



Обновлено в марте 2026 года

РУКОВОДСТВО ПО ВЫПЛАТАМ

Фонд WA Cares Fund обеспечивает всем работающим жителям штата Вашингтон доступ к пособиям по долгосрочному уходу.



ЧТО ВЫ НАЙДЕТЕ ВНУТРИ

- | | |
|---|--|
| 2 Как это работает | 10 Оплата ухода |
| 3 Право на выплаты | 12 Как найти поставщика услуг |
| 4 Покрываемые услуги и поддержка | 14 Переход от WA Cares в другую программу |
| 10 Управление своими выплатами | 17 Помощь и поддержка |

Информацию о тарифах см. во вкладыше

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Фонд WA Cares создан для того, чтобы помочь людям как можно дольше жить независимо у себя дома.

Большинство людей считают, что долгосрочный уход — это уход в учреждении, таком как дом сестринского ухода или учреждение для проживания с поддержкой, но он также включает в себя уход на дому и другие услуги и поддержку, помогающие вам оставаться в собственном доме. Долгосрочный уход — это не медицинский уход, и WA Cares не покрывает расходы на такие вещи, как визиты к врачу и лечение заболеваний.

УПЛАТА ВЗНОСОВ

Автоматически выплачивая небольшую часть своей зарплаты на протяжении вашей трудовой жизни, вы зарабатываете право на выплаты, которые сможете использовать, когда вам потребуются услуги долгосрочного ухода. Если вы досрочно воспользуетесь своими выплатами и вернетесь к трудовой деятельности, ваши взносы возобновятся.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, С КОТОРЫМИ ВЫ БУДЕТЕ РАБОТАТЬ

Департамент безопасности занятости (Employment Security Department) определяет, соответствуете ли вы требованиям по уплате взносов.

Департамент социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services) определяет, соответствуете ли вы требованиям по потребности в уходе, и помогает вам управлять своими выплатами.

Управление здравоохранения (Health Care Authority) работает с поставщиками услуг по вопросам предварительного разрешения и оплаты.

ВЫПЛАТЫ

Когда вы подадите заявку на получение выплат, мы проверим вашу историю взносов и отправим вам письмо с указанием суммы выплат, на которые вы имеете право. Вы можете использовать сумму выплат на любые покрываемые услуги и поддержку до тех пор, пока не израсходуете всю сумму. Каждый год сумма выплат, доступная вам, будет расти вместе с инфляцией.

После того как вы получите разрешение начать пользоваться своими выплатами, вы сможете выбрать, когда и как их использовать.

Вы можете нанять специалиста по уходу, который будет оказывать помощь у вас дома, или воспользоваться услугами дома семейного проживания для взрослых, учреждения для проживания с поддержкой или дома сестринского ухода. Вы можете использовать свои выплаты на такие услуги, как модификация дома, доставка еды на дом, транспорт и многое другое. Вы также можете купить принадлежности, оборудование или вспомогательные технологии, например утяжеленную посуду и столовые приборы, или приспособление для приема лекарств.

Вы сможете воспользоваться своей выплатой без необходимости предварительной оплаты из собственных средств. Вы найдете зарегистрированного поставщика услуг, и мы будем платить поставщику напрямую от вашего имени.

ПРАВО НА ВЫПЛАТЫ

Чтобы получить выплаты, вы должны соответствовать требованиям по уплате взносов и потребности в уходе. После проверки вашей истории взносов и завершения оценки ваших потребностей в уходе мы отправим вам письмо с информацией о том, одобрено ли вам использование выплат.

Если вы не имеете права на получение выплат, в письме будет информация о том, как вы можете обжаловать это решение.

УПРАВЛЕНИЕ ВАШИМИ ЛЬГОТАМИ ОНЛАЙН

Вы можете управлять своей учётной записью льгот WA Cares онлайн, либо поручить это близкому человеку или представителю, оформив его как уполномоченного пользователя.

Когда вы войдёте в свою учётную запись льгот, вы сможете просматривать размер своих выплат, подтверждать предварительные разрешения, получать поддержку клиентов и многое другое.

**Создайте учётную запись
льгот или войдите в неё,
перейдя по адресу
wacaresfund.wa.gov/account**



ПОКРЫВАЕМЫЕ УСЛУГИ И ПОДДЕРЖКА

Некоторые услуги могут быть недоступны на территории всего штата.



АДАПТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ

Некоторые устройства могут покрываться вашей медицинской страховкой.

Устройства для приема лекарств.	Устройства, помогающие управлять приемом лекарств, таких как напоминающее устройство или дозатор лекарств.
Устройства для обеспечения безопасности.	Устройства для повышения безопасности, такие как автоматический дверной замок, устройство для наблюдения, автоматическое отключение кухонных приборов или устройства, помогающие садиться в автомобиль и выходить из него.
Устройства для коммуникации и для лиц с нарушением зрения.	Устройства, которые помогают при сенсорных ограничениях, например говорящие часы или дверной звонок с подсветкой. Примечание: Мы не покрываем расходы на очки или слуховые аппараты.
Услуги предоставления вспомогательной технологии.	Профессиональная поддержка, помощь и консультации о том, какие вспомогательные технологии могут помочь при когнитивных, физических и сенсорных ограничениях.
Модификация транспортных средств.	Изменения, внесенные в основное транспортное средство, которым вы пользуетесь, для улучшения доступности для лиц с ограниченными возможностями и для повышения безопасности и удобства использования в качестве водителя или пассажира.
Оборудование и принадлежности для оказания ухода.	Подгузники для взрослых при недержании, средства личной гигиены и многое другое.
Медицинское оборудование и принадлежности.	Приспособления, такие как скамейки для ванны, приподнятые сиденья для унитазов или переносные унитазы. Примечание: Мы не покрываем расходы на больничные койки и инвалидные коляски.



УСЛУГИ ПО УХОДУ НА ДОМУ И УСЛУГИ ВРЕМЕННОГО УХОДА

Специалист по уходу на дому может помочь вам с повседневными делами, такими как приём пищи, купание и управление приёмом лекарств. Специалисты по уходу также могут выполнять работу по дому, поручения или готовить еду.

Оплачиваемое ухаживающее лицо из числа членов семьи	Оплачиваемый уход на дому со стороны члена семьи или близкого человека, в том числе супруга или зарегистрированного партнера. Они могут работать в агентстве по уходу на дому или в Consumer Direct Care Network Washington в качестве индивидуальных поставщиков услуг.
Агентство по уходу на дому	Помощь в повседневных делах от ухаживающего лица, работающего в зарегистрированном агентстве по уходу на дому. Совместно с агентством вы разрабатываете план ухода, отвечающий вашим потребностям. Агентство назначает вам ухаживающее лицо и контролирует его работу.
Consumer Direct Care Network Washington	Помощь в повседневных делах и уходе от индивидуального поставщика услуг. Если у вас ещё нет на примете специалиста по уходу, вы можете воспользоваться онлайн-базой Carina для его поиска. Consumer Direct Care Network Washington нанимает индивидуальных поставщиков услуг, а вы затем контролируете их работу, включая распределение задач и составление графика. WA Cares рекомендует заключить соглашение об уходе с вашим индивидуальным поставщиком услуг.
Временная замена семейного ухода	Краткосрочная услуга, которая позволяет вашему оплачиваемому или неоплачиваемому члену семьи сделать перерыв, пока вы получаете уход от другого специалиста или помощника. Вы можете получать услуги временного ухода у себя дома через Consumer Direct Care Network Washington или агентство по уходу на дому, а также в сообществе – в центре дневного пребывания для взрослых, доме семейного типа для взрослых, учреждении поддерживаемого проживания или доме престарелых. Вы можете пользоваться этой услугой столько раз, сколько вам необходимо.



ПОДДЕРЖКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ВЫПЛАТ И ЛИЦ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УХОД

Услуги дневного ухода за взрослыми (Adult Day Services)	Дневной уход для взрослых и дневной медицинской уход для взрослых обеспечивают уход под присмотром и мероприятия в течение дня, которые способствуют социальному взаимодействию, здоровью и благополучию. Дневной медицинский уход для взрослых также включает квалифицированные услуги медицинских специалистов, которые предоставляются по указанию вашего поставщика медицинских услуг.
Поддержка при деменции и поведенческих расстройствах	Помощь специалиста по поведенческому здоровью в разработке плана поддержки поведения, который поможет разработать план со стратегиями борьбы с небезопасными видами поведения, такими как блуждание или агрессия. Примечание: Ваш план медицинского страхования может покрывать дополнительные услуги по поддержке поведенческого здоровья.
Обучение и консультации	Образование, консультации и тренинги для вас и для ухаживающего за вами лица, касающиеся вашего ухода, диагнозов и хронических проблем со здоровьем. Цель — помочь вам управлять повседневной жизнью, здоровьем и самочувствием.
Работа по дому и поручения	Работа по дому может включать генеральную уборку, помощь в стирке, смену постельного белья и устранение беспорядка. Поручения могут включать в себя покупку продуктов и посещение местных магазинов или учреждений, таких как аптека или почта. Примечание: Эти обязанности включены в стоимость услуг по уходу на дому и временному уходу в период отдыха основного ухаживающего лица. Если у вас уже есть оплачиваемое лицо, оказывающее уход, попросите его выполнять эти обязанности.
Уход за двором и уборка снега	Помощь в обеспечении безопасного доступа к вашему дому путем покоса травы, обрезки веток и уборки снега и льда, когда это необходимо.



Координация перехода к получению ухода в новом окружении	<p>Предназначено для поддержки вашего выздоровления после выписки из больницы или дома сестринского ухода. Услуга доступна в течение двух месяцев после вашего возвращения домой. Сюда входит проверка того, что вы поняли полученные инструкции, что у вас имеются все лекарства, прописанные во время пребывания в больнице, и вы знаете, как их принимать, а также то, что вы записались на прием для сдачи анализов или получения снимков, например рентгеновских снимков.</p> <p>Примечание: Эта услуга может быть оплачена вашей медицинской страховкой или больницей или учреждением сестринского ухода.</p>
Профессиональные сестринские услуги	<p>Квалифицированный сестринский уход: Краткосрочное лечение, которое назначает медицинский работник, когда вам нужен сестринский уход в связи с продолжительным состоянием здоровья. Это сестринский уход, который вы не можете выполнить самостоятельно и который нельзя делегировать помощнику медсестры или помощнику по уходу на дому.</p> <p>Примечание: Квалифицированный сестринский уход может быть покрыт вашей медицинской страховкой в рамках льгот по уходу на дому.</p> <p>Делегирование полномочий медсестры: Позволяет дипломированной медсестре делегировать выполнение определенных задач обученным помощникам медсестер или помощникам по уходу на дому.</p> <p>В число задач, которые можно делегировать, входят, в частности, следующие:</p> <ul style="list-style-type: none">• Пероральное и местное введение лекарств• Назальные спреи и глазные капли• Введение питательных веществ и жидкости посредством гастростомической трубки• Простой уход за ранами, определяемый делегирующей медсестрой• Контроль уровня глюкозы в крови и введение инсулина или неинсулиновых инъекций для лечения диабета• Нестерильный отсос трахеи и ротовой полости <p>Это не полный список задач, которые можно делегировать, но некоторые задачи должны выполняться зарегистрированной медсестрой.</p> <p>Услуги частной медсестры: Позволяет вам получать квалифицированный сестринский уход при наличии серьезных потребностей в медицинском обслуживании на дому, а не в больнице или учреждении. Если вы нуждаетесь в услугах частной медсестры, то это связано с тем, что вам ежедневно требуется механическое лечение, такое как аппарат искусственной вентиляции легких, комплексная респираторная поддержка, трахеостомия, внутривенное (IV) или парентеральное введение лекарств или питания.</p>



БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЛЬЯ

Модификация жилья	Изменения в домашнем окружении для поддержания вашего здоровья, благополучия, безопасности, доступности и независимости. Примеры включают пандусы, подъемники для лестниц, расширение дверных проемов или модификацию ванных комнат и туалета.
Оценка безопасности жилья	Оценка вашего дома (арендуемого или принадлежащего вам) врачом или эрготерапевтом. Эта услуга улучшает доступность вашего дома и помогает вам выявить и уменьшить опасности в плане падения или нарушения правил безопасности. Примечание: Эта услуга может быть оплачена вашей медицинской страховкой или больницей/медицинским учреждением.
Личные системы реагирования на неотложные случаи	Системы медицинского оповещения, которые подают сигнал в центр мониторинга для вызова помощи в экстренных случаях. Эти системы могут включать напоминание о приеме лекарств, обнаружение падений, проверку самочувствия и поиск с помощью GPS.



ПИТАНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Доставка питания на дом	Доставка сбалансированных питательных блюд на дом, включая готовые блюда и горячую еду.
Транспортировка	<p>Транспортировка в продуктовый магазин и обратно, на прием к врачу, в социальные службы и на терапевтические оздоровительные мероприятия. Вы можете получить компенсацию за некоторые транспортные расходы, в том числе пропуск, проездные билеты на автобус, поездки на такси, плата за парковку, связанную с посещением врача, и билеты на паром.</p> <p>Примечание: Транспортировка на прием к врачу может быть покрыта вашей медицинской страховкой.</p>



УХОД В УЧРЕЖДЕНИИ

Учреждение семейного проживания для взрослых	Условия, похожие на домашние, где небольшое количество проживающих получают персональный уход, специализированную помощь, а также полный пансион.
Учреждение для проживания с поддержкой	Учреждение, в котором проживающие получают базовые услуги для обеспечения их безопасности и благополучия, включая питание, стирку, присмотр и различные уровни ухода.
Дом сестринского ухода	Окружение, которое предоставляет круглосуточные (24 часа в сутки) услуги контролируемого сестринского ухода, личного ухода, терапии, управления питанием, организации различных мероприятий и социальных услуг, а также комнату, питание и стирку белья.
Уход за людьми с нарушениями памяти	Безопасная и структурированная среда для резидентов с болезнью Альцгеймера или другими формами деменции, проживающих в учреждении для проживания с поддержкой.

УПРАВЛЕНИЕ СВОИМИ ВЫПЛАТАМИ

Вы можете использовать свои выплаты для любых покрываемых услуг и поддержки. Когда вам одобряют выплаты, вы получите список рекомендуемых услуг. Вы можете использовать рекомендации, чтобы подумать о вариантах оказания ухода, но вы не обязаны выбирать что-либо из этого списка.

Так как фонд WA Cares предоставляет ограниченную сумму средств в течение жизни, то вам следует осторожно планировать расходы. Чтобы суммы ваших выплат хватило на длительное время, рассмотрите варианты удовлетворения ваших потребностей с помощью менее дорогих услуг, например, выберите услуги ухода и поддержки на дому. Учтите, что стоимость услуг зависит от места вашего проживания и от имеющихся у вас потребностей. Возможно, вам захочется получить расценки от нескольких поставщиков услуг, прежде чем выбрать одного.

Если вы хотите использовать только часть суммы выплат сейчас, то вы можете использовать остальную часть позже, если вам понадобится уход в будущем. Даже после того, как вы начнете использовать свои выплаты, оставшаяся сумма пособия будет продолжать расти с учетом инфляции.

Если вы прекращаете пользоваться выплатами на срок более 12 месяцев, вам необходимо будет пройти ту же процедуру подачи заявления, что и ранее, если вам понадобится воспользоваться ими снова. Как и раньше, мы проверим историю ваших взносов и встретимся с вами, чтобы обсудить ваши потребности в уходе.

ОПЛАТА УХОДА

ПОНИМАНИЕ ТАРИФОВ

Вы можете выбрать поставщиков услуг в зависимости от того, сколько вы готовы заплатить. Важно помнить, что стоимость услуг зависит от места вашего проживания, состояния вашего здоровья и потребности в уходе. Возможно, вам захочется получить расценки от нескольких поставщиков услуг, прежде чем выбрать одного.

Во вкладыше, прилагаемом к данному руководству, содержится информация о тарифах. У каждой покрываемой услуги или вспомогательной технологии есть максимальный тариф. Поставщики не могут брать больше, чем максимальный тариф, и не могут просить вас заплатить дополнительно из своего кармана.

Если вам нужна услуга или поддержка, стоимость которой превышает максимальный тариф, поставщик может запросить одобрение для более высокой ставки оплаты.

УТВЕРЖДЕНИЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ РАЗРЕШЕНИЙ

После того как вы свяжетесь со специалистом и согласуете стоимость и детали услуг, он оформит предварительное разрешение. Вам нужно одобрить предварительное разрешение в своей учётной записи онлайн, прежде чем вы сможете начать получать услуги. Предварительное разрешение – это официальное соглашение с описанием услуг, которые вы будете получать, и их стоимость.

Убедитесь, что предварительное разрешение соответствует тому, что вы обсудили со специалистом. Если всё указано верно, вы должны одобрить его. Если нет – вы должны отклонить его и связаться со специалистом. Вы должны одобрить предварительное разрешение до даты, обозначенной как “take action by” («примите меры до»), указанной в его деталях в вашей учётной записи. Если вы этого не сделаете, предварительное разрешение автоматически утратит силу, и вашему врачу придётся создавать новое, чтобы вы могли его одобрить.

Мы будем осуществлять прямые выплаты вашим врачам за предоставляемые вам услуги и получаемую поддержку.

Ваш врач может выставить счёт на сумму, указанную в предварительном разрешении, однако вам не обязательно использовать весь одобренный объём.

Если вы не хотите продолжать обслуживание у этого поставщика услуг, вы можете связаться с WA Cares и запросить отмену предварительного разрешения. Вам всё равно нужно будет оплатить услуги, которые вы уже получили.

Большинство предварительных разрешений могут создаваться на период до трёх календарных месяцев (93 дня). Для продолжения получения услуг у врача после завершения текущего разрешения ему будет необходимо оформить новое предварительное разрешение, которое вы должны будете одобрить.

Если вы одновременно пользуетесь Apple Health (Medicaid) и льготами WA Cares, Apple Health не будет покрывать услуги, доступные вам через WA Cares. Если вы получаете услуги долгосрочного ухода через Apple Health (Medicaid), вам может потребоваться оплатить их за счёт суммы вашей льготы WA Cares. Если у вас есть вопросы, вы можете связаться с командой WA Cares.

Если у врача возникнут вопросы по оплате услуг, которые уже были вам предоставлены, нам может потребоваться оформить для вас предварительное разрешение.

КАК СЛЕДИТЬ ЗА БАЛАНСОМ СРЕДСТВ

Вы можете найти текущую сумму ваших выплат в своей учетной записи в интернете. Вы увидите первоначальную сумму ваших выплат за вычетом стоимости полученных услуг и стоимости любых предварительных разрешений, которые вы одобрили и которые удержаны из вашего доступного баланса.

ПОЛУЧЕНИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ТОВАРОВ И УСЛУГ

Вы можете напрямую сотрудничать с зарегистрированным поставщиком, чтобы получить оборудование, расходные материалы, устройства или вспомогательные средства для поддержания вашего здоровья, безопасности и независимости. Наш поставщик услуг по управлению финансами, GT Independence, также может помочь вам найти и купить то, что вам нужно. Вы можете связаться с ними:

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

ВОЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ

Вы можете получить возмещение за покрываемые транспортные услуги или вспомогательные технологии и оборудование. Если вы оплатите что-либо из своих собственных средств после того, как вам будет одобрено использование выплат, вы можете запросить о возмещении этих потраченных средств. Перед покупкой обязательно ознакомьтесь с требованиями. Вам необходимо получить предварительное одобрение, и существует максимальная сумма возмещения в месяц.

Наш поставщик услуг по управлению финансами, GT Independence, может ответить на ваши вопросы о возможности получения возмещения до покупки товара.

Для получения дополнительной информации о запросе возмещения от GT Independence посетите:

gtindependence.com/wa.

КАК НАЙТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

ПОИСК ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

**КАТАЛОГ СЕТИ
ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ
WA Cares**
wacalc.org/wacares

Все поставщики услуг WA Cares должны быть зарегистрированы в Департаменте социального обеспечения и здравоохранения. Как только поставщик будет зарегистрирован, он будет добавлен в каталог сети поставщиков услуг WA Cares. Каталог является общедоступным, поэтому вам не нужно создавать учетную запись для доступа к нему.

Каталог позволяет найти поставщика услуг в вашем районе по типу услуг, которые вы ищете. В списке будет указано имя поставщика, его контактная информация и все дополнительные языки, на которых он говорит.

Специалисты по уходу, оплачиваемые через Consumer Direct Care Network Washington, не будут включены в каталог. Более подробная информация об оплачиваемом уходе со стороны членов семьи приведена ниже.

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ПОИСК ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

**ПРОЦЕСС ПОДАЧИ
ЗАЯВЛЕНИЯ НА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**
[wacaresfund.wa.gov/
providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

Возможно, вы найдете или уже знаете поставщика услуг, с которым хотели бы работать. Если этот человек еще не зарегистрирован в качестве поставщика услуг в WA Cares, ему или ей необходимо подать заявку.

Если он соответствует минимальным требованиям, с ним будет заключен договор, и он станет зарегистрированным поставщиком. После регистрации вы можете нанять его для оказания услуг.

Если он или она является лицом, осуществляющим уход, он или она может работать либо в агентстве по уходу на дому, либо в Consumer Direct Care Network Washington.

ЛИЧНЫЙ УХОД НА ДОМУ

У вас есть два варианта получения личного ухода на дому, они перечислены ниже. Все лица, осуществляющие уход, должны соответствовать требованиям в отношении обучения и проверки биографических данных, но вы можете решить, какого зарегистрированного поставщика услуг вы хотите нанять для ухода за вашим близким.

Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

[consumerdirectwa.com/
wa-cares-fund](http://consumerdirectwa.com/wa-cares-fund)

CDWA зарегистрирована в WA Cares и нанимает лиц, осуществляющих уход, известных как индивидуальные поставщики услуг.

Вы можете воспользоваться этой возможностью, чтобы нанять члена семьи, друга или профессионального специалиста по уходу. CDWA поможет вам найти лицо, оказывающее уход, с помощью своей онлайн-базы данных, если это необходимо. Если вы выберете этот вариант, вы регистрируетесь в CDWA и станете управляющим работодателем выбранного вами лица, оказывающего уход. Вы будете нести ответственность за следующее:

1. Поручение заданий в соответствии с договором об уходе.
2. Установление графика и часов работы.
3. Прекращение трудовых отношений с вами (при необходимости).

АГЕНТСТВО ПО УХОДУ НА ДОМУ

Лица, оказывающие уход, нанятые по этой лицензии, работают в агентстве по уходу на дому на законных основаниях.

Агентство встретится с вами, чтобы узнать о ваших потребностях и предпочтениях, прежде чем составить план ухода. После того как вы согласуете план и график, руководитель агентства по уходу на дому назначит вам лицо, оказывающее уход. О любых изменениях или проблемах, связанных с уходом, вы будете сообщать непосредственно руководителю, чтобы он мог оказать вам соответствующую поддержку.

Если вы хотите воспользоваться этой возможностью, чтобы нанять члена семьи или друга, включая супруга (супругу), то он или она должен(-а) быть нанят(а) агентством по уходу на дому, и ему или ей будет поручено обеспечивать уход за вами.

ПЕРЕХОД ОТ WA CARES В ДРУГУЮ ПРОГРАММУ

После того как вы израсходуете всю сумму пособия, вы не сможете получать дополнительные выплаты в рамках программы. Если вы знаете, что вам понадобится больше средств на долгосрочный уход, чем покрывает программа WA Cares, вам следует подготовиться к переходу на другой ресурс. Существует несколько ресурсов, которые можно выбрать в зависимости от вашего права на участие в программе, потребностей в уходе и видов услуг, которые вы хотите получить.

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

Если вы использовали все свои выплаты по программе WA Cares, но все еще нуждаетесь в уходе, вы можете получить доступ к другим программам долгосрочного ухода от DSHS. У этих программ есть финансовые и функциональные требования. Эти требования зависят от программы, на которую вы претендуете. Если вам нужна помощь в оплате услуг по долгосрочному уходу, вы можете обратиться в DSHS.

ГДЕ ПОДАТЬ ЗАЯВКУ?

Если вам ещё нет 65 лет и вы не соответствуете требованиям для получения Medicare:

wahealthplanfinder.org

Если вы достигли 65-летнего возраста, являетесь незрячим, имеете инвалидность или получаете Medicare:

washingtonconnection.org

Или заполните и отправьте форму HCA 18-005 «Заявление на получение услуг программы Washington Apple Health для лиц пожилого возраста, незрячих, с инвалидностью или для долгосрочного ухода», которую можно найти по адресу:

hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications

Если вам нужна дополнительная помощь с заполнением заявления, вы можете обратиться в местное Агентство по делам пожилых людей (Area Agency on Aging).

НАЧНИТЕ ОФОРМЛЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ДОМУ И ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА (HOME AND COMMUNITY SERVICES)

Местонахождение офиса:
dshs.wa.gov/AL TSA/resources

Подробнее:
dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information

Управление по вопросам предоставления услуг на дому и по месту жительства (Home and Community Services) предлагает программы для удовлетворения ваших потребностей в долгосрочном уходе. Доступные вам услуги зависят от ваших потребностей и выбранного вами окружения для получения ухода.

Developmental Disabilities Community Services

Информация о регистрации:
dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility

Информация об услугах:
dshs.wa.gov/dda

Отправить запрос онлайн:
dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request

Местонахождение офиса:
dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office

Developmental Disabilities Community Services предлагают услуги и поддержку для детей и взрослых с нарушениями интеллекта и развития. Они включают в себя личный уход, помощь, трудоустройство, поддержку по месту жительства и многое другое.

Чтобы иметь право на получение услуг, вы должны быть зарегистрированы и соответствовать функциональным и финансовым требованиям.

Вы можете обратиться за услугами в любое время в процессе регистрации. Вам не нужно знать название услуг, которые вы хотите получить.

Обратитесь в местное отделение или подайте заявку онлайн.

МЕСТНЫЕ АГЕНТСТВА ПО ДЕЛАМ ПОЖИЛЫХ (AREA AGENCIES ON AGING)

Community Living Connections штата Вашингтон — это сеть государственных и общественных организаций от вашего местного агентства по делам пожилых, которая может предоставить вам необходимую помощь.

Community Living Connections помогает пожилым людям, людям с ограниченными возможностями и лицам, осуществляющим уход, получать доступ к широкому спектру государственных и частных ресурсов. Она предоставляет долгосрочные услуги и поддержку, необходимые для того, чтобы вы могли как можно дольше жить самостоятельно в своем районе.

Цель программы — способствовать благополучию, независимости, достоинству и наличию выбора для всех людей, которых она обслуживает. Свяжитесь с вашим местным отделением AAA для получения информации о ресурсах в вашем районе и вариантах обслуживания, отвечающих вашим индивидуальным потребностям.

Чтобы узнать, где находится AAA в вашем районе:

Посетите wacalc.org/consumersite/connect

Позвоните по телефону: 855-567-0252

ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

Служба поддержки работает с понедельника по пятницу, с 8:30 до 16:30 (не работает в праздничные дни штата).

ТЕЛЕФОННАЯ ПОДДЕРЖКА

844-CARE4WA (844-227-3492)

Доступна языковая поддержка. Для телетайпа или текстового телефона (TTY/TDD) или Вашингтонской службы ретрансляции наберите 711.

ДРУГАЯ ПОДДЕРЖКА

Посетите wacaresfund.wa.gov/contact, чтобы связаться с нами по электронной почте или в чате.

КАК МЫ МОЖЕМ УЛУЧШИТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ВАМ УСЛУГИ?

РАССКАЖИТЕ НАМ, КАК МЫ РАБОТАЕМ

Мы стремимся постоянно совершенствовать программу.

Если у вас есть отзывы о ваших впечатлениях от программы, позвоните по телефону 844-CARE4WA (844-227-3492) или посетите wacaresfund.wa.gov/contact, чтобы связаться с нами по электронной почте или в чате.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМАХ

ЖЕСТОКОЕ ИЛИ ЕЗОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ	<p>Если у вас есть опасения, что уязвимый взрослый подвергается насилию, халатному обращению или эксплуатации (даже если он об этом не знает, следует позвонить):</p> <ul style="list-style-type: none">• Сообщите онлайн на dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse• Звоните по номеру 877-734-6277 (телетайп/текстовый телефон (TTY/TDD): звоните по номеру 711) <p>Если вам или кому-то другому угрожает непосредственная опасность, немедленно звоните в 911.</p>
МОШЕННИЧЕСТВО	<p>Если вы считаете, что кто-то совершает мошенничество или злоупотребляет выплатами фонда WA Cares:</p> <ul style="list-style-type: none">• Позвоните по телефону: 844-CARE4WA (844-227-3492)• Посетите wacaresfund.wa.gov/contact, чтобы связаться с нами по электронной почте или в чате.
ГРАЖДАНСКИЕ ПРАВА И ДИСКРИМИНАЦИЯ	<p>Если вы столкнулись с несправедливым обращением и хотите подать жалобу на нарушение гражданских прав или дискриминацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• Позвоните по телефону: 866-737-0617• Электронная почта: investigationssupport@dshs.wa.gov
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	<p>Если вы считаете, что WA Cares или Департамент социального обеспечения и здравоохранения нарушили вашу конфиденциальность, вы можете заполнить форму жалобы о нарушении конфиденциальности № 27-115, которую можно найти по адресу dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms.</p> <p>Вы также можете написать или подать жалобу в электронном виде с той же информацией. Вы можете подать жалобу:</p> <ul style="list-style-type: none">• По электронной почте: DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov• По почте по адресу: DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

ДРУГИЕ ЖАЛОБЫ

ЖАЛОБЫ НА WA Cares

Если вы хотите решить проблему или подать общую жалобу на Фонд WA Cares или сотрудника WA Cares:

- Посетите веб-сайт службы DSHS по работе с избирателями (DSHS Constituent Services) онлайн на [dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services](https://www.dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services).
- Позвоните по телефону: 800-865-7801

ЖАЛОБЫ НА ПОСТАВЩИКА

Если у вас есть жалоба на одного из ваших поставщиков, пожалуйста, сообщите об этом непосредственно поставщику и попытайтесь решить вопрос с ним. Если у вас нет такой возможности или вам неудобно это делать, воспользуйтесь одним из этих способов:

- Чтобы подать любую жалобу, обращайтесь в WA Cares: 844-CARE4WA (844-227-3492).
- Чтобы подать жалобу на учреждение, в котором вы проживаете, вы также можете обратиться в службу по оказанию услуг ухода с проживанием (Residential Care Services): 800-562-6078.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Посетите wacaresfund.wa.gov или звоните по номеру 844-CARE4WA (844-227-3492)