



ਮਾਰਚ 2026 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ

# ਲਾਭ ਗਾਈਡ

WA Cares ਫੰਡ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਨਵਿਆਸੀ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਣ।



## ਇਸ ਵੱਚਿ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ

**2** ਇਹ ਕਵਿੰ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

**3** ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ

**3** ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

**8** ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

**8** ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

**10** ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਵਿੰ ਲੱਭਣਾ ਹੈ

**12** WA Cares ਤੋਂ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨਾ

**14** ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ

ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇਨਸਰਟ ਦੇਖੋ

# ਇਹ ਕਵਿ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

## WA Cares ਫੰਡ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਨਿ ਚਰਿ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਘਰਾਂ ਵੱਚਿ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਣਿ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕ ਲੰਬੇ-ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਰਹਿਾਇਸ਼ੀ ਸਹੂਲਤ ਵਰਗੀ ਕਸਿ ਸੰਸਥਾ ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮਝਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਇਸ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵੱਚਿ ਰਹਣਿ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰ-ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ WA Cares ਡਾਕਟਰ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀਆਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### ਯੋਗਦਾਨ

ਆਪਣੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸਾਲਾਂ ਦੌਰਾਨ ਹਰੇਕ ਤਨਖਾਹ ਦਾ ਇੱਕ ਛੋਟਾ ਜਹਿਾ ਹੱਸਿ ਆਪਣੇ ਆਪ ਯੋਗਦਾਨ ਵਜੋਂ ਦੇ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਉਹ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਦੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਜਲਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮੁੜ ਕੰਮ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਆਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਯੋਗਦਾਨ ਦੁਬਾਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

### ਰਾਜ ਦੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ

ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਭਿਗ (Employment Security Department) ਇਹ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਭਿਗ (Department of Social and Health Services) ਇਹ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਹਿਤ ਸੰਭਾਲ ਅਥਾਰਟੀ (Health Care Authority) ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

### ਲਾਭ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਕਸਿ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ 'ਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਲੈਂਦੇ। ਹਰ ਸਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਮਹੀਨਾਵਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਵਧੇਗੀ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਮਲਿ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਵਿ ਵਰਤਣਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵੱਚਿ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਬਾਲਗ ਪਰਿਵਾਰਕ ਘਰ (adult family home), ਸਹਾਇਕ ਰਹਿਾਇਸ਼ੀ ਸਹੂਲਤ (assisted living facility) ਜਾਂ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਘਰ ਵੱਚਿ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਘਰ ਵੱਚਿ ਪਹੁੰਚਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੋਜਨ, ਆਵਾਜਾਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਪਲਾਈ, ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (assistive technology) ਵੀ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਜ਼ਨ ਵਾਲੇ ਭਾਂਡੇ (weighted utensils) ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਯੰਤਰ (medication device)।

ਤੁਸੀਂ ਪਹਲਿ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵੱਚਿ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਨਿ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭੋਗੇ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸਥਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

# ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ

ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਲੋੜ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਇਤਹਾਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਪੱਤਰ ਵੱਚਿ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਵਰਿੱਧ ਅਪੀਲ ਕਵਿੱ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ WA Cares ਲਾਭ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਸਿ ਅਜ਼ੀਜ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਵਜੋਂ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਵਾ ਕੇ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਭ ਖਾਤੇ ਵੱਚਿ ਸਾਈਨ ਇਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇਖ ਸਕੋਗੇ, ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਕੋਗੇ, ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੋਗੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੀ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

[wacaresfund.wa.gov/account](https://wacaresfund.wa.gov/account)

'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਲਾਭ ਖਾਤਾ ਬਣਾਓ ਜਾਂ ਉਸ ਵੱਚਿ ਲੌਗਇਨ ਕਰੋ



# ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੁਝ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੂਰੇ ਰਾਜ ਵੱਚਿ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ।



### ਵਸ਼ਿਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ

ਕੁਝ ਯੰਤਰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮੇ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ	ਦਵਾਈਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ, ਜਵਿੱ ਕਿ ਦਵਾਈ ਯਾਦ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲਾ (medication reminder) ਜਾਂ ਡਸਿਪੈਸਰ।
ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੰਤਰ	ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੱਚਿ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ, ਜਵਿੱ ਕਿ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਦਾ ਤਾਲਾ, ਨਗਿਰਾਨੀ ਯੰਤਰ, ਰਸੋਈ ਦੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਸੁਵਧਿਾ (auto-shutoff) ਜਾਂ ਅਜਹਿ ਯੰਤਰ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰ ਵੱਚਿ ਚੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਉਤਰਨ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ।
ਨਜ਼ਰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਯੰਤਰ	ਉਹ ਯੰਤਰ ਜੋ ਸੰਵੇਦੀ ਸੀਮਾਵਾਂ (sensory limitations) ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਵਿੱ ਕਿ ਬੋਲਣ ਵਾਲੀ ਘੜੀ ਜਾਂ ਰੌਸ਼ਨੀ ਵਾਲੀ ਡੋਰਬੈਲ। ਨੋਟ: ਅਸੀਂ ਐਨਕਾਂ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀਆਂ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (hearing aids) ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਸੇਵਾਵਾਂ	ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਹਾਇਤਾ, ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਿਕਹਿੜੀ ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਬੌਧਿਕ, ਸਰੀਰਕ ਅਤੇ ਸੰਵੇਦੀ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।



## ਵਸ਼ਿਸ਼ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ (ਜਾਰੀ)

<b>ਵਾਹਨ ਵੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ</b>	ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡਰਾਈਵਰ ਜਾਂ ਯਾਤਰੀ ਵਜੋਂ ਵਰਤੋਂ ਵੱਚ ਆਸਾਨੀ ਨੂੰ ਬਹਿਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਮੁੱਖ ਵਾਹਨ ਵੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ।
<b>ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ</b>	ਅਸੰਜਮ (incontinence) ਲਈ ਬਾਲਗ ਬ੍ਰੀਫਸ, ਨੱਜੀ ਸਫਾਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ।
<b>ਡਾਕਟਰੀ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੱਗਰੀ</b>	ਬਾਥ ਬੈਂਚ (bath benches), ਉੱਚੀਆਂ ਟਾਇਲਟ ਸੀਟਾਂ (raised toilet seats) ਜਾਂ ਕਮੋਡ (commodes) ਵਰਗੇ ਯੰਤਰ। ਨੋਟ: ਅਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਬਸਿਤਰੇ (hospital beds) ਜਾਂ ਵ੍ਹੀਲਚੇਅਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।



## ਘਰ ਵੱਚ ਨੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਰਾਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਘਰ ਵੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਅਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵੱਚ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਵਿੱ ਕੀ ਖਾਣਾ-ਪੀਣਾ, ਨਹਾਉਣਾ ਅਤੇ ਦਵਾਈਆਂ ਲੈਣਾ। ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਘਰ ਦਾ ਕੰਮ, ਛੋਟੇ-ਮੋਟੇ ਕੰਮ ਜਾਂ ਖਾਣਾ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਕੰਮ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

<b>ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਪਰਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ</b>	ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਕਸਿ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਅਜ਼ੀਜ਼ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀ ਘਰ-ਵੱਚ ਦੇਖਭਾਲ, ਜਸਿ ਵੱਚ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਜਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਘਰੇਲੂ ਸਾਥੀ (registered domestic partner) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਕਸਿ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਜ਼ਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ (Consumer Direct Care Network Washington) ਲਈ ਇੱਕ ਵਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (individual provider) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
<b>ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ (Home care agency)</b>	ਇੱਕ ਅਜਹਿ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਤੋਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵੱਚ ਮਦਦ ਜੋ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਯੋਜਨਾ (care plan) ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਏਜੰਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਸੌਂਪਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀ ਨਗਿਰਾਨੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।
<b>ਕੰਜ਼ਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ</b>	ਕਸਿ ਵਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵੱਚ ਮਦਦ ਲਓ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦਮਿਗ ਵੱਚ ਪਹਲਿਾਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Carina ਨਾਮਕ ਔਨਲਾਈਨ ਡੇਟਾਬੇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੰਜ਼ਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਵਅਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਯੁਕਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਫਰਿ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀ ਨਗਿਰਾਨੀ ਕਰੋਗੇ, ਜਸਿ ਵੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੰਮ ਸੌਂਪਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸ਼ੈਡਊਲ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। WA Cares ਤੁਹਾਡੇ ਵਅਕਤੀਗਤ ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਾਦਾ ਹੈ।
<b>ਪਰਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਰਾਹਤ</b>	ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸੇਵਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਤਨਖਾਹ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਤਨਖਾਹ ਨਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਪਰਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਕੁਝ ਰਾਹਤ ਦਾਦੀ ਹੈ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਸਿ ਹੋਰ ਵਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਕੰਜ਼ਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਜਾਂ ਕਸਿ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵੱਚ ਰੈਸਪਾਈਟ ਕੇਅਰ (ਰਾਹਤ ਦੇਖਭਾਲ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਫਰਿ ਕਮਊਨਿਟੀ ਵੱਚ ਕਸਿ ਐਡਲਟ ਡੇਅ ਕੇਅਰ, ਐਡਲਟ ਫੈਮਲੀ ਹੋਮ, ਅਸਿਸਟੇਡ ਲਵਿੰਗ ਫੈਸਲਿਟੀ ਜਾਂ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਤੋਂ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਈ ਵਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



## ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ

<b>ਅਡਲਟ ਡੇ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (Adult day services)</b>	<p>ਅਡਲਟ ਡੇ ਕੇਅਰ (Adult day care) ਅਤੇ ਅਡਲਟ ਡੇ ਹੈਲਥ (adult day health) ਦੋਵੇਂ ਦਿਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨਗਿਰਾਨੀ ਹੇਠ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਮਾਜਿਕ ਮੇਲ-ਜੋਲ, ਸਹਿਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਡਲਟ ਡੇ ਹੈਲਥ ਵੱਚਿ ਡਾਕਟਰੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੀਆਂ ਹੁਨਰਮੰਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (skilled services) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸਹਿਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਰਿਦੇਸ਼ਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।</p>
<b>ਡਮੋਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਵਵਿਹਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ</b>	<p>ਅਸੁਰੱਖਅਿਤ ਵਵਿਹਾਰ ਜਵਿ ਕੀ ਭਟਕਣਾ ਜਾਂ ਹਮਲਾਵਰਤਾ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਵਵਿਹਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਯੋਜਨਾ (behavior support plan) ਤਅਿਅਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਵਿਹਾਰਕ ਸਹਿਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਤੋਂ ਮਦਦ।</p> <p>ਨੋਟ: ਤੁਹਾਡੀ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮਾ ਯੋਜਨਾ ਵਾਧੂ ਵਵਿਹਾਰ-ਸੰਬੰਧੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।</p>
<b>ਸੱਖਿਅਿਆ ਅਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ</b>	<p>ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਨਦਿਅਨ (diagnoses) ਅਤੇ ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਸਹਿਤ ਮੁੱਦਅਿਆਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸੱਖਿਅਿਆ, ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਅਤੇ ਸਖਿਲਾਈ। ਇਸਦਾ ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਡੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸਹਿਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।</p>
<b>ਘਰ ਦਾ ਕੰਮ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਕੰਮ-ਕਾਜ</b>	<p>ਘਰ ਦੇ ਕੰਮ ਵੱਚਿ ਆਮ ਸਫਾਈ, ਕੱਪੜੇ ਧੋਣ ਵੱਚਿ ਮਦਦ, ਬਸਿਤਰੇ ਦੀ ਚਾਦਰ ਬਦਲਣੀ ਅਤੇ ਖਲਿਅਾਰਾ ਹਟਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਾਹਰੀ ਕੰਮ-ਕਾਜ (errands) ਵੱਚਿ ਕਰਅਿਆਨੇ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਥਾਨਕ ਯਾਤਰਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਵਿ ਕੀ ਫਾਰਮੇਸੀ ਜਾਂ ਡਾਕਖਾਨੇ ਜਾਣਾ।</p> <p>ਨੋਟ: ਇਹ ਕੰਮ ਘਰ-ਵੱਚਿ ਨੱਜਿੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਰਾਹਤ ਲਈ ਦਰਾਂ ਵੱਚਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹਲਿਾਂ ਹੀ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲਾ ਘਰ-ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਵਚਿਅਾਰ ਕਰੋ।</p>
<b>ਬਗੀਚੇ ਦਾ ਕੰਮ ਅਤੇ ਬਰਫ਼ ਹਟਾਉਣਾ</b>	<p>ਘਾਹ ਕੱਟਣ, ਟਾਹਣੀਆਂ ਦੀ ਛਾਂਟੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਬਰਫ਼ ਅਤੇ ਜੰਮੀ ਹੋਈ ਬਰਫ਼ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਅਿਤ ਪਹੁੰਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵੱਚਿ ਮਦਦ।</p>



## ਸਹਿਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ

<b>ਦੇਖਭਾਲ ਤਬਦੀਲੀ ਤਾਲਮੇਲ (Care transition coordination)</b>	<p>ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਨਰਸਰੀਗ ਹੋਮ ਤੋਂ ਛੁੱਟੀ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤਯਾਬੀ (recovery) ਵੱਚਿ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤਅਿਅਾਰ ਕੀਤਾ ਗਅਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੋ ਮਹੀਨਅਿਆਂ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਇਸ ਵੱਚਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਦੱਤੇ ਗਏ ਨਰਿਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਹ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਹਨ ਜੋ ਹਸਪਤਾਲ ਵੱਚਿ ਹੁੰਦਅਿਆਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਖਿ ਕੇ ਦੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਵਿ ਲੈਣਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਹਿਤ ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ ਨਾਲ ਐਕਸ-ਰੇਅ ਜਾਂ ਟੈਸਟਾਂ ਵਰਗੀਆਂ ਤਸਵੀਰਾਂ (images) ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਤੈਅ ਕਰ ਲਈਆਂ ਹਨ।</p> <p>ਨੋਟ: ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮੇ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਨਰਸਰੀਗ ਸਹੂਲਤ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।</p>
----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## ਸਹਿਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ (ਜਾਰੀ)

### ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਰਸਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ

**ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ (Skilled nursing):** ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਜੋ ਇੱਕ ਸਹਿਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (health care provider) ਦੁਆਰਾ ਉਦੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਿ ਚੱਲ ਰਹੀ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇ ਉਹ ਕੰਮ ਹਨ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਜੋ ਕਸਿ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹਾਇਕ (nursing assistant) ਜਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਸਹਾਇਕ (home care aide) ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸੌਂਪੇ ਜਾ ਸਕਦੇ।

ਨੋਟ: ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ (Skilled nursing) ਨੂੰ ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਬੈਨੀਫਿਟ (home health benefit) ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮੇ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਨਰਸ ਡੈਲੀਗੇਸ਼ਨ (Nurse delegation):** ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਖਿਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹਾਇਕਾਂ ਜਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਸਹਾਇਕਾਂ ਨੂੰ ਖਾਸ ਕੰਮ ਸੌਂਪਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜਹਿੜੇ ਕੰਮ ਸੌਂਪੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਵੱਚਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਮੂੰਹ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਚਮੜੀ 'ਤੇ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ (topical) ਦਵਾਈਆਂ ਦੇਣਾ
- ਨੱਕ ਦੇ ਸਪ੍ਰੇਅ ਅਤੇ ਅੱਖਾਂ ਦੀਆਂ ਬੂੰਦਾਂ (eye drops)
- ਗੈਸਟ੍ਰੋਸਟੋਮੀ ਟਿਊਬ (Gastrostomy tube) ਰਾਹੀਂ ਖਾਣਾ ਦੇਣਾ
- ਡੈਲੀਗੇਟ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਨਰਸ ਦੁਆਰਾ ਨਰਿਧਾਰਤ ਜ਼ਖ਼ਮ ਦੀ ਸਧਾਰਨ ਦੇਖਭਾਲ
- ਸੂਗਰ (diabetes) ਦੇ ਇਲਾਜ ਲਈ ਬਲੱਡ ਗਲੂਕੋਜ਼ ਦੀ ਨਗਿਰਾਨੀ ਅਤੇ ਇੰਸੁਲਿਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਇੰਸੁਲਿਨ ਵਾਲੇ ਟੀਕੇ
- ਗੈਰ-ਨਰਿਜੀਵ (Non-sterile) ਟ੍ਰੈਕਿਅਲ ਅਤੇ ਮੂੰਹ ਦੀ ਸਫਾਈ (suctioning)

ਇਹ ਸਰਿਫ਼ ਉਹ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜੋ ਸੌਂਪੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਕੁਝ ਕੰਮ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਰਸ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

**ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਡਿਊਟੀ ਨਰਸਿੰਗ:** ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਸਿ ਸਹੂਲਤ ਵੱਚਿ ਜਾਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਘਰ ਵੱਚਿ ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਡਾਕਟਰੀ ਲੋੜ ਲਈ ਹੁਨਰਮੰਦ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਡਿਊਟੀ ਨਰਸਿੰਗ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਉਕਿ ਤੁਸੀਂ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਮਕੈਨੀਕਲ ਇਲਾਜਾਂ ਜਵਿੱ ਕੀ ਵੈਟੀਲੇਟਰ, ਗੁੰਝਲਦਾਰ ਸਾਹ ਸਹਾਇਤਾ, ਟ੍ਰੈਕਿਓਸਟੋਮੀ (tracheostomy), ਜਾਂ ਨਾੜੀ ਰਾਹੀਂ (IV) ਜਾਂ ਪੈਰੇਂਟਰਲ (parenteral) ਦਵਾਈਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਣ 'ਤੇ ਨਰਿਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋ।



## ਘਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

### ਘਰ ਵੱਚਿ ਤਬਦੀਲੀਆਂ (Home modifications)

ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ, ਭਲਾਈ, ਸੁਰੱਖਿਆ, ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵੱਚਿ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਦਲਾਅ। ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵੱਚਿ ਰੈਪ, ਸਟੇਅਰ ਲਫਿਟਾਂ, ਦਰਵਾਜ਼ਿਆਂ ਨੂੰ ਚੌੜਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬਾਥਰੂਮਾਂ ਵੱਚਿ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

### ਘਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ (Evaluation)

ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਕੌਤਿਮੁਖੀ ਥੈਰੇਪਿਸਟ (physical or occupational therapist) ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ (ਕਰਿਏ ਦੇ ਜਾਂ ਆਪਣੇ) ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਵੱਚਿ ਸੁਧਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਡੌਗਿਣ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਖਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਪਛਾਣਨ ਅਤੇ ਘਟਾਉਣ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ: ਇਹ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮੇ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ/ਨਰਸਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



## ਘਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ (ਜਾਰੀ)

### ਨੌਜਿੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰਸਿਪਾਂਸ ਸਸਿਟਮ (Personal emergency response systems)

ਮੈਡੀਕਲ ਅਲਰਟ ਸਸਿਟਮ ਜੋ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਨਗਿਰਾਨੀ ਕੇਂਦਰ (monitoring center) ਨੂੰ ਸੰਕੇਤ ਦਾਇੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵੱਚਿ ਦਵਾਈ ਦੀ ਯਾਦ ਦਵਾਉਣ ਵਾਲੇ (medication reminders), ਡਾੱਗਣ ਦੀ ਪਛਾਣ (fall detection), ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਜੀਪੀਐਸ (GPS) ਫਾਈਡਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।



## ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਆਵਾਜਾਈ

### ਘਰ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਭੋਜਨ

ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਪੋਸ਼ਟਿਕ ਸੰਤੁਲਤਿ ਭੋਜਨ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਤਿਆਰ ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਗਰਮ ਭੋਜਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

### ਆਵਾਜਾਈ

ਕਰਿਆਨੇ ਦੀ ਦੁਕਾਨ, ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ, ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਕ ਮਨੋਰੰਜਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ (therapeutic recreational activities) ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਦੀ ਆਵਾਜਾਈ। ਤੁਸੀਂ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਕੁਝ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ (reimbursement) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਮਾਈਲੇਜ, ਬੱਸ ਪਾਸ, ਟੈਕਸੀ ਵਾਊਚਰ (taxi scrips/vouchers), ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤਿ ਪਾਰਕਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਫੈਰੀ ਦੀਆਂ ਟਕਿਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।  
ਨੋਟ: ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਬੀਮੇ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



## ਕਸਿ ਸਹੂਲਤ ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ

### ਬਾਲਗ ਪਰਵਾਰਕ ਘਰ

ਘਰ ਵਰਗਾ ਮਾਹੌਲ ਜੱਥਿ ਨਵਿਸੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਛੋਟੀ ਜਹਿ ਗਣਿਤੀ ਨੌਜਿੰ ਦੇਖਭਾਲ, ਵਸਿਸ਼ ਦੇਖਭਾਲ, ਰਹਣਿ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ ਅਤੇ ਭੋਜਨ (room and board) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।

### ਸਹਾਇਕ ਰਹਿਾਇਸ਼ੀ ਕੇਂਦਰ

ਅਜਹਿਾ ਸਥਾਨ ਜੱਥਿ ਨਵਿਸੀ ਆਪਣੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਸਿ ਵੱਚਿ ਭੋਜਨ, ਕੱਪੜੇ ਧੋਣ, ਨਗਿਰਾਨੀ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੱਧਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ (Nursing home)

ਅਜਹਿਾ ਸਥਾਨ ਜੋ 24-ਘੰਟੇ ਨਗਿਰਾਨੀ ਹੇਠ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ, ਨੌਜਿੰ ਦੇਖਭਾਲ, ਥੈਰੇਪੀ, ਪੋਸ਼ਣ ਪ੍ਰਬੰਧਨ, ਸੰਗਠਤਿ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰਹਣਿ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਕੱਪੜੇ ਧੋਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

### ਮੈਮੋਰੀ ਕੇਅਰ (Memory care)

ਅਲਜ਼ਾਈਮਰ ਰੋਗ ਜਾਂ ਡਿਮੈਂਸ਼ੀਆ ਦੇ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ ਵਾਲੇ ਨਵਿਸੀਆਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਵਵਿਸਥਤਿ ਮਾਹੌਲ ਜੋ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਰਹਿਾਇਸ਼ੀ ਸਹੂਲਤ ਵੱਚਿ ਰਹਿੰਦੇ ਹ

# ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਵੀ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੂਚੀ ਮਿਲੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਵਕਿਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚਣ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਸ ਸੂਚੀ ਵੱਚੋਂ ਚੋਣ ਕਰਨੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਕਊਕਿ WA Cares ਜੀਵਨ ਭਰ ਲਈ ਇੱਕ ਸੀਮਤ ਲਾਭ ਰਾਸ਼ੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲਾਭ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਬਜਟ ਸਾਵਧਾਨੀ ਨਾਲ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੋਗੇ। ਆਪਣੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਚਲਾਉਣ ਲਈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੱਧ ਚਿੰਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਘੱਟ ਮਹੀਨਿਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਘਰ-ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਰੋਟਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਆਪਣੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਸਰਿਫ਼ ਇੱਕ ਹੱਸਿ ਵਰਤਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਵਿੱਖ ਵੱਚਿ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਬਾਕੀ ਹੱਸਿ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਧਦੀ ਰਹੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਰਿਯਾ ਵੱਚਿ ਲੰਘਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਂਗ ਹੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰਾਂਗੇ।

## ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ

### ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ

ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋ। ਇਹ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਦੇ ਸਥਾਨ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਖਾਸ ਸਹਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ 'ਤੇ ਨਰਿਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਇੱਕ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਰੋਟਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਗਾਈਡ ਦੇ ਨਾਲ ਦੱਤਿ ਗਏ ਇਨਸਰਟ (insert) ਵੱਚਿ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇੱਕ ਅਧਿਕਤਮ ਦਰ ਨਰਿਧਾਰਤ ਹੈ। ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਧਿਕਤਮ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵੱਚਿ ਵਾਧੂ ਪੈਸੇ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਲਾਗਤ ਅਧਿਕਤਮ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੱਧ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣਾ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਸਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨਗੇ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਨਲਾਈਨ ਹੈ। ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸਮਝੌਤਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵੱਚਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਚਰਚਾ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦਾ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਸਭ ਕੁਝ ਸਹੀ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵੱਚਿ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵੱਚਿ ਦੱਤਿ ਗਈ "ਇਸ ਮਤਿ ਤੱਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੋ" ਦੀ ਮਤਿ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੱਕ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੌਖੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਵੱਧ ਦਰਜ ਰਕਮ ਤੱਕ ਚਾਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ WA Cares ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਕਸਿ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ।

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾਵਾਂ ਤੀਨ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨਿਆਂ, ਜਾਂ 93 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਲਈ ਬਣਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਮੌਜੂਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਸਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਲਗਾਤਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ Apple Health (Medicaid) ਅਤੇ WA Cares ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਹਨ, ਤਾਂ Apple Health ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ WA Cares ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਸੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Apple Health (Medicaid) ਰਾਹੀਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ WA Cares ਲਾਭ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ WA Cares ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਕਸਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਜੇ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰਤਾ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## ਆਪਣੇ ਬਾਕੀ ਬਚੇ ਪੈਸਿਆਂ (ਬੈਲੇਂਸ) ਨੂੰ ਟ੍ਰੈਕ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਵੱਧ ਆਪਣੀ ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਭ ਰਕਮ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮੂਲ ਲਾਭ ਰਕਮ ਦੱਖਾਈ ਦੇਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵੱਧ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਸਿ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲਾਗਤ ਘਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਇਹ ਰਕਮਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਲਬਧ ਬਕਾਏ ਵੱਧ ਰੋਕ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ

## ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਹਿਤ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਲਈ ਉਪਕਰਨ, ਸਪਲਾਈ, ਯੰਤਰ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸਮੱਗਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੌਖੀ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਡਾ ਵੱਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਕਿਰੇਤਾ, GT Independence, ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਚੀਜ਼ ਲੱਭਣ ਅਤੇ ਖਰੀਦਣ ਵੱਧ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

[gtindependence.com/wa](http://gtindependence.com/wa)

877-659-4500

[referral@gtindependence.com](mailto:referral@gtindependence.com)

## ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ

ਤੁਸੀਂ ਕਵਰ ਕੀਤੀਆਂ ਆਵਾਜਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਹਾਇਕ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਮਲਿਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀ ਜੇਬ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਇੱਕ ਅਧਿਕਤਮ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਵੱਡੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਕਿਰੇਤਾ, GT Independence, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਵਸਤੂ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੋਗੇ। GT Independence ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, [gtindependence.com/wa](http://gtindependence.com/wa) 'ਤੇ ਜਾਓ।

# ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਵਿ ਲੱਭਣਾ ਹੈ

## ਰਜਿਸਟਰਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰਨਾ

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਕੇਅਰਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾ  
ਨੈੱਟਵਰਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ  
(WA Cares Provider  
Network Directory)  
[wacares.org/wacares](http://wacares.org/wacares)

ਸਾਰੇ WA Cares ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੰਡਿਓ (Department of Social and Health Services) ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਕੇਅਰਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਜਨਤਕ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗੀ।

ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖੋਜੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਸਿਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। ਲਿਸਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ, ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ (Consumer Direct Care Network Washington) ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਵਿੱਚ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀ ਪਰਿਵਾਰਕ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ [wacaresfund.wa.gov/toolkit/directory](http://wacaresfund.wa.gov/toolkit/directory) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## ਆਪਣੇ ਆਪ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣਾ

ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਰਜ਼ੀ ਪ੍ਰਕਰਿਆ  
[wacaresfund.wa.gov/  
providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮਲਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਉਹ WA Cares ਦੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਅਰਜ਼ੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਉਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ (contract) ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਇੱਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਣ ਜਾਣਗੇ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਉਹ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਉਹ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਜਾਂ ਤਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਡਾਇਰੈਕਟ ਕੇਅਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ (Consumer Direct Care Network Washington) ਲਈ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਘਰ-ਵੱਚ ਨਜ਼ੀਕੀ ਦੇਖਭਾਲ

ਘਰ-ਵੱਚ ਨਜ਼ੀਕੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਦੋ ਵਿਕਲਪ ਹਨ, ਜੋ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹਨ। ਸਾਰੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਖਿਲਾਈ ਅਤੇ ਬੈਕਗਰਾਊਂਡ ਚੈਕ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕਿਹੜੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

### Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

[consumerdirectwa.com/wa-cares-fund](http://consumerdirectwa.com/wa-cares-fund)

CDWA WA Cares ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਾਇਕਤੀਗਤ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਸਿ ਮੈਂਬਰ, ਦੇਸਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ CDWA ਆਪਣੇ ਆਨਲਾਈਨ ਮੈਚਿੰਗ ਡੇਟਾਬੇਸ ਰਾਹੀਂ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਲੱਭਣ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ CDWA ਵੱਚ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓਗੇ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਮਾਲਕ ਬਣ ਜਾਓਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ:

1. ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੇਖਭਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਰਾਹੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੰਮ ਸੌਂਪਣਾ
2. ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਅਤੇ ਘੰਟੇ ਨਰਿਧਾਰਤ ਕਰਨਾ
3. ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ (ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ)

### ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ

ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਰਾਹੀਂ ਰੱਖੇ ਗਏ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਏਜੰਸੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਪਸੰਦਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰੇਗੀ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਯੋਜਨਾ ਅਤੇ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ ਸੌਂਪੇਗਾ। ਫਰਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਕਸਿ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਚੀਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੌਧਿ ਸੁਪਰਵਾਈਜ਼ਰ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਣ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜੀਵਨ ਸਾਥੀ ਸਮੇਤ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਸਿ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੋਮ ਕੇਅਰ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

# WA CARES ਤੋਂ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨਾ

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਲਾਭ ਰਾਸ਼ੀ ਵਰਤ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਰਾਹੀਂ ਵਾਧੂ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ WA Cares ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਿ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਵੱਲ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਸਿਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਚੁਣਨ ਲਈ ਕਈ ਸਰੋਤ ਹਨ।

## DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ WA Cares ਲਾਭ ਵਰਤ ਲਏ ਹਨ ਅਤੇ ਫਰਿ ਵੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ DSHS ਤੋਂ ਹੋਰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਵੱਲ ਵੱਤੀ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਤਮਕ ਯੋਗਤਾ ਲੋੜਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਲੋੜਾਂ ਉਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵੱਲ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ DSHS ਕੋਲ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਅਪਲਾਈ ਕੀਥੇ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 65 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ Medicare ਲਈ ਪਾਤਰ ਨਹੀਂ ਹੋ:

[wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 65 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਨੇਤਰਹੀਣ ਹੋ, ਅਪਾਹਜ ਹੋ ਜਾਂ Medicare 'ਤੇ ਹੋ:

[washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org)

ਜਾਂ, ਬਜ਼ੁਰਗ, ਨੇਤਰਹੀਣ, ਅਪਾਹਜ/ਲੰਬੀ-ਅਵਧੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਵਰੇਜ ਲਈ HCA 18-005 ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਐਪਲ ਹੈਲਥ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਭਰ ਕੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ ਜੇ ਕਿ

[hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications](http://hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications)

ਜਿਸ ਕਸਿ ਨੂੰ ਵੀ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵੱਲ ਵਧੀਕ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਉਹ Aging 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਏਰੀਆ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ

## ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ

### Home and Community Services

ਦਫ਼ਤਰ ਲੱਭਣ ਲਈ:

[dshs.wa.gov/AL TSA/resources](https://dshs.wa.gov/AL TSA/resources)

ਹੋਰ ਜਾਣੋ:

[dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information](https://dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information)

ਹੋਮ ਐਂਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ (Home and Community Services) ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਨਰਿਭਰ ਕਰਨਗੀਆਂ।

### Developmental Disabilities Community Services

ਨਾਮਾਂਕਣ ਜਾਣਕਾਰੀ:

[dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility](https://dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility)

ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ:

[dshs.wa.gov/dda](https://dshs.wa.gov/dda)

ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਆਨਲਾਈਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ:

[dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](https://dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request)

ਦਫ਼ਤਰ ਲੱਭਣ ਲਈ:

[dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office)

ਡਵੈਲਪਮੈਂਟਲ ਡਿਸਿਏਬਲਿਟੀਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਬੌਧਿਕ ਅਤੇ ਵਕੀਅਤ ਸੰਬੰਧੀ ਅਪਾਹਜਤਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਬਾਲਗਾਂ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵੱਚਿ ਨੌਜਵੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਰਾਹਤ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ, ਰਹਿਾਇਸ਼ੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਤਮਕ ਅਤੇ ਵੱਤੀ ਯੋਗਤਾ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਨਾਮਾਂਕਣ ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਕਸਿ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਅਪਲਾਈ ਕਰੋ।

## ਏਰੀਆ ਏਜੰਸੀਜ਼ ਆਨ ਏਜਿੰਗ (AREA AGENCIES ON AGING)

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰਾਜ ਦਾ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਵਿੰਗ ਕਨੈਕਸ਼ਨਜ਼ (Community Living Connections) ਰਾਜ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਏਰੀਆ ਏਜੰਸੀ ਆਨ ਏਜਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਜੋੜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਲਵਿੰਗ ਕਨੈਕਸ਼ਨਜ਼ (Community Living Connections) ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ, ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਬਾਲਗਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਨੌਜਵੀ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਨਾ ਚਰਿ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵੱਚਿ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਟੀਚਾ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਵਕਿਅਤੀਆਂ ਲਈ ਤੰਦਰੁਸਤੀ, ਸੁਤੰਤਰਤਾ, ਸਨਮਾਨ ਅਤੇ ਵਕਿਲਪ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਹ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਆਪਣੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਕਿਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ AAA ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਖੇਤਰ ਵੱਚਿ AAA ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਵੱਚਿ ਮਦਦ ਲਈ:

[wac lc.org/consumersite/connect](https://wac lc.org/consumersite/connect) 'ਤੇ ਜਾਓ

855-567-0252 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

# ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ

## ਆਮ ਸਵਾਲ

ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4:30 ਵਜੇ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ (ਰਾਜ ਦੀਆਂ ਛੁੱਟੀਆਂ 'ਤੇ ਬੰਦ)।

### ਫੋਨ ਸਹਾਇਤਾ

844-CARE4WA (844-227-3492)

ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। TTY/TDD ਜਾਂ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰਲੇਅ ਸਰਵਿਸ (Washington Relay Service) ਲਈ, 711 ਡਾਇਲ ਕਰੋ।

### ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ

ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਲਾਈਵ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬਹਿਤਰ ਸੇਵਾ ਕਵਿੱ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

### ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਵਿੱ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵੱਚਿ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਫੀਡਬੈਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ 844-CARE4WA (844-227-3492) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## ਚਤਿਾਵਾਂ ਦੀ ਰਪਿਰਟ ਕਰਨਾ

### ਦੁਰਵਵਿਹਾਰ ਅਤੇ ਲਾਪਰਵਾਹੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਿ ਕਮਜ਼ੋਰ ਬਾਲਗ ਨਾਲ ਦੁਰਵਵਿਹਾਰ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਚਤਿਾ ਹੈ (ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਨਹੀਂ ਜਾਣਦੇ, ਫਰਿ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ):

- [dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse](http://dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse) 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਰਪਿਰਟ ਕਰੋ
- 877-734-6277 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ (TTY/TDD: 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਅਿਕਤੀ ਕਸਿ ਤੁਰੰਤ ਖਤਰੇ ਵੱਚਿ ਹੈ, ਤਾਂ 911 'ਤੇ ਫੌਰਨ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### ਧੋਖਾਧੜੀ

ਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਧੋਖਾਧੜੀ ਕਰ ਰਹਿਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਕੇਅਰਜ਼ (WA Cares) ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹਿਾ ਹੈ:

- 844-CARE4WA (844-227-3492) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਲਾਈਵ ਚੈਟ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ [wacaresfund.wa.gov/contact](http://wacaresfund.wa.gov/contact) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## ਚਤਿਾਵਾਂ ਦੀ ਰਪਿਰਟ ਕਰਨਾ (ਜਾਰੀ)

<p><b>ਨਾਗਰਕਿ ਅਧਕਾਰ ਅਤੇ ਵਤਿਕਰਾ</b></p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਅਣਉਚਤਿ ਵਵਿਹਾਰ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਨਾਗਰਕਿ ਅਧਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਵਤਿਕਰੇ ਦੀ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 866-737-0617 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ</li> <li>• <a href="mailto:investigationssupport@dshs.wa.gov">investigationssupport@dshs.wa.gov</a> 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ</li> </ul>
<p><b>ਨਜਿਤਾ</b></p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ WA Cares ਜਾਂ ਸਮਾਜਕਿ ਅਤੇ ਸਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਭਿਾਗ (Department of Social and Health Services) ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਜਿਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀ ਨਜਿਤਾ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੰਬਰ 27-115 ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ <a href="https://dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms">dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms</a> 'ਤੇ ਮਲਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।</p> <p>ਤੁਸੀ ਉਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੇ ਲਖਿਤੀ ਰੂਪ ਵੱਚਿ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਕਿ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀ ਆਪਣੀ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਈਮੇਲ ਰਾਹੀ <a href="mailto:DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov">DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov</a> 'ਤੇ</li> <li>• ਡਾਕ ਰਾਹੀ DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135 'ਤੇ</li> </ul>

## ਹੋਰ ਸ਼ਕਿਾਇਤਾਂ

<p><b>WA Cares ਬਾਰੇ ਸ਼ਕਿਾਇਤਾਂ</b></p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ WA Cares ਫੰਡ ਜਾਂ ਕਸਿ ਵਾਸ਼ਗਿਟਨ ਕੇਅਰਜ਼ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵੱਚਿ ਕੋਈ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕੋਈ ਆਮ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DSHS ਕਾਂਸਟੀਚੂਐਂਟ ਸਰਵਸਿਜ਼ਿ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ <a href="https://dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services">dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services</a> 'ਤੇ ਜਾਓ</li> <li>• 800-865-7801 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ</li> </ul>
<p><b>ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਕਿਾਇਤਾਂ</b></p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਸਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਮੁੱਦੇ ਦੀ ਰਪਿਰਟ ਸੱਧਿ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀ ਅਜਹਿਾ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ ਜਾਂ ਅਜਹਿਾ ਕਰਨ ਵੱਚਿ ਅਸੁਵਧਿਾ ਮਹਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਵੱਚਿ ਕਸਿ ਇੱਕ ਵਕਿਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ਕਸਿ ਵੀ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਲਈ, ਤੁਸੀ 844-CARE4WA (844-227-3492) 'ਤੇ WA Cares ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</li> <li>• ਜਸਿ ਸਹੂਲਤ ਵੱਚਿ ਤੁਸੀ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਕਿਾਇਤਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀ ਰੈਜ਼ਿਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਕੇਅਰ ਸਰਵਸਿਜ਼ਿ (Residential Care Services) ਨਾਲ 800-562-6078 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</li> </ul>



ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣੋ

[wacaresfund.wa.gov](http://wacaresfund.wa.gov) 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ  
844-CARE4WA (844-227-3492) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ