



Оновлено у березні 2026 року

ПОСІБНИК З ПІЛЬГ

Фонд WA Cares Fund гарантує всім працюючим жителям штату Вашингтон доступ до пільг щодо довгострокового догляду.



ЩО ВИ ЗНАЙДЕТЕ ВСЕРЕДИНІ

- | | |
|--|--|
| 2 Як це працює | 10 Оплата за догляд |
| 3 Право на отримання пільг | 12 Як знайти постачальника послуг |
| 4 Послуги та підтримка, що покриваються | 14 Перехід з WA Cares |
| 10 Керування вашими пільгами | 17 Допомога та підтримка |

Див. вкладиш для отримання інформації про тарифи

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ

Фонд WA Cares Fund створений для того, щоб допомогти людям жити самостійно у власних домівках якомога довше.

Більшість людей вважають довгостроковий догляд доглядом у такому закладі, як будинок для літніх людей із медсестринським доглядом або пансіонат із доглядом за мешканцями, але він також включає догляд на дому та інші послуги й підтримку, які допоможуть вам залишатися у власному будинку. Довгостроковий догляд не є медичною допомогою, і WA Cares не покриває витрати на такі речі, як візити до лікаря та лікування захворювань.

ВНЕСКИ

Автоматично сплачуючи невелику частину з кожної заробітної плати протягом років роботи, ви набуваєте право на пільги, якими зможете скористатися у разі потреби в довгостроковому догляді. Якщо ви скористаєтеся своїми пільгами раніше та знову повернетесь до роботи, сплата внесків буде відновлена.

ОРГАНИ ШТАТУ, З ЯКИМИ ВИ БУДЕТЕ ПРАЦЮВАТИ

Департамент безпеки зайнятості визначає, чи відповідаєте ви вимогам щодо сплати внесків.

Департамент соціального забезпечення та охорони здоров'я визначає, чи відповідаєте ви вимогам щодо потреб у догляді, та допомагає вам керувати вашими пільгами.

Управління охорони здоров'я співпрацює з постачальниками послуг щодо попереднього погодження послуг та здійснення оплати.

ПІЛЬГИ

Коли ви подаєте заявку на отримання пільг, ми перевіряємо історію ваших внесків і надсилаємо вам лист із зазначенням суми пільг, яку ви заслужили. Ви можете використовувати належну вам суму пільг на будь-які покриті послуги та види підтримки, доки не буде використано всю суму. Щороку сума доступних вам пільг зростатиме разом з інфляцією.

Після того, як вам буде схвалено початок використання ваших пільг, ви зможете вибрати, коли і як їх використовувати.

Ви можете найняти доглядальника для надання підтримки у вашому домі або отримати догляд у пансіонаті сімейного типу для дорослих, пансіонаті з доглядом за мешканцями або будинку для літніх людей із медсестринським доглядом. Ви можете використовувати свої пільги на такі послуги, як модифікація житла, доставка їжі додому, транспорт тощо. Також ви можете придбати витратні матеріали, обладнання або допоміжні технології, наприклад обтяжені столові прибори чи пристрій для прийому ліків.

Ви зможете скористатися своїми пільгами, не сплачуючи авансом з власної кишені. Ви знайдете зареєстрованого постачальника, і ми оплатимо йому безпосередньо від вашого імені.

ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПІЛЬГ

Щоб отримати доступ до своїх пільг, вам потрібно відповідати як вимогам щодо внесків, так і вимогам щодо потреб у догляді. Після того, як ми перевіримо історію ваших внесків та завершимо оцінку ваших потреб у догляді, ми надішлемо вам листа з повідомленням про те, чи маєте ви право на отримання пільг.

Якщо ви не маєте права на отримання пільг, лист міститиме інформацію про те, як ви можете оскаржити це рішення.

КЕРУВАННЯ ВАШИМИ ПІЛЬГАМИ ОНЛАЙН

Ви можете керувати своїм обліковим записом пільг WA Cares онлайн або доручити це вашій близькій людині чи представнику, зареєструвавши їх в якості уповноважених користувачів.

Після входу до свого облікового запису пільг ви зможете переглядати суму своїх пільг, схвалювати попередні дозволи, отримувати підтримку клієнтів та користуватися іншими функціями.

**Створіть обліковий запис
пільг або увійдіть до нього,
відвідавши сторінку
wacaresfund.wa.gov/account**



ПОСЛУГИ ТА ПІДТРИМКА, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ

Деякі послуги можуть бути недоступні по всьому штату.



АДАПТИВНЕ ОБЛАДНАННЯ ТА ТЕХНОЛОГІЇ

Деякі пристрої можуть покриватися вашою медичною страховкою.

Пристрої для прийому ліків	Пристрої, що допомагають контролювати прийом ліків, такі як пристрої для нагадування про прийом ліків або дозатори.
Захисні пристрої	Пристрої для забезпечення вашої безпеки, такі як автоматичний дверний замок, пристрій моніторингу, пристрої для автоматичного вимкнення кухонних приладів або пристрої, що допомагають сідати в автомобіль і виходити з нього.
Пристрої для зору та комунікації	Пристрої, що допомагають при сенсорних обмеженнях, наприклад годинник із голосовим озвученням або дверний дзвінок із підсвіткою. Примітка: ми не покриваємо витрати на окуляри та слухові апарати.
Послуги, що включають використання допоміжних технологій	Професійна підтримка, допомога та консультації щодо того, які допоміжні технології можуть допомогти з когнітивними, фізичними та сенсорними обмеженнями.
Модифікація транспортних засобів	Зміни, що вносяться до основного транспортного засобу, яким ви користуєтесь, для покращення його доступності, безпеки та зручності користування як водієм, так і пасажиром.
Обладнання та витратні матеріали для догляду	Поглинаюча білизна для дорослих при нетриманні, засоби особистої гігієни тощо.
Медичне обладнання та допоміжні засоби	Пристрої, такі як лавки для ванни, підвищені сидіння для унітаза або переносні туалети. Примітка: ми не покриваємо витрати на лікарняні ліжка та інвалідні візки.



ПОСЛУГИ ОСОБИСТОГО І ТИМЧАСОВОГО ДОГЛЯДУ ВДОМА

Домашній доглядальник може допомогти вам із щоденними справами у вашому домі, такими як прийом їжі, купання та прийом ліків. Доглядальники також можуть виконувати домашню роботу, допомагати з покупками або приготуванням їжі.

Оплачуваний сімейний доглядальник	Оплачуваний догляд вдома від члена сім'ї або близької людини, які можуть включати чоловіка/дружину або зареєстрованого партнера. Вони можуть працювати в агенції з догляду на дому або в мережі Consumer Direct Care Network Washington в якості індивідуального постачальника послуг.
Агенція з догляду на дому	Допомога з повсякденними справами від доглядальника, який працює в зареєстрованій агенції з догляду на дому. Ви співпрацюєте з агенцією, щоб створити план догляду, який відповідає вашим потребам. Агенція призначає вам доглядальника та контролює його роботу.
Мережа Consumer Direct Care Network Washington	Допомога з повсякденними справами від індивідуального постачальника послуг. Ви використовуєте онлайн-базу даних під назвою Carina, щоб знайти доглядальника, якщо у вас ще немає такого на думці. Мережа Consumer Direct Care Network Washington наймає окремих постачальників послуг, а ви контролюєте їхню роботу, включаючи призначення їм завдань та встановлення графіка роботи. WA Cares рекомендує укласти Угоду про догляд з вашим індивідуальним постачальником послуг.
Послуги тимчасового догляду для сімейних доглядальників	Короткострокова послуга, яка дає вашому оплачуваному або неоплачуваному сімейному доглядальнику перепочинок, забезпечуючи догляд за вами іншою особою. Ви можете отримати послуги тимчасового догляду у себе вдома через мережу Consumer Direct Care Network Washington або агенцію з догляду на дому, або в громаді — у денному центрі для дорослих, пансіонаті сімейного типу для дорослих, пансіонаті з доглядом за мешканцями або будинку для літніх людей із медсестринським доглядом. Ви можете скористатися цією послугою кілька разів, щоб задовольнити свої потреби.



ПІДТРИМКА БЕНЕФІЦІАРІВ ТА ДОГЛЯДАЛЬНИКІВ

Денні послуги для дорослих	Денний центр для дорослих та денне медичне обслуговування для дорослих забезпечують контрольований догляд та заходи протягом дня, що сприяють соціальній взаємодії, здоров'ю та благополуччю. Денне медичне обслуговування для дорослих також включає кваліфіковані послуги медичних працівників, якими керує ваш постачальник медичних послуг.
Підтримка щодо деменції та поведінкового здоров'я	Допомога фахівця з психічного здоров'я у розробці плану підтримки поведінки зі стратегіями для вирішення питань щодо небезпечної поведінки, такої як блукання або агресія. Примітка: ваш план медичного страхування може покривати додаткову підтримку, пов'язану з поведінкою.
Освіта та консультації	Освіта, консультації та навчання для вас та ваших доглядальників щодо догляду за вами, діагнозів та хронічних проблем зі здоров'ям. Мета полягає в тому, щоб допомогти вам керувати вашими повсякденними справами, здоров'ям та самопочуттям.
Домашня робота та доручення	Домашня робота може включати загальне прибирання, допомогу з пранням, зміну постільної білизни та прибирання безладу. Доручення можуть включати покупки продуктів та необхідні місцеві поїздки, такі як відвідування аптеки чи пошти. Примітка: ці завдання включені у тарифи для послуг особистого і тимчасового догляду вдома. Якщо у вас вже є оплачуваний домашній доглядальник, подумайте про те, щоб доручити йому виконувати ці завдання.
Робота у дворі та прибирання снігу	Допомога з підтриманням безпечного доступу до вашого дому, включно з косінням трави, обрізанням гілок та прибиранням снігу та льоду за потреби.



Супровід та координація пацієнта під час переходу між закладами догляду

Послугу розроблено для підтримки вашого одужання після виписки з лікарні або будинку для літніх людей із медсестринським доглядом. Послуга доступна протягом періоду до двох місяців після вашого повернення додому. Вона включає перевірку того, що ви розумієте отримані інструкції, що у вас є всі призначені під час перебування в лікарні ліки і ви знаєте, як їх приймати, а також що ви записані на всі необхідні обстеження, такі як рентген або лабораторні тести, до вашої медичної команди.

Примітка: ця послуга може покриватися вашою медичною страховкою або лікарнею чи закладом для літніх людей із медсестринським доглядом.

Професійні медсестринські послуги

Кваліфікований медсестринський догляд: короткострокове лікування, яке призначає постачальник медичних послуг, коли вам потрібен медсестринський догляд з приводу хронічного захворювання. Це завдання з медсестринського догляду, які ви не можете виконати самостійно і які не можна делегувати помічнику медсестри чи помічнику з домашнього догляду.

Примітка: послуги кваліфікованого медсестринського догляду можуть покриватися вашою медичною страховкою через пільги на домашній догляд.

Делегування обов'язків медичної сестри: дозволяє зареєстрованій медсестрі делегувати певні завдання вашим кваліфікованим помічникам медсестер або помічникам з домашнього догляду.

Завдання, які можна делегувати, включають, але не обмежуються наступними:

- Введення ліків перорально або місцево
- Назальні спреї та очні краплі
- Годування через гастростомічну трубку
- Простий догляд за ранами за вказівкою делегуючої медсестри
- Моніторинг рівня глюкози в крові та ін'єкції інсуліну або неінсулінових препаратів для лікування діабету
- Нестерильне трахеальне та ротове відсмоктування

Це не є повним переліком завдань, які можна делегувати, деякі завдання повинні виконуватися тільки зареєстрованою медсестрою.

Приватний медсестринський догляд: дозволяє отримати кваліфікований медсестринський догляд при складних медичних потребах вдома, замість того, щоб звертатися до лікарні чи медичного закладу. Якщо вам потрібен приватний медсестринський догляд, це пов'язано з тим, що ви щодня користуєтеся механічними медичними пристроями або процедурами, такими як апарат штучної вентиляції легень, комплексна респіраторна підтримка, трахеостомія, або отримуєте ліки чи харчування внутрішньовенно (IV) або парентерально.



БЕЗПЕКА ВДОМА

Модифікація житла	Внесення модифікацій до вашого житла для підтримки вашого здоров'я, добробуту, безпеки, покращення умов при особливих потребах, а також незалежності. Приклади таких модифікацій включають пандуси, підйомники для сходів, розширення дверних прорізів або модифікація ванних кімнат.
Оцінка безпеки житла	Оцінка вашого житла (орендованого чи власного) фізіотерапевтом або ерготерапевтом. Ця послуга покращує умови при особливих потребах у вашому домі та допомагає виявити і зменшити ризики падінь або інших небезпек. Примітка: ця послуга може покриватися вашою медичною страховкою або лікарнею/закладом для літніх людей із медсестринським доглядом.
Персональні системи реагування в надзвичайних ситуаціях	Системи медичного оповіщення, які сигналізують центру моніторингу про необхідність звернення за допомогою у разі надзвичайної ситуації. Ці системи можуть включати пристрої для нагадування про прийом ліків, виявлення падінь, перевірки стану здоров'я та GPS-відстеження.



ХАРЧУВАННЯ ТА ТРАНСПОРТ

Доставка їжі додому	Збалансоване харчування з доставкою додому, включаючи готові страви та гарячі страви.
Транспорт	Транспорт до магазину, на медичні прийоми, до соціальних служб, на терапевтичні або рекреаційні заходи та з них. Ви можете отримати відшкодування за деякі транспортні витрати, включаючи відшкодування за пробіг, проїзні квитки на автобус, квитки на таксі, плату за паркування, пов'язані з медичними прийомами, та за квитки на пором. Примітка: транспорт на медичні прийоми може покриватися вашою медичною страховкою.



ДОГЛЯД У ЗАКЛАДІ

Пансіонат сімейного типу для дорослих	Заклад з домашньою обстановкою, де невелика кількість мешканців отримує особистий догляд, спеціалізований догляд, проживання та харчування.
Пансіонат із доглядом за мешканцям	Заклад, де мешканці отримують основні послуги для своєї безпеки та благополуччя, які можуть включати харчування, прання, нагляд та різні рівні догляду.
Будинок для літніх людей із медсестринським доглядом	Заклад, що забезпечує цілодобовий контрольований медсестринський догляд, особистий догляд, терапію, управління харчуванням, організовані заходи, соціальні послуги, проживання, харчування та прання.
Заклад догляду за людьми з порушеннями пам'яті	Безпечне та структуроване середовище для мешканців із хворобою Альцгеймера або іншими формами деменції, які проживають у пансіонаті з доглядом за мешканцями.

КЕРУВАННЯ ВАШИМИ ПІЛЬГАМИ

Ви можете використовувати свої пільги для будь-яких послуг та підтримки, що покриваються. Коли вам буде схвалено використання пільг, ви отримаєте список запропонованих послуг. Ви можете скористатися цими пропозиціями, щоб обміркувати варіанти догляду, але вам не потрібно вибирати саме з цього списку.

Оскільки WA Cares надає обмежену суму довічних пільг, важливо планувати їх використання обережно. Щоб суми пільг вистачило на довший період, подумайте, чи можете ви задовольнити свої потреби в догляді за допомогою менш дорогих послуг, таких як догляд та підтримка вдома. Майте на увазі, що вартість послуг залежить від місця вашого проживання та ваших потреб у догляді. Можливо, вам варто отримати цінові пропозиції від кількох постачальників послуг, перш ніж зробити вибір.

Якщо ви зараз хочете використати лише частину вашої суми пільг, решту можна буде використати пізніше, якщо знадобиться догляд. Навіть після того, як ви почнете користуватися пільгами, залишок суми пільг продовжуватиме зростати з часом з урахуванням інфляції.

Якщо ви припините користуватися пільгами більше ніж на 12 місяців, вам доведеться пройти той же процес подачі заявки, що й раніше, якщо захочете скористатися ними знову. Як і раніше, ми перевіriamo історію ваших внесків і зустрінемося з вами, щоб обговорити ваші потреби в догляді.

ОПЛАТА ЗА ДОГЛЯД

РОЗУМІННЯ ТАРИФІВ

Ви можете вибирати постачальників послуг на основі того, скільки ви готові платити. Важливо пам'ятати, що вартість послуг залежить від вашого місця проживання, конкретних станів здоров'я та потреб у догляді. Можливо, вам варто отримати цінові пропозиції від кількох постачальників послуг, перш ніж зробити вибір.

Вкладиш, що додається до цього посібника, містить інформацію про тарифи. Для кожної покритої послуги або виду підтримки встановлено максимальний тариф.

Постачальники не можуть стягувати більше, ніж максимальна сума, і не можуть вимагати від вас доплати з власної кишені.

Якщо вам потрібна послуга або підтримка, вартість якої перевищує максимальний тариф, постачальник може запросити дозвіл на стягнення більшої суми.

СХВАЛЕННЯ ПОПЕРЕДНІХ ДОЗВОЛІВ

Після того, як ви зв'яжетеся з постачальником та узгодите вартість і деталі послуг, які він вам надаватиме, він оформить попередній дозвіл. Перш ніж ви зможете почати отримувати послуги, вам потрібно схвалити попередній дозвіл у своєму онлайн-акаунті. Попередній дозвіл — це офіційна угода, що містить детальну інформацію про послуги, які ви отримуєте, та їхню вартість.

Вам слід переконатися, що попередній дозвіл відповідає домовленостям із постачальником. Якщо все виглядає правильно, ви можете його схвалити. Якщо ні, вам слід його відхилити та звернутися до постачальника. Ви повинні схвалити попередній дозвіл до кінця дати «вжити заходів до», зазначеної в даних про попередній дозвіл у вашому обліковому записі. Якщо ви цього не зробите, термін дії автоматично втратить чинність, і вашому постачальнику потрібно буде створити новий попередній дозвіл для вашого схвалення.

Ми платитимемо безпосередньо вашим постачальникам послуг за отримані вами послуги та підтримку. Ваш постачальник послуг може стягнути плату в межах суми, зазначеної в попередньому дозволі, але ви не зобов'язані використовувати всю затверджену вами суму.

Якщо ви не бажаєте продовжувати отримувати послуги від цього постачальника, ви можете звернутися до WA Cares і попросити скасувати попередній дозвіл. Водночас вам потрібно буде оплатити послуги, які ви вже отримали.

Більшість попередніх дозволів можна створити на термін до трьох календарних місяців або 93 днів. Щоб продовжити отримувати послуги від постачальника після закінчення терміну дії поточного дозволу, йому потрібно буде створити новий попередній дозвіл для вашого схвалення.

Якщо у вас є пільги як за програмою Apple Health (Medicaid), так і за програмою WA Cares, Apple Health не оплачуватиме послуги, до яких ви могли б отримати доступ через WA Cares. Якщо ви отримуєте послуги довгострокового догляду через Apple Health (Medicaid), вам, можливо, доведеться оплатити їх, використовуючи суму ваших пільг WA Cares. Якщо у вас є запитання, ви можете звернутися до команди WA Cares.

Якщо у постачальника виникнуть проблеми з оплатою вже наданих вам послуг, нам може знадобитися оформити попередній дозвіл від вашого імені.

ВІДСТЕЖЕННЯ ЗАЛИШКУ КОШТІВ

Ви можете переглянути поточну суму ваших пільг у своєму онлайн-акаунті. Там буде відображено початкову суму пільг за мінусом вартості отриманих послуг і вартості схвалених вами попередніх дозволів, які резервуються з вашого доступного балансу.

ОТРИМАННЯ ДОПОМІЖНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ

Ви можете безпосередньо співпрацювати із зареєстрованим постачальником, щоб отримати обладнання, витратні матеріали, пристрої або допоміжні засоби для підтримки вашого здоров'я, безпеки та незалежності. Наш підрядник із фінансового управління, GT Independence, також може допомогти вам знайти та придбати необхідні товари чи послуги.

Ви можете зв'язатися з ними:

gtindependence.com/wa

877-659-4500

referral@gtindependence.com

ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ

Ви можете отримати відшкодування витрат за покриті транспортні послуги або допоміжні технології та обладнання. Якщо ви сплачуєте щось із власної кишені після того, як вам було схвалено використання ваших пільг, ви можете подати запит на відшкодування. Обов'язково перевірте вимоги, перш ніж щось купувати. Вам потрібно буде отримати попереднє схвалення, а також існує максимальна сума відшкодування на місяць.

Наш підрядник із фінансового управління, GT Independence, може відповісти на ваші запитання перед покупкою щодо того, чи підлягатиме витрата відшкодуванню.

Щоб отримати докладнішу інформацію про запит на відшкодування від GT Independence, відвідайте gtindependence.com/wa.

ЯК ЗНАЙТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ

ПОШУК ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

**ДОВІДНИК МЕРЕЖІ
ПОСТАЧАЛЬНИКІВ
WA Cares**
wacalc.org/wacares

Усі постачальники послуг WA Cares повинні бути зареєстровані в Департаменті соціального забезпечення та охорони здоров'я. Після реєстрації постачальника його додають до довідника мережі постачальників WA Cares. Довідник є загальнодоступним, тому вам не потрібно створювати обліковий запис для доступу до нього.

Довідник дозволяє вам знаходити постачальників у вашому регіоні на основі типу послуг, які ви шукаєте. У списку зазначаються назва постачальника, контактна інформація та додаткові мови, які вони пропонують при наданні послуг.

Доглядальники, які отримують оплату через Consumer Direct Care Network Washington, не відображаються в довіднику. Більше інформації про оплачуваний сімейний догляд наведено нижче.

САМОСТІЙНИЙ ПОШУК ПОСТАЧАЛЬНИКА

**ПРОЦЕС ОТРИМАННЯ
СТАТУСУ
ПОСТАЧАЛЬНИКА**
[wacaresfund.wa.gov/
providers](http://wacaresfund.wa.gov/providers)

Ви можете самостійно знайти або вже знати постачальника, з яким хотіли б співпрацювати. Якщо він ще не зареєстрований як постачальник WA Cares, йому потрібно буде подати заявку.

Якщо постачальник відповідає мінімальним кваліфікаційним вимогам, з ним укладуть договір, і він стане зареєстрованим постачальником. Після реєстрації ви зможете найняти його для надання послуг.

Якщо це доглядальник, він зможе працювати або через агенцію з догляду на дому, або через Consumer Direct Care Network Washington.

ОСОБИСТИЙ ДОГЛЯД ВДОМА

У вас є два варіанти отримання особистого догляду вдома, наведені нижче. Усі доглядальники повинні відповідати вимогам щодо навчання та перевірки біографії, але ви самостійно обираєте, якого зареєстрованого постачальника використовувати для найму доглядальника для вас.

МЕРЕЖА Consumer Direct Care Network Washington

360-456-1234

consumerdirectwa.com/wa-cares-fund

CDWA зареєстрована у WA Cares і наймає доглядальників, відомих як індивідуальні постачальники послуг.

Ви можете скористатися цією опцією, щоб найняти члена сім'ї, друга або професійного доглядальника. За потреби CDWA допоможе вам знайти доглядальника через свою онлайн-базу підбору. Якщо ви оберете цей варіант, ви зареєструєтесь у CDWA і станете керівником обраного вами доглядальника. Ви будете відповідальні за:

1. Призначення їм завдань через укладену угоду про догляд
2. Встановлення їхнього графіку та годин роботи
3. Припинення їхнього працевлаштування у вас (якщо потрібно)

АГЕНЦІЯ З ДОГЛЯДУ НА ДОМУ

Доглядальники, найняті через цей варіант, юридично працевлаштовані агенцією з догляду на дому.

Агенція зустрінеться з вами, щоб дізнатися про ваші потреби та вподобання, перш ніж створити план догляду. Після того, як ви узгодите план і графік, керівник агенції з догляду на дому призначить вам доглядальника. Ви будете безпосередньо повідомляти керівника про будь-які зміни або занепокоєння щодо вашого догляду, щоб отримати належну підтримку.

Якщо ви хочете скористатися цією опцією для найму члена сім'ї, зокрема чоловіка/дружини, вони повинні бути працевлаштовані агенцією з догляду на дому та призначені для надання вам догляду.

ПЕРЕХІД З WA CARES

Після того як ви використаєте всю суму своїх пільг, ви не зможете отримувати додаткові пільги через цю програму. Якщо ви знаєте, що вам знадобиться більше довгострокового догляду, ніж покриває WA Cares, варто підготуватися до переходу на інші ресурси. Існує кілька ресурсів на вибір, залежно від вашої відповідності вимогам, потреб у догляді та типів послуг, які ви бажаєте отримувати.

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Якщо ви використали всі свої пільги WA Cares і все ще потребуєте догляду, ви можете мати право на інші пільги довгострокового догляду від DSHS. Ці програми мають фінансові та функціональні вимоги для участі. Вимоги відрізняються залежно від програми, на яку ви подаєте заявку. Якщо вам потрібна допомога з оплатою послуг довгострокового догляду, ви можете звернутися до DSHS.

КУДИ ПОДАВАТИ ЗАЯВКУ

Якщо вам до 65 років і ви не маєте права на Medicare:

wahealthplanfinder.org

Якщо вам 65 років або більше, ви сліпі, маєте інвалідність або отримуєте Medicare:

washingtonconnection.org

Або заповніть та подайте форму HCA 18-005 — Заявка на Washington Apple Health для осіб похилого віку, сліпих, інвалідів / покриття довгострокового догляду, яку можна знайти за посиланням

hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/forms-and-publications

Будь-хто, кому потрібна додаткова допомога з поданням заявки, може звернутися до свого місцевого Агентства з питань старіння.

З ЧОГО ПОЧАТИ

ДОМАШНІ ТА ГРОМАДСЬКІ ПОСЛУГИ

Розташування офісу:
dshs.wa.gov/AL TSA/resources

Отримайте додаткову інформацію:
dshs.wa.gov/altsa/long-term-care-services-information

Домашні та громадські послуги пропонують програми для підтримки ваших потреб у довгостроковому догляді. Перелік доступних вам послуг залежить від ваших потреб і обраного вами формату догляду.

ГРОМАДСЬКІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМИ РОЗВИТКУ

Інформація про реєстрацію:
dshs.wa.gov/dda/consumers-and-families/eligibility

Інформація про послуги:
dshs.wa.gov/dda

Надішліть запит онлайн:
dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request

Розташування офісу:
dshs.wa.gov/dda/find-ddcs-office

Громадські послуги для людей з порушеннями розвитку пропонують послуги та підтримку для дітей та дорослих з інтелектуальними та розвитковими вадами. Це включає особистий догляд, тимчасовий догляд, працевлаштування, підтримку щодо проживання тощо.

Щоб мати право на отримання послуг, ви повинні бути зареєстровані та відповідати функціональним та фінансовим вимогам.

Ви можете замовити послуги будь-коли під час процесу реєстрації. Вам не потрібно знати назви потрібних вам послуг.

Зверніться до свого місцевого офісу або подайте заявку онлайн.

МІСЦЕВІ АГЕНТСТВА З ПИТАНЬ СТАРІННЯ

«Community Living Connections» штату Вашингтон — це мережа організацій штату та громадських організацій, що надається через ваше місцеве Агентство з питань старіння, яка може допомогти вам отримати необхідну допомогу.

Community Living Connections може допомогти людям похилого віку, дорослим з інвалідністю та доглядальникам отримати доступ до широкого спектра ресурсів штату і приватного сектору. Вони надають послуги та підтримку у сфері довгострокового догляду, щоб ви могли якомога довше жити незалежно у своїй громаді.

Їхня мета — сприяти благополуччю, незалежності, гідності та свободі вибору всіх осіб, яких вони обслуговують. Будь ласка, зверніться до місцевого Агентства з питань старіння (Area Agency on Aging, AAA), щоб отримати інформацію про ресурси громади та варіанти послуг, що відповідають вашим потребам.

Щоб отримати допомогу в пошуку AAA у вашому регіоні:

Відвідайте сторінку wacalc.org/consumersite/connect

Зателефонуйте за номером 855-567-0252

ДОПОМОГА ТА ПІДТРИМКА

ЗАГАЛЬНІ ЗАПИТАННЯ

Служба підтримки клієнтів працює з понеділка по п'ятницю з 8:30 до 16:30 (вихідні — офіційні святкові дні штату).

ПІДТРИМКА ПО ТЕЛЕФОНУ

844-CARE4WA (844-227-3492)

Доступна допомога іншими мовами. Для ТТУ/TDD або служби ретрансляції штату Вашингтон наберіть 711.

ІНША ПІДТРИМКА

Відвідайте сторінку wacaresfund.wa.gov/contact, щоб зв'язатися з нами електронною поштою або через онлайн-чат.

ЯК МИ МОЖЕМО ОБСЛУГОВУВАТИ ВАС КРАЩЕ?

ПОДІЛІТЬСЯ СВОЄЮ ДУМКОЮ ПРО НАШУ РОБОТУ

Ми прагнемо постійно вдосконалювати програму.

Якщо у вас є відгуки щодо вашого досвіду, зателефонуйте за номером 844-CARE4WA (844-227-3492) або відвідайте сторінку wacaresfund.wa.gov/contact, щоб зв'язатися з нами електронною поштою або в чаті.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОБЛЕМИ

ЖОРСТОКЕ ПОВОДЖЕННЯ ТА НЕХТУВАННЯ	<p>Якщо у вас є занепокоєння, що доросла вразлива особа зазнає жорстокого поводження, нехтування або експлуатації, ви повинні повідомити про це (навіть якщо сама особа про це не знає):</p> <ul style="list-style-type: none">• Повідомте онлайн за адресою dshs.wa.gov/altsa/reportadultabuse• Зателефонуйте за номером 877-734-6277 (TTY/TDD: зателефонуйте 711) <p>Якщо ви або хтось інший перебуває у безпосередній небезпеці, негайно зателефонуйте за номером 911.</p>
ШАХРАЙСТВО	<p>Якщо ви вважаєте, що хтось вчиняє шахрайство або зловживає пільгами WA Cares:</p> <ul style="list-style-type: none">• Зателефонуйте за номером 844-CARE4WA (844-227-3492)• Відвідайте сторінку wacaresfund.wa.gov/contact, щоб зв'язатися з нами електронною поштою або через онлайн-чат.
ГРОМАДЯНСЬКІ ПРАВА ТА ДИСКРИМІНАЦІЯ	<p>Якщо ви зіткнулися з несправедливим ставленням і хочете подати скаргу про порушення громадянських прав або дискримінацію:</p> <ul style="list-style-type: none">• Зателефонуйте за номером 866-737-0617• Напишіть електронного листа на адресу investigationssupport@dshs.wa.gov
КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ	<p>Якщо ви вважаєте, що WA Cares або Департамент охорони здоров'я та соціального забезпечення порушили вашу конфіденційність, ви можете заповнити форму скарги з питань конфіденційності №27-115, доступну за посиланням dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms.</p> <p>Ви також можете написати або подати скаргу в електронному вигляді з тією ж інформацією. Ви можете подати свою скаргу:</p> <ul style="list-style-type: none">• Електронною поштою на адресу DSHSPrivacyOfficer@dshs.wa.gov• Поштою на адресу DSHS Privacy Officer, PO Box 45135, Olympia, WA 98504-5135

ІНШІ СКАРГИ

СКАРГИ ЩОДО WA Cares	<p>Якщо ви хочете вирішити проблему або подати загальну скаргу щодо фонду WA Cares Fund або співробітника WA Cares:</p> <ul style="list-style-type: none">• Відвідайте DSHS Constituent Services онлайн за адресою dshs.wa.gov/contact-department-social-and-health-services• Зателефонуйте за номером 800-865-7801
СКАРГИ ЩОДО ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ	<p>Якщо у вас є скарга на одного з ваших постачальників, будь ласка, повідомте про проблему безпосередньо постачальнику та спробуйте вирішити проблему разом з ним. Якщо ви не можете цього зробити або відчуваєте через це дискомфорт, зверніться до нас, скориставшись одним із наведених нижче способів:</p> <ul style="list-style-type: none">• З будь-якими скаргами ви можете звернутися до WA Cares за номером 844-CARE4WA (844-227-3492).• Щодо скарг на заклад, у якому ви проживаєте, ви також можете звернутися до Служби догляду за проживаючими в закладах (Residential Care Services) за номером 800-562-6078.



ДІЗНАТИСЯ БІЛЬШЕ

Відвідайте веб-сайт
wacaresfund.wa.gov або зателефонуйте
за номером 844-CARE4WA (844-227-3492)