우체국 등 지역 내 필수 업무 처리가 포함될 수 있습니다. 참고: 이 작업의 비용은 재택 개인 간병 및 요양 요금에 포함됩니다. 이미 유급 재택 간병인이 있다면 간병인을 통해 이러한 일을 처리하는 것을 고려해주시요.
정원 일 및 제설	잔디 깎기, 가지치기, 눈과 얼음 치우기를 통해 귀하의 집에 안전하게 접근하도록 도움.



<p>간병 전환 조정</p>	<p>병원이나 요양원에서 퇴원할 때 귀하의 회복을 지원하도록 만들어졌습니다. 이 서비스는 집에 돌아간 후 최대 2개월 동안 이용할 수 있습니다. 여기에는 귀하께서 받으신 지시 이해하기, 병원에 있는 동안 처방받은 모든 약품의 투약 방법 확인하기, X레이나 검사 등 모든 의료진 방문 예약하기 등이 포함됩니다.</p> <p>참고: 이 서비스는 귀하의 의료보험이나 병원 또는 요양 시설에서 보장합니다.</p>
<p>전문 간호 서비스</p>	<p>숙련된 간호: 귀하께서 계속 진행 중인 질환으로 인하여 간호가 필요하신 경우, 건강관리 제공자가 주문하는 단기 치료. 이는 귀하께서 스스로 할 수 없고 간호 조무사나 홈케어 보조원에게 위임할 수 없는 간호 작업입니다.</p> <p>참고: 숙련된 간호는 귀하의 의료 보험에서 홈 헬스 혜택을 통해 보장할 수 있습니다.</p> <p>간호 위임: 등록된 간호사가 특정 작업을 훈련된 간호조무사나 홈케어 보조원에게 위임하도록 합니다.</p> <p>위임 가능한 작업에는 다음이 포함됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 경구 및 국소 투약 • 코 스프레이 및 안약 • 위루관 영양 공급 • 위임 간호사가 결정하는 간단한 상처 치료 • 혈당 모니터링 및 당뇨 치료를 위한 인슐린 또는 비 인슐린 주사 • 비멸균 기관 및 구강 석션 <p>이외에도 다른 작업을 위임할 수 있으나 일부 작업은 반드시 등록 간호사가 수행해야 합니다.</p> <p>개인전용 간호: 병원이나 시설에 가지 않고 집에서 복잡한 의학적 요구를 충족하기 위한 숙련된 간호를 받을 수 있도록 합니다. 호흡기, 복잡한 호흡 보조 장치, 기관절개술 또는 정맥주사(IV)나 비경구 투약 또는 영양 공급과 같은 매일 기계적 치료에 의존하기 때문에 개인 전담 간호가 필요합니다.</p>



주택 안전성

주택 개조	귀하의 건강, 복지, 안전, 접근성 및 독립성을 지원하기 위한 주택 개조. 램프, 계단용 승강기, 현관 확장, 욕실 개조를 예로 들 수 있습니다.
주택 안전 평가	물리치료사 또는 작업치료사의 주택 평가(임대 또는 소유) 이 서비스는 귀하의 주택 내 접근성을 개선하고 낙상이나 안전성 위험을 식별 및 감소하도록 도와줍니다. 참고: 이 서비스는 귀하의 의료보험이나 병원/요양 시설에서 보장합니다.
개인용 비상 대응 시스템	응급 상황에 모니터링 센터에 신호를 보내 도움을 구하도록 하는 의료 경보 시스템. 이 시스템에는 투약 알림, 낙상 감지, 웰니스 확인 및 GPS 탐색기 등이 포함될 수 있습니다.



식사 및 교통

식사 배달	즉석 식사와 따뜻한 식사를 포함하여 균형잡힌 영양을 갖춘 식사를 집으로 배달해드립니다.
교통	식료품점, 진료 예약, 사회복지, 치료용 레크레이션 활동에 왕복하기 위한 교통편. 귀하는 마일리지, 버스 승차권, 택시 요금, 진료 예약 관련 주차 요금, 페리 티켓 등 일부 교통 비용에 대한 상환을 받으실 수 있습니다. 참고: 일부 진료 예약 교통편은 귀하의 의료보험에서 보장합니다.



시설 돌봄

성인 패밀리홈	소수의 입주민이 개인 간병과 전문 진료, 숙식을 제공받는 집과 같은 환경.
보조 생활 시설	입주민이 안전과 웰빙을 위해 식사, 빨래, 감독 및 다양한 수준의 진료 등 기본 서비스를 받는 환경.
요양원	24시간 감독 체제로 운영되는 간호 요양, 개인위생관리, 치료 요법, 영양 관리, 조직화된 활동, 사회 서비스, 룸, 세탁 서비스를 받는 환경.
기억력 돌봄	보조 생활 시설에서 생활하는 알츠하이머병이나 기타 다른 유형의 치매가 있는 입주민을 위한 안전하고 체계적인 환경.

혜택 관리

귀하는 보장 서비스 및 지원에 혜택을 이용하실 수 있습니다. 혜택 이용 승인을 받으시면 제안 서비스 목록을 받게 됩니다. 귀하는 추천을 이용하여 진료 선택지를 생각하실 수 있으나 목록에서 선택을 하실 필요는 없습니다.

WA Cares는 제한된 평생 혜택 금액을 제공하므로 귀하께서는 혜택 예산을 신중하게 계획하셔야 합니다. 귀하의 혜택 금액을 오래 유지하기 위해 재택 간병 및 지원과 같이 저렴한 서비스로 간병 요구를 충족할 수 있는지를 생각해보시기 바랍니다. 서비스 비용은 귀하의 거주 지역 및 간병 요구에 따라 달라진다는 점을 알아두십시오. 귀하는 여러 제공자로부터 견적을 받으신 후에 선택하실 수 있습니다.

지금 혜택 금액의 일부만을 이용하고자 하실 경우, 나머지는 나중에 진료가 필요할 때 사용하실 수 있습니다. 귀하의 혜택 이용을 시작하신 후에도 나머지 혜택 금액은 시간이 지나면서 인플레이션에 따라 계속 증가합니다.

12개월 이상 혜택 이용을 중지하신 경우, 다시 혜택이 필요할 때 전과 같은 신청 절차를 다시 진행하셔야 합니다. 이전과 마찬가지로 저희는 귀하의 기여 내역을 확인하고 귀하와 함께 간병 필요성을 논의할 것입니다.

간병 요금 지불

요금의 이해

귀하는 지불 의사에 따라 서비스 제공자를 선택하실 수 있습니다. 서비스 비용은 귀하의 생활 장소, 귀하의 건강 상태, 진료 필요성에 따라 결정된다는 점을 알아두십시오. 귀하는 여러 제공자로부터 견적을 받으신 후에 선택하실 수 있습니다.

본 가이드에 삽입된 자료에 요금에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 각 보장 서비스나 지원은 최대 요금이 정해져 있습니다. 서비스 제공자는 최대 요금을 초과한 금액을 부과할 수 없으며 귀하에게 추가로 본인 부담금을 내도록 요구할 수 없습니다.

최대 요금을 초과하는 서비스나 지원이 필요하실 경우, 서비스 제공자는 더 많은 요금 부과를 위한 승인을 요청할 수 있습니다.

사전 승인 허용

돌봄 제공자에게 연락하여 제공받게 될 서비스의 비용과 세부 사항에 대하여 합의하면 돌봄 제공자가 사전 승인 절차를 완료할 것입니다. 서비스를 받기 시작하기 전, 본인의 온라인 계정에서 사전 승인을 허용해야 합니다. 사전 승인이란 귀하가 받게 될 서비스 비용과 세부 내용이 담긴 공식 합의서입니다.

사전 승인 내용이 돌봄 제공자와 논의한 내용과 일치하는지 확인해야 합니다. 모든 내용에 문제가 없어 보이면 본인이 승인합니다. 그렇지 않으면 거부한 후 해당 돌봄 제공자에게 연락해야 합니다. 반드시 본인의 계정에 안내된 사전 승인 세부 내용에 명시된 '마감 기한' 날짜까지 사전 승인을 허용해야 합니다. 기한을 넘기면 자동으로 만료되어 귀하가 다시 사전 승인을 허용할 수 있도록 돌봄 제공자가 새로 승인 절차를 진행해야 합니다.

귀하가 받으시는 서비스와 지원에 대한 비용은 저희 쪽에서 직접 돌봄 제공자에게 지불해 드립니다. 사전 승인된 한도 금액까지 돌봄 제공자가 청구할 수 있지만 귀하가 허용한 최대 금액을 모두 사용할 필요는 없습니다.

해당 돌봄 제공자의 서비스를 계속해서 받고 싶지 않은 경우, WA Cares에 연락하여 사전 승인 취소를 요청하시면 됩니다. 그러나 이미 받으신 서비스에 대해서는 모두 지불해야 합니다.

대부분의 사전 승인은 최대 3달 또는 93일 기한으로 허용할 수 있습니다. 현재의 사전 승인 기한이 종료된 후에도 돌봄 제공자의 서비스를 계속해서 받으시려면, 해당 돌봄 제공자가 새로 사전 승인 내역을 생성하여 귀하가 허용할 수 있도록 해야 합니다.

귀하가 Apple Health(Medicaid)와 WA Cares 혜택을 모두 받는 대상자인 경우, Apple Health는 WA Cares를 통해 이용 가능한 서비스에 대해서는 지불하지 않습니다. Apple Health(Medicaid)를 통해 장기 요양 서비스를 받고 있다면 해당 비용은 WA Cares 급여액을 사용하여 지불해야 할 수도 있습니다. 궁금한 사항이 있으시면 WA Cares 팀에 문의하면 됩니다.

돌봄 제공자가 이미 귀하에게 제공한 서비스에 대하여 지급 문제가 있는 경우 저희 쪽에서 귀하를 위해 사전 승인을 처리해야 할 수도 있습니다.

귀하의 잔액 추적

귀하의 현재 보험 급여액은 온라인 계정에서 확인하실 수 있습니다. 귀하의 원래 보험 급여액에서 이미 제공받은 서비스 비용을 비롯한 귀하가 허가한 사전 승인 비용이 차감된 금액이 보이며, 이는 사용 가능 잔액에서 미리 제외된 금액입니다.

보조 기술, 상품 및 서비스 이용

귀하는 등록 서비스 제공자와 직접 협력하여 귀하의 건강, 안전성, 독립성을 도와주는 장비, 물품, 장비, 보조기술을 받으실 수 있습니다. 저희 재무 관리 서비스 공급사인 GT Independence도 귀하께 필요한 것을 찾아 구입하실 수 있도록 도와드릴 수 있습니다. 이 회사의 연락처는 다음과 같습니다.

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

상환

귀하는 보장 교통 서비스 또는 보조 기술과 장비에 대한 상환을 받으실 수 있습니다. 귀하의 혜택 이용 승인을 받으신 후 자비로 비용을 부담하신 경우, 상환을 요청하실 수 있습니다. 무언가 구입하시기 전에 요건을 확인하십시오. 상환을 받기 위해서는 사전 승인을 받아야 하며 매달 상환 금액 상한이 적용됩니다.

저희 재무 관리 서비스 공급사 GT Independence는 귀하께서 구입을하시기 전에 상환 여부에 대한 질문에 답변을 드릴 수 있습니다.

GT Independence 상환 요청에 대한 자세한 정보는 gtindependence.com/wa을 방문하여 확인하십시오.

제공자 찾기

등록 제공자 검색

**WA Cares 제공자
네트워크 디렉터리**
wacalc.org/wacares

모든 WA Cares 제공자는 보건사회부(Department of Social and Health Services)에 등록해야 합니다. 제공자는 등록 후 WA Cares 제공자 네트워크 디렉터리에 추가됩니다. 이 디렉터리는 공개 디렉터리이므로 계정을 만들어 접속하실 필요가 없습니다.

이 디렉터리를 통해 검색하시는 서비스 유형에 따라 지역 내 서비스 제공자를 찾으실 수 있습니다. 목록에는 제공자 이름, 연락처 정보, 제공자가 제공하는 추가 언어가 포함됩니다.

Consumer Direct Care Network Washington을 통해 지불을 받은 간병인은 디렉터리에 등록되지 않습니다. 유급 가족 간병에 대한 자세한 정보는 아래에 포함되어 있습니다.

직접 서비스 제공자 찾기

제공자 신청 절차
[wacaresfund.wa.gov/
providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

귀하는 서비스 제공자를 찾거나 이미 함께 하고자 하는 제공자를 알고 계실 수 있습니다. 이들이 WA Cares에 제공자로 아직 등록되지 않았다면 신청서를 제출해야 합니다.

이들이 최소 자격 요건을 충족했다면 이들은 계약을 체결하여 등록 서비스 제공자가 됩니다. 이들이 등록되면 귀하는 이들을 고용하여 서비스를 받으실 수 있습니다.

이들이 간병인인 경우, 홈케어 기관이나 Consumer Direct Care Network Washington에서 일을 할 수 있습니다.

재택 개인 간병

재택 개인 간병은 아래 제시된 두 가지 선택지가 있습니다. 모든 간병인은 교육과 신원조회 요건을 충족해야 하며, 귀하께서 어떤 등록 제공자를 간병인으로 채용할 것인지 결정하실 수 있습니다.

Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

consumerdirectwa.com/wa-cares-fund

CDWA는 WA Cares에 등록되어 있으며 개인 서비스 제공자라고 불리는 간병인을 고용합니다.

귀하는 이 옵션을 이용하여 가족이나 친구, 전문 간병인을 고용하실 수 있습니다. CDWA는 필요할 경우 온라인 매칭 데이터베이스를 통해 간병인을 찾도록 도와드립니다. 이 옵션을 선택하실 경우, 귀하는 CDWA에 등록하고 선택하신 간병인의 관리 고용주가 됩니다. 귀하는 다음을 책임지시게 됩니다.

1. 귀하께서 작성하신 간병 계약을 통한 간병인 직무 할당
2. 간병인의 일정 및 시간 결정
3. 간병인 고용 종료(필요한 경우)

홈케어 기관

이 옵션을 통해 채용된 간병인은 법률 상 홈케어 기관에 고용됩니다.

이 기관은 간병 계획을 만들기 전 귀하와 함께 귀하의 요구와 취향을 알아볼 것입니다. 귀하께서 계획과 일정에 동의하시면 홈케어 기관 감독자가 귀하에게 간병인을 지정합니다. 귀하는 이어서 귀하의 간병에 관련된 변경사항이나 우려사항을 감독자에게 직접 전달하여 적절한 지원이 이루어지도록 합니다.

이 방법을 이용하여 배우자를 포함한 가족을 고용하고자 할 경우, 이들은 홈케어 기관에 고용되어 귀하를 간병하도록 지정되어야 합니다.

WA CARES에서 전환

귀하께서 혜택 금액을 모두 이용하시면 프로그램을 통한 추가 혜택을 받으실 수 없습니다. 귀하께서 WA Cares가 보장하는 것보다 많이 장기요양을 받아야 할 것이라고 생각하신다면 다른 자원으로의 이전을 준비하셔야 합니다. 귀하의 자격과 간병 필요성, 원하시는 서비스 유형에 따라 여러 자원을 선택하실 수 있습니다.

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES(사회보건부)

귀하의 WA Cares 혜택을 모두 사용하신 후에도 간병이 필요하시면, DSHS의 다른 장기요양 혜택을 이용하실 수 있습니다. 이들 프로그램에는 재무 및 기능 자격 요건이 있습니다. 이러한 요건은 귀하께서 신청하시는 프로그램에 따라 다릅니다. 장기요양 서비스 요금 납부에 도움이 필요하시면 DSHS에 신청하실 수 있습니다.

신청할 수 있는 곳

귀하가 65세 미만이고 메디케어 수급 자격이 없는 경우:

wahealthplanfinder.org

귀하가 65세 이상이고, 시각 장애인이며, 장애가 있거나 메디케어 수급자인 경우:

washingtonconnection.org

또는 노인, 시각 장애인, 장애인/장기 요양 보장을 위한 HCA 18-005 Washington Apple Health 신청서를 작성하여 제출하십시오. 해당 신청서는 hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications에서 찾으실 수 있습니다

신청서와 관련하여 추가적 도움이 필요하신 분은 지역노인복지국 (Area Agency on Aging)에 문의하십시오.

시작하기

Home and Community Services (홈 및 커뮤니티 서비스)

사무실 위치:

dshs.wa.gov/AL TSA/resources

자세히 알아보기:

dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information

홈 및 커뮤니티 서비스(Home and Community Services)는 귀하의 장기요양 필요를 지원하는 프로그램을 제공합니다. 이용 가능한 서비스는 귀하의 요구와 선택하신 환경에 따라 결정됩니다.

Developmental Disabilities Community Services

등록 정보:

dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility

서비스 정보:

dshs.wa.gov/dda

온라인 요청 제출:

dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request

사무실 위치:

dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office

발달장애 커뮤니티 서비스(Developmental Disabilities Community Services)는 지적장애 및 발달장애가 있는 아동과 성인을 위한 서비스와 지원을 제공합니다. 여기에는 개인간병, 임시 위탁, 고용, 주거 지원 등이 포함됩니다. 서비스 자격을 얻으려면, 등록을 하고 기능 및 재무 자격 요건을 충족하셔야 합니다. 귀하는 가입 절차 중 언제든지 서비스를 요청하실 수 있습니다. 원하시는 서비스의 이름을 아실 필요는 없습니다. 지역 사무소에 연락하시거나 온라인으로 신청하십시오.

지역 노인 기관

워싱턴주 Community Living Connections는 지역 노인 기관을 통해 귀하와 귀하에게 필요한 도움을 연결해주는 주 및 커뮤니티 조직 네트워크입니다.

Community Living Connections는 노인, 장애가 있는 성인, 간병인에게 다양한 공공 및 민간 자원을 이용할 수 있도록 도와드립니다. 이곳에서는 귀하께서 커뮤니티 내에서 최대한 오래 독립적으로 생활하시는데 필요한 장기 서비스 및 지원을 제공합니다.

이들의 목표는 서비스를 받는 모든 사람의 웰빙과 독립성, 존엄성 및 선택을 촉진하는 것입니다. 귀하의 요구에 부합하는 커뮤니티 자원 및 서비스에 대한 정보는 AAA에 문의해주시요.

지역 내 AAA를 찾기 위한 도움:

waccl.org/consumersite/connect 을 방문합니다

855-567-0252 에 전화합니다

보조 및 지원

일반 질문

고객 지원은 월-금 오전 8:30부터 오후 4:30까지 이용하실 수 있습니다(주 공휴일 휴무)

전화 지원

844-CARE4WA (844-227-3492)
언어 지원 이용 가능. TTY/TDD 또는
Washington Relay Service는 711로
전화를 걸어주십시오.

기타 지원

wacaresfund.wa.gov/contact을 방문하여
이메일이나 라이브 채팅으로 문의해주시십시오.

어떻게 하면 저희가 더 좋은 서비스를 제공할 수 있습니까?

저희가 잘 하고 있는지 알려주십시오

저희는 프로그램을 지속적으로 개선하기 위해 노력하고 있습니다.
귀하의 경험에 대한 의견이 있으시면 844-CARE4WA (844-227-3492)
로 전화하시거나 wacaresfund.wa.gov/contact를 방문하여 이메일이나
채팅으로 문의해주시십시오.

우려사항 신고

학대 및 방치

학대나 방치, 착취를 당하는 취약 성인이 우려되는 경우(그 대상이 모르더라도
전화해야 합니다):

- 온라인 신고: dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse
- 877-734-6277 전화 (TTY/TDD: 711로 전화)

귀하나 누군가 긴박한 위험에 처해 있다고 생각되시면, 911로 전화주세요.

사기

누군가 사기를 저지르거나 WA Cares혜택을 남용하고 있다고 생각하시는 경우:

- 844-CARE4WA (844-227-3492) 에 전화합니다
- wacaresfund.wa.gov/contact을 방문하여 이메일이나 라이브 채팅으로
문의해주시십시오.

우려사항 신고(계속)

시민권 및 차별	<p>귀하께서 부당한 처우를 경험하였고 시민권 또는 차별 불만 제기를 원하신다면:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 866-737-0617 에 전화합니다 • investigationssupport@dshs.wa.gov로 이메일을 보냅니다
개인정보	<p>WA Cares나 보건사회부에서 귀하의 프라이버시를 위반했다고 생각하신다면 dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms에서 확인할 수 있는 불만 제기 양식 27-115를 작성해주시요.</p> <p>또한 같은 정보를 이용하여 전자 불만 제기 양식을 작성하거나 제출하실 수 있습니다. 다음 방법으로 불만을 제출하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov로 이메일을 보냅니다 • DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135로 우편을 보냅니다

기타 불만

WA Cares에 대한 불만	<p>WA Cares Fund 또는 WA Cares 직원에 대한 문제 해결을 원하시거나 일반 불만 제기를 원하시는 경우:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 온라인 상에서 dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services 의 DSHS Constituent Services를 방문합니다 • 800-865-7801에 전화합니다
서비스 제공자에 대한 불만	<p>귀하의 제공자에 대한 불만이 있으시면 제공자에게 직접 문제를 제기하시거나 해결을 시도해주시요. 이를 할 수 없거나 불편하시다면 다음 중 한 가지 방법을 이용해주시요.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 불만이 있으시면 844-CARE4WA (844-227-3492)로 WA Cares 에 문의해주시요. • 귀하께서 생활하시는 시설에 대한 불만이 있으시면 800-562-6078로 Residential Caers Services에 연락하실 수 있습니다.



자세히 알아보기

wacaresfund.wa.gov 방문 또는
844-CARE4WA (844-227-3492)로 전화